

Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Αποτελεσματικότερη Διαχείριση Κινδύνων στον Χώρο Εργασίας
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Δημιουργία Εξειδικευμένου Συστήματος πρόληψης Ατυχημάτων και διασφάλισης επαγγελματικής Υγείας
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	ΤΣΙΜΕΝΤΟΠΟΙΙΑ ΒΑΣΙΛΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	240
Χώρα	ΚΥΠΡΟΣ
Διεύθυνση	ΛΕΩΦ. ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΜΑΤΣΗ 1 ^Α , Τ.Θ. 22281,1519 ΛΕΥΚΩΣΙΑ
Τηλ.:	24 845 555
Φαξ:	24 845 345
Ηλ. Ταχ.:	Info@vassiliko.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	Μαρία Ευδοκίμου
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	ΤΣΙΜΕΝΤΟΠΟΙΙΑ ΒΑΣΙΛΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ
Χώρα	ΚΥΠΡΟΣ
Διεύθυνση	ΛΕΩΦ. ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΜΑΤΣΗ 1 ^Α , Τ.Θ. 22281,1519 ΛΕΥΚΩΣΙΑ
Τηλ.:	24 845 555
Φαξ:	24 845 345
Ηλ. Ταχ.:	Info@vassiliko.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	Μαρία Ευδοκίμου
ΤΟΜΕΑΣ	Ασφάλεια & Υγεία
ΚΑΘΗΚΟΝ	
<p>Η δραστηριότητα αφορά όλο το προσωπικό της Τσιμεντοποιίας Βασιλικού, καθώς όλο το προσωπικό είναι εκτεθειμένο στους γενικούς κινδύνους του χώρου εργασίας μας.</p>	

Η Τσιμεντοποιία Βασιλικού, αποτελεί μια βαριά βιομηχανία παραγωγής κλίνκερ και τσιμέντου. Είναι αναντίρρητο το γεγονός ότι, κατά την διάρκεια της παραγωγικής διαδικασίας εγκυμονούνται κινδύνοι στους οποίους εκτίθεται το προσωπικό. Σκοπός της εταιρείας είναι η λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση και πρόληψη τόσο των εργατικών ατυχημάτων όσο και των επαγγελματικών ασθενειών. Οι επαγγελματικοί κίνδυνοι που πηγάζουν από τις δραστηριότητές μας μπορούν να ταξινομηθούν σε δυο μεγάλες ομάδες:

1. Κίνδυνοι για την Ασφάλεια
2. Κίνδυνοι για την Υγεία

Η πρώτη ομάδα (Κίνδυνοι για την ασφάλεια) αποτελείται από κινδύνους πρόκλησης εργατικού ατυχήματος εξαιτίας της έκθεσής τους στην πηγή κινδύνου. Η φύση της πηγής κινδύνου μπορεί να είναι μηχανική, ηλεκτρική, χημική, θερμική κλπ. Για παράδειγμα, σε περιπτώσεις ύπαρξης ολισθηρών δαπέδων, απουσίας προστατευτικών έναντι πτώσης, θερμές εργασίες, μη τήρησης των διαδικασιών ασφαλείας, μη τήρησης των προδιαγραφών ασφαλούς χρήσης και αποθήκευσης των ουσιών (με βάση το δελτίο δεδομένων ασφάλειας) η πιθανότητα πρόκλησης κάποιου εργατικού ατυχήματος είναι αυξημένη. Όλα τα πιο πάνω μπορούν να οδηγήσουν σε τραυματισμούς ή ακόμα και σε θανάτους όχι μόνο στο ίδιο το άτομο αλλά και σε κάποιον συνάδελφό του.

