

Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Εκπαίδευση νεοπροσληφθέντων
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Βίντεο ένταξης νεοπροσληφθέντων (Employee Orientation Video)
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	ΠΑΡΑΔΕΙΣΙΩΤΗΣ ΛΤΔ
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	248
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Σπύρου Κυπριανού 2, Γ' Βιομηχανική Περιοχή Ύψωνα, 4193, Λεμεσός
Τηλ.:	25-554000
Φαξ:	25-723708
Ηλ. Ταχ.:	health-safety@paradisiotis.com / hrinfo@paradisiotis.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	Μύρια Αντωνίου (ext. 029) – Λειτουργός Α&Υ Μαρίνα Παραδεισιώτη (ext. 051) – Υπεύθυνη Ανθρώπινου Δυναμικού
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	
Χώρα	
Διεύθυνση	
Τηλ.:	
Φαξ:	
Ηλ. Ταχ.:	
Αρμόδιος επικοινωνίας	
ΤΟΜΕΑΣ	Εργοστάσιο Τροφίμων
ΚΑΘΗΚΟΝ	
<p>Για την εταιρεία Παραδεισιώτης, η ορθή εκτέλεση της εργασίας αλλά και η εφαρμογή των διαδικασιών που ακολουθούνται από τα τμήματα Α&Υ, Ποιότητας & Υγιεινής Τροφίμων και Ανθρώπινου Δυναμικού είναι τεράστιας σημασίας για την ομαλή λειτουργία της εταιρείας. Σκοπός της εταιρείας είναι να μειώσει στο ελάχιστο τις συνέπειες που προκύπτουν από τα εργατικά ατυχήματα, τη μη τήρηση κανονισμών ασφάλειας και υγείας, ποιότητας τροφίμων και τις κακές πρακτικές.</p> <p>Οι νέοι εργαζόμενοι της εταιρείας Παραδεισιώτης, οι οποίοι αρχίζουν εργασία στα τμήματα της παραγωγής, εκπαιδεύονται λεπτομερώς για τις ευθύνες και τα καθήκοντα της εργασίας τους.</p> <p>Ο βασικός σκοπός της αρχικής εκπαίδευσης είναι να βοηθήσει τους εργαζόμενους να ενταχθούν ομαλά στη νέα θέση εργασίας τους εντός των χώρων Παραγωγής, να γνωρίσουν τις ευθύνες, τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητες τους.</p> <p>Το πρόγραμμα εκπαίδευσης θα συμπεριλαμβάνει την εφαρμογή του Βίντεο ένταξης νεοπροσληφθέντων ως νέα πρακτική της εταιρείας. Αυτή η νέα πρακτική θα απευθύνεται στο νέο εργατικό προσωπικό της εταιρείας, το οποίο δεν γνωρίζει την Ελληνική γλώσσα και εργάζεται στα</p>	

διάφορα τμήματα Παραγωγής.

Επίσης οι νέοι εργαζόμενοι πρέπει να συμμορφωθούν και να ακολουθούν τους διάφορους κανόνες Ασφάλειας & Υγείας και Ποιότητας για την δική τους ασφάλεια καθώς και για την ασφάλεια και υγιεινή των τροφίμων. Ο τομέας δραστηριότητας της εταιρείας μας, κρίνει απαραίτητη την απόλυτη συμμόρφωση με νομοθεσίες, κανονισμούς κλπ.

ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)

Το θέμα που αντιμετωπίζεται είναι η γλώσσα επικοινωνίας των νέων εργαζομένων. Υπάρχει δυσκολία μετάδοσης των απαραίτητων πληροφοριών σε άτομα τα οποία δεν γνωρίζουν την Ελληνική γλώσσα. Σημειώνεται ότι το 47,2% όλων των εργαζομένων της εταιρείας μας είναι ξενόγλωσσοι. Το υπόλοιπο 52,8% είναι Κύπριοι ή Έλληνες (επισυνάπτεται πίνακας με τις Υπηκοότητες).

Το πιο πάνω θέμα δημιουργεί δυσκολία στα άτομα των διαφόρων τμημάτων της εταιρείας μας (πχ. A&Y, HR, Quality, κλπ.) στην επικοινωνία που έχουν με τους ξενόγλωσσους εργαζόμενους, με αποτέλεσμα να είναι απαραίτητη η παρουσία κάποιου τρίτου ατόμου που να γνωρίζει την ίδια γλώσσα για σκοπούς μετάφρασης. Με αυτό τον τρόπο δεν εξασφαλίζεται η ορθότητα μετάδοσης των πληροφοριών. Επίσης, στους χώρους Παραγωγής, χρειάζεται να λαμβάνονται περισσότερα μέτρα από τους τμηματάρχες για την επιβεβαίωση της τήρησης των κανονισμών.

Λόγω αυτής της δυσκολίας επικοινωνίας, επηρεάζονται άμεσα τα συμφέροντα της εταιρείας και δεν προωθείτε η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της.

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Ένα μέσο τεχνολογικής εξέλιξης που σίγουρα θα επιφέρει καλύτερη επικοινωνία και μπορεί να καλύψει εις βάθος το πρόβλημα των πολλών γλωσσών, αποτελεί η οπτική εικόνα, η οποία είναι κατανοητή από όλους. Είναι ένα μέσο που θα προβάλλει κυρίως την εικόνα χωρίς να χρειάζεται η λεκτική μετάδοση των μηνυμάτων.

Με την δημιουργία ενός βίντεο το οποίο δεν θα έχει καθόλου λεκτικό κείμενο, οι ξενόγλωσσοι εργαζόμενοι της εταιρείας θα μπορούν να κατανοήσουν τις βασικές διαδικασίες της εταιρείας πριν να αρχίσουν εργασία, εξασφαλίζοντας έτσι την ορθότητα μετάδοσης των πληροφοριών. Αυτό το **βίντεο ένταξης νεοπροσληφθέντων** θα αποτελεί μέρος της πρωταρχικής εκπαίδευσης των εργαζομένων της Παραγωγής.

