

Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

ΘΕΜΑ	Προαγωγή της Υγείας
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Εισαγωγή Προγράμματος «ΕΥ ΖΗΝ ΓΙΑ ΕΣΑΣ» «WELL-BEING FOR YOU»
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	Swissport Cyprus Ltd
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	841 (Μόνιμο προσωπικό – 384 , Εποχιακό προσωπικό – 457)
Χώρα	ΚΥΠΡΟΣ
Διεύθυνση	Office 2, Larnaka International Airport, P.O BOX 43016 , 6650
Τηλ.:	24008781 / 24008522
Φαξ:	24008782
Ηλ. Ταχ.:	Christos.Christou@swissport.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	Χρίστος Χρίστου Health & Safety Manager
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	Swissport Cyprus Ltd
Χώρα	ΚΥΠΡΟΣ
Διεύθυνση	Office 2, Larnaka International Airport, P.O BOX 43016, 6650
Τηλ.:	24008781 / 24008522
Φαξ:	24008782
Ηλ. Ταχ.:	Christos.Christou@swissport.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	Χρίστος Χρίστου Health & Safety Manager
ΤΟΜΕΑΣ	Αεροπορική Βιομηχανία – Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Εδάφους

ΚΑΘΗΚΟΝ

Παροχή Υπηρεσιών Επίγειας Εξυπηρέτησης στα Αεροδρόμια

Η εταιρεία Swissport Cyprus Ltd δραστηριοποιείται στους Διεθνής Αερολιμένες Λάρνακας και Πάφου παρέχοντας υπηρεσίες εδάφους (Εξυπηρέτηση Επιβατών, Κέντρο Ελέγχου και Συντονισμού Λειτουργιών, Φόρτωση/ Εκφόρτωση και Καθαρισμός Αεροσκαφών).

ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)

Μετά από έρευνα που διεξήγαγε η εταιρεία σχετικά με τα επίπεδα ικανοποίησης των εργαζομένων, διαπιστώθηκε ότι ένα από τα σοβαρά θέματα που απασχολούσε το προσωπικό ήταν η σωστή ισορροπία μεταξύ της εργασίας και της προσωπικής ζωής.

Αναμφίβολα οι ρυθμοί και τα ωράρια εργασίας στο αεροδρόμιο συντελούν στη μη σωστή ισορροπία της σχέσης αυτής. Το γεγονός αυτό, με τη σειρά του επηρεάζει τη σωματική, πνευματική και ψυχική υγεία των εργαζομένων αφού η φύση της εργασίας του αεροδρομίου (συστήματα βάρδιας, γρήγοροι ρυθμοί, αυξημένες ευθύνες) ειδικότερα κατά τους καλοκαιρινούς μήνες, περιορίζουν το χρόνο για φυσική άσκηση, ευνοούν την κακή διατροφή (γρήγορα και έτοιμα γεύματα), και αυξάνουν τα επίπεδα του στρες. Ταυτόχρονα, φαίνεται να ευνοούν τη συνήθεια του καπνίσματος ενώ μειώνουν τη δυνατότητα εστίασης στην ψυχική και πνευματική υγεία. Έχοντας κατά νου ότι ένας μέσος εργαζόμενος αφιερώνει περίπου το 30 - 50% του ενεργού του χρόνου στην δουλειά, ο χώρος εργασίας δεν μπορεί παρά να θεωρείται ως σημείο «κλειδί» για την εφαρμογή προγραμμάτων που προωθούν την υγεία, εστιάζοντας σε τρόπους πρόληψης διαφόρων παθήσεων ή ασθενειών που προκαλούν οι πιο πάνω παράγοντες και στοχεύοντας ταυτόχρονα στη διασφάλιση μιας καλύτερης ποιότητας ζωής των εργαζομένων.

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Για την καταπολέμηση και πρόληψη των διαφόρων παραγόντων που επηρεάζουν την υγεία, απαιτείται η προώθηση και υιοθέτηση ενός πιο υγειούς τρόπου ζωής.

Είναι για το λόγο αυτό που η εταιρεία αποφάσισε να εισαγάγει το πρόγραμμα «ΕΥ ΖΗΝ ΓΙΑ ΕΣΑΣ» (WELL-BEING FOR YOU) το οποίο απευθύνεται στο σύνολο του προσωπικού της.

Το πρόγραμμα αυτό αποτελείται από μια σειρά σεμιναρίων και δραστηριοτήτων που σκοπό έχουν την προώθηση πρακτικών που προάγουν την υγεία και στοχεύουν να λειτουργήσουν θετικά τόσο στην επαγγελματική όσο και στην προσωπική ζωή των συμμετεχόντων.

Το πρόγραμμα για το έτος 2018 περιέχει σεμινάρια και δραστηριότητες που αφορούν μεταξύ άλλων, τη θερμοπληξία, την άσκηση και τη διατροφή, τη διαχείριση του στρες, ασκήσεις γιόγκα (στα πλαίσια προώθησης πνευματικής και ψυχικής υγείας), προγράμματα ευαισθητοποίησης και πρόληψης για τον καρκίνο καθώς και προγράμματα διακοπής του καπνίσματος.

Απώτερος στόχος πάντα είναι ο καθένας από εμάς να μπορεί να βελτιώσει την ποιότητα ζωής του σε ένα απαιτητικό εργασιακό περιβάλλον.