Λόγω του ότι η εταιρεία λειτουργεί επί 24ωρου βάσης και σε συνδυασμό με το γεγονός ότι στον χώρο εργασίας μας πέρα από το προσωπικό μας (240 άτομα) εργάζεται μόνιμα εργολαβικό προσωπικό (περίπου 160 άτομα), το ενδεχόμενο αλλοίωσης/φθοράς των κτηριακών δομών είναι ιδιαίτερα αυξημένο. Σε περιπτώσεις που δεν υπάρχει συλλογική προστασία για προστασία πτώσεων από ύψος ή ακατάλληλος φωτισμός (λόγω ελλιπούς συντήρησης), μη-ικανοποιητικός εξαερισμός, ανεκπαίδευτο προσωπικό, μη-ύπαρξη ή άγνοια ύπαρξης κατάλληλου εξοπλισμού ατομικής προστασίας, υπάρχει ενδεχόμενο σοβαρού τραυματισμού ή και πρόκλησης θανατηφόρου εργατικού ατυχήματος.

Πέραν τούτων, η χρήση ανυψωτικών μηχανημάτων ανά τακτά διαστήματα για επίλυση ζητημάτων που μπορεί να προκύπτουν κατά την διάρκεια παραγωγής μας, αποτελεί μια από τις πιο κύριες δραστηριότητες της εταιρείας. Σε περιπτώσεις μη εφαρμογής των μέτρων ασφαλείας κατά την χρήση των ανυψωτικών μηχανημάτων υπάρχει κίνδυνος πρόκλησης ατυχημάτων (μόνιμη ή μερική σωματική αναπηρία, θάνατος, τραυματισμός σώματος). Επιπρόσθετα, τα κινούμενα μηχανικά μέρη των μηχανημάτων (π.χ. ταινίες μεταφοράς, μάντας του μοτέρ κλπ.) αποτελούν πηγή κινδύνου καθώς σε περίπτωση που το προσωπικό έρθει σε επαφή με κάποιο κινούμενο μηχανικό μέρος, τότε υπάρχει κίνδυνος να χάσει κάποιο άκρο ή και να προκληθεί θανατηφόρο ατύχημα.

Στην δεύτερη ομάδα (Κίνδυνοι για την υγεία) περικλείονται κίνδυνοι που έχουν πιθανότητα να αλλοιώσουν την βιολογική ισορροπία του προσωπικού σε περιπτώσεις που εκτίθενται σε φυσικούς, χημικούς και βιολογικούς βλαπτικούς παράγοντες του εργασιακού περιβάλλοντος. Η χρήση στερεών εναλλακτικών καυσίμων (ψιττάλεια, κρεατάλευρα, ASF, RDF) στην παραγωγική μας διαδικασία, υλικά στα οποία μπορούν να αναπτυχθούν βιολογικοί παράγοντες, εντείνει τον κίνδυνο για την υγεία σε περιπτώσεις που δεν θα παρθούν τα ανάλογα προστατευτικά μέτρα. Σύμφωνα με τον Ιατρό εργασίας της εταιρείας μας, τα στερεά εναλλακτικά καύσιμα που χρησιμοποιούνται στην εταιρεία, ανήκουν στην Ομάδα 3 (υλικό στο έδαφος του οποίου υπάρχει δυνητικός κίνδυνος να αναπτυχθούν βιολογικοί παράγοντες που μπορεί να προκαλέσουν ασθένεια στον άνθρωπο και συνιστούν σοβαρό κίνδυνο για τους εργαζόμενους. Ενδέχεται να υπάρχει κίνδυνος να διαδοθούν στο κοινωνικό σύνολο, αλλά γενικώς υπάρχει αποτελεσματική προληπτική ή θεραπευτική αγωγή). Σε περιπτώσεις που δεν ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα πρόληψης ή το προσωπικό έχει ελλιπή ενημέρωση, πληροφόρηση και εκπαίδευση σχετικά με κάποιο νέο υλικό που θα χρησιμοποιηθεί στην εταιρεία, τότε το ενδεχόμενο μη εφαρμογής των μέτρων υγείας για συνεχές διάστημα θα έχει ως απόρροια τον κίνδυνο πρόκλησης επαγγελματικής ασθένειας.

