

Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Παραχώρηση σε προσωπικό της Cyta συσκευών της υπηρεσίας Vidatrack
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Παραχώρηση σε προσωπικό συνεργείων της Cyta της υπηρεσίας Vidatrack ως εργαλείο για προστασία των εργαζομένων συναδέλφων των συνεργείων που εργάζονται μόνοι τους (lone workers)
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	Cyta – www.cyta.com.cy
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	2.237 (1635 μόνιμοι + 602 ωρομίσθιοι)
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Οδός Τηλεπικοινωνιών, ΤΘ 24929, 1396 Λευκωσία
Τηλ.:	22701297 - 99610911
Φαξ:	22702825
Ηλ. Ταχ.:	theodoulos.makriyiannis@cyta.com.cy <input type="checkbox"/>
Αρμόδιος επικοινωνίας	Θεόδουλος Μ. Μακρυγιάννης Επικεφαλής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Λειτουργός Ασφάλειας και Υγείας Cyta
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	Cyta
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Οδός Τηλεπικοινωνιών, ΤΘ 24929, 1396 Λευκωσία
Τηλ.:	22701297 - 99610911
Φαξ:	22702825
Ηλ. Ταχ.:	theodoulos.makriyiannis@cyta.com.cy <input type="checkbox"/>
Αρμόδιος επικοινωνίας	Θεόδουλος Μ. Μακρυγιάννης Επικεφαλής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Λειτουργός Ασφάλειας και Υγείας Cyta
ΤΟΜΕΑΣ	Τηλεπικοινωνίες
ΚΑΘΗΚΟΝ	
Διεξαγωγή τεχνικών και γραφειακών εργασιών	
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)	
<p>“Μοναχικοί Εργαζόμενοι” είναι οι εργαζόμενοι εκείνοι που εργάζονται μόνοι τους, χωρίς στενή ή άμεση εποπτεία. Όποιος εργάζεται μόνος του, συμπεριλαμβανομένων των εργολάβων, των αυτοαπασχολούμενων και των εργαζομένων, κατατάσσεται ως μοναχικός εργαζόμενος. Ο όρος αυτός αναφέρεται σε όσους εργάζονται μόνοι τους σε απομακρυσμένες περιοχές ή χωρίς καμία σχετική επίβλεψη και είναι γνωστός παγκοσμίως με την ονομασία “Lone Workers”. Χαρακτηριστικά παραδείγματα μοναχικών εργαζομένων είναι οι φύλακες, οι εργαζόμενοι σε τμήματα συντήρησης/επιδιόρθωσης εγκαταστάσεων, οι οδηγοί φορτηγών, οι χειριστές μηχανημάτων, οι ταχυδρομικοί διανομείς, οι πωλητές, αλλά ακόμη και άνθρωποι που μένουν αργά στο γραφείο χωρίς την παρουσία συναδέλφων.</p> <p>Δεν υπάρχει τίποτα συγκεκριμένο στη γενική νομοθεσία που απαγορεύει σε ένα άτομο να εργάζεται μόνο του. Σύμφωνα όμως με τους περί Διαχείρισης των θεμάτων Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία Κανονισμούς του 2002 (Κ.Δ.Π.173/2002), υπάρχει υποχρέωση όπως κάθε εργοδότης προβαίνει σε γραπτή εκτίμηση των κινδύνων στην εργασία, καθώς και στη λήψη των μέτρων που απαιτούνται για εξάλειψη ή μείωσή τους σε αποδεκτά επίπεδα και ως εκ τούτου, πρέπει να καθοριστεί αν ο εργαζόμενος μπορεί να εργάζεται μόνος του. Επιπρόσθετα, Το άρθρο 5 της Οδηγίας 89/391/ΕΟΚ αναφέρει χαρακτηριστικά ότι: «Ο εργοδότης υποχρεούται να εξασφαλίζει την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων ως προς όλες τις πτυχές της εργασίας». Επομένως, εκτός από την προφανή ηθική υποχρέωση, ο κάθε εργοδότης έχει παράλληλα και καθορισμένο από το νόμο καθήκον να προστατεύει τους εργαζομένους του κατά τη διάρκεια των εργασιμών ωρών και να διατηρεί ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, στο μέτρο πάντα του εφικτού.</p>	

