

Κουλτούρα Ασφάλειας

Καθορισμός, Αξιολόγηση και Διαχείριση

Βαγγέλης Δημοσθένους.



Ethics. Standards. Values.

Λευκωσία
17, Σεπτ. 2016



Θέματα – 4 Ερωτήσεις

1. Πως μπορούμε να ορίσουμε τη κουλτούρα ασφάλειας?
2. Μπορούμε να την αξιολογήσουμε?
3. Μπορούμε να την βελτιώσουμε?
4. Τι μπορούμε να κάνουμε στην Κύπρο?



Η δική σας αξιολόγηση

Κριτήρια Αξιολόγησης	0	1	2
Α. Δίνει την κατάλληλη προτεραιότητα σε θέματα ασφάλειας			
Β. Προωθεί την εφαρμογή των κανονισμών και πρακτικών ασφάλειας			
Γ. Προσπαθεί συνεχώς να βελτιώνει τα επίπεδα ασφάλειας.			
Δ. Προωθεί τη βελτίωση γνώσεων του προσωπικού σε θέματα ασφάλειας.			
Ε. Συνεργάζεται με τους εργοδοτούμενους για θέματα ασφάλειας.			
Σύνολον			

Κουλτούρα (νοοτροπία) Ασφάλειας

Ορισμός

Κοινές

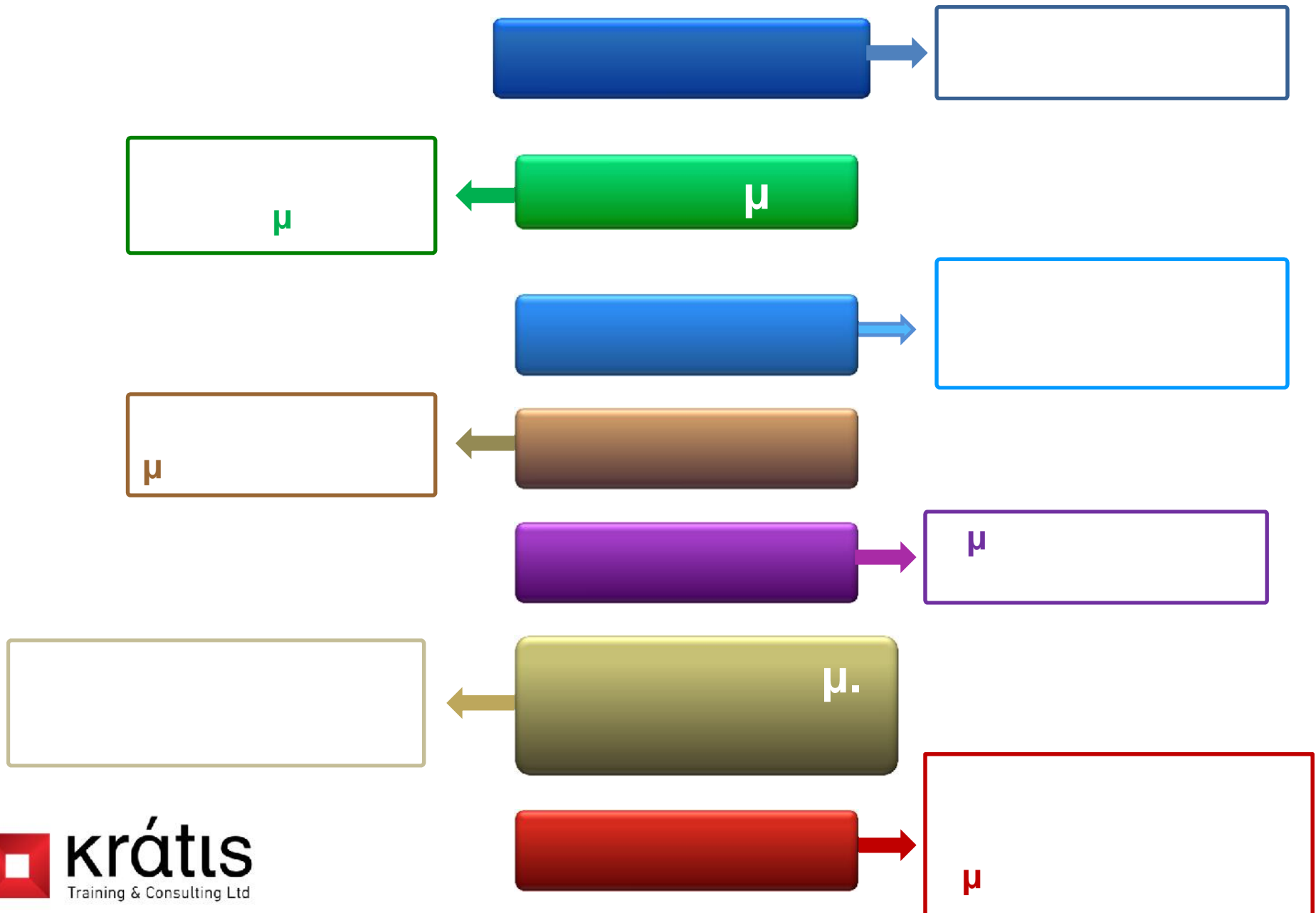
- ο αρχές
- ο αξίες
- ο προσεγγίσεις
- ο συμπεριφορές και
- ο συνήθειες