Τα πιο πάνω, αποτελούν πηγές κινδύνου που βρίσκονται στον χώρο εργασίας μας. Για να αντιμετωπιστούν αποτελεσματικά οι επαγγελματικοί κίνδυνοι, προτού προκληθεί στην υγεία ή τη σωματική ακεραιότητα του προσωπικού, συνιστάται να λαμβάνονται ορισμένα μέτρα. Η επιλογή των μέτρων αυτών, πρέπει να διέπεται από αρχές, που καθορίζονται με βάση το μέγεθος των κινδύνων, την πιθανότητα πρόκλησης του κινδύνου, το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα και γενικότερα τις προτεραιότητες που έχουμε θέσει ως άνθρωποι και ως επιχείρηση.

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Με σκοπό την πρόληψη τυχόν εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών, η Τσιμεντοποιία Βασιλικού ακολουθεί συγκεκριμένες μεθόδους για ελαχιστοποίηση του ενδεχόμενου πρόκλησης συμβάντος. Η μείωση της πιθανότητας, αυτομάτως οδηγεί σε μείωση του ρίσκου· με αποτέλεσμα την αύξηση της παραγωγικότητας, την μείωση του κόστους και την καλύτερη διαχείριση του προσωπικού μας.

Αρχικά, για καλύτερο έλεγχο των κινδύνων που σχετίζονται με την ασφάλεια του προσωπικού, η Τσιμεντοποιία Βασιλικού δημιούργησε ένα σύστημα επιθεωρήσεων χώρων. Συγκεκριμένα, σε όλους τους Διευθυντές ανατέθηκε περιοχή, την οποία επιθεωρούν τουλάχιστον ανά δίμηνο. Τα ευρήματα καταγράφονται σε ειδικό έντυπο μαζί με προτεινόμενες λύσεις καθώς και υπεύθυνο άτομο υλοποίησης (Παράρτημα 1). Για αποδοτικότερη καταγραφή των ευρημάτων που προκύπτουν τόσο από τις επιθεωρήσεις χώρων των Διευθυντών και του Τμήματος Α&Υ, όσο και τα Προτεινόμενα Μέτρα που προκύπτουν από τις Εκτιμήσεις Κινδύνου καθώς και από την Επιτροπή Α&Υ καταγράφονται σε ειδικό λογισμικό. Το συγκεκριμένο λογισμικό (Health & Safety Access), δημιουργήθηκε από το Τμήμα Αυτοματισμών της εταιρείας μας, με σκοπό την αποδοτικότερη διαχείριση των μέτρων ασφάλειας που πρέπει να λαμβάνονται (τεχνικά, οργανωτικά και εκπαιδευτικά μέτρα). Στο Παράρτημα 2, φαίνονται και επεξηγούνται οι δυνατότητες του λογισμικού.

