

## Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
<b>ΘΕΜΑ</b>	Προκήρυξη Διαγωνισμών για Θέματα Ασφάλειας και Υγείας
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ</b>	Προκήρυξη Διαγωνισμού Αφίσας ανάμεσα στα παιδιά του προσωπικού και Διαγωνισμού για βελτίωση των δραστηριοτήτων σε θέματα Ασφάλειας και Υγείας εντός του Οργανισμού
<b>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ</b>	Cyta – <a href="http://www.cyta.com.cy">www.cyta.com.cy</a>
<b>ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ</b>	2.237 (1635 μόνιμοι + 602 ωρομίσθιοι)
<b>Χώρα</b>	Κύπρος
<b>Διεύθυνση</b>	Οδός Τηλεπικοινωνιών, ΤΘ 24929, 1396 Λευκωσία
<b>Τηλ.:</b>	22701297 - 99610911
<b>Φαξ:</b>	22702825
<b>Ηλ. Ταχ.:</b>	<a href="mailto:theodoulos.makriyiannis@cyta.com.cy">theodoulos.makriyiannis@cyta.com.cy</a> <input type="checkbox"/>
<b>Αρμόδιος επικοινωνίας</b>	Θεόδουλος Μ. Μακρυγιάννης Επικεφαλής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Λειτουργός Ασφάλειας και Υγείας Cyta
<b>ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ</b>	Cyta
<b>Χώρα</b>	Κύπρος
<b>Διεύθυνση</b>	Οδός Τηλεπικοινωνιών, ΤΘ 24929, 1396 Λευκωσία
<b>Τηλ.:</b>	22701297 - 99610911
<b>Φαξ:</b>	22702825
<b>Ηλ. Ταχ.:</b>	<a href="mailto:theodoulos.makriyiannis@cyta.com.cy">theodoulos.makriyiannis@cyta.com.cy</a> <input type="checkbox"/>
<b>Αρμόδιος επικοινωνίας</b>	Θεόδουλος Μ. Μακρυγιάννης Επικεφαλής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Λειτουργός Ασφάλειας και Υγείας Cyta
<b>ΤΟΜΕΑΣ</b>	Τηλεπικοινωνίες
<b>ΚΑΘΗΚΟΝ</b>	
Διεξαγωγή τεχνικών και γραφειακών εργασιών	
<b>ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)</b>	
<p>Έχοντας ως στόχο την υλοποίηση της γενικότερης πολιτικής του Τμήματος Επιθεώρησης Εργασίας για διαρκή και σταθερή βελτίωση των επιπέδων ασφάλειας και υγείας στους χώρους εργασίας, αλλά και στο ευρύτερο κοινό, με σκοπό τη δραστική μείωση των εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών, είναι ιδιαίτερα σημαντικό όπως τόσο το προσωπικό μας, αλλά και η ευρύτερη κοινωνία, καλλιεργήσουν Κουλτούρα Ασφάλειας και Υγείας.</p> <p>Η προστασία της Ασφάλειας και της Υγείας των εργαζομένων και των οικογενειών τους, των πελατών μας και όσων επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας αλλά και η επιδίωξη της συνεχούς και σταθερής βελτίωσης των συνθηκών και του περιβάλλοντος εργασίας στη Cyta αποτελούν βασική προϋπόθεση για δημιουργία Κουλτούρας Ασφαλείας στον Οργανισμό.</p> <p>Η πιο πάνω βασική επιδίωξη υλοποιείται κυρίως με την εναρμόνισή μας με την εθνική νομοθεσία, την εφαρμογή της μέσω ενός αποτελεσματικού Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας, με την προώθηση προγραμμάτων πρόληψης των εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών και με την ενεργό εμπλοκή του ίδιου του προσωπικού στην διαδικασία αναβάθμισης των συνθηκών ασφάλειας και υγείας.</p>	

## ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Η 28<sup>η</sup> Απριλίου έχει καθιερωθεί από τη Διεθνή Οργάνωση Εργασίας ως «Παγκόσμια Ημέρα για την Ασφάλεια και Υγεία στην Εργασία» με στόχο την περαιτέρω προβολή του θέματος της πρόληψης των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών σε διεθνές επίπεδο.

