

Πρότυπο παρουσίασης ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ Α. ΖΟΡΠΑΣ & ΥΙΟΙ ΛΤΔ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΔΙΑΦΩΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΕΞΑΣΚΗΣΗΣ
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	5 ΧΡΟΝΗ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑ (ΙΟΥΝΙΟΣ 2017 – ΙΟΥΝΙΟΣ 22) ΔΙΑΦΩΤΙΣΗΣ ΑΠΟΦΥΓΗΣ & ΠΡΟΣΛΗΨΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕΣΩ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΕΞΑΣΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΑ ΖΟΡΠΑ (ON SITE TRAINING) ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	Α. ΖΟΡΠΑΣ & ΥΙΟΙ ΛΤΔ / ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	1700
Χώρα	ΚΥΠΡΟΣ
Διεύθυνση	ΑΡΜΕΝΙΑΣ 51, 2006 ΣΤΡΟΒΟΛΟΣ-ΛΕΥΚΩΣΙΑ/ Β.Π. ΑΡΑΔΙΠΠΟΥ
Τηλ.:	22871700 / 24-823015
Φαξ:	22378127 / 24-823017
Ηλ. Ταχ.:	aathanasou@zorbas.com.cy/dprotestos@zorbas.com.cy/ atsempekis@zorbas.com.cy (BM)
Αρμόδιος επικοινωνίας	ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΠΡΟΤΕΣΤΟΣ / ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ ΘΑΝΟΣ/ΤΣΕΜΠΕΚΗΣ ΑΚΗΣ (BM)
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	Α. ΖΟΡΠΑΣ & ΥΙΟΙ ΛΤΔ
ΤΟΜΕΑΣ	ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗ ΦΑΓΗΤΩΝ, ΠΟΤΩΝ, ΕΙΔΩΝ ΑΡΤΟΠΟΙΙΑΣ ΚΑΙ ΖΑΧΑΡΟΠΛΑΣΤΙΚΗΣ
ΚΑΘΗΚΟΝ	<p>Η εταιρία Α. ΖΟΡΠΑΣ & ΥΙΟΙ ΛΤΔ βασιζόμενη στην αναβάθμιση της μελέτης εκτίμησης κινδύνου που έγινε, αλλά και στα στατιστικά στοιχεία των ατυχημάτων που κατέχει, διαπίστωσε ότι λόγω των πολλών καταστημάτων και κατ' επέκταση των πολλών αλλά και διαφορετικών σημείων που αποτελούν πηγές κινδύνων, τα ατυχήματα που συμβαίνουν παρουσιάζουν πολυμορφία. Το γεγονός αυτό προέρχεται λόγω του ότι οι εργασίες και οι δραστηριότητες στα καταστήματα καλύπτουν μεγάλο φάσμα πηγής κινδύνων και έτσι καθιστούν δύσκολο τον έλεγχο τους. Με γνώμονα πάντοτε την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων, αποφασίστηκε να ληφθούν άμεσα μέτρα και να υπάρξει Μεθοδολογία Ενημέρωσης αλλά και πρακτικής εξάσκησης ως αναφορά την Ασφαλή Εκτέλεση όλων των Εργασιών, με σκοπό την μείωση της επικινδυνότητας στο ελάχιστο.</p>
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)	<p>Λόγω των αυξημένων αναγκών και δραστηριοτήτων στους χώρους εργασίας όπως αναφέρθηκε, οι κίνδυνοι σε όλα τα σημεία είναι πολλοί αλλά και συνεχόμενοι. Η επικινδυνότητα μεγάλη με πολλές πιθανές συνέπειες αφού η φύση της εργασίας καλύπτει όλους σχεδόν τους κινδύνους (π.χ. ολισθήματα, τραυματισμούς με εργαλεία, πτώσεις από ύψος, εγκαύματα, μικρές εστίες πυρκαγιών κλπ). Λόγω του προβλήματος αυτού παρουσιάστηκε η ανάγκη δημιουργίας μια σωστής Μεθοδολογίας Ενημέρωσης του προσωπικού αλλά ταυτόχρονα και πρακτικής εξάσκησης σε πραγματικές συνθήκες έτσι ώστε να είναι όλοι εκπαιδευμένοι, ενημερωμένοι και ταυτόχρονα έτοιμοι να αντιμετωπίσουν οποιοδήποτε περιστατικό μπορεί να συμβεί στο χώρο εργασίας τους.</p>
ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)	

Το τμήμα ασφάλειας και υγείας του ομίλου Α. Ζορπάς & Υιοί Λτδ μετά από πρόταση του τμήματος ΑΥΕ και έγκρισης από την Γενική Δ/ση του οργανισμού προχώρησε σε 5 χρόνια εκστρατεία διαφώτισης, εκπαίδευσης και πρακτικής εξάσκησης τόσο με το τμήμα ΑΥΕ όσο και με εξωτερικούς συνεργάτες.

