

Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Επικεντρώνομαι στον άνθρωπο, που μόνο εκείνος μπορεί να βελτιώσει την ασφάλεια και υγεία στον χώρο εργασίας
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Στόχος μου ο τρόπος σκέψης σου και η μέθοδος που εργάζεσαι
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	CA PAPAELLINAS
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Γιάννου Κρασιδιώτη 179
Τηλ.:	22741741
Φαξ:	22482155
Ηλ. Ταχ.:	kyriaki.konstantinou@cap.com.cy
Αρμόδιος επικοινωνίας	Κούλλα Κωνσταντίνου
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	CA PAPAELLINAS
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Γιάννου Κρασιδιώτη 179
Τηλ.:	22741741
Φαξ:	22482155
Ηλ. Ταχ.:	kyriaki.konstantinou@cap.com.cy
Αρμόδιος επικοινωνίας	Κούλλα Κωνσταντίνου
ΤΟΜΕΑΣ	Ασφάλεια και Υγεία στα καταστήματα Λιανικής Πώλησης
ΚΑΘΗΚΟΝ	
Καταστήματα Λιανικής Πώλησης και εργοδότηση καινούργιου προσωπικού. Για το 2016, αρχίσαμε με το τομέα των καταστημάτων μας (όλου του business process των καταστημάτων) και έπειτα θα το εφαρμόσουμε για όλα τα τμήματα του ομίλου μας)	
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Το προσωπικό των καταστημάτων Λιανικής Πώλησης, που στο σύνολο είναι περίπου 100 άτομα, δεν είχε ανεπτυγμένο το συναίσθημα της κουλτούρας Α&Υ αλλά δεν είναι καλός γνώστης των θεμάτων Α&Υ που αφορούσαν την εργασία του. 2. Προσλαμβάνονταν προσωπικό χωρίς να εκπαιδεύεται στα θέματα Α&Υ και πήγαινε απευθείας στο χώρο εργασίας του 	
ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 6 ωρο σεμινάριο του προσωπικού καταστημάτων Λιανικής Πώλησης μέσα από το οποίο έγινε πρακτική εξάσκηση αλλά και μελέτη case study. Τα θέματα εκπαίδευσης παρουσιάζονται όπως πιο κάτω. Για να δούμε τον βαθμό επιτυχίας και κατά πόσο έχει κατανοήσει το εργατικό δυναμικό τα θέματα Ασφάλειας και Υγείας, έγινε ένα διαγώνισμα. Έγινε mock test πριν και μετά την εκπαίδευση. Η διάρκεια ήταν 5 λεπτά, πριν την έναρξη του σεμιναρίου και 5 λεπτά μετά την λήξη του σεμιναρίου. Τα αποτελέσματα ήταν φανταστικά. (πιο κάτω σας παρουσιάζω τα αποτελέσματα. 2. Εφαρμόστηκε το Health and Safety Bucket, δηλαδή το κουτί πρόσληψης. Το κουτί αυτό, ανάλογα με την θέση εργασίας, δίδεται στο άτομο που μόλις προσλήφθηκε και θα εκπαιδεύεται για τα θέματα Α&Υ. το κουτί περιέχει ανάλογα με το που θα εργαστεί, και τα ανάλογα δώρα- μέσα πρόληψης και προστασίας. (πιο κάτω σας παρουσιάζω το θέμα του Η&S Bucket. 	

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Όταν αρχίσεις σωστά από την αρχή, θα συνεχίσεις σωστά. Ενώ όταν δεν ξεκινήσεις σωστά από την αρχή και συνεχίσεις λάθος είναι πιο δύσκολο το έργο της λήψης διορθωτικών και προληπτικών μέτρων.

Ο κόσμος είναι νοιώθει πιο ασφαλής στέλλοντας μας μηνύματα όπως πιο κάτω:

Κούλα μου,

σε ευχαριστούμε για το training, μάθαμε πράγματα σημαντικά τόσο και την ασφάλεια του καταστήματος μας τόσο και της οικογενείας μας .

ο θεός να σε έχει καλά!- χωρίς υπερβολή.

προλαμβάνεις ατυχήματα προλαμβάνεις ανθρώπινες ζωές .(πρώτες Βοήθειες)

- **χρειαζόμαστε μικρή σκάλα η' πατάκι για τα ράφια και τις βιτρίνες**
- **θα κάνουμε ένα έλεγχο στο κατάστημα για να εντοπίσουμε τους κινδύνους .**
- **θα τους καταγράψουμε**
- **θα προτείνουμε τις λύσεις για να μειώσουμε τον κίνδυνο και θα τα συζητήσουμε μαζί σου...**

Αυτό ήταν άθλος για μας.

