

**Εθνικός Διαγωνισμός Βραβείων Καλής Πρακτικής
Πρότυπο Παρουσίασης Υποψηφιότητας Παραδείγματος Καλής Πρακτικής**

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Προαγωγή της Υγείας και Ασφάλειας του Προσωπικού
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Δημιουργία Πρότυπου Ιατρείου Επαγγελματικής Υγείας
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	Cyta - www.cyta.com.cy
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Οδός Τηλεπικοινωνιών, ΤΘ 24929, 1396 Λευκωσία
Τηλ.	22701297
Φαξ	22707002
Ηλ. ταχ.	theodoulos.makriyiannis@cyta.com.cy
Αρμόδιος για την επικοινωνία	Θεόδουλος Μ. Μακρυγιάννης – Λειτουργός Ασφάλειας και Υγείας Cyta
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	Cyta
Χώρα	
Διεύθυνση	
Τηλ.	
Φαξ	
Ηλ. ταχ.	
Αρμόδιος για την επικοινωνία	
ΤΟΜΕΑΣ	Τηλεπικοινωνίες
ΚΑΘΗΚΟΝ	Διεξαγωγή τεχνικών και γραφειακών εργασιών
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)	
<p>Η υγεία του προσωπικού κατέχει εξέχουσα θέση στις προτεραιότητες του Οργανισμού, καθώς το προσωπικό θεωρείται αναμφισβήτητα ο σημαντικότερος πόρος μας. Για το λόγο αυτό, η διατήρηση καλού επιπέδου υγείας στον Οργανισμό, με έμφαση στην πρόληψη, είναι στους κύριους στόχους μας.</p> <p>Στη Cyta δραστηριοποιούνται καθημερινά περί τα 190 συνεργεία, τα οποία ασχολούνται με τη συντήρηση και επέκταση του Χάλκινου και Οπτικού Δικτύου, την Τεχνική Εξυπηρέτηση Πελατών, τις Ηλεκτρομηχανολογικές Υπηρεσίες κλπ. Μέρος των καθηκόντων τους είναι η αναρρίχηση σε πασσάλους και κεραίες και η κατάβαση σε φρεάτια.</p> <p>Επιπρόσθετα, στη Cyta υπάρχουν περίπου 2000 άτομα που εργάζονται σε γραφεία, περιλαμβανομένου του προσωπικού που εργάζεται στα κέντρα τηλεξυπηρέτησης, Cytashop, συστήματα πληροφορικής, υποστήριξης κτλ.</p> <p>Οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει το προσωπικό είναι μεταξύ άλλων οι ακόλουθοι:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Μυοσκελετικά προβλήματα 2. Ατυχήματα 	

3. Επηρεασμός της ακοής
4. Επηρεασμός της όρασης
5. Επηρεασμός του αναπνευστικού συστήματος
6. Εργασιακό Άγχος
7. Μαγνητικά πεδία
8. Καρδιολογικά προβλήματα
9. Μεταδοτικές ασθένειες κ.α

Οι συνέπειες από τυχόν ατυχήματα ή επαγγελματικές ασθένειες είναι η αύξηση των αδειών ασθενείας και η μείωση της απόδοσης και ικανοποίησης του προσωπικού από την εργασία του, με συνεπαγόμενο κόστος για τον Οργανισμό ή ακόμα και δημιουργία κακής εταιρικής εικόνας.

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου) Προληπτικά προγράμματα υγείας/ εξέταση ομάδων προσωπικού υψηλού κινδύνου

Στο πλαίσιο της προσπάθειας μας για ουσιαστική αναβάθμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών για προαγωγή της υγείας και της ασφάλειας του προσωπικού μας, έχουμε ως Cyta δημιουργήσει ένα πρότυπο Ιατρείο Επαγγελματικής Υγείας (ΙΕΥ) και έχουμε μισθώσει τις υπηρεσίες εξωτερικών συνεργατών Ιατρού Εργασίας και Νοσηλεύτριας για τη στελέχυσή του.

