

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

Εθνικός Διαγωνισμός Βραβείων Καλής Πρακτικής
Πρότυπο Παρουσίασης Υποψηφιότητας Παραδείγματος Καλής Πρακτικής

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	ΝΕΑ ΓΡΑΦΕΙΑ – Αντιμετώπιση Εκτάκτων Περιστατικών
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Εκτίμηση Κινδύνων – Πρόγραμμα Διαφώτισης, Κατάρτισης και Εκπαίδευσης
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΚΕΦΑΛΑΙΑΓΟΡΑΣ ΚΥΠΡΟΥ
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Διαγόρου 27, 1097 Λευκωσία Τ.Θ. 24996, 1306 Λευκωσία
Τηλ.	++357 22 506600
Φαξ	++357 22 506600
Ηλ. ταχ.	info@cysec.gov.cy (pchristoforou@cysec.gov.cy) Website: www.cysec.gov.cy
Αρμόδιος για την επικοινωνία	Πανίκος Χριστοφόρου, Λειτουργός Α & Υ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	
Χώρα	
Διεύθυνση	
Τηλ.	
Φαξ	
Ηλ. ταχ.	
Αρμόδιος για την επικοινωνία	
ΤΟΜΕΑΣ	ΕΠΟΠΤΙΚΗ ΑΡΧΗ - Χρηματοοικονομικός Τομέας
ΚΑΘΗΚΟΝ	
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)	Αντιμετώπιση Εκτάκτων Περιστατικών
ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)	Διαφώτιση, Κατάρτιση, Εκπαίδευση, Άσκηση
ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	Βελτίωση Εργασιακών Συνθηκών (Βλ. Συνημμένο)

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ
(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

Βλ. Συνημμένο

ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ: ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης.

ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

- η επιχείρηση
- ο παροχέας των πληροφοριών
- και οι δύο από κοινού
- άλλοι

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΘΕΜΑΤΟΣ

Θέμα:

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

Τίτλος της λύσης:

Πρόγραμμα Διαφώτισης, Κατάρτισης και Εκπαίδευσης.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΚΕΦΑΛΑΙΑΓΟΡΑΣ ΚΥΠΡΟΥ, Οδός Διαγόρου 27, 1097 Λευκωσία,
Τ.Θ. 24996, 1309 Λευκωσία Κύπρος.

Τηλ. + 357 22 506600 Φαξ. + 357 22 506700

Website: www.cysec.gov.cy Email: info@cysec.gov.cy

Η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου είναι Οργανισμός Δημοσίου Δικαίου.

Στις 15 Απριλίου 2013 η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου, μεταστέγασε τις υπηρεσίες της, μετακόμισε και δραστηριοποιήθηκε στα ΝΕΑ γραφεία της στην Οδό Διαγόρου, στο κτήριο Κρητικός.

Περιγραφή του κτιρίου / Εργασιακού περιβάλλοντος

Το κτίριο της ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ αποτελείται από:

1. Το Ισόγειο, όπου βρίσκεται ένας μικρός χώρος υποδοχής, και η είσοδος των δύο ανελκυστήρων του 11^α ορόφου κτιρίου. Στο κτήριο αυτό συστεγάζονται με την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, το Δικαστήριο Εργατικών Διαφορών και το Οικογενειακό Δικαστήριο.

(Η επιτροπή καταλαμβάνει 7 ορόφους από τον 1^ο μέχρι τον 7^ο όροφο, ενώ τα Δικαστήρια καταλαμβάνουν 4 ορόφους, από τον 8^ο μέχρι και τον 11^ο).