Το προσωπικό γίνεται ο καθρέφτης ασφάλειας και υγείας στους συνεργάτες, υπεργολάβους αλλά και πελάτες μας, και έτσι συμβάλουμε άμεσα στην κοινωνία.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Η διοικητική ομάδα

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

**0 για την εκπαίδευση
5 ευρώ ανά H&S Bucket
(εκτός και εάν έχει παπούτσια ασφαλείας που θα πρέπει να του δοθούν, τότε προστίθεται το κόστος αγοράς των παπουτσιών)**

- ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).**

ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

- η επιχείρηση
 ο παροχέας των πληροφοριών
 και οι δύο από κοινού
 άλλο

MOCK TEST – ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΩΝ ΕΚ ΤΩΝ 8

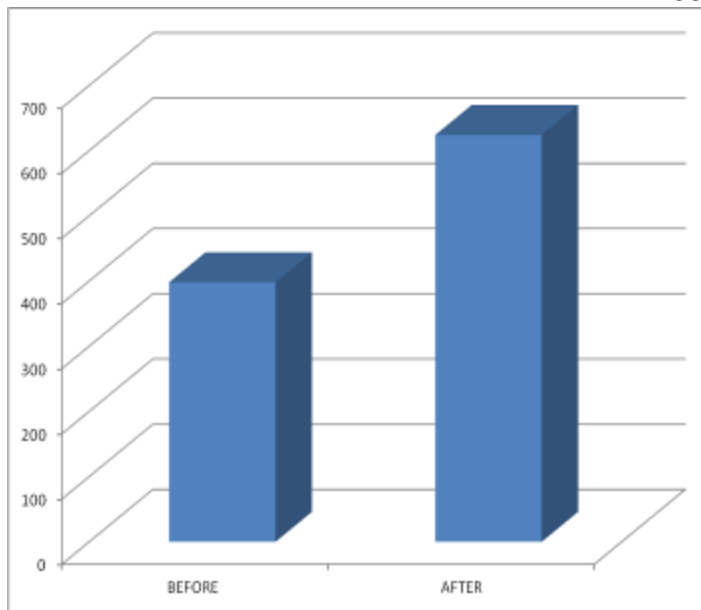
Η βαθμολογία είναι από το 20

DATE	SEMINAR	NAME	BEFORE TRAINING	AFTER TRAINING
18/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		14	19
18/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		10	18
18/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		16	19
18/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		14	19
18/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		13	17
18/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		11	19
18/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		19	20
18/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		8	18
18/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		8	18
18/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		18	19
18/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		19	19
18/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		12	16
18/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		6	18

18/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		8	16
18/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		14	18
19/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		7	18
19/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		7	16
19/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		5	17
19/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		12	17
19/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		7	19
19/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		12	17
19/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		9	19
19/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		5	16
19/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		17	19
19/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		14	19
19/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		16	17
19/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		11	17
19/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		10	17
19/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		10	17
19/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		11	14
20/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		17	19
20/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		7	20
20/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		11	20
20/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		11	16
20/1/2016	Ασφάλεια και Υγεία		9	17

398

624



Ο κόσμος, πριν την εκπαίδευση, δεν μπορούσε να απαντήσει τις ερωτήσεις μέσα σε 5 λεπτά. Δεν κατανοούσαν καν το τι διάβαζαν. Κατά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης και την επανάληψη του τεστ, όλοι τέλειωναν το τεστ σε λιγότερο από 5 λεπτά και κανένας δεν άφηγε αναπάντητη ερώτηση. Δηλαδή εντόπισα ότι, ο κόσμος εξοικιώθηκε και κανατόησε τα βασικά θέματα της Ασφάλειας και Υγείας. Και ακόμη είναι πρώτη χρονιά. Σίγουρα θα έχει μεγαλύτερη βελτίωση με την συνεχή τριβή και εκπαίδευση.

HS BUCKET

Στη ζωή μας κάθε κίνηση εξαρτάται από τα κίνητρα. Ότι και αν θέλουμε να καταφέρουμε, χρειαζόμαστε το σωστό κίνητρο για να ασχοληθούμε με αυτό.