Οι μοναχικοί εργαζόμενοι αντιμετωπίζουν διάφορους κινδύνους, οι οποίοι περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, κινδύνους ατυχημάτων ή καταστάσεων έκτακτης ανάγκης που προκύπτουν από την εργασία, συμπεριλαμβανομένης και της ανεπαρκούς παροχής Πρώτων Βοηθειών, ατυχήματα από την κακή χρήση του εξοπλισμού ή την κακή συντήρησή του, πιθανή επίθεση από τρίτους (απόπειρα κλοπής, σωματικής βλάβης, κ.λπ.), ξαφνική αδιαθεσία (π.χ. λιποθυμία, ζαλάδα), στάθμευση σε απομονωμένες περιοχές, αυτοκινητιστικό δυστύχημα, κτλ. Γενικότερα, μπορούμε να συμπεριλάβουμε στους άμεσους κινδύνους οποιεσδήποτε απρόβλεπτες καταστάσεις απαιτούν λήψη άμεσων μέτρων. Αυτό σημαίνει πως πρέπει να προβλεφθούν διαδικασίες, ώστε οι μοναχικοί εργαζόμενοι να είναι σε θέση να γνωστοποιούν άμεσα κρίσιμα συμβάντα που σχετίζονται με την ασφάλειά τους. Προκειμένου να καταστεί αυτό δυνατό, είναι ιδιαίτερα σημαντικός ο διαρκής εντοπισμός της θέσης τους, κάτι που θα επιτρέπει την άμεση υποστήριξή τους σε θέματα ασφάλειας και εκτέλεσης των καθηκόντων τους, ως επίσης και η έγκαιρη προειδοποίηση σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Για αντιμετώπιση του προβλήματος που αντιμετωπίζουν οι μοναχικοί εργαζόμενοι στη Cyta, έχουν δοθεί σε 16 συναδέλφους της Τεχνικής Εξυπηρέτησης Πελατών του Οργανισμού, οι οποίοι είναι επιφορτισμένοι με τεχνικές εργασίες σε απομακρυσμένες περιοχές και οι οποίοι είναι μοναχικοί εργαζόμενοι, συσκευές της υπηρεσίας Vidatrack.

Ο κάθε συναδέλφος φέρει μαζί του τη συσκευή εντοπισμού για σκοπούς ασφαλείας, αφού μέσω της συσκευής παρέχεται η δυνατότητα:

1. Αποστολής σήματος έκτακτης ανάγκης και τελευταία γεωγραφική θέση, με το πάτημα ενός πλήκτρου.
2. Αποστολής σήματος έκτακτης ανάγκης και τελευταία γεωγραφική θέση, αυτόματα, σε περίπτωση πτώσης (man down).
3. Δυνατότητα εντοπισμού τελευταίας γεωγραφικής θέσης σε περίπτωση που απολεσθεί κάθε άλλη επαφή με το συνεργείο και υπάρχει ανησυχία για την ασφάλεια του προσωπικού.

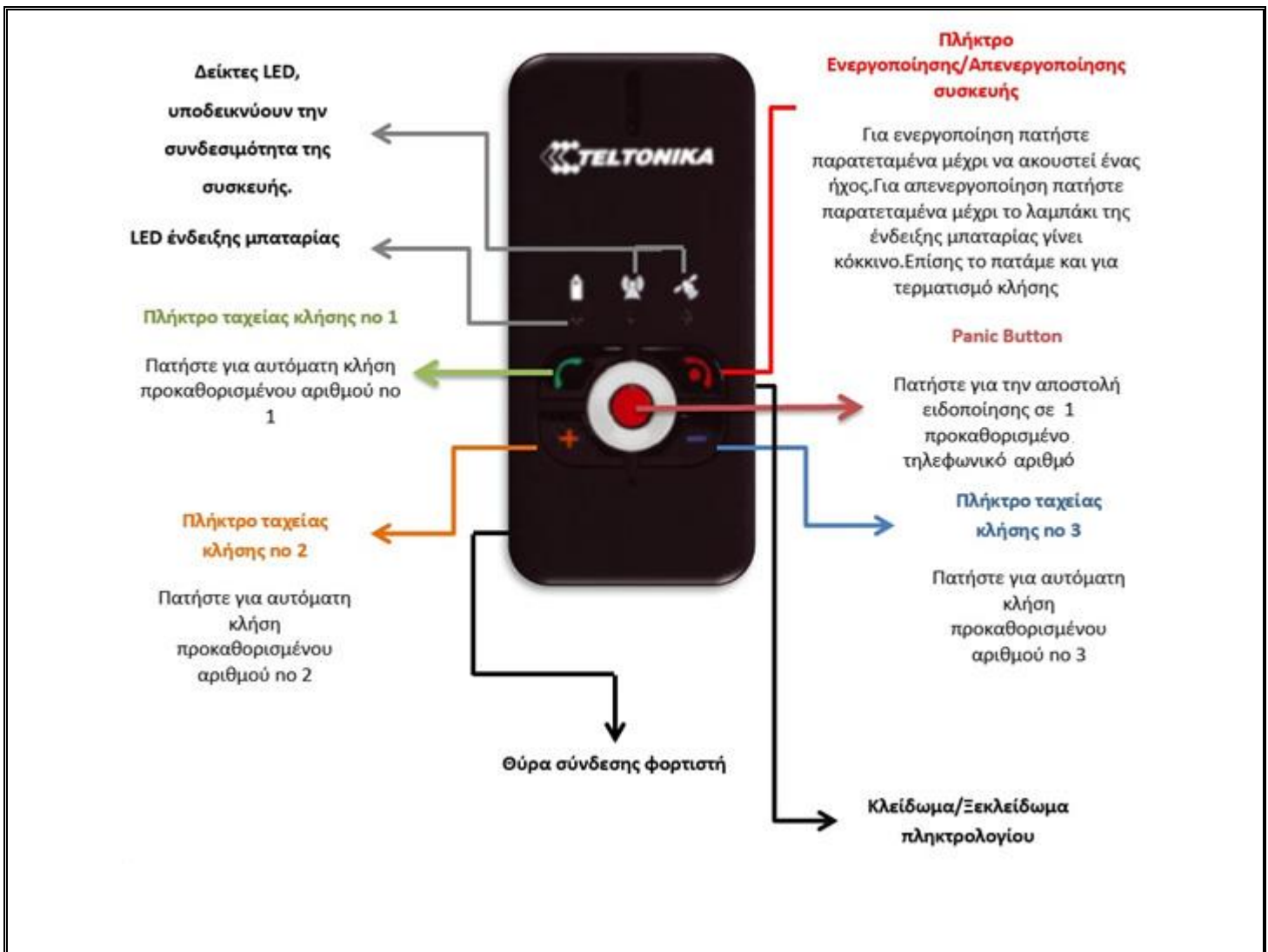
ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Μετά την παράδοση στους συναδέλφους της εν λόγω συσκευής, έχει ενισχυθεί το αίσθημα ασφαλείας των συναδέλφων, ενώ έχει ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος άτομο να τραυματιστεί και να μην γίνει έγκαιρα αντιληπτό, αφού μέσω της συσκευής μπορεί να γίνει άμεσος εντοπισμός της θέσης των ατόμων, εκπομπή σήματος έκτακτης ανάγκης, επικοινωνία με προκαθορισμένους τηλεφωνικούς αριθμούς, καθώς και λήψη εισερχόμενων κλήσεων, για άμεση επικοινωνία με το άτομο.