Στο χώρο του εισογείου, εργάζεται με την μέθοδο της μίσθωσης υπηρεσιών ένα άτομο (υπάλληλος εταιρείας ιδιωτικής φύλαξης). Ο χώρος αυτός δέχεται επί καθημερινής βάσεως, εκτός των μελών του προσωπικού της Επιτροπής, περίπου 200 άτομα. Κατά μέσο όρο ημερησίως (Από τις 08:00 μέχρι και τις 10:00) στο κτίριο εισέρχονται:

- i. 60 Περίπου άτομα μέλη του προσωπικού της Επιτροπής
- ii. 30 περίπου άτομα, μέλη του προσωπικού των δύο Δικαστηρίων

- iii. 7 άτομα επισκέπτες της Επιτροπής
- iv. 140 άτομα επισκέπτες των Δικαστηρίων

2. Ο πρώτος όροφος, όπου βρίσκεται ο χώρος υποδοχής και υπηρεσιών της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, το δωμάτιο των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (Server Room) η αίθουσα σεμιναρίων και το τμήμα Μηχανογράφησης. Στο χώρο αυτό εργάζονται 1 λειτουργός, ένας τεχνικός πληροφορικής και 2 βοηθοί γραμματειακοί λειτουργοί.
3. Ο δεύτερος όροφος, φιλοξενεί το Τμήμα Διοίκησης και Προσωπικού. Είναι ειδικά διαμορφωμένος και περιλαμβάνει επίσης διαθέσιμο γραφειακό χώρο με ανάλογο εξοπλισμό για την κατά καιρούς «φιλοξενία» ελεγκτών. Στον όροφο αυτό ειδικά διαμορφωμένες, υπάρχουν οι αίθουσα προσωπικού (Staff room και Stationery Room). Στον όροφο αυτό εργάζονται 3 λειτουργοί και 3 βοηθοί γραμματειακοί λειτουργοί.
4. Ο Τρίτος όροφος είναι διαμορφωμένος και αποτελείται από γραφειακούς χώρους που φιλοξενούν το τμήμα Ερευνών και Εποπτείας που αποτελείται από 7 λειτουργούς 2 βοηθούς γραμματειακούς λειτουργούς.
5. Ο Τέταρτος όροφος, συμπεριλαμβάνει δύο τμήματα, το Τμήμα Εκδοτών που αποτελείται από 6 λειτουργούς και 1 βοηθό γραμματειακό λειτουργό και μέρος του τμήματος Εποπτείας, που αποτελείται από 3 Λειτουργούς.
6. Ο πέμπτος όροφος αποτελείται από το τμήμα αδειοδοτήσεων που επανδρώνεται με 6 λειτουργούς και ένα βοηθό γραμματειακό λειτουργό. Ο όροφος αυτός στεγάζει επίσης το Τμήμα των Νομικών Υπηρεσιών που αποτελείται από 5 Λειτουργούς.
7. Στον έκτο όροφο με 8 λειτουργούς και δύο βοηθούς γραμματειακούς λειτουργούς εργάζεται το τμήμα Εποπτείας.
8. Στον 7^ο όροφο, είναι το γραφείο της Προέδρου του Οργανισμού, του αντιπροέδρου, η μονάδα Εσωτερικού ελέγχου, το τμήμα στρατηγικής, οικονομικής ανάλυσης και διεθνών σχέσεων. Στον όροφο αυτό είναι η αίθουσα συνεδριάσεων. Συνολικά στο 7^ο όροφο εργάζονται 8 στελέχη.
9. Υπάρχουν επίσης δύο υπόγειοι όροφοι που χρησιμοποιούνται ως χώροι στάθμευσης, όπου επίσης είναι εγκατεστημένα διάφορα μηχανήματα της Αρχής Ηλεκτρισμού. Βρίσκονται οι μετρητές ηλεκτρισμού του κτηρίου και η ηλεκτρογεννήτρια. Σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο βρίσκονται οι μεταλλικές βιβλιοθήκες που αποτελούν το αρχείο.

Καθήκον:

Η Ασφάλεια και η Υγεία στους χώρους εργασίας, καθώς και η πρόληψη του εργασιακού κινδύνου, δεν αποτελεί πλέον μόνο νομική και ηθική υποχρέωση, αλλά και επιχειρηματική αναγκαιότητα. Διασφαλίζει το πολύτιμο αγαθό της υγείας και ασφάλειας των ανθρώπων αλλά και την βιωσιμότητα του Οργανισμού.

