

## Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Επιλογή Μέσω Ατομικής Προστασίας
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Αξιολόγηση άνεσης ΜΑΠ από εργαζόμενους
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	2044
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Αμφιπόλεως 12, Στρόβολος , Λευκωσία
Τηλ.:	22201640
Φαξ:	22201603
Ηλ. Ταχ.:	<a href="mailto:hkaravas@eac.com.cy">hkaravas@eac.com.cy</a> <a href="mailto:gcflorides@eac.com.cy">gcflorides@eac.com.cy</a>
Αρμόδιος επικοινωνίας	Χαρίλαος Καραβάς – Βοηθός Διευθυντής (Ανθρώπινο Δυναμικό)
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	
Χώρα	
Διεύθυνση	
Τηλ.:	
Φαξ:	
Ηλ. Ταχ.:	
Αρμόδιος επικοινωνίας	
ΤΟΜΕΑΣ	
ΚΑΘΗΚΟΝ	Τα μέσα ατομικής προστασία αποτελούν τελευταία αμυντική γραμμή προστασία για τον εργαζόμενο. Η άνεση και η προσαρμογή τους στον εργαζόμενο είναι πολύ σημαντική και για αυτό το σκοπό θα πρέπει να αξιολογούνται και από τους τελικούς χρήστες που θα τα χρησιμοποιήσουν.
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)	Λόγω του ότι η ΑΗΚ είναι μεγάλος Οργανισμός και οι αγορές συγκεκριμένων ΜΑΠ (π.χ. Υποδήματα ασφαλείας , Κράνος Ασφαλείας, Ζώνες ασφαλείας για εργασία σε ύψος κλπ. ) δεν μπορεί να προσαρμόζονται σε όλους του εργαζόμενους και δεν παρέχουν σε όλους την ίδια άνεση. Η γενική αγορά τέτοιων ΜΑΠ με τον κλασικό τρόπο προσφορών δεν βοηθούσε στην αντιμετώπιση του πιο πάνω προβλήματος με αποτέλεσμα να μην χρησιμοποιούνται τα ΜΑΠ συστηματικά.
ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)	

### Επιλογή Κράνους Ασφάλειας και Ζώνης Ασφάλειας

Για τη λύση του προβλήματος η ΑΗΚ εφάρμοσε την μέθοδο των δύο φακέλων και την εφαρμογή κριτηρίων αξιολόγησης της άνεση και προσαρμοστικότητας των ΜΑΠ από το ίδιο το προσωπικό της. Η μέθοδος των δύο φακέλων βοηθά στην επιλογή των καλύτερα τεχνικά αξιολογούμενων ΜΑΠ με βάση τις προδιαγραφές τους και στη συνέχεια οι προσφορές που προκρίνονται κατατάσσονται με βάση τη βαθμολογία τους. Εκείνα τα ΜΑΠ που δεν πληρούν τις τεχνικές προδιαγραφές ή δεν έχουν εξασφαλίσει συγκεκριμένη βαθμολογία, απορρίπτονται χωρίς να γνωρίζουμε το ύψος της προσφορά τους. Επιπρόσθετα από την τεχνική αξιολόγηση με βάση τις προδιαγραφές του προσφερόμενου προϊόντος, μικρός αριθμός από κάθε προσφερόμενο είδος δίνεται στο προσωπικό της ΑΗΚ για να το δοκιμάσει για μικρό χρονικό διάστημα και στη συνέχεια να το αξιολογήσει σε σχέση με την άνεση και τη χρήση του. Η συνολική βαθμολογία αποτελεί το κριτήριο για την πρόκριση εκείνων των προϊόντων που εξασφαλίζουν συγκεκριμένη βαθμολογία και τα υπόλοιπα αποκλείονται ανεξαρτήτως της προσφερόμενης τιμή του, η οποία δεν είναι γνωστή αφού ο φάκελος οικονομικής προσφορά δεν ανοίγεται. Στη συνέχεια ανοίγονται μόνο οι οικονομικοί φάκελοι των προσφερομένων προϊόντων που έχουν προκριθεί από τη τεχνική αξιολόγηση και με προκαθορισμένη βαρύτητα (π.χ. 70% τεχνική αξιολόγηση και 30 % οικονομική προσφορά) εξάγεται η τελική βαθμολογία της αξιολόγησης των προσφερομένων προϊόντων.

