

ΚΑΛΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ

ΘΕΜΑ	<i>Ηλεκτρονική παρακολούθηση συμμόρφωσης σε θέματα ασφάλειας και υγείας Ηλεκτρονική/ διαδραστική εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα ασφάλειας και υγείας</i>
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	<i>Με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων βελτιώνεται ο τρόπος παρακολούθησης των θεμάτων ασφάλειας και υγείας με στόχο την καλύτερη πρόληψη με απώτερο σκοπό τη μείωση ατυχημάτων</i>
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	PHC franchised restaurants public ltd (PIZZA HUT)
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	<i>Πίνδου 12, 2409 Έγκωμη</i>
Τηλ.	22888000
Φαξ	22352673
Ηλ. ταχ.	
Αρμόδιος για την επικοινωνία	Ειρήνη Λαζάρου
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	
Χώρα	
Διεύθυνση	
Τηλ.	
Φαξ	
Ηλ. ταχ.	
Αρμόδιος για την επικοινωνία	
ΤΟΜΕΑΣ	

ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)

Η εταιρεία PHC franchised restaurants public ltd έχει συνολικά στη διαχείριση της πέραν των 100 εστιατορίων παγκύπρια, εκ των οποίων 36 Pizza Hut.

Εντοπίστηκε ότι υπάρχει μεγαλύτερη πιθανότητα να μην τηρείται τακτικά η καθημερινή παρακολούθηση θεμάτων ασφάλειας και υγείας με τη χρήση εντύπων ή να μην γίνεται ολοκληρωμένα. Στην επικοινωνία μεταξύ των υπεύθυνων βάρδιας σε κάποιες περιπτώσεις μπορεί να υπήρξε αμέλεια συμπλήρωσης του καθημερινού ημερολογίου έχοντας έτσι κενό στην επικοινωνία και μη έγκαιρη ενημέρωση.

Η μη συμμόρφωση στα μέτρα ασφάλειας και υγείας αυξάνουν τον κίνδυνο για πρόκληση ατυχημάτων.

Επιπλέον οι καθημερινοί έλεγχοι που πρέπει να τηρούνται από τον υπεύθυνο βάρδιας προκαλούν αρκετό άγχος στον υπεύθυνο για τον συντονισμό όλων των λειτουργιών του εστιατορίου με αρκετή γραφειοκρατία.

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Η παρακολούθηση γίνεται μέσω εφαρμογής σε ηλεκτρονικά μέσα (ταμπλέτα) το οποίο υπενθυμίζει τους καθημερινούς ελέγχους, βελτιώνει την επικοινωνία μεταξύ των υπεύθυνων βάρδιας αφού διατηρείται αρχείο με τα στοιχεία που συμπληρώνονται ενώ μπορεί να υπάρξει άμεση και συνεχής παρακολούθηση από τους προϊσταμένους για επιβεβαίωση της συμμόρφωσης.

Η εφαρμογή δίνει τη δυνατότητα για προγραμματισμό όλων των καθημερινών ελέγχων και εργασιών, όπως προετοιμασία πρώτων υλών, έλεγχοι για ασφάλεια τροφίμων, έλεγχοι καθαριότητας κτλ, με προσθήκη υπενθυμίσεων, μειώνοντας το άγχος του διευθυντή.

Στα πλαίσια των διαδικασιών συνεχούς βελτίωσης και με χρήση των διαδικτυακών εργαλείων που παρέχονται από την δικαιοπάροχο εταιρεία, η εκπαίδευση του προσωπικού πλέον γίνεται σε διαδικτυακή πλατφόρμα. Έτσι η εκπαίδευση γίνεται διαδραστικά με τη χρήση εικονογραφημένων σχεδίων και την άμεση εμπλοκή του χρήστη, όπως και ερωτήσεις αξιολόγησης για κατανόηση των θεμάτων. Επίσης βελτιώνεται με τον τρόπο αυτό η παρακολούθηση από τους υπεύθυνους ότι τηρείται η καθορισμένη εκπαίδευση που πρέπει να γίνεται σε όλο το προσωπικό όπως και η ετήσια επανεκπαίδευση που οφείλεται να γίνεται βάση των προδιαγραφών.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Με την εφαρμογή του μέτρου αυτού, τους τελευταίους 12 μήνες, διαπιστώθηκε ότι:

Έχει υπάρξει σημαντική βελτίωση στη συμμόρφωση στα θέματα ασφάλειας και υγείας, ενώ με τη χρήση του εργαλείου για διαχείριση του εστιατορίου και την καλύτερη επικοινωνία μεταξύ των υπεύθυνων βάρδιας περιορίζεται το άγχος.

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ
(συμπεριλαμβανομένο
υ του κοινωνικού και
οικονομικού κόστους
και οφέλους, καθώς
και του κόστους και
οφέλους για το
ανθρώπινο δυναμικό)

Το συνολικό κόστος είναι πολύ χαμηλό (κόστος αγοράς ταμπλέτας) ενώ το όφελος από την πρακτική αυτή είναι η μείωση της χρήσης χαρτιού με σημαντική μείωση στο κόστος ενώ παράλληλα με τον περιορισμό της χρήσης χαρτιού συνεισφέρουμε στην προστασία του περιβάλλοντος. Παράλληλα βοηθά το προσωπικό να παραμένει συνεπής στους καθημερινούς ελέγχους περιορίζοντας το άγχος όπως και την πιθανότητα εμφάνισης εργατικών ατυχημάτων.

Επισυνάπτονται φωτογραφίες του πιο πάνω παραδείγματος καλής πρακτικής.

**ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ
ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ
ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ
ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ**

η επιχείρηση