

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Παράρτημα Ι

ΘΕΜΑ	Ορθότερος και ασφαλέστερος τρόπος εργασίας, πρόληψη των διαφόρων κινδύνων και ατυχημάτων, ενημέρωση και γνωστοποίηση θεμάτων που αφορούν την ασφάλεια και την υγεία σε όλο το προσωπικό συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού βάρδιας
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Συνεχής εκπαίδευση και ενημέρωση για όλα τα θέματα τα οποία σχετίζονται με την ασφάλεια και την υγεία και τήρηση ενός προγράμματος καλών πρακτικών για την επιμόρφωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	CARAMONDANI DESALINATION PLANTS LTD
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	25
Χώρα	ΚΥΠΡΟΣ
Διεύθυνση	14 Μιχαλακοπούλου, 1075, Ταχ. Θυρ. 27156, 1642 Λευκωσία
Τηλ.:	24722860
Φαξ:	24722863
Ηλ. Ταχ.:	cdp@cytanet.com.cy
Αρμόδιος επικοινωνίας	Όλγα Σαλλαγκός
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	CARAMONDANI DESALINATION PLANTS LTD
Χώρα	ΚΥΠΡΟΣ
Διεύθυνση	14 Μιχαλακοπούλου, 1075, Ταχ. Θυρ. 27156, 1642 Λευκωσία
Τηλ.:	24722860
Φαξ:	24722863
Ηλ. Ταχ.:	cdp@cytanet.com.cy
Αρμόδιος επικοινωνίας	Όλγα Σαλλαγκός
ΤΟΜΕΑΣ	Αφαλάτωση Θαλάσσιου Νερού

ΚΑΘΗΚΟΝ

Εργοστάσιο αφαλάτωσης νερού το οποίο χωρίζεται σε δύο τμήματα με απόσταση 300 μέτρων μεταξύ τους σε έκταση 27000 m² το κυρίως κτίριο και 2064 m² το αντλιοστάσιο οποίο βρίσκεται στην θάλασσα. Το εργοστάσιο επεξεργάζεται θαλασσινό νερό βασισμένο στη μέθοδο της αντίστροφης όσμωσης, με χρήση υψηλών πιέσεων της τάξεως των 70 bar για την παραγωγή πόσιμου νερού το οποίο πληρεί τους ευρωπαϊκούς κανονισμούς.

Αρκετοί κίνδυνοι μπορούν να παρουσιαστούν κατά τη διαδικασία της αφαλάτωσης και από μια μεγάλη σειρά προελεύσεων. Στο εργοστάσιο γίνεται καθημερινή χρήση χημικών ουσιών όπως θειικό οξύ, καυστική σόδα, διοξείδιο του άνθρακα και άλλων επικινδυνών χημικών. Για τη συντήρηση του εργοστασίου πολλές εργασίες όπως αλλαγές μεμβρανών, αλλαγές ηλεκτρικών λαμπτήρων, μπογιατίσματα και άλλες εργασίες εκτελούνται σε ύψος.

Επίσης για τη λειτουργία του εργοστασίου απαιτούνται υψηλές τάσεις ηλεκτρικής ενέργεια 11000 kW. Το εργοστάσιο εμπίπτει στους μεγάλους καταναλωτές βάση των κανονισμών της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου.

ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)

Το εργοστάσιο λειτουργεί όλη τη διάρκεια της ημέρας ολόχρονα με προσωπικό 25 άτομα το οποίο διαχωρίζεται σε πρωινό προσωπικό 14 ατόμων και 11 άτομα με σύστημα βάρδιας 2 ατόμων.

Το προσωπικό βάρδιας δεν βρίσκεται καθημερινά στο χώρο του εργοστασίου με ελάχιστο χρόνο επικοινωνίας με το υπόλοιπο προσωπικό τις 15 μέρες, με αποτέλεσμα να υπάρχει δυσκολία στην επικοινωνία και στην ενημέρωση του σε θέματα ασφάλειας και υγείας.

