

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

Εθνικός Διαγωνισμός Βραβείων Καλής Πρακτικής
Πρώτυπο Παρουσίασης Υποψηφιότητας Παραδείγματος Καλής Πρακτικής

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

ΘΕΜΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	ΠΡΟΣ ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΑΠΙΓΓΙ ΆΛΟ ΚΕΙΣΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	Υ.Ψ.Υ. (Υπαρχεία Ψυχικής Υγείας)
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Νο6. Αδριανίδη - Τ.Κ. 1452
Τηλ.	22 402 101
Φαξ	22 487 941
Ηλ. ταχ.	director.mhs@cytanet.com.cy Άνθος Γιανναπάνη 99472970
Αρμόδιος για την επικοινωνία	Νοβοκογιο Αδριανίδη - Υ.Ψ.Υ.
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ	
ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Νο6. Αδριανίδη, Τ.Κ. 1452
Τηλ.	22 402 101
Φαξ	22 487 941
Ηλ. ταχ.	director.mhs@cytanet.com.cy Άνθος Γιανναπάνη 99472970
Αρμόδιος για την επικοινωνία	
ΤΟΜΕΑΣ	(Υπαρχεία Ψυχικής Υγείας) Υγεία

ΚΑΘΗΚΟΝ

ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΦΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗΡΙΞΗ ΠΑΓΚΥΛΕΙΟΥ

ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)

ΒΛΕΠΕ ΣΥΝΕΓΓΡΑΜΜΕΝΟ Α'

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

ΒΛΕΠΕ ΣΥΝΕΓΓΡΑΜΜΕΝΟ Β'

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΑΤΟΜΩΝ ΤΟ ΑΝΑ ΤΟ ΠΑΓΚΥΛΙΟ

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ (συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)	Κανίβα συντονισμό πάσσα για την ανασχεδίαση - Όργανη δημόσιας ιατρικής ψυχολογικής επίρρεψης και βοήθημα όσο αφορά τις ψυχολογικές διασπορές των οικονομικών κρίσεων.
--	---

ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ: ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή
ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, π.χ. φωτογραφία ενός
ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις
εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης.

ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ
ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ
ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ
ΒΡΑΒΕΙΟ

- η επιχείρηση
- ο παροχέας των πληροφοριών
- και οι δύο από κοινού
- άλλοι

**Σημείωμα αναφορικά με τις υπηρεσίες ψυχολογικής ανταπόκρισης
των Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας
προς τα άτομα που έχουν πληγεί από την οικονομική κρίση**

A/ Κάθε άτομο, ζεύγος, οικογένεια ή ομάδα που εξαιτίας της οικονομικής κρίσης βρίσκεται αντιμέτωπο με συναισθηματικά/ψυχολογικά προβλήματα (π.χ έντονο άγχος, μελαγχολία/κατάθλιψη κλπ.), μπορεί να αποτείνεται για ψυχολογική βοήθεια στους λειτουργούς των Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας που απασχολούνται σε όλα τα αστικά κέντρα υγείας ή στις Υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας Παιδιών και Εφήβων. Η ανταπόκριση στα σχετικά αιτήματα για ψυχολογική στήριξη και βοήθεια θα είναι άμεση και δεν θα ακολουθείται η πάγια τακτική εγγραφής του αιτήματος σε λίστα αναμονής. Τα τηλέφωνα επικοινωνίας είναι τα ακόλουθα:

Εξωτερικά Ιατρεία Αγλαντζιάς	22444466
Εξωτερικά Ιατρεία Στροβόλου	22305723
Εξωτερικά Ιατρεία Έγκωμης	22809005
Εξωτερικά Ιατρεία Παλαιού Νοσοκομείου Λεμεσού	25305333
Εξωτερικά Ιατρεία Νοσοκομείου Λάρνακας	24822428
Εξωτερικά Ιατρεία Παραλιμνίου	23815091/87/88/89
Εξωτερικά Ιατρεία Γενικού Νοσοκομείου Πάφου	26803269/273
Υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας Παιδιών και Εφήβων Λευκωσίας	22378268/9
Υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας Παιδιών και Εφήβων Λεμεσού	25873608
Υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας Παιδιών και Εφήβων Λάρνακας	24813164/174
Υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας Παιδιών και Εφήβων Πάφου	26803275/490

B/ Εγκαθίσταται Τηλεφωνική Γραμμή άμεσης ανταπόκρισης με στόχο την έγκαιρη και άμεση αντιμετώπιση, κατά την οξεία φάση εμφάνισης των ψυχολογικών επιπτώσεων της οικονομικής κρίσης. Η τηλεφωνική γραμμή θα λειτουργεί όλο το εικοσιτετράωρο με στόχο την άμεση ψυχολογική στήριξη, την κατάλυση των μαζικών συναισθημάτων άγχους και μελαγχολίας και στην πορεία, την προώθηση και ανάληψη του αιτήματος ψυχολογικής βοήθειας στα αστικά κέντρα υγείας. Οι δύο τηλεφωνικές γραμμές και οι επαρχίες στις οποίες αντιστοιχούν είναι:
Για Λευκωσία, Λάρνακα και ελεύθερες περιοχές Αμμοχώστου 22603263
Για Λεμεσό και Πάφο 25801107/106