Με αυτή τη μέθοδο διασφαλίζεται ότι:

1. Επιλέγονται τα ΜΑΠ που έχουν ψηλή τεχνική αξιολόγηση
2. Επιλέγονται ΜΑΠ που έχουν αξιολογηθεί ψηλά από τους εργαζόμενους για την άνεση και τη λειτουργικότητα τους.
3. Δεν επιλέγονται κατ ανάγκη τα φθηνότερα ΜΑΠ
4. Διασφαλίζεται ότι τα ΜΑΠ που θα αγορασθούν ικανοποιούν τους εργαζόμενους και συμβάλει στην συνεχή χρήση τους από αυτούς.

### Επιλογή Υποδημάτων Ασφάλειας

Επειδή τα υποδήματα είναι ιδιαίτερα δύσκολο να ταιριάζουν ένα είδος σε πάνω από 1000 άτομα και να τους παρέχει άνεση και να ικανοποιεί όλο το προσωπικό, η ΑΗΚ εφάρμοσε την εξής πρακτική για το θέμα αυτό.

Ζητούνται προσφορές από όλους τους προμηθευτές που επιθυμούν να συμμετάσχουν στο διαγωνισμό να υποβάλουν μέχρι τρία μοντέλα υποδημάτων που διαθέτουν σύμφωνα με τις προδιαγραφές του διαγωνισμού και να καθορίσουν την προσφερόμενη τιμή τους. Επίσης θα πρέπει να προσκομίσουν από κάθε μοντέλο ένα ζεύγος υποδημάτων που θα δοκιμαστούν από το προσωπικό της ΑΗΚ. Η ΑΗΚ αφού εξετάσει τις προδιαγραφές των προσφερόμενων υποδημάτων εγκρίνει ή απορρίπτει αναλόγως τα υποδήματα αυτά. Τότε ο προμηθευτής μπαίνει στο κατάλογο των υποψηφίων προμηθευτών του προσωπικού της ΑΗΚ με τα συγκεκριμένα μοντέλα και μόνο.

Ο κατάλογος αυτό με τους προμηθευτές και τα μοντέλα που εγκρίθηκαν και τις τιμές τους δίνεται σε όλο το προσωπικό, το οποίο έχει δικαίωμα να επιλέξει πιο μοντέλο και από ποιο προμηθευτή θα το αγοράσει. Στο κάθε υπάλληλο δίνεται κουπόνι με συγκεκριμένο πόσο που μπορεί να αγοράσει κάποια από τα εγκριμένα μοντέλα χωρίς επιπρόσθετο κόστος. Σε περίπτωση που επιθυμεί να αγοράσει κάποιο από τα ακριβότερα μοντέλα μπορεί να το πράξει καταβάλλοντας τη σχετική διαφορά στη τιμή. Με τη πρακτική αυτή μπορεί κάθε υπάλληλος να δοκιμάσει και να επιλέξει τα υποδήματα που ταιριάζουν καλύτερα στο πόδι του.

### **ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**

Η αποδοτικότητα των πιο πάνω πρακτικών είχε πολύ θετικά αποτελέσματα. Στην πρώτη περίπτωση επετεύχθη να αγοράζονται υψηλής ποιότητας και άνεση κράνη ασφάλειας και κατάλληλες ζώνες ασφάλειας και στη δεύτερη περίπτωση προσαρμόσαμε την αγορά των υποδημάτων ασφάλειας στο κάθε υπάλληλο και Όχι τον κάθε υπάλληλο στην αγορά συγκεκριμένου μοντέλου υποδήματος ασφάλειας.

### **ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ**

Σημαντική είναι η άμεση εμπλοκή των εργαζομένων στην επιλογή των κατάλληλων ΜΑΠ που είναι οι τελικοί χρήστες.

#### **ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ**

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους,

Από τη εφαρμογή της πρακτικής αγορά υποδημάτων ασφάλειας προκύπτει σημαντική εξοικονόμηση στην διατήρηση αποθεμάτων υποδημάτων ασφάλειας, κυρίως μεγέθη που δεν έχουν μεγάλη χρήση. Επίσης το γεγονός ότι οι σόλες των υποδημάτων ασφάλειας έχουν

καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)	ημερομηνία λήξης, οδηγούσε πολλές φορές στην καταστροφή καινούργιων υποδημάτων. Ως εκ τούτου έχει προκύψει σοβαρή εξοικονόμηση.
<input type="checkbox"/> ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).	
ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ	<input checked="" type="checkbox"/> η επιχείρηση <input type="checkbox"/> ο παροχέας των πληροφοριών <input type="checkbox"/> και οι δύο από κοινού <input type="checkbox"/> άλλο

#### Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

- ΘΕΜΑ – [Μία ή δύο βασικές λέξεις](#) για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπεργολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: [Μία γραμμή](#) π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).
- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.\*
- ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, τότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.\*
- ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της.\*
- ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.
- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που

απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

\* Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.