

Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Μυοσκελετικές παθήσεις & Εργασία σε Ύψος
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Εργονομία σε εργασίες καθαρισμού κουζίνας
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	UCLan Cyprus Ltd
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	151
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Λεωφόρος Πανεπιστημίου 12 – 14, 7080, Πύλα, Λάρνακα
Τηλ.:	24694000
Φαξ:	24812120
Ηλ. Ταχ.:	info@uclancyprus.ac.cy & gplokamakis@uclan.ac.uk
Αρμόδιος επικοινωνίας	Γιώργος Πλοκαμάκης (Λειτουργός Ασφάλειας, Υγείας και Περιβάλλοντος)
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	UCLan Cyprus Ltd
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Λεωφόρος Πανεπιστημίου 12 – 14, 7080, Πύλα, Λάρνακα
Τηλ.:	24694000
Φαξ:	24812120
Ηλ. Ταχ.:	info@uclancyprus.ac.cy & gplokamakis@uclan.ac.uk
Αρμόδιος επικοινωνίας	Γιώργος Πλοκαμάκης (Λειτουργός Ασφάλειας, Υγείας και Περιβάλλοντος)
ΤΟΜΕΑΣ	Καφεστιατόρια (κουζίνα) σε Πανεπιστήμιο – 56.10.19.04 & 85.42.1
ΚΑΘΗΚΟΝ	
Κουζίνα πανεπιστημίου – Προσωπικό κουζίνας υπεύθυνο για τις εργασίες καθαριότητας.	
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)	
Κίνδυνος: Εκτέλεση εργασίας σε ύψος πάνω από εκείνο των ώμων – Μυοσκελετικές παθήσεις / Εργασία σε ύψος – Πτώση από ύψος Επικινδυνότητα: Μεγάλη / Μεγάλη Συνέπεια: Πρόκληση σοβαρών μυοσκελετικών παθήσεων / Τραυματισμός, κατάγματα, αναπηρία, θάνατος.	
<p>Παρατηρήθηκε ότι υπήρχε επιβάρυνση του μυοσκελετικού συστήματος του προσωπικού της κουζίνας λόγω του ότι καλούνταν να εκτελέσουν εργασία σε θέση πάνω από το ύψος του κεφαλιού τους. Η εργασία την οποία πρέπει να φέρουν εις πέρας αφορά τον καθαρισμό των γρυλιών του εξαερισμού της κουζίνας καθώς και των τοίχων της κουζίνας οι οποίοι είναι επενδυμένοι με ανοξείδωτο ατσάλι. Ο καθαρισμός γινόταν στο χέρι με χρήση σαπουνιού, αντισηπτικού και σφουγγαριού.</p> <p>Συγκεκριμένα τα άτομα της κουζίνας εκτελούν την πιο πάνω εργασία δύο με τρεις φορές την εβδομάδα καταπονώντας τη μέση, αυχένα, ώμους και χέρια. Τα αρνητικά αποτελέσματα της εν λόγω εργασίας ήταν πιο έντονα καθώς μεταξύ των ατόμων που εκτελούν την εργασία υπάρχουν και άτομα με ηλικία 50+ χρόνων.</p> <p>Άλλος κίνδυνος πέραν της επιβάρυνσης του μυοσκελετικού συστήματος του προσωπικού είναι εκείνος της εργασίας σε ύψος. Το προσωπικό έπρεπε να χρησιμοποιεί σκάλες για να βρεθεί στο ύψος των γρυλιών ώστε να τις καθαρίσει, μένοντας πάνω στη σκάλα για αρκετό χρονικό διάστημα με τον κίνδυνο να πέσει από ύψος (για οποιονδήποτε λόγο). Κατά την πιθανή πτώση ο κίνδυνος τραυματισμού είναι μεγάλος γιατί ο χώρος στην κουζίνα αποτελείται από πολλές γωνιές αλλά και από διάφορα αιχμηρά αντικείμενα.</p>	

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Πραγματοποιήθηκε επένδυση με την αγορά ενός ατμοκαθαριστή (Steam Cleaner) ώστε να μειωθεί κατά πολύ ο χρόνος που χρειάζεται για να καθαριστούν οι επιφάνειες που περιγράφονται πιο πάνω.