Ακόμη ένα πρόβλημα το οποίο προκύπτει από την εργασία σε βάρδιες, είναι ότι λόγω της μεγάλης έκτασης του εργοστασίου σε εργασίες οι οποίες εκτελούνται από ένα άτομο υπάρχει δυσκολία στην επικοινωνία των δύο ατόμων μεταξύ τους.

Επίσης όσον αφορά τους επισκέπτες και τους υπεργολάβους χρειάζεται μέριμνα για την ασφαλή επίσκεψη ή και εργασία τους στους χώρους του εργοστασίου

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Ο ορθότερος και ασφαλέστερος τρόπος εργασίας, η πρόληψη των διαφόρων κινδύνων και ατυχημάτων καθώς και η ενημέρωση και γνωστοποίηση θεμάτων που αφορούν την ασφάλεια και την υγεία, επιτυγχάνονται με ένα σύνολο από ενέργειες οι οποίες αναλύονται πιο κάτω:

A) Μέθοδοι εργασίας:

Σε συνεργασία με όλο το προσωπικό και μετά από δοκιμές, η εταιρεία έχει δημιουργήσει για κάθε εργασία που εκτελείται στο εργοστάσιο, μεθόδους εργασίας (ΜΕ) οι οποίες περιγράφουν τον ασφαλέστερο τρόπο με τον οποίο θα εκτελεστεί η κάθε εργασία. Σε κάθε ΜΕ υπάρχει επισυνημμένη η εκτίμηση κινδύνου. Η κάθε ΜΕ με την εκτίμηση κινδύνου διαβάζεται και υπογράφεται από όλο το προσωπικό μία φορά το χρόνο αλλά και κάθε φορά πριν από την εκτέλεση της εργασίας.

B) Ενημερωτικά MEMOs για ατυχήματα και παρολίγον ατυχήματα:

Σε κάθε περίπτωση στην οποία προκαλείται ατύχημα ή παρολίγο ατύχημα στο εργοστάσιο, συμπληρώνεται ένα έντυπο αναφοράς και έρευνας το οποίο περιγράφει τα γεγονότα. Το έντυπο γνωστοποιείται και επεξηγείται σε όλο το προσωπικό για να το διαβάσουν έτσι ώστε να αποφευχθεί η επανάληψη του.

Γ) Πίνακας τοποθεσίας-εργασίας του προσωπικού:

Λόγω της μεγάλης έκτασης του εργοστασίου, ένας πίνακας καταγραφής τοποθεσίας έχει υιοθετηθεί. Στον πίνακα αυτό ο εργαζόμενος καταγράφει πριν από κάθε εργασία την τοποθεσία στην οποία θα εργαστεί. Επίσης η ίδια πρακτική ακολουθείτε στους επισκέπτες και τους υπεργολάβους.

Δ) Case studies:

Κάθε 3 μήνες οργανώνονται ενημερωτικά σεμινάρια στα οποία προβάλλονται μικρού μήκους ταινίες με ατυχήματα στο χώρο εργασίας για την επιμόρφωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού.

Ε) Οπτικοακουστική επαφή μεταξύ του προσωπικού:

Σε όλα τα σημεία του εργοστασίου έχουν τοποθετηθεί κάμερες και μεγάφωνα. Αυτό είναι πολύ χρήσιμο ειδικά για το προσωπικό το οποίο εργάζεται με το σύστημα βάρδιας 2 ατόμων για καλύτερη επικοινωνία μεταξύ τους.

ΣΤ) Health and safety induction video:

Με την πρόσληψη νέου προσωπικού ή και κατά την επίσκεψη υπεργολάβων και άλλων ατόμων προβάλλεται ένα βίντεο με τους κανόνες ασφάλειας και υγείας οι οποίοι πρέπει να τηρούνται στο εργοστάσιο.