Η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου, πιστεύει ότι οι «Ασφαλείς» επιχειρήσεις και Οργανισμοί είναι το «όχημα» για την αύξηση της παραγωγικότητας των εργαζομένων με συνεπαγόμενο αποτέλεσμα πολλά οικονομικά, κοινωνικά και άλλα οφέλη για τον ίδιο τον Οργανισμό και τους εργαζομένους.

Πρόβλημα:

Το πρόβλημα της έλλειψης εκπαίδευσης και κατάρτισης για σημαντικά θέματα που αφορούν στην Ασφάλεια και Υγεία των εργαζομένων, εγκυμονεί πάρα πολλούς κινδύνους.

Λόγο του γεγονότος ότι μετά από περίπου δέκα και πλέον χρόνια, η Επιτροπή μετατόπισε τις εργασίες της και μετακόμισε το προσωπικό σε νέο κτίριο, νέους χώρους, νέο περιβάλλον και ως αποτέλεσμα δεν υπήρξε ο ανάλογος χρόνος, το προσωπικό να εξοικειωθεί με τα νέα δεδομένα.

Το προσωπικό δεν γνωρίζει καλά τους χώρους, τις εξόδους κινδύνου, αλλά σημαντικότερο δεν γνώριζε τι πρέπει να κάνει, τι ΔΕΝ πρέπει να κάνει και πώς να αντιδράσει σε διάφορους κινδύνους όπως:

1. Σε περίπτωση μικρού ατυχήματος, από πτώση ή άλλως πως
2. Σε περίπτωση Εγκαύματος, Ηλεκτροπληξίας
3. Σε περίπτωση Λιποθυμίας
4. Σε περίπτωση Δηλητηρίασης
5. Σε περίπτωση Φωτιάς
6. Σε περίπτωση Σεισμού
7. Σε περίπτωση Τρομοκρατικής επίθεσης
8. Σε περίπτωση Πολιτικής ή και Πολεμικής σύρραξης

Οι συνέπειες στον Οργανισμό από τα πιο πάνω θα είναι δραματικές ιδιαίτερα με την έλλειψη εκπαίδευσης, γνώσεως και ενημέρωσης εκ μέρους του προσωπικού.

Πριν την μεταστέγαση, οι οδηγίες της Προέδρου της Επιτροπής ήταν ξεκάθαρες:

«Καμία απολύτως έκπτωση σε θέματα Ασφάλειας & Υγείας»

Έπρεπε άμεσα να διευθετηθούν πολλές εκκρεμότητες να γίνουν εκ νέου εκτιμήσεις των κινδύνων και τόσα άλλα που λόγω πίεση χρόνου δεν ήταν άλλως πως εφικτό να υλοποιηθούν.

Θα έπρεπε να αναμειχθεί όσο το δυνατόν περισσότερο προσωπικό, αλλά η ερώτηση ήταν ΠΩΣ θα γίνει, ΠΟΙΟΣ θα το κάνει και ΠΟΤΕ ?

Η απάντηση δόθηκε από Γραφείο Επιθεώρησης Εργασίας. Ήταν μονολεκτική. **OiRA**

Το εργαλείο αυτό, χρησιμοποιήθηκε σε πολύ μεγάλο βαθμό αρχικά για να εντοπιστούν τα μεγάλα κενά και οι τεράστιες αδυναμίες που είχαμε σαν Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς.

Η Επιτροπή Ασφάλειας & Υγείας μετά την πρώτη εκτίμηση κινδύνου βασισμένη στο διαδραστικό εργαλείο OiRA προέβηκε σε διορθωτικές κινήσεις άμεσα και με την εμπλοκή περισσότερου προσωπικού.

Επαναληπτικές αξιολογήσεις των αποτελεσμάτων της χρήσης του OiRA, που παρεμπιπτόντως οι εκτιμήσεις γίνονται σε απίστευτα λίγο χρόνο, δίνουν την δυνατότητα επίλυσης πολλών προβλημάτων και αντιμετώπισης των κινδύνων σε ελάχιστο χρόνο.

Με την χρήση του εργαλείου αυτού καταφέραμε σε ελάχιστο χρονικό διάστημα να ταυτοποιήσουμε κινδύνους για τους οποίους ΔΕΝ υπήρχε σχέδιο δράσης.