σχετικές με την ασφάλεια που αναπτύσσονται από
μια ομάδα μετά από κάποιο χρόνο.

Διαστάσεις Κουλτούρας Ασφάλειας



Διαστάσεις Κουλτούρας Ασφάλειας



Μπορούμε να **βελτιώσουμε** μόνο ότι μπορούμε να **μετρήσουμε**.



Κουλτούρα (νοοτροπία) Ασφάλειας

Ορισμός

Κοινές

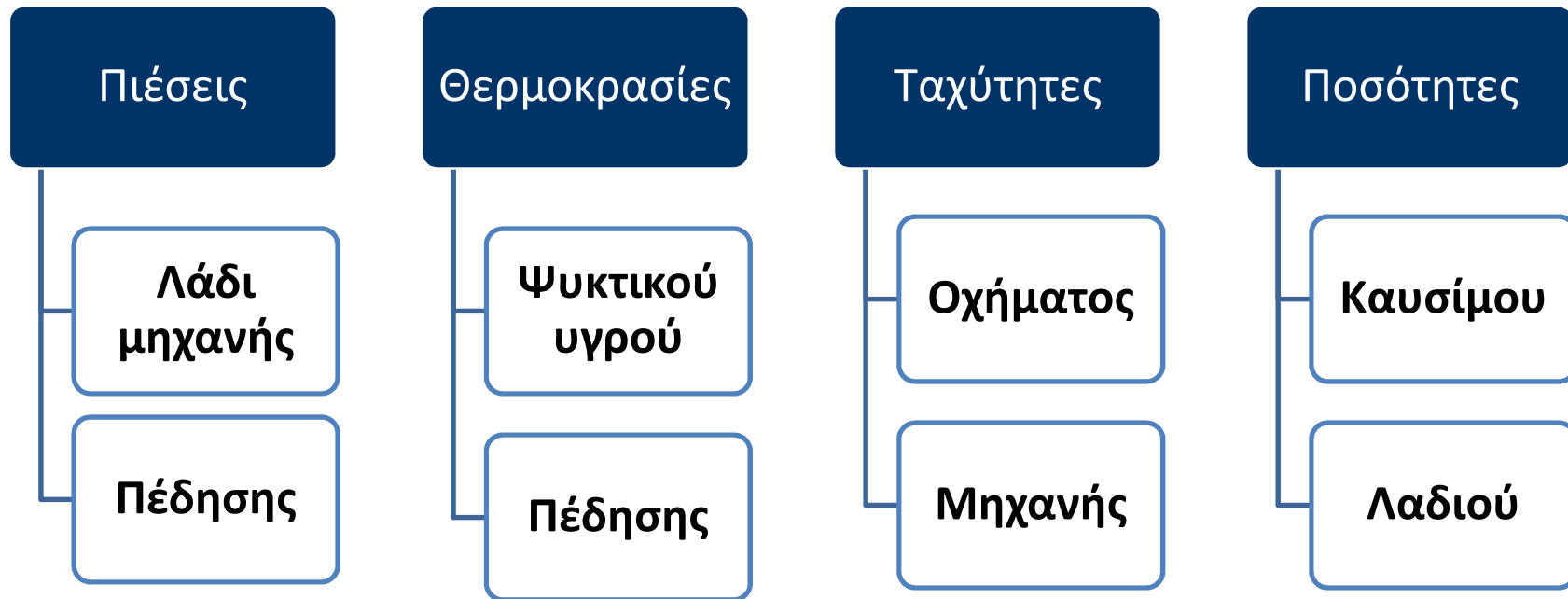
- αρχές
- αξίες
- προσεγγίσεις
- προσδοκίες
- συμπεριφορές και
- συνήθειες

σχετικές με την ασφάλεια που αναπτύσσονται από μια ομάδα μετά από κάποιο χρόνο.