Στο πλαίσιο αυτό και με στόχο την καλλιέργεια κουλτούρας ασφάλειας και υγείας, τόσο ανάμεσα στο προσωπικό μας, αλλά και στις οικογένειές του, προκηρύξαμε στις 28 Απριλίου 2017, δύο διαγωνισμούς για τα παιδιά και το προσωπικό του Οργανισμού, ως ακολούθως:

### 1. Διαγωνισμός Αφίσας ανάμεσα στα παιδιά του προσωπικού

- Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό είχαν όλα τα παιδιά των υπαλλήλων του Οργανισμού και χωρίζεται σε δύο κατηγορίες, ως ακολούθως:
  - Παιδιά κάτω των δώδεκα (12) ετών.
  - Παιδιά από δώδεκα (12) έως δεκαοκτώ (18) ετών.
- Χειροποίητη ζωγραφιά σε κόλλα μεγέθους A3 (με οποιοδήποτε υλικό → π.χ. παστέλ, νερομπογιά, μολύβι, κάρβουνο, χρωματιστά), η οποία αφορούσε στα θέματα Ασφάλειας και Υγείας στη Cyta.
- Η επιλογή της ζωγραφιάς έπρεπε να είχε σχέση με τις δραστηριότητες του Οργανισμού, οι οποίες περιλαμβάνονται στον οδηγό Ασφάλειας και Υγείας Εργαζομένων Cyta (επισυνάπτεται).
- Το κάθε παιδί μπορούσε να υποβάλει όσα σχέδια επιθυμούσε.
- Οι ενδιαφερόμενοι παρέδωσαν τις συμμετοχές τους, στο Τμήμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Οργανισμού και σφραγίστηκε η ημερομηνία παραλαβής τους.
- Η επιτροπή αξιολόγησης του διαγωνισμού αποτελείτο από το Βοηθό Λειτουργό Ασφάλειας και Υγείας κ. Γιώργο Πάπουτσο, τον Ιατρό Εργασίας της Cyta, τον Επιθεωρητή του Τμήματος Επιθεώρησης Εργασίας κ. Γιάννη Παπαγιάννη και τον Πρόεδρο του Συνδέσμου Ασφάλειας και Υγείας.
- Στις αφίσες που κέρδισαν τα πρώτα τρία βραβεία από τις δύο κατηγορίες, δόθηκαν τα ακόλουθα δώρα:
  - 1<sup>ο</sup> βραβείο → δωροκάρτες αξίας €300 για αγορά προϊόντων από τα Cytashop.
  - 2<sup>ο</sup> βραβείο → δωροκάρτες αξίας €200 για αγορά προϊόντων από τα Cytashop.
  - 3<sup>ο</sup> βραβείο → δωροκάρτες αξίας €100 για αγορά προϊόντων από τα Cytashop.
- Όλες οι αφίσες εκτέθηκαν στην είσοδο των ΚΔΓ Λευκωσίας, ενώ οι αφίσες που κέρδισαν τα δύο πρώτα βραβεία έχουν τυπωθεί κορνιζαριστεί και τοποθετήθηκαν σε στελεχωμένα κτήρια του Οργανισμού.

### 2. Διαγωνισμός για βελτίωση των δραστηριοτήτων σε θέματα Ασφάλειας και Υγείας εντός του Οργανισμού.

- Υποβολή εισήγησης για βελτίωση των δραστηριοτήτων του Οργανισμού στα θέματα Ασφάλειας και Υγείας.
- Η εισήγηση αφορούσε οποιαδήποτε δραστηριότητα του Οργανισμού.
- Η εισήγηση έπρεπε να είναι αναλυτική και να περιλαμβάνει το όφελος από την προτεινόμενη εισήγηση, ως επίσης και το κόστος για υλοποίησή της.
- Η εισήγηση έπρεπε να είναι τουλάχιστον 400 λέξεις, ενώ όπου απαιτείτο, για να είναι κατανοητή η εισήγηση, θα έπρεπε να υποβάλλεται και υποστηρικτικό υλικό.
- Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό, είχαν όλοι οι υπάλληλοι του Οργανισμού.
- Οι ενδιαφερόμενοι παρέδωσαν τις συμμετοχές τους, στο Τμήμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Οργανισμού και σφραγίστηκε η ημερομηνία παραλαβής τους, ενώ μπορούσαν επίσης να τις αποστείλουν ηλεκτρονικά στο [eke@cyta.com.cy](mailto:eke@cyta.com.cy).
- Η επιτροπή αξιολόγησης του διαγωνισμού αποτελείτο από το Βοηθό Λειτουργό Ασφάλειας και Υγείας κ. Γιώργο Πάπουτσο, τον Ιατρό Εργασίας της Cyta, τον Επιθεωρητή του Τμήματος Επιθεώρησης Εργασίας κ. Γιάννη Παπαγιάννη και τον Πρόεδρο του Συνδέσμου Ασφάλειας και Υγείας.
- Στις εισηγήσεις που θα κέρδισαν τα πρώτα τρία βραβεία, δόθηκαν τα ακόλουθα δώρα:
  - 1<sup>ο</sup> βραβείο → Πενταήμερο ταξίδι στο Birmingham στην Αγγλία για συμμετοχή στην τριήμερη έκθεση Ασφάλειας και Υγείας (safety and health expo) που διεξάγεται κάθε Μάρτιο και περιελάμβανε αεροπορικά εισιτήρια και έξοδα διαμονής, διατροφής και διακινήσεων.
  - 2<sup>ο</sup> βραβείο → δωροκάρτες αξίας €500 για αγορά προϊόντων από τα Cytashop.
  - 3<sup>ο</sup> βραβείο → δωροκάρτες αξίας €300 για αγορά προϊόντων από τα Cytashop.

## ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Για το διαγωνισμό αφίσας ανάμεσα στα παιδιά του προσωπικού, είχαν υποβληθεί 19 πολύ όμορφα σχέδια από παιδιά ηλικίας 5 έως 15 ετών, ενώ για το διαγωνισμό βελτίωσης των δραστηριοτήτων, είχαν υποβληθεί 13 αξιόλογες εισηγήσεις. Τόσο τα σχέδια, όσο και οι εισηγήσεις, αξιολογήθηκαν από τετραμελή επιτροπή η οποία απαρτιζόταν από το Βοηθό Λειτουργό Ασφάλειας και Υγείας της Cyta κ. Γιώργο Πάπουτσο, τον Ιατρό Εργασίας της Cyta Δρ. Σόλων Κιοσκλή, τον Πρόεδρο του Συνδέσμου Ασφάλειας και Υγείας κ. Γιώργο Φλωρίδη και τον κ. Γιάννη Παπαγιάννη, Επιθεωρητή του Τμήματος Επιθεώρησης Εργασίας.

Η παράδοση των βραβείων έγινε στις 26 Οκτωβρίου 2017 (κατά την εβδομάδα Ασφάλειας και Υγείας), σε εκδήλωση που διοργάνωσε η Cyta στο αμφιθέατρο των ΚΔΓ Λευκωσίας (επισυνάπτεται φωτογραφικό υλικό από την εκδήλωση). Τα βραβεία στους νικητές παρέδωσαν η Πρόεδρος της Cyta κ. Ρένα Ρουβιθά Πάνου, ο Αναπληρωτής Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής κ. Μιχάλης Αχιλλέως και ο Διευθυντής του Τμήματος Επιθεώρησης Εργασίας κ. Αναστάσιος Γιαννάκη. Σε όλους τους συμμετέχοντες στο διαγωνισμό, δόθηκαν τιμητικά διπλώματα, τα οποία παραδόθηκαν από την τετραμελή επιτροπή αξιολόγησης.

Ο διαγωνισμός είχε πολύ μεγάλη επιτυχία και οι αφίσες που υποβλήθηκαν ήταν πολύ καλής ποιότητας. Ιδιαίτερα για τις δύο αφίσες που κέρδισαν τον διαγωνισμό, ακούστηκαν πολύ ευμενή σχόλια, τόσο από τους συναδέλφους, όσο και από τα στελέχη του Τμήματος Επιθεώρησης Εργασίας, που παρευρέθηκαν στην εκδήλωση παράδοσης των βραβείων. Όπως ανεφέρθη και πιο πάνω, οι αφίσες έχουν τυπωθεί, κορναριστούν και τοποθετηθούν στα στελεχωμένα κτήρια του Οργανισμού.

Η εισήγηση που έχει κερδίσει το διαγωνισμό, αφορούσε στην δημιουργία ενός Service Desk Ασφάλειας και Υγείας Εργαζομένων Cyta, ενός σύγχρονου και απλού ηλεκτρονικού Service Desk στο οποίο ο κάθε υπάλληλος μπορεί να καταθέσει ηλεκτρονικά ένα κίνδυνο που επηρεάζει άμεσα την εργασία του. Η αξιολόγηση και χειρισμός του θα γίνεται από την Μονάδα ΕΚΕ/Ασφάλεια που χειρίζεται τα θέματα ασφάλειας και υγείας σε συνεργασία με τον υπάλληλο που αναφέρει το πρόβλημα και το τμήμα που θα έχει την ευθύνη να επιλύσει το πρόβλημα.

Το σύστημα υλοποιήθηκε χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα Jira της εταιρείας Atlassian και αποτελείται από δύο μικρά συστήματα, το Service Desk και το σύστημα με το οποίο θα συντονίζεται και θα παρακολουθείται η υλοποίηση. Ο λόγος που έγινε η ανάπτυξη δύο συστημάτων είναι κυρίως το κόστος για να κρατηθεί σε πολύ χαμηλό επίπεδο.