Με τον τρόπο αυτό καταλήξαμε, αξιολογώντας πλέον τις προτεραιότητες μας, στη ΛΥΣΗ:

Λύση:

Η εφαρμογή ενός προγράμματος *εκπαίδευσης και κατάρτισης για θέματα ασφαλείας*, στην προκειμένη περίπτωση η εκπαίδευση του προσωπικού για τις ενέργειες που θα πρέπει να γίνουν σε περίπτωση Φωτιάς, Σεισμού κ.ο.κ (Βλέπε πιο πάνω) είναι κατά την εκτίμηση του Οργανισμού η Καλύτερη Προσέγγιση αφού είναι και Προενεργητική.

Ο Οργανισμός πιστεύει και υποστηρίζει την Αρχή της Πρόληψης παρά της θεραπείας.

Για την λύση του προβλήματος, τα 8 σημεία, πιο πάνω, χωρίστηκαν σε τέσσερις (4) κατηγορίες ως εξής:

Κατηγορία Α: Πρώτες Βοήθειες (Συμπεριλαμβάνει 1-4 ως πιο πάνω)

Κατηγορία Β: Φωτιά (Συμπεριλαμβάνει 5 ως πιο πάνω)

Κατηγορία Γ: Σεισμός & Τρομοκρατική ενέργεια (Συμπεριλαμβάνει 6&7 ως πιο πάνω)

Κατηγορία Δ: Πολεμική Σύρραξη – Βομβαρδισμοί (Συμπεριλαμβάνει 8 ως πιο πάνω)

Για να επιτευχθεί ο σκοπός της λύσης, η εκπαίδευση του προσωπικού, χωρίστηκε σε πέντε φάσεις ως εξής:

Φάση Α: Γνωριμία με το κτίριο και τους χώρους από τον Λειτουργό Ασφάλειας και Υγείας του Οργανισμού, που συμπεριλαμβάνει:

1. Καλή «Γνωριμία» με το κτίριο, τους ορόφους, τους ιδιαίτερους χώρους
2. Μελέτη των Αρχιτεκτονικών σχεδίων του κτιρίου
3. Μελέτη των σχεδίων των Ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων
4. Μελέτη των Σχεδίων των υδραυλικών εγκαταστάσεων
5. Μελέτη των σχεδίων των Ηλεκτρικών εγκαταστάσεων
6. Μελέτη των εγκαταστάσεων του συστήματος Πυρανίχνευσης
7. Μελέτη των συστημάτων Πυρόσβεσης
8. Μελέτη της κατασκευής του κτιρίου, των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν.

Φάση Β: Μια Πρώτη εκτίμηση των ελλείψεων του κτιρίου

1. Σημάνσεις
2. Ανάλογοι Πυροσβεστήρες

Φάση Γ: Εκτίμηση του Κινδύνου με την χρήση του εργαλείου OiRA – Εργασίες Γραφείου

1. Εντοπισμός Πηγών κινδύνου
2. Εντοπισμός των προσώπων και του τρόπου με τον οποίο μπορούν να επηρεασθούν
3. Αξιολόγηση των κινδύνων και λήψη απόφασης για την αποτελεσματικότητα των υφιστάμενων μέτρων πρόληψης
4. Λήψη μέτρων
5. Επανεκτίμηση (Με OiRA)

Φάση Δ: Εκπαίδευση

1. Επιλογή μεθόδων
2. Διορισμός Πυρήνων (Υπεύθυνων τμημάτων και ορόφων)
3. Υλικό εκπαίδευσης
4. Παρουσιολόγιο

Φάση Ε: Άσκηση – Σενάριο.

Φάση Α.

Κατά την πρώτη Φάση ο Λειτουργός Ασφάλειας & Υγείας του Οργανισμού, σε συνεργασία με τους Εργολάβους του έργου, τους Πολιτικούς Μηχανικούς, τους Μηχανολόγους, τους ηλεκτρολόγους μηχανικούς του έργου και τους υπεύθυνους που εγκατέστησαν τα συστήματα ασφαλείας, αξιολόγησε όλες τις παραμέτρους που εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του.