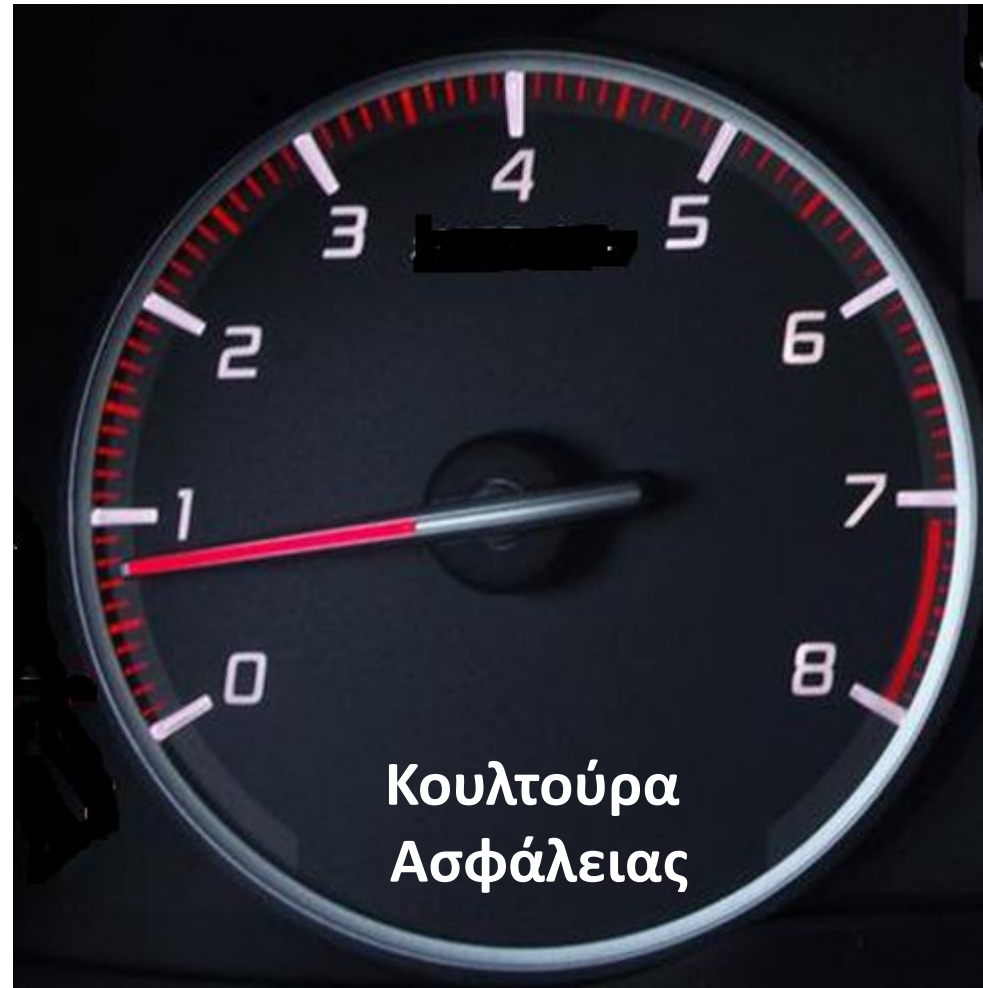
Πως αξιολογούμε την απόδοση του οχήματος μας?



Πως αξιολογούμε την απόδοση του οχήματός μας?



Πως αξιολογούμε την κουλτούρα ασφάλειας?



Πως αξιολογούμε την κουλτούρα ασφάλειας?