Το ΙΕΥ είναι πλήρως εξοπλισμένο και περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:

- Καρδιογράφο
- Θάλαμο ακοομέτρησης
- Σπιρόμετρο
- Όργανο για μέτρηση της οξύτητας της όρασης
- Οξύμετρο
- Αυτόματο Εξωτερικό Απινιδωτή
- Μετρητή έντασης θορύβου
- Μετρητή ποιότητας του αέρα
- Πιεσόμετρα, κτλ.

Η λειτουργία του ΙΕΥ βασίζεται σε δύο πυλώνες. Ο πρώτος είναι η παροχή πρωτοβάθμιας ιατρικής φροντίδας και συμβουλευτικών υπηρεσιών υγείας στο προσωπικό και ο δεύτερος είναι η πραγματοποίηση προγραμμάτων προληπτικής Ιατρικής (ορισμένα εκ των οποίων λόγω νομοθετικής υποχρέωσης), τα οποία απευθύνονται είτε σε στοχευόμενες ομάδες υπαλλήλων είτε σε ολόκληρο το προσωπικό. Παραδείγματα στοχευόμενων προγραμμάτων είναι ο προληπτικός έλεγχος της υγείας των αναρριχητών, των εργαζομένων στη φακελλωτική, των εργαζομένων στα αεροδρόμια κτλ., ενώ προγράμματα που απευθύνονται σε όλο το προσωπικό είναι για παράδειγμα ο αντιγριπικός εμβολιασμός, η πρόληψη αρτηριακής υπέρτασης, η πρόληψη σακχαρώδους διαβήτη κ.α.

Επιπρόσθετα, το προσωπικό ευαισθητοποιείται για ιατρικά θέματα γενικού ενδιαφέροντος μέσω σχετικών αναρτήσεων στον ενδοδίκτυο του Οργανισμού, όπως για παράδειγμα για το κάπνισμα και για τις βλαβερές για την υγεία επιπτώσεις του, τα μελανώματα και την προστασία από την ηλιακή ακτινοβολία κ.α

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Τα προγράμματα υγείας αξιολογούνται με την ολοκλήρωσή τους από τους συμμετέχοντες με τη συμπλήρωση ερωτηματολογίων. Δεν είναι λίγες οι φορές που εντοπίζονται ιατρικά προβλήματα την ύπαρξη των οποίων το προσωπικό αγνοεί.

Στα γενικότερα οφέλη συνυπολογίζονται βεβαίως η βελτίωση της υγείας του προσωπικού, η συγκράτηση των αδειών ασθενείας και των δαπανών για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, η πρόληψη των ατυχημάτων, η βελτίωση της παραγωγικότητας και ικανοποίησης του προσωπικού από την εργοδότηση του κα.

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

Τα κυριότερα οφέλη από τη λειτουργία του ΙΕΥ στη Cyta είναι τα ακόλουθα:

1. Διευκολύνει το προσωπικό που δεν αισθάνεται καλά το πρωί να προσέρχεται στην εργασία του γνωρίζοντας ότι μπορεί να επισκεφθεί τον Ιατρό Εργασίας. Χωρίς τον Ιατρό Εργασίας το προσωπικό θα επισκεπτόταν το δικό του προσωπικό ιατρό, με σχεδόν βέβαιη τη λήψη άδειας ασθενείας και με πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση για το Ταμείο Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης (ΤΙΠ) της Cyta. Επίσης, η παρουσία Ιατρού Εργασίας μας ωθεί να εξετάζουμε συμπτώματα ή μικροασθένειες που πολλές φορές αμελούμε ή δεν δίνουμε σημασία, τα οποία όμως μπορούν να εξελιχθούν σε ασθένειες με δυσάρεστα για την υγεία αποτελέσματα.
2. Παρέχει κατά την ώρα εργασίας άμεση ιατρική φροντίδα και πρώτες βοήθειες σε περιπτώσεις αδιαθεσίας ή επειγόντων περιστατικών, όπως λιποθυμικά επεισόδια, καρδιακές προσβολές κτλ. και εκδίδει συνταγές για λήψη φαρμάκων.
3. Στις περιπτώσεις που συνάδελφοι εξετάζονται από τον Ιατρό Εργασίας, διασφαλίζεται ότι η έκδοση αδειών ασθενείας γίνεται με φειδώ.
4. Ο Ιατρός Εργασίας ενεργεί ως σύμβουλος της Cyta για τις άδειες ασθενείας που εκδίδονται από άλλους ιατρούς, με αποτέλεσμα τη μείωση του κόστους για ιατρούς συμβούλους και τη συγκράτηση των αδειών ασθενείας.
5. Συνεργάζεται με το Λειτουργό Ασφάλειας & Υγείας και τις Κοινωνικές Λειτουργούς του Οργανισμού σε θέματα της αρμοδιότητάς τους, όπως ψυχοσωματικά προβλήματα, επιδημιολογικές έρευνες, μολυσματικές ασθένειες, κλπ.
6. Τηρεί ιατρικό αρχείο για το προσωπικό τόσο από στοιχεία που λαμβάνονται κατά την πρόσληψη των υπαλλήλων όσο και από στοιχεία που λαμβάνονται στο πλαίσιο των προγραμμάτων προληπτικής ιατρικής ή επί μέρους εξετάσεων. Με αυτό τον τρόπο παρακολουθούνται περιπτώσεις που χρήζουν ιδιαίτερης φροντίδας και παραπομπής.
7. Πέραν των προαναφερθέντων, έχει βελτιωθεί σημαντικά η εικόνα της Cyta ως Εργοδότη, αφού είναι ο πρώτος Οργανισμός στην Κύπρο που έχει εισαγάγει το θεσμό της Ιατρικής της Εργασίας.

ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ: ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης.

ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

- η επιχείρηση
- ο παροχέας των πληροφοριών
- και οι δύο από κοινού
- άλλοι

ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ:

Για να υποβάλετε το παράδειγμά σας στον Οργανισμό ακολουθείστε το ακόλουθο πρότυπο.

- **ΘΕΜΑ της λύσης:** Μία ή δύο βασικές λέξεις για να περιγράψετε το παράδειγμα, π.χ. αναδιοργάνωση της εργασίας, χειριστές κλωστοϋφαντουργικών μηχανών.
- **ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ** Μία γραμμή, π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, πρόγραμμα πρόληψης του εργασιακού άγχους σε νοσοκομείο, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές.
- **ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ:** Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων για την επικοινωνία και στους δύο φορείς.
- **ΤΟΜΕΑΣ:** Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.1, 1993.
- **ΚΑΘΗΚΟΝ:** Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/την επικινδυνότητα/τις συνέπειες. **Εφόσον είναι δυνατόν, πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες, εικονογραφημένο υλικό.** Είναι ιδιαίτερα ευπρόσδεκτη η χρησιμοποίηση γραφικών παραστάσεων, πινάκων.
- **ΠΡΟΒΛΗΜΑ:** Περιγράψτε πώς, πότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Εφόσον είναι δυνατόν, πρέπει να επισυνάπτονται εικόνες και φωτογραφίες. Είναι ιδιαίτερα ευπρόσδεκτη η χρησιμοποίηση γραφικών παραστάσεων και πινάκων.
- Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.
- **ΛΥΣΗ:** Περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί – π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή-συμπεριλαμβανομένων όλων των σημαντικών λεπτομερειών, γραφικών παραστάσεων, πινάκων, εικόνων. Πρέπει να είναι κατανοητή και ο χρήστης του Διαδικτύου πρέπει να έχει σαφή εικόνα για τη λύση που εφαρμόστηκε.
- **ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ:** Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- **ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ:** Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.