Εντοπίστηκαν διάφορα προβλήματα και ελλείψεις που αφορούσαν και στην κατασκευή του κτιρίου, όπως:

1. Εσωτερικές Θύρες άνοιγαν προς τον διάδρομο
2. Υπήρχαν κλειδαριές και άλλα συστήματα στις θύρες εξόδου αντί μόνον για τον ειδικό μηχανισμό
3. Υπήρχε σοβαρό πρόβλημα με το πόσιμο νερό (Μετά από σχετικές αναλύσεις)
4. Σοβαρό πρόβλημα υπήρχε επίσης με την συντήρηση των κλιματιστικών και την ποιότητα του αέρα
5. Προσωρινό πρόβλημα εντοπίστηκε επίσης σε θέματα θορύβου, λόγω των έργων που διεξάγονται σε διπλανό κτίριο
6. Τεράστιο επίσης πρόβλημα εντοπίστηκε σε ότι αφορά μυοκτονία και εντομοκτονία. Εντοπίστηκε επίσης μεγάλη δραστηριότητα από ποντίκια και κάποια άλλα τροκτικά.
7. Εντοπίστηκαν διάφορα άλλα προβλήματα που επί του συγκεκριμένου θέματος δεν χρήζουν αναφοράς.

Για την ολοκλήρωση της Φάσης αυτής, δόθηκαν οι ανάλογες οδηγίες και έγιναν οι ανάλογες κατασκευές, τροποποιήσεις και ρυθμίσεις που έπρεπε, ούτως ώστε να καλυφθούν οι ανάγκες του Οργανισμού πλήρως.

Ο Οργανισμός δεν πλήρωσε ή και δεν χρεώθηκε οποιαδήποτε επιπρόσθετα κόστη, αφού στην προκειμένη περίπτωση θεωρήθηκαν παραλήψεις των εργολάβων του όλου έργου οι οποιεσδήποτε διορθώσεις.

Το επιπρόσθετο κόστος που αναλήφθηκε ήταν για το σύστημα πόσιμου νερού (με εξειδικευμένα φίλτρα) και το σύστημα Pest Control που ανάλαβε ιδιωτική εταιρεία .

Φάση Β

Στην δεύτερη Φάση, έγινε ενδελεχής έλεγχος του κτιρίου και εντοπίστηκαν όλες οι ελλείψεις σε σημάνσεις. Είναι απαραίτητες οι σημάνσεις στο κτίριο να είναι οι ορθές και στον ανάλογο ορθό τόπο τοποθετημένες.

Παραγγέλθηκαν για όλο το κτίριο όλες οι ανάλογες πινακίδες, που συνάδουν με τις ελάχιστες διεθνείς προδιαγραφές όπως αυτές υποστηρίζονται από τα εγχειρίδια του Τμήματος Επιθεώρησης Εργασίας του Υπουργείου Εργασίας.

Μερικές από τις απαραίτητες σημάνσεις που τοποθετήθηκαν στο κτίριο φαίνονται στο Παράρτημα Α που επισυνάπτεται.

Στην Φάση αυτή τοποθετήθηκαν στους ενδεδειγμένους χώρους και οι ανάλογοι είδους Πυροσβεστήρες (Παράρτημα Α). Λόγω του ότι η Επιτροπή κατείχε Πυροσβεστήρες από πριν, αυτοί εξετάστηκαν, επανασυντηρήθηκαν και τοποθετήθηκαν στο νέο κτίριο.

Προστέθηκαν πέντε καινούργιοι Πυροσβεστήρες Διοξειδίου του άνθρακα και στα υπόγεια του κτιρίου δύο ξηρής σκόνης.

Το συνολικό κόστος για την υλοποίηση της Β φάσης δεν ξεπέρασε τα €1000.

Φάση Γ

1. Η εκτίμηση κινδύνου στο νέο κτίριο έγινε με ενεργό συμμετοχή όλου του προσωπικού, με βάση τις αναφορές OiRA, των εργαζομένων του έργου και σε μερικές περιπτώσεις με την συμμετοχή εξειδικευμένων υπηρεσιών, όπως τις υπηρεσίες της Πολιτικής Άμυνας, Αστυνομίας κλπ.