- Θα το θεωρήσουμε ως μια ψυχολογική διαδικασία η οποία θα διεγείρει τον νέο υπάλληλο προς τον στόχο
- Είναι ένα εσωτερικό κίνητρο του οργανισμού προς τους υπαλλήλους
- Θα έχει θετική ενίσχυση για τον εργαζόμενο και την επίδοσή του
- Το HS BUCKET θα δίνεται στο orientation



Τι θα έχει μέσα στο HS BUCKET (παράδειγμα)

Βασικά κομμάτια:

1. Mock Test (before and after test)
2. Θήκη της κάρτας time attendance
3. DVD του NAPO
4. Το εγχειρίδιο Ασφάλειας και Υγείας
5. Σημειωματάριο για να γράφει τα θέματα A&Y
6. Τσιρότα
7. Γάντια μιας χρήσης

Εργοστάσιο Kleenex

1. Γιλέκο ασφαλείας
2. Παπούτσια ασφαλείας
3. Ωτοασπίδες
4. Γάντια ασφαλείας
5. Cuffs
6. Γυαλιά ασφαλείας

Αποθήκες

1. Γιλέκο ασφαλείας
2. Παπούτσια ασφαλείας

Γραφεία

1. Βάση για καρπό κατά την χρήση του mouse



ΕΙΚΟΝΙΚΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΣ

ΚΟΥΛΛΑ: πες ένα κίνδυνο που συναντάς σε ένα κατάστημα Λιανικής Πώλησης.

ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ: η ορθοστασία.

ΚΟΥΛΛΑ: ωραία, πως θα μειώσεις τις πιθανότητες να τραυματιστείς;

ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ: φορώντας ορθοπεδικά παπούτσια ή ορθοπεδικούς πατούς.

Και εκεί θα δίνω το κουτί δίνοντας του οδηγία για τους ορθοπεδικούς πατούς και ποιες προδιαγραφές να έχουν τα υποδήματα τους όταν τα αγοράζουν.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ			
ΘΕΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΩΡΑ ΑΠΟ	ΩΡΑ ΜΕΧΡΙ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ
Εισαγωγή <ul style="list-style-type: none">ΓνωριμίαMock Test	9:00	9:30	Κούλλα Κωνσταντίνου
<ul style="list-style-type: none">Τι είναι η Ασφάλεια και ΥγείαΕισαγωγή			Κούλλα Κωνσταντίνου
<ul style="list-style-type: none">ΝΟ1. ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ, ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ και εργασίες στους χώρους εργασίας μας + Είσοδος σας σε άλλους χώρους εργασίας του ομίλου (πχ αποθήκη)ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΞΑΣΚΗΣΗ	9:30	10:00	Κούλλα Κωνσταντίνου
<ul style="list-style-type: none">ΝΟ2. ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΕ ΥΨΟΣΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΞΑΣΚΗΣΗ	10:00	10:30	Κούλλα Κωνσταντίνου STOP FIRE
ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ	10:30	10:45	
<ul style="list-style-type: none">ΝΟ3. ΧΕΙΡΩΝΑΚΤΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΜετακίνηση και μεταφορά φορτίωνΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΞΑΣΚΗΣΗ	10:45	11:30	Κούλλα Κωνσταντίνου
<ul style="list-style-type: none">ΝΟ4. ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΝΤΑΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΞΑΣΚΗΣΗ – CASE STUDY	11:30	13:00	Κούλλα Κωνσταντίνου
ΝΟ.5 ΣΥΜΒΑΝΤΑ, ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΣΘΕΝΕΙΕΣ <ul style="list-style-type: none">Στατιστικά αποτελέσματα 2014 και 2015Εκτίμηση ΚινδύνουΑ' Βοήθειες			Κούλλα Κωνσταντίνου
<ul style="list-style-type: none">ΝΟ.6 ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΥΡΟΣΒΕΣΗΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΞΑΣΚΗΣΗ	12:00	13:00	
ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ	13:00	13:30	
<ul style="list-style-type: none">ΝΟ.7 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΞΑΣΚΗΣΗ	13:30	14:00	Κούλλα Κωνσταντίνου
ΝΟ.8 SECURITY <ul style="list-style-type: none">Συστήματα Συναγερμού (πυρανίχνευση, διάρρηξης και ληστείας, panic button)Διαδικασίες SecurityΕσφαλμένοι ΣυναγερμοίΈντυπο καταγραφής συναγερμού (ιστορικό και καταγραφή false alarm)	14:00	14:45	Κούλλα Κωνσταντίνου
Επαναληπτικό διαγώνισμα Mock Test Συζήτηση	14:45	15:00	Κούλλα Κωνσταντίνου