

**Εθνικός Διαγωνισμός Βραβείων Καλής Πρακτικής
Πρότυπο Παρουσίασης Υποψηφιότητας Παραδείγματος Καλής Πρακτικής**

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Good Practices of Occupational Medicine at Hippocrateon Private Hospital – Nicosia”
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Ολοκληρωμένη διαχείριση της ΑΥΕ μέσω της Ιατρικής της Εργασίας
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	Ιπποκράτειο Ιδιωτικό Νοσοκομείο
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Ψαρών 6-12, Έγκωμη 2408 Λευκωσία
Τηλ.	22 502000
Φαξ	22 590402
Ηλ. ταχ.	hr@hippocrateon.com
Αρμόδιος για την επικοινωνία	Θεοδοσία Χατζηβασιλείου
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	D.G.S. CRM CYPRUS LTD
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Προμηθέως 12, 1065 Λευκωσία
Τηλ.	22 677010
Φαξ	22 677011
Ηλ. ταχ.	g.kleovoulou@acrm.gr , efthimios.thanasias@acrm.gr
Αρμόδιος για την επικοινωνία	Γαλάτεια Κλεοβούλου, Θανασιάς Ευθύμιος
ΤΟΜΕΑΣ	Νοσοκομείο
ΚΑΘΗΚΟΝ	
Παροχή Πρωτοβάθμιας, Δευτεροβάθμιας και Τριτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας	
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)	
Κίνδυνοι για την Υγεία και την Ασφάλεια των εργαζομένων στο Νοσοκομείο	
ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)	
<p>Εφαρμογή των αρχών της Ιατρικής της Εργασίας στο Ιπποκράτειο Νοσοκομείο με δράσεις που περιλαμβάνουν πλήρη παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων, προληπτικούς εμβολιασμούς, χρήση του ηλεκτρονικού Ιατρικού φακέλου για κάθε εργαζόμενο, εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα διαχείρισης του επαγγελματικού στρες, άρσης και μεταφοράς φορτίων, υγιεινής συμπεριφοράς στον καθαρισμό των χώρων του νοσοκομείου, εφαρμογής των κανόνων της εργονομίας κατά την άσκηση των εργασιακών καθηκόντων, συμπλήρωσης ειδικού ερωτηματολογίου για την μέτρηση του εργασιακού στρες και της επαγγελματικής ικανοποίησης, υπολογισμού των αιτιών απουσιασμού, ατομικές συνεδρίες με κάθε εργαζόμενο ξεχωριστά για να εντοπιστούν τα προβλήματα που αντιμετωπίζει κατά την εργασία του, μετακίνηση εργαζομένων με προβλήματα υγείας σε άλλες θέσεις συμβατές με το επίπεδο της υγείας τους, αξιολόγηση των μέσων ατομικής προστασίας, ειδική προστασία των εργαζομένων με προβλήματα υγείας με την έκδοση προς την εργοδοσία σχετικών οδηγιών, παροχή βεβαίωσης καταλληλότητας προς εργασία σε κάθε εργοδοτούμενο η οποία αναθεωρείται ανάλογα με την κατάσταση της υγείας του, διασφάλιση του ιατρικού απορρήτου.</p>	

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας στους εργαζόμενους στη νοσηλευτική υπηρεσία και την Γραμματεία, βελτίωση του εργασιακού κλίματος και των εργασιακών συνθηκών, αύξηση της επαγγελματικής ικανοποίησης των εργαζομένων, μείωση των ατυχημάτων και της επαγγελματικής νοσηρότητας, βελτιωμένος από εργονομική και οικονομική άποψη τρόπος εργασίας, καλύτερευση σχέσεων μεταξύ των εργαζομένων, μείωση του επαγγελματικού στρες, βελτίωση των σχέσεων μεταξύ της διοίκησης και των εργοδοτούμενων, αύξηση του αισθήματος ασφάλειας των εργαζομένων.

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ: ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης.

ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

- η επιχείρηση**
 ο παροχέας των πληροφοριών
 και οι δύο από κοινού
 άλλοι

ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ:

Για να υποβάλετε το παράδειγμά σας στον Οργανισμό ακολουθείτε το ακόλουθο πρότυπο.

- **ΘΕΜΑ της λύσης:** Μία ή δύο βασικές λέξεις για να περιγράψετε το παράδειγμα, π.χ. αναδιοργάνωση της εργασίας, χειριστές κλωστοϋφαντουργικών μηχανών.
- **ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ Μία γραμμή,** π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, πρόγραμμα πρόληψης του εργασιακού άγχους σε νοσοκομείο, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές.
- **ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ:** Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων για την επικοινωνία και στους δύο φορείς.
- **ΤΟΜΕΑΣ:** Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.1, 1993.
- **ΚΑΘΗΚΟΝ:** Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/την επικινδυνότητα/τις συνέπειες. **Εφόσον είναι δυνατόν, πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες, εικονογραφημένο υλικό.** Είναι ιδιαίτερα ευπρόσδεκτη η χρησιμοποίηση γραφικών παραστάσεων, πινάκων.
- **ΠΡΟΒΛΗΜΑ:** Περιγράψτε πώς, πότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Εφόσον είναι δυνατόν, πρέπει να επισυνάπτονται εικόνες και φωτογραφίες. Είναι ιδιαίτερα ευπρόσδεκτη η χρησιμοποίηση γραφικών παραστάσεων και πινάκων.
- Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.
- **ΛΥΣΗ:** Περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί – π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή-συμπεριλαμβανομένων όλων των σημαντικών λεπτομερειών, γραφικών παραστάσεων, πινάκων, εικόνων. Πρέπει να είναι κατανοητή και ο χρήστης του Διαδικτύου πρέπει να έχει σαφή εικόνα για τη λύση που εφαρμόστηκε.
- **ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ:** Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- **ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ:** Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.