Συγκεκριμένα διεξήχθη συνάντηση της Παγκύπριας επιτροπής ασφάλειας και υγείας του ομίλου που απαρτίζεται περί των 120 ατόμων και τέθηκε κάτω στόχος όσο το δυνατόν μηδενικής μείωσης ατυχημάτων αλλά και μηδενικής ανοχής. Συμφωνήθηκε όπως 2 φορές των χρόνων (5-6 μήνα και 11-12 μήνα εκάστου χρόνου) θα διεξάγονται ζωντανές επι τόπου 2ωρες πρακτικές / ενημέρωσης / εξάσκησης σε 20 θέματα ασφάλειας & υγείας εν ώρα εργασίας. Κάθε φορά θα είναι αντικείμενο εκπαίδευσης και διαφορετικό θέμα-κίνδυνος.

Τα θέματα θα τα παρακολουθήσουν τουλάχιστον 2-3 εργαζόμενοι από κάθε βάρδια και υποχρεωτικά ο Δ/ντης, η Υπεύθυνη εκάστου καταστήματος, και ο περιφερειακός εκάστου καταστήματος. Θα δίδεται γραπτό ενημερωτικό ένχρωμο υλικό και ότι άλλο τυχόν χρειαστεί.

Θα κρατούνται παρουσιολόγια και θα δίδονται πιστοποιητικά συμμετοχής στον κάθε συμμετέχοντα. Θα χρησιμοποιούνται οπτικά & ακουστικά, μέσα εκπαίδευσης η οποιοδήποτε αλλά μέσα τυχόν κριθούν καταλληλά εκείνη την ώρα.

Τέλος θα κρατούνται χρονιαία στατιστικά εκάστου ενότητας και θα παρουσιάζονται στο διοικητικού συμβούλιο της εταιρείας.

Η Πρώτη ενότητα ήταν η πυρασφάλεια πυροπροστασία / πρακτική κατάσβεση φωτιάς / fire Drill και έγινε από την εταιρεία Stop fire από τις 21/6 - 4/7 και το Τμήμα ΑΥΕ. Παρουσιάστηκαν 21 Γκρουπ περί των 320 ατόμων. Η πρώτη εκστρατεία αυτή, κοινοποιήθηκε και στο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Μετά την εφαρμογή της πρώτης εκστρατείας που είχε θέμα την πυρασφάλεια-πυροπροστασία και την πρακτική κατάσβεσης φωτιάς σε πραγματικές συνθήκες, οι εργαζόμενοι είναι σε θέση να αναγνωρίζουν σε περίπτωση πυρκαγιάς τι υλικό καίγεται και πιο είναι το καταλληλότερο μέσο που θα χρησιμοποιήσουν για να σβήσουν την φωτιά . Επίσης το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων δεν είχε χρησιμοποιήσει ποτέ κάποιο είδος πυρόσβεσης και η άγνοια τους προκαλούσε φόβο. Μετά την ενημέρωση και χρήση είναι πλέον εξοικειωμένοι με το αντικείμενο και σε θέση χρήσης του σε οποιαδήποτε περίπτωση χρειαστεί. Επιπλέον γνωρίζουν σε περίπτωση μεγάλης έκτασης πυρκαγιάς ή μη επιτυχή κατάσβεση της ποιες ενέργειες πρέπει να ακολουθήσου (π.χ. κάλεσμα Πυροσβεστικής Υπηρεσίας, χώρος συγκέντρωσης-παραουσιολόγιο κλπ). Τέλος οι εργαζόμενοι (π.χ αρχηγός/ β. αρχηγός πυρασφάλειας, μέλη πυρασφάλειας κλπ) γνωρίζουν επ' ακριβώς τις εκάστοτε ενέργειες που πρέπει να ακολουθήσουν.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Η επιτυχία της σωστής αυτής Μεθοδολογίας Ενημέρωσης και Πρακτικής εξάσκησης θα είναι μεγάλη αφού οι εργαζόμενοι πολλές φορές αν και τύχαιναν ενημέρωσης, αυτή ήταν προφορική και σε αίθουσες εκπαίδευσης. Τώρα από την πρώτη κίολας ενότητα έδειξαν υπερβολικό ενθουσιασμό αλλά και ζήλο στο να μάθουν περισσότερα για το θέμα, αφού η ενημέρωση τους γίνεται στο χώρο του προβλήματος-κινδύνου με πρακτική εξάσκηση για επίλυση του σε πραγματικές συνθήκες.

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

Αμελητέο κόστος / μεγάλο όφελος που φαίνεται στην σταδιακή αλλαγή της κουλτούρας - ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και στη μείωση των ατυχημάτων (αριθμός και βαρύτητα ατυχημάτων) αλλά ταυτόχρονα και στην ενημέρωση και εξοικείωση τους με τις λύσεις που έχουν στην διάθεση τους για να αντιμετωπίσουν κάποιο έκτακτο γεγονός/ συμβάν.

- ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).**

**ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ
ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ
ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ
ΒΡΑΒΕΙΟ**

- η επιχείρηση
 ο παροχέας των πληροφοριών
 και οι δύο από κοινού
 άλλο

Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

- ΘΕΜΑ – [Μία ή δύο βασικές λέξεις](#) για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπεργολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: [Μία γραμμή](#) π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).
- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.*
- ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, πότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.*
- ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της.*
- ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.
- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

* [Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.](#)