Αρχές
Αξίες
Προσεγγίσεις

Γνώμες

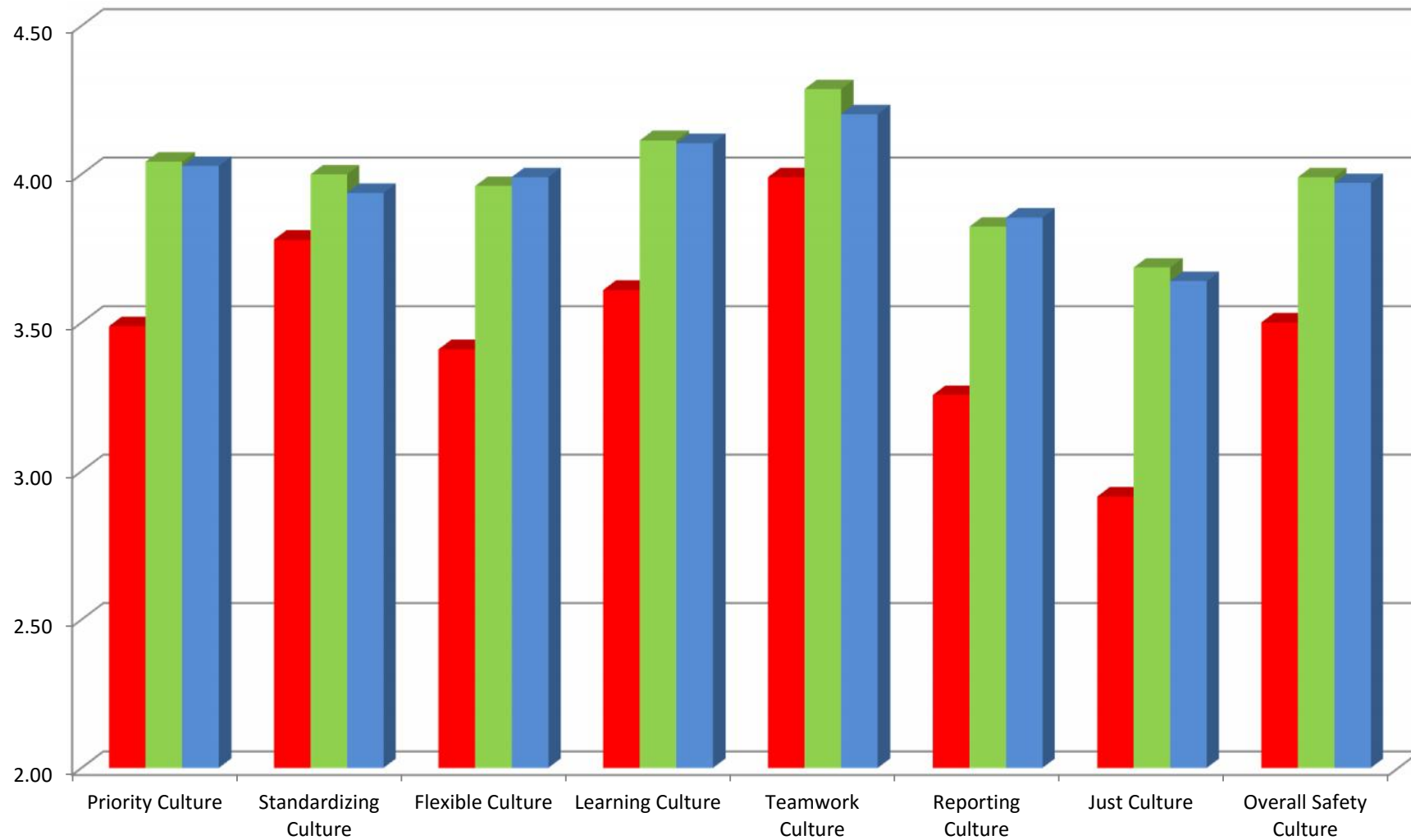
Συμπεριφορές
Συνήθειες

Αρχεία,
Πρακτικά,
Συμβάντα

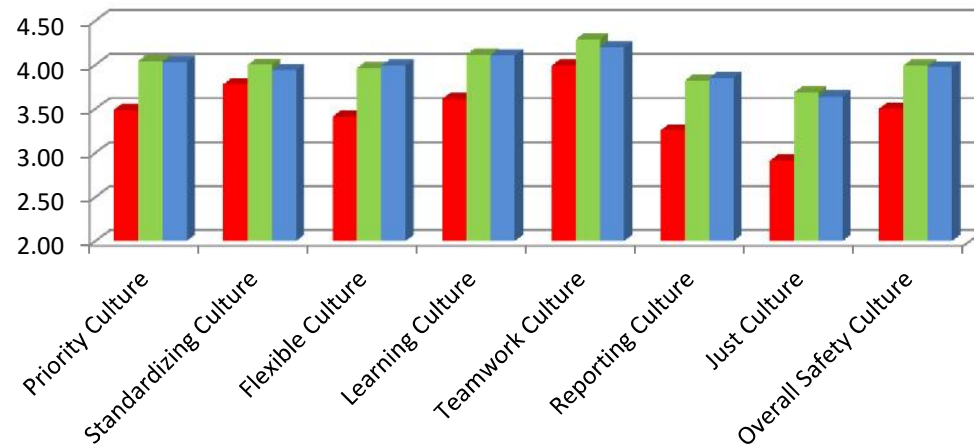
Διαδικασίες
Πόροι

Δημοσκοπήσεις, Συνεντεύξεις, Παρακολουθήσεις Εργασίας,
Επιθεωρήσεις, Ανάλυση Εγγράφων, Θεώρηση Αρχείων