Ακολουθώς περιγράφονται περιληπτικά τα βήματα που υπάρχουν στο όλο σύστημα:

		Service Desk Status	Implementation Status
1	Κάθε υπάλληλος μπορεί να καταχωρήσει ένα πρόβλημα που κρίνει ότι επηρεάζει την ασφάλεια και υγεία, είτε του ίδιου, είτε άλλων ατόμων	OPEN	INVESTIGATION
2	Το πρόβλημα εξετάζεται από τον Λειτουργό Ασφάλειας και Υγείας	OPEN	INVESTIGATION
3	Ο Λειτουργός Ασφάλειας και Υγείας επιλέγει ποιο τμήμα αφορά και το πρόβλημα αποστέλλεται αυτόματα στον Λειτουργό που έχει συσχετιστεί με αυτό το τμήμα.	OPEN	TO DO
4	Ο Λειτουργός που του έχει ανατεθεί η υλοποίηση λαμβάνει email και μπορεί να προγραμματίσει την υλοποίηση.	OPEN	TO DO
5	Ο Λειτουργός που του έχει ανατεθεί η υλοποίηση δηλώνει την έναρξη των εργασιών.	OPEN	IN PROGRESS
6	Ο Λειτουργός που του έχει ανατεθεί η υλοποίηση ολοκληρώνει τις σχετικές εργασίες και ενημερώνει τον Καταχωρητή του προβλήματος.	RESOLVED	DONE
7	Ο Καταχωρητής έχει την δυνατότητα να ξανά - ανοίξει το πρόβλημα (επιστροφή στο σημείο 4).	REOPEN	TO DO
8	Όταν ο Καταχωρητής είναι ικανοποιημένος από τη λύση που δόθηκε, μπορεί να κλείσει το πρόβλημα.	CLOSED	DONE

Με την ολοκλήρωση του αιτήματος ο Καταχωρητής αξιολογεί την λύση που δόθηκε και μπορεί να προσθέσει και σχόλια. Για όλα τα δεδομένα υπάρχουν στατιστικά στοιχεία και αναφορές.

Μέσω του διαγωνισμού, αλλά και της αξιοποίησης των βραβευμένων αφισών και εισηγήσεων, καλλιεργείται περαιτέρω η κουλτούρα ασφάλειας και υγείας εντός του Οργανισμού, γίνεται αναβάθμιση των γνώσεων του προσωπικού σε θέματα Ασφάλειας και Υγείας, με απώτερο στόχο τη συγκράτηση των ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών, καθώς και των συνεπακόλουθων αδειών ασθενείας, δαπανών για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, βελτίωση της παραγωγικότητας, ικανοποίηση του προσωπικού από την εργοδότησή του, κτλ. Η εμπλοκή των παιδιών του προσωπικού στη δημιουργία αφισών για θέματα ασφάλειας και υγείας σχετικά με τις δραστηριότητες του Οργανισμού, φαίνεται να έχει ευαισθητοποιήσει, τόσο τα παιδιά σε θέματα ασφάλειας και υγείας, αλλά και τους συναδέλφους, αφού θα είναι τα ίδια τα παιδιά τους που «ζήτησαν» τη λήψη μέτρων προστασίας για τους γονείς τους.

Επιπρόσθετα, το Help Desk που έχει δημιουργηθεί και χρησιμοποιείται σε πιλοτική φάση, φαίνεται να βοηθά πολύ και αναμένεται να βοηθήσει τα μέγιστα στην άμεση ενημέρωση, τόσο της Μονάδας Ασφάλειας και Υγείας, αλλά και των εμπλεκόμενων Υπηρεσιών για λήψη άμεσων μέτρων επίλυσης προβλημάτων.

Γενικά μπορεί να αναφερθεί ότι ο διαγωνισμός ήταν καθόλα επιτυχημένος και προγραμματίζεται να επαναληφθεί στις 28 Απριλίου 2019 και εάν εγκριθεί, να καταστεί θεσμός, κάθε δύο χρόνια.

## ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

**ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ**  
(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

Η συγκράτηση των εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών μέσω αναβάθμισης της κουλτούρας ασφάλειας και υγείας στον Οργανισμό, η συνεπακόλουθη συγκράτηση των αδειών ασθενείας και των δαπανών για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, η βελτίωση της παραγωγικότητας και η ικανοποίηση του προσωπικού από την εργοδότησή του, έχουν ως αποτέλεσμα την εξοικονόμηση πόρων και αύξηση της κερδοφορίας του Οργανισμού. Επιπρόσθετα, η καλλιέργεια κουλτούρας ασφάλειας και υγείας στην ευρύτερη κοινωνία, συμβάλλει στην μείωση των ατυχημάτων στη χώρα μας. Επίσης οι πιο πάνω διαγωνισμοί, συμβάλλουν στην αναβάθμιση της εικόνας της Cyta.

- ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΆΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).**

**ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ**

- η επιχείρηση  
 ο παροχέας των πληροφοριών  
 και οι δύο από κοινού  
 άλλο

## Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

- ΘΕΜΑ – [Μία ή δύο βασικές λέξεις](#) για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπεργολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: [Μία γραμμή](#) π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).

- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.\*
- ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, τότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.\*
- ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της.\*
- ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.
- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπερβολικών κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

\* [Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.](#)