Για αντιμετώπιση και πρόληψη των κινδύνων που αφορούν την υγεία του προσωπικού, η εταιρεία, ανέπτυξε σύστημα διαχείρισης υγείας. Αρχικά, ετησίως γίνονται Ιατρικές Εξετάσεις του προσωπικού (Παράρτημα 3). Μέσα από συχνές ιατρικές εξετάσεις μπορεί να προκύψει έγκαιρη διάγνωση καθώς και κάποια πιθανή τάση για πάθηση. Επομένως, η Ιατρική Ομάδα της εταιρείας, η οποία αποτελείται από: *Ιατρό Εργασίας, Παθολόγο Ιατρό, Νοσηλεύτη, Τμήμα Α&Υ, Τμήμα Ανθρωπίνων Πόρων*, μέσα από συναντήσεις και επικοινωνία ανά τακτά διαστήματα λαμβάνει άμεσα μέτρα για διασφάλιση της Υγείας του προσωπικού, καθώς και για την παράδοση Βεβαιώσεων Καταλληλότητας Εργασίας για τον κάθε εργαζόμενο. Με σκοπό την αύξηση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας, η καταγραφή των αποτελεσμάτων των Ιατρικών Εξετάσεων γίνεται σε ειδικό λογισμικό, το οποίο σχεδιάστηκε για να βελτιώσει την έγκαιρη διάγνωση. Το συγκεκριμένο λογισμικό εκτελεί ανάλυση και, εκτός από τη μορφή των πινακοποιημένων δεδομένων, εμφανίζει πληροφορίες στις ακόλουθες μορφές γραφημάτων (τάση, συσχέτιση, ιστογράμματα, κλπ.). Ο νοσηλεύτης, ο οποίος εργάζεται καθημερινώς 07:00-15:00 (όπου απασχολείται και το μεγαλύτερο ποσοστό προσωπικού, εργολάβων, πελατών και επισκεπτών), μεριμνά για την καταγραφή των επισκέψεων και της αιτίας της επίσκεψης στον χώρο Πρώτων Βοηθειών. Ο πίνακας καταγραφής των στοιχείων κοινοποιείται στην Διεύθυνση μηνιαίως έτσι ώστε να φαίνεται η τάση και η αιτία επίσκεψης (Παράρτημα 4). Με την χρήση των πιο πάνω, γίνεται κατάλληλη πρόληψη και έγκαιρη διάγνωση για τυχόν ασθένεια του προσωπικού.

Αξίζει να αναφερθεί ότι η συγγραφή Βιβλίου Διαχείρισης Υγείας της Τσιμεντοποιίας Βασιλικού, είναι σημαντικό κομμάτι για την κατανόηση των κινδύνων καθώς και του τρόπου διαχείρισής τους. Η κατανόηση των κινδύνων αποτελεί το σημαντικότερο κομμάτι για εύρεση μέτρων πρόληψης και αντιμετώπισής τους. Οι βασικότερες πηγές κινδύνου στην υγεία που υφίστανται στην Τσιμεντοποιία Βασιλικού, είναι τα αιωρούμενα σωματίδια, ο θόρυβος, οι υψηλές θερμοκρασίες, η ιονίζουσα ακτινοβολία κλπ. Στο Βιβλίο Διαχείρισης Υγείας (Παράρτημα 5) , περιγράφονται οι πηγές κινδύνου, οι συνέπειες που επέρχονται στο προσωπικό καθώς ο τρόπος διαχείρισης του κάθε κινδύνου ξεχωριστά.

Πέραν τούτων, η Γραπτή Εκτίμηση Κινδύνων είναι αδιαμφισβήτητο ότι αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο για την πρόληψη των κινδύνων. Η Τιμμεντοποιία Βασιλικού, διαθέτει Εκτίμηση Κινδύνου για όλους τους χώρους εργασίας, ενώ ταυτόχρονα διαθέτει Εκτιμήσεις Κινδύνου για όλες τις δραστηριότητες που εκτελούνται στα Τμήματα. Επιπρόσθετα, οι Εκτιμήσεις Κινδύνου ανά εργασία, συνοδεύονται με το έντυπο Ανάλυση Ασφαλούς Εργασίας (Παράρτημα 6). Στο συγκεκριμένο έντυπο, περιγράφονται τα βήματα που πρέπει να ακολουθεί ο εργαζόμενος για την εκτέλεση της εργασίας του σε συνδυασμό με τους κινδύνους που υπάρχουν σε κάθε βήμα καθώς και τα μέτρα ασφαλείας που πρέπει να λαμβάνει σε κάθε βήμα. Αξίζει να σημειωθεί ότι για την υλοποίηση των συγκεκριμένων εντύπων, τα μέλη του Τμήματος Α&Υ μεταβαίνουν με εργαζομένους των Τμημάτων και παρακολουθούν την εκτέλεση της κάθε δραστηριότητας. Σκοπός αυτού είναι ο εντοπισμός των πηγών κινδύνων έτσι ώστε να καθοριστούν τα ανάλογα προτεινόμενα μέτρα. Ακολούθως, η Εκτίμηση Κινδύνου κοινοποιείται στον Ιατρό Εργασίας της εταιρείας, έτσι ώστε να καταγράψει το ιατρικό κομμάτι και να προτείνει με την σειρά του μέτρα για διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων. Με την ολοκλήρωση των Εκτιμήσεων Κινδύνου ανά εργασία καθώς και την συμπλήρωση του εντύπου Ανάλυση Ασφαλούς Εργασίας, το Τμήμα Α&Υ μεριμνά για την εκπαίδευση του προσωπικού επεξηγώντας τους την μέθοδο που αναγράφεται στο έντυπο.