Εντοπίστηκαν στο στάδιο αυτό όλες οι πηγές κινδύνου.

2. Στο δεύτερο στάδιο, εντοπίστηκαν τα πρόσωπα και οι ομάδες προσώπων καθώς και οι τρόποι με τους οποίους επηρεάζονται. Λήφθηκε σοβαρά υπόψη το γεγονός ότι επί καθημερινής βάσεως βρίσκονται στο κτίριο για διάφορους λόγους μη εργοδοτούμενα πρόσωπα.

Τα πρόσωπα αυτά είναι συνήθως τεχνικοί επιδιόρθωσης, συντηρητές, πολίτες επισκέπτες σε διάφορα γραφεία, συνεργάτες.

3. Στο τρίτο στάδιο της Γ Φάσης, έγινε η Αξιολόγηση των κινδύνων, μετά την επαναληπτική χρήση του OiRA και λήφθηκε η απόφαση για την αποτελεσματικότητα των υφιστάμενων μέτρων πρόληψης.

Για τον κάθε κίνδυνο που εντοπίσαμε αποφασίσαμε αν είναι η επικινδυνότητα μικρή, μέτρια ή μεγάλη λαμβάνοντας υπόψη την πιθανότητα και την σοβαρότητα της ζημιάς που μπορεί να προκληθεί από τον κίνδυνο. Ακολουθώντας επιβεβαιώσαμε τα αποτελέσματα μας με τα αποτελέσματα της αναφοράς OiRA.

Ο λόγος που εφαρμόστηκε η τακτική αυτή ήταν η όσο το δυνατόν περισσότερη συμμετοχή αλλά και η κατανόηση της σημασίας της διαδικασίας εκτίμησης των κινδύνων.

Όλοι οι κίνδυνοι διαβαθμίστηκαν σε ειδικό πίνακα. Δεν αποδεχτήκαμε την μεγάλη επικινδυνότητα σε μερικούς κινδύνους και αποδεχτήκαμε την μικρή ή την μέτρια διαβάθμιση.

Στην διαδικασία εκτίμησης κινδύνου, συμμετείχε μαζί με τον Λειτουργό Ασφάλειας και Υγείας, η Διοίκηση του Οργανισμού. Για την απόφαση της αποδοχής της επικινδυνότητας λήφθηκαν υπόψη τα σχόλια της αναφοράς OiRA, όλου του προσωπικού, το φύλο, η ηλικία, η σωματική διάπλαση και ανά τομέα στο κτίριο λήφθηκε πολύ σοβαρά υπόψη η υγεία του προσωπικού.

4. Στο τέταρτο στάδιο, λήφθηκαν αμέσως τα απαραίτητα μέτρα και αποφασίστηκε να ετοιμαστεί άμεσα το σχέδιο εκκένωσης του κτιρίου, να γίνει η ανάλογη εκπαίδευση με την συμμετοχή όλου του προσωπικού. Ως άλλωστε και οι οδηγίες στην αναφορά OiRA.

Τα μέτρα πρόληψης και μέτρα προστασίας υλοποιούνται με προτεραιότητα στοχεύοντας:

1. Εξάλειψη του κινδύνου
 2. Ελαχιστοποίηση του κινδύνου
 3. Μείωση της επικινδυνότητας μέσα από την χρήση μέτρων ατομικής προστασίας.
5. Όσον αφορά την επανεκτίμηση των κινδύνων, ο Οργανισμός Θεωρεί σκόπιμο να αξιολογεί όλες τις διορθωτικές ή τις προγραμματισμένες ενέργειες σε πολύ τακτικά διαστήματα. Με το εργαλείο OiRA, η διαδικασία αυτή είναι πολύ εύκολη. Ο Λειτουργός Ασφάλειας και Υγείας περιοδικά βεβαιώνεται για την υλοποίηση των μέτρων και προγραμματίζει συστηματικά καινούργιες ενέργειες και μέτρα πρόληψης και προστασίας.