Μυοσκελετικά

Όσον αφορά το κομμάτι των μυοσκελετικών, με τη χρήση του ατμοκαθαριστή και λόγω του ότι αυτός έχει βραχίονα, το προσωπικό μπορεί πλέον να έχει πρόσβαση σε σημεία που βρίσκονται πιο ψηλά από το ύψος των ώμων του και του κεφαλιού, χωρίς να είναι αναγκασμένο να προτάσσει τα χέρια του πάνω από το ύψος των ώμων και του κεφαλιού του (περιορισμός καταπόνησης μέσης, χεριών και ώμων). Επίσης, η χρήση του βραχίονα του ατμοκαθαριστή θέτει το σώμα του εργαζόμενου σε μεγαλύτερη απόσταση από το σημείο το οποίο καθαρίζει (σε σχέση με τη απόσταση που είχε όταν καθάριζε στο χέρι με το σφουγγάρι) δίνοντας τη δυνατότητα στον εργαζόμενο να διατηρεί τη γωνία του κεφαλιού του πιο κοντά στη φυσιολογική (εξάλειψη / περιορισμός καταπόνησης αυχένα).

Εργασία σε ύψος

Πέραν του οφέλους που έχει φέρει η χρήση του ατμοκαθαριστή στο κομμάτι των μυοσκελετικών, όφελος υπάρχει και στο κομμάτι της εργασίας σε ύψος καθώς το προσωπικό δεν χρειάζεται να ανεβαίνει σε φορητές σκάλες διότι ο καθαρισμός πλέον, όπως αναφέρεται και στην πιο πάνω παράγραφο πραγματοποιείται από το πάτωμα.

Σημειώνεται ότι τα άτομα τα οποία χρησιμοποιούν τον ατμοκαθαριστήρα έχουν εκπαιδευτεί για την ασφαλή χρήση του και για τη χρήση του κατάλληλου ΕΑΠ (Εξοπλισμός Ατομικής Προστασίας). – Τα αρχεία εκπαίδευσης επισυνάπτονται.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Το προσωπικό που εκτελεί την εργασία καθαρισμού των επιφανειών του τοίχου που είναι επενδυμένες με ανοξειδωτο ατσάλι και των γρυλιών του εξαερισμού της κουζίνας δηλώνουν πλέον πιο ξεκούραστα με την εκτέλεση της εργασίας καθαρισμού με την χρήση του ατμοκαθαριστή. Επίσης αναφέρουν ότι η καταπόνηση που νοιώθουν στους ώμους, χέρια και αυχένα είναι ανύπαρκτη ή ελάχιστη.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Οι παράγοντες που συντείνουν στην επιτυχία της λύσης αυτής είναι οι ακόλουθοι:

- Υπάρχει συνεχής έλεγχος του τρόπου εργασίας του προσωπικού. Ο έλεγχος αυτός οδήγησε στον εντοπισμό του κινδύνου πρόκλησης μυοσκελετικών παθήσεων στο προσωπικό αλλά και στον κίνδυνο πρόκλησης ατυχήματος από πτώση από ύψος.
- Η εκπαίδευση του προσωπικού μέσω κυρίως των ονομαζόμενων (tool box talks) η οποία τους έχει κάνει να αντιληφθούν την σημαντικότητα του να εκτελούν την εργασία τους με ασφάλεια αλλά και να δηλώνουν όλες τις ανασφαλείς συνθήκες εργασίας στο τμήμα Ασφάλειας και Υγείας του Παν/μίου με σκοπό τον περιορισμό τους σε αποδεκτά επίπεδα.
- Η σύμπνοια που υπάρχει σε όλες τις βαθμίδες του Πανεπιστημίου όσον αφορά το θέμα της ασφάλειας και υγείας των εργαζομένων η οποία διαδραματίζει σημαντικό ρόλο ώστε να εγκρίνονται από τη διοίκηση τα απαραίτητα κεφάλαια για να γίνονται επενδύσεις στον τομέα της ασφάλειας και υγείας.
- Εκπαίδευση του προσωπικού στην ασφαλή χρήση του ατμοκαθαριστήρα.

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

Το κόστος για την αγορά του ατμοκαθαριστή ήταν €330.

Το όφελος αναμένεται να είναι πολλαπλάσιο του κόστους καθώς έχει μειωθεί δραματικά η πιθανότητα το προσωπικό που εκτελεί την εν λόγω εργασία να παρουσιάσει μυοσκελετικά προβλήματα τα οποία θα το ανάγκαζαν κάποια στιγμή σε απουσία από την εργασία (αύξηση συχνότητας απουσιών) αλλά και σε αδυναμία ανταπόκρισης στις έξω-επαγγελματικές τους υποχρεώσεις (π.χ. φροντίδα της οικογένειάς τους, κοινωνική ζωή κλπ).

- ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).

ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

- η επιχείρηση
 ο παροχέας των πληροφοριών
 και οι δύο από κοινού
 άλλο

Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

- ΘΕΜΑ – Μία ή δύο βασικές λέξεις για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπεργολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: Μία γραμμή π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).
- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.*
- ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, πότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.*
- ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της.*
- ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.
- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

* Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.