Στο βίντεο θα παρουσιάζονται σε μορφή 2D και animation χωρίς λόγια, οι ενέργειες και διαδικασίες που εφαρμόζονται από την εταιρεία. Μεταξύ άλλων θα καλύπτει τις πιο κάτω ενότητες:

- ✓ **Προσέλευση στον χώρο εργασίας**
- ✓ **Τήρηση ωρών διαλειμμάτων**
- ✓ **Καθαριότητα**
- ✓ **Ασφαλής εργασία**
 - Σημάνσεις
 - Μέσα ατομικής προστασίας
 - Ομάδες έκτακτης ανάγκης (ομάδα πυρασφάλειας, Εκκένωσης, Πρώτων Βοηθειών, Ασφάλειας & Υγείας, κλπ.)
 - Φαρμακείο / Πυροσβεστήρες
 - Χρήση μηχανημάτων - Ηλεκτρισμός
 - Χρήση περονοφόρων

- Χρήση επικίνδυνων ουσιών σύμφωνα με τις οδηγίες
- Μυοσκελετικές Παθήσεις
- Σχέδια Δράσης έκτακτης ανάγκης

✓ **HACCP / Θέματα Ποιότητας**

- Προσωπική Υγιεινή & Καθαριότητα
- Σωστή είσοδος και διακίνηση στους χώρους εργασίας
- Σωστή τεχνική πλυσίματος
- Απολύμανση χεριών
- Γάντια
- Μάσκα
- Παπούτσια

✓ **Διάφορα**

- Πίνακας Ανακοινώσεων
- Εκπαιδεύσεις
- Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού

Για παράδειγμα, σε περίπτωση πυρκαγιάς μικρής έκτασης, ο πρωταγωνιστής του βίντεο θα ενεργοποιεί το κόμβιο του συναγερμού εκκένωσης, παράλληλα θα ακούγεται ο ήχος. Η ομάδα πυρασφάλειας θα σβήνει την φωτιά και η ομάδα εκκένωσης θα κατευθύνει τους εργαζόμενους στο χώρο συγκέντρωσης.



ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Βασικό μέλημα της εταιρείας είναι να αξιοποιεί αποτελεσματικά το ανθρώπινο δυναμικό της. Με αυτό το βίντεο, θα μπορέσει η εταιρεία να αναπτύξει τις δεξιότητες και ικανότητες των νεοπροσληφθέντων χωρίς να αντιμετωπίζει το θέμα της γλώσσας.

Παράλληλα θα γίνεται η σωστή ενημέρωση του προσωπικού για τις απαιτήσεις της θέσης εργασίας και τις διαδικασίες της εταιρείας.

Η σωστή εκπαίδευση θα συμβάλει άμεσα στα θέματα ασφάλειας και υγείας, μείωση των ατυχημάτων, την καλύτερη απόδοση των εργαζομένων, στην αύξηση της παραγωγικότητας καθώς επίσης και στην άμεση εφαρμογή των σωστών τεχνικών εργασίας. Παράλληλα θα βοηθήσει τους νέους εργαζόμενους να ενταχθούν ομαλά στο τμήμα και στην ομάδα τους.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Για να επιτύχει αυτή η νέα ιδέα, θα πρέπει να γίνει σωστή και λεπτομερής δουλειά από τον εξωτερικό συνεργάτη μας όσον αφορά την δημιουργία του βίντεο, έτσι ώστε να γίνεται εύκολα κατανοητό στο προσωπικό της εταιρείας.

Σημαντικός επίσης παράγοντας επιτυχίας αυτής της καλής πρακτικής θα είναι η σωστή επιλογή των θεμάτων που θα παρουσιάζονται στο βίντεο, τα οποία θα πρέπει να επιλέξουν σωστά τα αρμόδια τμήματα (Ασφάλεια & Υγεία, τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού και τμήμα Ποιότητας).

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

- €2000 για την ετοιμασία του βίντεο από εξωτερικούς συνεργάτες (Red Pause Studios)
- Εργατικό κόστος (εργατοώρες)
 - Τμήμα Ασφάλειας & Υγείας
 - Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού
 - Τμήμα Ποιότητας
 - Υπεύθυνοι Τμημάτων Παραγωγής
- Μείωση σε κόστη παραγωγής που προκύπτουν από τις διάφορες παραβλέψεις/ατυχήματα/λάθη των νέων εργαζομένων οι οποίοι δεν είναι κατάλληλα εκπαιδευμένοι.
- Επίσης όφελος θα αποτελέσει το γεγονός ότι με την εφαρμογή των σωστών διαδικασιών από τους εργαζόμενους, θα ελαχιστοποιηθεί ακόμη περισσότερο η πιθανότητα επιμόλυνσης των προϊόντων της εταιρείας (θέματα Ποιότητας). Ένα τέτοιο σενάριο πιθανόν να επηρέαζε την ασφάλεια των τροφίμων και κατά συνέπεια να έθετε σε κίνδυνο την δημόσια υγεία.

ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).

Σε περίπτωση που θα παρουσιάσουμε την πρακτική αυτή, θα προβληθεί το ολοκληρωμένο βίντεο.

ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

- η επιχείρηση
- ο παροχέας των πληροφοριών
- και οι δύο από κοινού
- άλλο

Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

- ΘΕΜΑ – [Μία ή δύο βασικές λέξεις](#) για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπεργολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: [Μία γραμμή](#) π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).
- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.*
- ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, πότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.*
- ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της. *
- ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.
- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

* [Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.](#)