Η εκπαίδευση δεν θα μπορούσε να απουσιάζει από την αποτελεσματικότερης διαχείρισης των κινδύνων. Με σκοπό να καταρτίσουμε το προσωπικό μας ικανό να προλαμβάνει τα ατυχήματα ενσωματώσαμε τις συζητήσεις ασφάλειας I-TAKE 5 (Παράρτημα 7). Το πρόγραμμα I-TAKE 5 λαμβάνει χώρα εδώ και δυο χρόνια στην εταιρεία μας και μέσα από αυτό, οι Διευθυντές επικοινωνούν μηνιαίως με το προσωπικό τους σχετικά με το θέμα ασφάλειας του μήνα. Το θέμα ασφάλειας του μήνα ετοιμάζεται και προσαρμόζεται αναλόγως, από το Τμήμα Α&Υ. Ο Διευθυντής Α&Υ μεριμνά για την κοινοποίηση των I-TAKE 5 προς όλο το προσωπικό. Στο τέλος της συζήτησης, η οποία διαρκεί 30 λεπτά, το προσωπικό έχει την ευκαιρία να αναφέρει εισηγήσεις/προτάσεις για βελτίωση της ασφάλειας της εταιρείας μας στο συγκεκριμένο θέμα. Πέραν τούτου, το έτος 2016, μεριμνήσαμε για τις εξής εκπαιδεύσεις του προσωπικού:

- Βασική Καρδιοαναπνευστική Αναζωογόνηση και Αυτόματου Εξωτερική Απινιδωτή, (19/01/16, 20/01/16, 21/01/16, 28/11/16, 6 ώρες, 41 εργαζόμενοι)
- Έλεγχος του Εργασιακού Στρες με την βιοανάδραση (30/03/16, 1 ώρα, 44 εργαζόμενοι)
- Μέσα Ατομικής Προστασίας 4 βήματα στην Ασφάλειας (12/02/16, 1 ώρα, 32 εργαζόμενοι)
- Πρόληψη Ατυχημάτων & Επαγγελματικών Ασθενειών (28/04/16, 1 ώρα, 40 εργαζόμενοι)
- Πρώτες Βοήθειες στην Εργασία – Επείγοντα Περιστατικά(20/05/16, 6 ώρες, 11 εργαζόμενοι)
- Αρχή Εκπόνησης Κινδύνου (Λειτουργός Α&Υ Μαρία Ευδοκίμου, 18/05/16, 1 ώρα, 50 εργαζόμενοι)
- Διαδικασία Ασφάλισης Απασφάλισης Μηχανημάτων (Λειτουργοί Α&Υ, 15/06/16, 16/06/16, 1 ώρα, 68 εργαζόμενοι)
- Διάλεξη «Στρες & Υγεία» (11/07/16, 22/07/16, 08/11/16, 6/12/16, 1 ώρα, 92 εργαζόμενοι)
- Ασφαλής Εργασία σε Ύψος (04/10/16, 4 ώρες, 52 εργαζόμενοι)
- Χρήση Πυροσβεστικού συστήματος και Πυροσβεστικού οχήματος (Λειτουργός Α&Υ Σταύρος Παναγιώτου, 18/10/16, 1.5 ώρες, 37 εργαζόμενοι)
- Ασφαλής Χρήση Πυργογερανού (20/04/16, 28/07/16, 16/09/16, 14 εργαζόμενοι)
- Ασφαλής Χρήση Φορτωτήρα (26/10/16, 08/11/16, 02/11/16, 16 εργαζόμενοι)