Φάση Δ

Για την εκπαίδευση του προσωπικού επιλέχθηκε η μέθοδος που θα είχε κατά τις εκτιμήσεις μας τα καλύτερα αποτελέσματα.

Αφού αποφασίσαμε, χωρίσαμε το προσωπικό σε κατηγορίες, ανάλογα με το που εργάζονται, όχι τμηματικά αλλά σε πιο χώρο εργάζονται φυσικά.

Δημιουργήθηκαν με αυτό τον τρόπο 7 ομάδες των 7 – 10 ατόμων.

Η εκπαίδευση αποφασίστηκε όπως λάβει χώρο στους χώρους εργασίας του προσωπικού, στα γραφεία του, ούτως ώστε να έχει καλύτερη αντίληψη στο πραγματικό εργασιακό περιβάλλον.

Σε κάθε γραφειακό χώρο ορίστηκε για κάθε σκοπό ένα πρόσωπο, (που ευτυχώς βρέθηκαν εκπαιδευμένα) ως πρώτος βοηθός, ένα πρόσωπο ως πυρήνας, υπεύθυνος πυρασφάλειας (Χειριστής του πυροσβεστήρα) και κατά συνέπεια υπεύθυνος για τον εργασιακό του χώρο και για τα 5 – 10 πρόσωπα που εργάζονται μαζί του για τα θέματα που εκπαιδεύτηκαν.

Στα «σεμινάρια» τηρήθηκε αυστηρώς παρουσιολόγιο. Για να βεβαιωθούμε ότι όλα τα μέλη του προσωπικού εκπαιδεύτηκαν.

Η εκπαίδευση του προσωπικού επικεντρώθηκε στα ακόλουθα θέματα:

1. Γνωριμία με το κτίριο

Μια ανασκόπηση για το κτίριο σε γενικές γραμμές.

2. Γνωριμία με το εγγύς περιβάλλον

Μελετήσαμε μαζί με το προσωπικό τους γραφειακούς και άλλους χώρους στους οποίους εργάζεται και κινείται το προσωπικό, εκτιμήσαμε μαζί τους κινδύνους, ενημερώθηκε το προσωπικό για τις εγκαταστάσεις.

Στην ενημέρωση λήφθηκαν υπόψη οι διάφορες σημάνσεις και διάφοροι άλλοι μηχανισμοί, όπως το σύστημα απενεργοποίησης των θυρών και των συστημάτων ελέγχου πρόσβασης (Παράρτημα Β) οι συσκευές και μηχανισμοί συναγερμού, ηλεκτρικές εγκαταστάσεις, παράθυρα, έπιπλα κλπ.

3. Επικίνδυνα σημεία

Ηλεκτροφόρα καλώδια, ηλεκτρικές συσκευές, απώλειες, επικίνδυνα σημεία για γλίστρημα, το πάτωμα, οι θύρες, οι κουζίνες, οι βιβλιοθήκες, υαλοπίνακες κλπ.

4. Πρώτες Βοήθειες

Έγιναν μαθήματα Πρώτων Βοηθειών με βάση το εγχειρίδιο Πρώτων Βοηθειών όπως παρουσιάζεται στο Παράρτημα Γ

Έγινε ενημέρωση για την χρήση του απινιδωτή.

5. Σεισμός

Ενέργειες κατά την εκδήλωση σεισμού, μετά τον σεισμό, χώροι συγκέντρωσης, ευθύνες έκαστου μέλους του προσωπικού, καταμέτρηση.

Αναγνώριση του γραφειακού χώρου, αντικείμενα που πιθανόν να πέσουν, επικίνδυνες καταστάσεις, υπεύθυνος τμήματος, εκκένωση κτιρίου, βοήθεια σε ανάπηρους, παιδιά, επισκέπτες.

Σχετικό εγχειρίδιο διαδικασιών παρουσιάζεται στο Παράρτημα Δ & Δ1

6. Φωτιά

Αναγνώριση επικίνδυνων καταστάσεων. Πιθανές εστίες. Χρήση Πυροσβεστήρα, υπεύθυνος τμήματος, εκκένωση κτιρίου, βοήθεια σε ανάπηρους, παιδιά, επισκέπτες.

