

## Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Εξυπηρέτηση ατόμων με κινητικά προβλήματα
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Εγκατάσταση κουδουνιού ενόψει απουσίας ράμπας για την εξυπηρέτηση των ατόμων με κινητικά προβλήματα
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	Τμήμα Αλιείας και Θαλασσίων Ερευνών – Επαρχιακή Μονάδα Λάρνακας
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	9
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Τάσου Μητσόπουλου 3, Λάρνακα
Τηλ.:	24823407
Φαξ:	24304575
Ηλ. Ταχ.:	<a href="mailto:larnaca@dfmr.moa.gov.cy">larnaca@dfmr.moa.gov.cy</a>
Αρμόδιος επικοινωνίας	Κυριάκος Κυριάκου
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	Τμήμα Αλιείας και Θαλασσίων Ερευνών
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Βηθλεέμ 101, 1416 Λευκωσία
Τηλ.:	22807802
Φαξ:	22775955
Ηλ. Ταχ.:	<a href="mailto:mtriantafyllidou@dfmr.moa.gov.cy">mtriantafyllidou@dfmr.moa.gov.cy</a>
Αρμόδιος επικοινωνίας	Μαρία Τριανταφυλλίδου
ΤΟΜΕΑΣ	---
ΚΑΘΗΚΟΝ	Στο Επαρχιακό Γραφείο Λάρνακας μπορούν να προσέλθουν πολίτες για αιτήσεις / έκδοση αδειών ψαρέματος ή ακόμα και για πληροφορίες που αφορούν την αλιεία, τα αλιευτικά καταφύγια κλπ
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)	Η Επαρχιακή Μονάδα του Τμήματος Αλιείας και Θαλασσίων Ερευνών στεγάζεται σε ένα πολύ παλιό διατηρητέο κτίριο, το οποίο εφάπτεται της Λεωφ. Τάσου Μητσόπουλου. Δεν υπήρχε ράμπα ώστε να εξυπηρετούνται τα άτομα με κινητικά προβλήματα, ούτε μπορούσε να κατασκευαστεί με αποτέλεσμα άτομα με κινητικές δυσκολίες να μην μπορούν να εισέρθουν στο γραφείο και να εξυπηρετηθούν.
ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)	Έχει τοποθετηθεί κουδούνι έξω από το κτίριο, ώστε οποιοδήποτε άτομο με κινητικά προβλήματα θέλει να εξυπηρετηθεί να πατά το κουδούνι και να βγαίνει έξω άτομο από το γραφείο να το εξυπηρετεί.
ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	Εξυπηρετούνται πλέον όλοι οι πολίτες χωρίς κανένα πρόβλημα.
ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ	Το κουδούνι είναι εγκατεστημένο σε κεντρικό σημείο του κτιρίου ώστε να ακούγεται σε όλα τα γραφεία και έχουν ενημερωθεί οι υπάλληλοι ώστε να εξυπηρετούν οποιοδήποτε έχει ανάγκη και δεν μπορεί να εισέρθει στο γραφείο.
ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ (συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)	Κόστος : € 80 Όφελος : Μεγάλο, αφού πλέον μπορούν να εξυπηρετηθούν όλοι οι πολίτες.

**ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).**

**ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ**

- η επιχείρηση
- ο παροχέας των πληροφοριών
- και οι δύο από κοινού
- άλλο