Πιο συγκεκριμένα, η συσκευή η οποία ενσωματώνει λειτουργίες απλοποιημένου κινητού τηλεφώνου και δέκτη εντοπισμού θέσης GPS, παρέχει στο χρήστη τη δυνατότητα, αποστολής άμεσης ειδοποίησης (SMS) στο λήπτη δεδομένων, μέσω του πλήκτρου πανικού για βοήθεια, με ενημέρωση για την τελευταία γεωγραφική θέση του, τηλεφωνική κλήσης σε 3 προκαθορισμένους αριθμούς, λήψης εισερχόμενων κλήσεων, καθώς και αποστολής ειδοποιήσεων μέσω SMS για το επίπεδο της μπαταρίας της συσκευής.

Επιπρόσθετα, η συσκευή μπορεί να ρυθμιστεί εάν ο χρήστης ή το είδος της εργασίας το επιβάλλει, μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής της υπηρεσίας Vidatrack που βρίσκεται στον ιστοχώρο www.vidatrack.com, όπως ο λήπτης δεδομένων να έχει πρόσβαση σε πληροφορίες και λειτουργίες όπως: πρόσβαση στην τελευταία θέση του χρήστη, αλλά και σε αναλυτικές αναφορές σχετικά με τις κινήσεις και τις ενέργειες του χρήστη, για συγκεκριμένες χρονικές περιόδους, καθορισμό περιοχής γεω-περίφραξης και αυτόματη ενημέρωση, μέσω SMS, σε περίπτωση που ο χρήστης μετακινείται εκτός ή/και επανέλθει εντός της γεωγραφικής περιοχής που έχει οριστεί, λήψη ειδοποιήσεων μέσω SMS σε περίπτωση ενεργοποίησης του πλήκτρου πανικού (SOS) από τον χρήστη, το ιστορικό ειδοποιήσεων, στατιστικά και επεξεργασία στοιχείων.

Η συσκευή και η υπηρεσία παρέχονται μέσω μηνιαίας συνδρομής, το κόστος της οποίας καλύπτει η Cyta για το προσωπικό στο οποίο έχουν δοθεί οι συσκευές.



ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ
 (συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

Το αίσθημα ασφάλειας που αισθάνονται οι συνάδελφοι, αλλά και η προστασία που παρέχεται μέσω της συσκευής, αυξάνουν την παραγωγικότητα και μειώνουν τον κίνδυνο αρνητικών επιπτώσεων στους συναδέλφους, αντίστοιχα.

Η συγκράτηση των εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών μέσω αναβάθμισης της κουλτούρας ασφάλειας και υγείας στον Οργανισμό, η συνεπακόλουθη συγκράτηση των αδειών ασθενείας και των δαπανών για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, η βελτίωση της παραγωγικότητας και η ικανοποίηση του προσωπικού από την εργοδότησή του, έχουν ως αποτέλεσμα την εξοικονόμηση πόρων και αύξηση της κερδοφορίας του Οργανισμού.

ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΆΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).

ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

- η επιχείρηση
- ο παροχέας των πληροφοριών
- και οι δύο από κοινού
- άλλο

Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

- ΘΕΜΑ – Μία ή δύο βασικές λέξεις για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπεργολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: Μία γραμμή π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).
- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.*
- ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, πότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.*
- ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της.*
- ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.
- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

* Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.