Ζ) Ημέρα Ασφάλειας και Υγείας:

Κάθε χρόνο τη πρώτη εβδομάδα του Μαρτίου οργανώνεται η Ημέρα Ασφάλειας και Υγείας του εργοστασίου στην οποία συμμετέχει όλο το προσωπικό και άλλοι επισκέπτες και διαρκεί ολόκληρη τη μέρα. Η επιλογή του θέματος συνάδει με το θέμα το οποίο ορίζει κάθε χρόνο το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας. Επίσης τη μέρα αυτή η εταιρεία παρέχει στους εργαζομένους αιματολογικές αναλύσεις.

Η) NAPOs Videos

Καθημερινά κατά τη διάρκεια του μεσημεριανού διαλλείματος, προβάλλονται στο χώρο της κουζίνας οι μικρού μήκους ταινίες του NAPO οι οποίες έχουν παιδαγωγική αξία.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

- Με τη δημιουργία των ΜΕ παρέχονται με λεπτομέρεια στο προσωπικό όλες οι πληροφορίες οι οποίες χρειάζονται για την προετοιμασία και εκτέλεση οποιασδήποτε εργασίας. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα τη μείωση του χρόνου εργασίας και την αύξηση της αποδοτικότητας.
- Με τη χρήση των ΜΕΜΟ, όλο το προσωπικό και τα άτομα τα οποία εργάζονται με το σύστημα βάρδιας είναι πάντοτε ενημερωμένα για όλα τα θέματα, ατυχήματα και παρολίγον ατυχήματα που έχουν προκύψει στο εργοστάσιο
- Το προσωπικό έχει πλέον αποκτήσει κουλτούρα και ευαισθησία σε θέματα ασφάλεια και υγείας και συμμετέχει ενεργά σε όλες τις διοργανώσεις που οργανώνονται από την εταιρεία. Αυτό προκύπτει και από το ότι η συμμετοχή του προσωπικού στην Ημέρα Ασφάλειας και Υγείας ανήλθε στο 96%.
- Παρά τους κινδύνους που εγκυμονούν στο εργοστάσιο παρατηρήθηκε ότι είχε ως αποτέλεσμα την δραστική μείωση στο ποσοστό των ατυχημάτων από το 2014 που εφαρμόζεται το πιο πάνω πρόγραμμα μέχρι και σήμερα. Η μείωση στο ποσοστό των ατυχημάτων φαίνεται στο γράφημα Accidents percentage το οποίο επισυνάπτεται στο οποίο το 2017 παρατηρείται μηδενικό ποσοστό.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Εφαρμόζοντας τις πρακτικές που αναφέρθηκαν πιο πάνω, έχει θετικά και εμφανή αποτελέσματα στο προσωπικό και στην επιχείρηση.

Όσο αφορά τους εργαζομένους:

- Μέσω της ημέρας ασφάλειας και υγείας που διοργανώνει η εταιρία μια φορά το χρόνο το προσωπικό έχει την ευκαιρία να επιμορφωθεί σε πληθώρα θεμάτων και αποκτά γνώσεις οι οποίες βοηθούν τόσο στον εργασιακό χώρο όσο και στη προσωπική ζωή
- Έχουν πλέον αποκτήσει κουλτούρα και ευαισθητοποίηση σε όλα τα θέματα τα οποία σχετίζονται με την ασφάλεια και υγεία
- Λειτουργούν πάντοτε με πειθαρχία και νιώθουν περήφανοι που εργοδοτούνται από ένα οργανισμό ο οποίος ακολουθεί υψηλά πρότυπα ασφάλειας και υγείας
- Συζητούν με τον υπεύθυνο ασφαλείας ανά τακτά χρονικά διαστήματα για την αξιολόγηση των κινδύνων και βοηθούν στην λήψη αποφάσεων
- Εκτελούν τις εργασίες που τους ανατίθενται γνωρίζοντας ποιοί είναι οι κίνδυνοι που μπορεί πιθανόν να αντιμετωπίσουν
- Μεγάλο μέρος του προσωπικού συμμετέχουν ενεργά ως μέλη στην επιτροπή ασφάλειας και υγείας (10μελής επιτροπή από τους 25 εργαζομένους)