Ενέργειες κατά την εκδήλωση φωτιάς, μετά την φωτιά, χώροι συγκέντρωσης, ευθύνες έκαστου μέλους του προσωπικού, καταμέτρηση.

Πυροσβεστήρες, είδη – χρήση – τοποθέτηση.

Σχετικό εγχειρίδιο διαδικασιών παρουσιάζεται στο Παράρτημα Δ & Δ2

7. Τρομοκρατική ενέργεια

Ενέργειες που πρέπει να ακολουθηθούν σε περίπτωση Τρομοκρατικής ενέργειας, με προειδοποίηση, χωρίς προειδοποίηση. Σε συντονισμό και συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες της Αστυνομίας. Παράρτημα Δ & Δ3

8. Πόλεμος

Ενημέρωση για την προσωρινή χρήση του καταφυγίου μας, που βρίσκεται στους δύο υπόγειους χώρους του κτιρίου.

Άσκηση / Σενάριο

Έχει ήδη προγραμματιστεί Άσκηση εκκένωσης του κτιρίου, η οποία θα διεξαχθεί εντός των επόμενων ημερών.

Η άσκηση κατά το σενάριο θα συμπεριλάβει όσο το δυνατόν περισσότερα θέματα από όσα το προσωπικό εκπαιδεύτηκε.

Το σενάριο της Άσκησης έχει ως εξής:

Μετά από την εκδήλωση ελαφριάς σεισμικής δόνησης, εκρήγνυται φωτιά στον πρώτο όροφο του κτιρίου, στον χώρο του εξυπηρετητή (Server Room) μετά από βραχυκύκλωμα.

Στο κτίριο βρίσκεται το προσωπικό καθώς και κάποιοι επισκέπτες στον χώρο υποδοχής.

Λόγω της εξέλιξης των γεγονότων υπάρχουν τραυματισμοί και εγκαύματα. Πιθανόν να γίνει και χρήση του Απινιδωτή.

Θα ελεγχτεί ο χρόνος ανταπόκρισης, η ορθότητα των ενεργειών, (παρουσιολογία, κλήσεις, αντίδραση), οι γνώσεις πρώτων βοηθειών και θα εντοπιστούν οι αδυναμίες για να τύχουν αξιολόγησης και βελτίωσης.

Κόστος / Όφελος

Το κόστος για την υλοποίηση της λύσης ήταν μηδαμινό, αφού τα σεμινάρια και τα μαθήματα έγιναν από τον Λειτουργό Ασφάλειας & Υγείας του Οργανισμού. Τα οφέλη από την λύση είναι τόσα πολλά που αμέσως μετά την εφαρμογή είναι εμφανέστατη η αλλαγή φιλοσοφίας και το αίσθημα ασφάλειας που εμπεδώθηκε στον Οργανισμό.

Μεγάλης σημασίας ήταν η εκτίμηση και η επανεκτίμηση των κινδύνων καθώς και η καθοδήγηση για ουσιαστικές διορθωτικές αλλαγές με την χρήση των αναφορών OiRA.

Αποτέλεσμα / Αποδοτικότητα

Η ανταλλαγή απόψεων και η διαδικασία αλληλοενημέρωσης του προσωπικού ενισχύει την ψυχολογία και την αποδοτικότητα του προσωπικού αφού η καινοτόμος αυτή λύση διασφαλίζει την Ασφάλεια και κατ' επέκταση την αγωγική συνεργασία για αποδοτικότητα, παραγωγικότητα και αποτελεσματικότητα του προσωπικού της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου.

Η βελτίωση του εργασιακού κλίματος, από εργονομική αλλά και οικονομική άποψη είναι στόχος ο οποίος φάνταζε δύσκολος στην επίτευξη και συντήρηση του. Μέσω των προγραμμάτων που στοχεύουμε να εφαρμόσουμε και αφορούν την Ασφάλεια & Υγεία του Προσωπικού της Επιτροπής, πιστεύουμε ότι ο στόχος γίνεται βίωμα και θέτουμε κάθε φορά ψηλότερους στόχους προς επίτευξη.