■ 2010 ■ 2012 ■ 2015



■ 2010 ■ 2012 ■ 2015



Από το 2010 στο 2012:

Αύξηση των αναφορών κινδύνων (hazard reports)

από 20 το χρόνο σε περίπου 1000 το χρόνο

Ευρωπαϊκός κανονισμός 390/2013 για **επιδώσεις** υπηρεσιών εναέριας κυκλοφορίας

Υποχρεωτικοί δείκτες μέτρησης:

- **Νοοτροπίας ασφάλειας**
- **Νοοτροπίας δικαίου**



Πως μπορούμε να βελτιώσουμε τη
κουλτούρα ασφάλειας?

3 Πρακτικά παραδείγματα

Δέσμευση (Commitment) Διεύθυνσης



Εβδομάδα Ασφάλειας– 2014

Τελετή έναρξης – ομιλία από τον CEO
περισσότερα από **1000** μέλη προσωπικού παρόντες
Περιέγραψε ένα πρόσφατο συμβάν όπου **κουλτούρα
δικαιοσύνης** είχε εφαρμοστεί

Εκπαίδευση σε θέματα ασφαλείας 2011-2015

Συμμετοχή (Εισηγήσεις) από όλους



Rolls-Royce®

England, Scotland, Canada



- Κάθε πρόγραμμα επισκεπτόταν ένας διευθυντής
- Οι παριστάμενοι παρείχαν εισηγήσεις
- Όλες οι εισηγήσεις διερευνήθηκαν
- Οι περισσότερες εφαρμόστηκαν

Πάθος για τη ασφάλεια



Εκπαίδευση για διερεύνηση ατυχημάτων

Το προσωπικό δούλεψε σκληρά και με πάθος στη εκπαίδευση

Εφαρμόζει από τότε με επιτυχία την μεθοδολογία

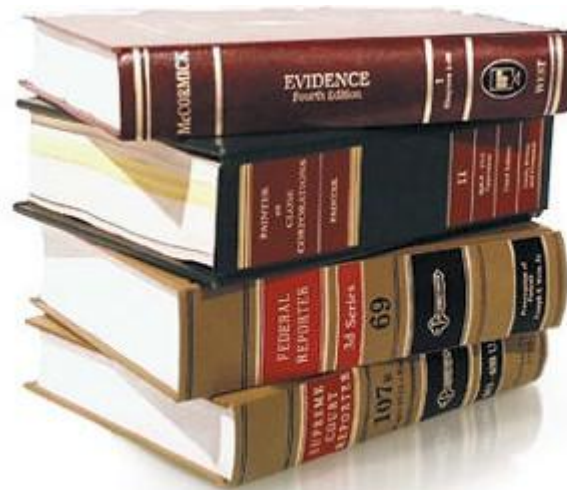
Η διεύθυνση επιβράβευσε το προσωπικό

Τι μπορούμε να κάνουμε στην Κύπρο?



Όρος: Κουλτούρα (νοοτροπία) Ασφάλειας

Πόσες φορές αναφέρεται ο όρος **Κουλτούρα** στην **Ευρωπαϊκή** και τη **Κυπριακή** νομοθεσία για ασφάλεια και υγεία?



Σε επίπεδο **πολιτείας**

- Ορισμός, καθορισμός κουλτούρας ασφάλειας
- Εκστρατεία ενημέρωσης
- Καθορισμός ρόλος ηγεσίας/διευθύνσεων
- Παραδείγματα επιθυμητών συμπεριφορών
- Ένταξη θεμάτων κουλτούρας στις επιθεωρήσεις



Σε επίπεδο οργανισμών

- Καθορισμός επιθυμητών συμπεριφορών (ηγεσίας και άλλων)
- Εκπαίδευση
- Συμμετοχή ηγεσίας
- Έλεγχος επιθυμητών συμπεριφορών (ακόμα και σε ημερήσια βάση)



Συμπεράσματα (4 ερωτήσεις)

1. Πως μπορούμε να προσδιορίσουμε τη κουλτούρα ασφάλειας?

7 διαστάσεις

2. Μπορούμε να την αξιολογήσουμε?

Ναι, χρειάζονται διάφορες μεθόδους

3. Μπορούμε να την βελτιώσουμε?

Ναι

4. Τι μπορούμε να κάνουμε στην Κύπρο?

Συλλογική προσέγγιση πολιτείας και οργανισμών