Όσο αφορά την επιχείρηση:

- Μέσω της ημέρας ασφάλειας και υγείας, η εταιρεία επιτυγχάνει το να αντιληφθεί το προσωπικό τη σπουδαιότητα των μηνυμάτων τα οποία πηγάζουν από τη τήρηση ενός προγράμματος ασφάλειας και υγείας και τη σημασία που έχει η διατήρηση της σωματικής και ψυχικής ακεραιότητας τόσο του καθενός αλλά και άλλων προσώπων που βρίσκονται στο χώρο εργασίας .
- Με τη δημιουργία των ΜΕ, η εταιρεία μπορεί να διασφαλίσει ότι οι εργαζόμενοι θα εκτελέσουν την εργασία με ασφάλεια και μεθοδικότητα χωρίς να σπαταλείται επιπρόσθετος χρόνος για οργάνωση
- Η εταιρεία εκπαιδύοντας τους υπεργολάβους διασφαλίζει ότι οι εργασίες οι οποίες εκτελούνται στο εργοστάσιο διεκπεραιώνονται με ασφάλεια και ακολουθούνται όλοι οι κανόνες ασφάλειας και υγείας
- Με την ορθή χρήση και συντήρηση του εξοπλισμού ασφαλείας από το προσωπικό δεν γίνεται σπατάλη με αποτέλεσμα το οικονομικό όφελος της εταιρείας
- Οποιοσδήποτε επισκέπτης εισέρχεται στο χώρο του εργοστασίου ενημερώνεται για τους κανόνες ασφαλείας τους οποίους οφείλει να τηρεί μέχρι και την αποχώρησή του
- Η εταιρεία έχοντας ανάγκη την ασφάλεια και την υγεία στις κορυφαίες της προτεραιότητες μπορεί να είναι σίγουρη για την άριστη εικόνα που εκπέμπει τόσο στο κυπριακό κοινό όσο και στο εξωτερικό

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

Το συνολικό οικονομικό κόστος για τη δημιουργία και την τήρηση των πρακτικών που αναφέρθηκαν φαίνεται στο πιο κάτω πίνακα.

Health & Safety expenses	
Health & Safety Day 03/2018	€ 621 / year
Induction Video	€ 3.630
Memos	€ 105 / memo
Microphone system	€ 3.588
Μέθοδοι εργασίας	€ 18.426
Case studies	€ 300 / τρίμηνο
Πίνακας τοποθεσίας-εργασίας	€ 25
Κάμερες	€ 8.918

- ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).

ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

- η επιχείρηση
 ο παροχέας των πληροφοριών
 και οι δύο από κοινού
 άλλο

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Παράρτημα II

Σε αυτό το Παράρτημα επισυνάπτονται τα απαραίτητα στοιχεία και γραφικές παραστάσεις

A) Ημέρα ασφάλειας και υγείας: Παράδειγμα προγράμματος της Ημερίδας για το 2018

B) Μέθοδοι εργασίας: Παράδειγμα μεθόδου εργασίας από τις 83 μεθόδους

Γ) Ενημερωτικά MEMOs για ατυχήματα και παραλίγο ατυχήματα: Παράδειγμα MEMO από ένα ατύχημα

Δ) Health and Safety induction video

<https://www.youtube.com/watch?v=rNAmFLkXMUY>

E) NAPOs Video

<https://www.napofilm.net/el/napos-films/films>

ΣΤ) Case studies: Παράδειγμα ανακοίνωσης για τη προβολή ενημερωτικού video

Z) Οπτικοακουστική επαφή μεταξύ του προσωπικού και πίνακας τοποθεσίας-εργασίας του προσωπικού: Φωτογραφικό υλικό από τους χώρους του εργοστασίου

H) ACCIDENTS PERCENTATE 2010 - 2017