Με την έναρξη του προγράμματος έχουν διανεμηθεί αφίσες ανακοίνωσης του προγράμματος, καθώς επίσης στον κάθε εργαζόμενο προσωπικά, ειδικά σχεδιασμένα βιβλιαράκια, στα οποία μπορούν να αναζητούν και να επιλέγουν τα θέματα που τον ενδιαφέρουν και προγράμματα στα οποία θα ήθελαν να συμμετέχουν. Ενημερωτικά φυλλάδια θα διανέμονται για κάθε θέμα σεμιναρίου για να μπορούν έτσι να επωφελούνται όσοι για οποιονδήποτε λόγο δεν μπορούν να συμμετέχουν στα σεμινάρια.

Πέραν από τα σεμινάρια και τις δράσεις, στα πλαίσια του προγράμματος, η εταιρεία σκοπεύει επίσης να διασφαλίσει για τους εργαζομένους εκπτώσεις σε γυμναστήρια καθώς και να επιχορηγήσει προληπτικούς και διαγνωστικούς ελέγχους για υψηλού κινδύνου ομάδες εργαζομένων π.χ. έλεγχος προστάτη για εργαζόμενους άνω των 50 ετών.

Εν κατακλείδι, απώτερος σκοπός του προγράμματος «Ευ Ζην» είναι η δημιουργία μιας κουλτούρας που να προωθεί την υγεία και το ευζηνή για όλους τους εργαζομένους της εταιρείας, τόσο μέσω ενημέρωσης όσο και μέσω της ενεργούς συμμετοχής στις δράσεις του προγράμματος.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Το πρώτα σεμινάρια του προγράμματος Ευ Ζην με θέμα τη Θερμοπληξία πραγματοποιήθηκαν με μεγάλη επιτυχία και στα δύο αεροδρόμια στις 21 Ιουνίου 2018. Το προσωπικό ανταποκρίθηκε θετικά και συμμετείχε ενεργά κατά τη διάρκεια των σεμιναρίων.

Παρόλο που η αποτελεσματικότητά του προγράμματος δεν μπορεί να μετρηθεί άμεσα, αφού η βελτίωση της ποιότητας ζωής των εργαζομένων είναι ένας μεσοπρόθεσμος στόχος, εντούτοις, το πρόγραμμα δίνει τουλάχιστον τη δυνατότητα άμεσης και βελτιωμένης ευαισθητοποίησης του προσωπικού, σε θέματα υγείας.

Μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα, τα αποτελέσματα του προγράμματος Ευ Ζην θα μπορούν να μετρηθούν με παραμέτρους που αφορούν π.χ (1) τα ποσοστά απουσίας από την εργασία που οφείλονται σε προβλήματα υγείας, (2) τα αποτελέσματα της επόμενης έρευνας προσωπικού (2019), που αφορούν στην ικανοποίηση των εργαζομένων όσον αφορά την ισορροπία εργασιακής και προσωπικής ζωής.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Η δέσμευση της Διευθυντική Ομάδας για την επιτυχία του προγράμματος, το περιεχόμενο του προγράμματος καθώς και οι δράσεις που απευθύνονται και αφορούν στο σύνολο του προσωπικού.

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ (συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)	Το κόστος του προγράμματος περιορίζεται σε: ➤ Αναλώσιμα υλικά (όπως για παράδειγμα τα προσωπικά βιβλιαράκια και οι αφίσες που σχεδιάστηκαν στα πλαίσια εκστρατείας ενημέρωσης του προσωπικού για την εισαγωγή του προγράμματος). ➤ Στη παροχή υγιεινών σνακς στους συμμετέχοντες κατά τη διάρκεια των σεμιναρίων και τη διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων.
--	---

- Επιχορηγήσεις σε ομάδες υψηλού κινδύνου για προληπτικές εξετάσεις καρκίνου του μαστού / προστάτη στους μήνες Οκτώβριο/Νοέμβριο.

Το όφελος του προγράμματος Ευ Ζην δεν μπορεί ακόμα να προσδιοριστεί σε απόλυτους λογιστικούς αριθμούς. Εντούτοις, το πρόγραμμα αναμένεται να είναι επωφελές τόσο για τους εργαζομένους όσο και για την εταιρεία αφού θα βοηθήσει :

- Στην υγεία και διάθεση των εργαζομένων.
- Στα επίπεδα και στη διαχείριση του στρες των εργαζομένων.
- Στην ευημερία (well being) και την ποιότητα ζωής των εργαζομένων, την ευεξία και την αίσθηση ικανοποίησης τους.
- Στη βελτίωση της απόδοσης και της παραγωγικότητας.

- ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΆΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).**

ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

- η επιχείρηση
 ο παροχέας των πληροφοριών
 και οι δύο από κοινού
 άλλο

Πιο κάτω επισυνάπτεται φωτογραφικό υλικό από τη διεξαγωγή των πρώτων σεμιναρίων «ΕΥ ΖΗΝ ΓΙΑ ΕΣΑΣ» για τον μήνα Ιούνιο με θέμα τη θερμοπληξία, στα αεροδρόμια Λάρνακας και Πάφου.





SWISSPORT CYPRUS LTD



SWISSPORT CYPRUS LTD