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Τα αποτελέσματα που λάβαμε έχουν τεράστια σημασία για την εταιρεία μας για τους πιο κάτω λόγους:

1. Το προσωπικό μας έχει αντιληφθεί την βαρύτητα που δίδει η επιχείρηση στο κομμάτι Ασφάλειας και Υγείας, έτσι, νιώθουν άνετα να συζητούν με το Τμήμα Α&Υ και με Διευθυντές τα διάφορα θέματα που μπορεί να προκύπτουν.
2. Μέσα από τις ιατρικές εξετάσεις γίνεται πρόληψη σοβαρότερων ασθενειών.
3. Άμεση υλοποίηση των προτεινόμενων μέτρων που μπορεί να προκύπτουν από τις Εκτιμήσεις Κινδύνου, από τις Επιθεωρήσεις Χώρων, τις Διερευνήσεις Ατυχημάτων, την Επιτροπή Α&Υ.
4. Μέσα από συζητήσεις και πραγματικά παραδείγματα το προσωπικό ενημερώνεται συνεχώς για τους κινδύνους που εγκυμονεί η δραστηριότητάς τους καθώς και για την σημαντικότητα της ύπαρξης ασφαλής κουλτούρας.
5. Η Διεύθυνση είναι πιο κοντά στους εργαζομένους, επικοινωνεί καθημερινά για ζητήματα που προκύπτουν.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Η συνεχής επαγρύπνηση και ορατή δέσμευση της Διεύθυνσης σε θέματα Ασφάλειας & Υγείας

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

Το οποιοδήποτε κόστος που είχε προκύψει υπολογίστηκε ως επένδυση για την εταιρεία και το προσωπικό της. Γενικότερα η αποτελεσματικότερη διαχείριση των κινδύνων στον χώρο αποτελεί μέρος της επιχειρηματικής στρατηγικής της Τσιμεντοποιίας Βασιλικού.

Μέσα από το Λογισμικό Α&Υ επιτυγχάνεται η πιο έγκαιρη επίλυση των τεχνικών ζητημάτων που προκύπτουν από τις Επιθεωρήσεις Χώρων, τις Διερευνήσεις Ατυχημάτων, την Επιτροπή Ασφάλειας & Υγείας καθώς και από τις Εκτιμήσεις Κινδύνου. Παρέχεται η δυνατότητα στο Τμήμα Α&Υ να έχει ένα κοινό σημείο καταγραφής και καταλληλότερου ελέγχου όλων των ζητημάτων Α&Υ. Ως εκ τούτου τα ζητήματα επιλύονται αποτελεσματικότερα και πιο άμεσα.

Ο τακτικός έλεγχος της Υγείας του προσωπικού, συντείνει στην πρόληψη τυχόν επαγγελματικών ασθενειών λόγω της έγκαιρης διάγνωσης καθώς και στην δημιουργία μιας πιο ξεκάθαρης εικόνας σχετικά με τα επίπεδα Υγείας της εταιρείας.

Τέλος, η επένδυση σε μια κατάλληλη και συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού μας, αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο για την ευαισθητοποίησή τους. Μέσα από την κατάρτιση και την ενημέρωση οι εργαζόμενοι γίνονται ικανοί να αντιληφθούν τα ζητήματα ασφάλειας και υγείας.

Συνοπτικά, όλα αυτά οδηγούν στην πρόληψη τόσο των εργατικών ατυχημάτων όσο και των επαγγελματικών ασθενειών, έτσι το κόστος των επενδύσεων, αντισταθμίζεται από τα τόσα ευεργετικά αποτελέσματα που βλέπουμε να προκύπτουν από την Ασφάλεια & Υγεία.

ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).

ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

- η επιχείρηση
- ο παροχέας των πληροφοριών
- και οι δύο από κοινού
- άλλο