

ΚΑΛΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ

ΘΕΜΑ	Αποτελεσματική εκπαίδευση
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Ερωτηματολόγια κατανόησης των προγραμμάτων εκπαίδευσης
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	REMEDICA LTD
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	611
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Αχαρνών 4, Α΄ Βιομηχανική Περιοχή Λεμεσού, ΤΘ 51706, 3508
Τηλ.:	25553000
Φαξ:	25390192
Ηλ. Ταχ.:	info@remedica.com.cy
Αρμόδιος επικοινωνίας	Σοφιανός Κυριακίδης Λειτουργός Ασφάλειας Υγείας και Περιβάλλοντος
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	
Χώρα	
Διεύθυνση	
Τηλ.:	
Φαξ:	
Ηλ. Ταχ.:	
Αρμόδιος επικοινωνίας	
ΤΟΜΕΑΣ	

ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)

Η εταιρεία Remedica Ltd βρίσκεται στη Α΄ Βιομηχανική Περιοχή Λεμεσού και παρασκευάζει φάρμακα για ανθρώπινη χρήση.

Η εταιρεία διαπίστωσε ότι τα θέματα εκπαίδευσης ασφάλειας και υγείας δεν γίνονταν πλήρως κατανοητά από όλα τα μέλη του προσωπικού που συμμετείχαν σε αυτές. Ως εκ τούτου εντοπίστηκαν μέλη του προσωπικού που δεν ήταν πλήρως εξοικειωμένα με θέματα για τα οποία είχαν λάβει εκπαίδευση. Το γεγονός αυτό έθετε υπό αμφισβήτησή την αποτελεσματικότητα του προγράμματος εκπαιδεύσεων, το οποίο αποτελεί μέτρο προστασίας και πρόληψης.

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Προς τούτο συντάχθηκε ερωτηματολόγιο κατανόησης, το οποίο εντάχθηκε ως μέρος των προγραμμάτων εκπαίδευσης, και συμπληρώνεται από κάθε εκπαιδευόμενο. Το ερωτηματολόγιο αντικατοπτρίζει τα βασικά θέματα της εκπαίδευσης και είναι μοναδικό για κάθε θεματολογία εκπαίδευσης. Αποτελείται από επτά με δέκα ερωτήσεις, εκ των οποίων κάποιες είναι πολλαπλής επιλογής, κάποιες απαιτούν σύντομη περιγραφική απάντηση κατανόησης, κάποιες απαιτούν κατάταξη προτεραιότητας, και κάποιες απαιτούν ερμηνεία των εικόνων (πχ εικονογράμματα). Κάθε ερωτηματολόγιο αξιολογείται από τον εκπαιδευτή με μέγιστο βαθμό αξιολόγησης το δέκα. Σε περίπτωση που κάποιος εκπαιδευόμενος δεν συμπληρώσει ικανοποιητικά το ερωτηματολόγιο τότε συμμετέχει στην επανάληψη της εκπαίδευσης.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Με την εφαρμογή του μέτρου διαπιστώθηκε ότι τα θέματα εκπαίδευσης ασφάλειας και υγείας στην εργασία γίνονται κατανοητά από όλο το προσωπικό που συμμετέχει, αφού αυτό αντικατοπτρίζεται από την εξοικείωσή που παρατηρήθηκε με τους κανονισμούς ασφάλειας και υγείας. Επίσης με αυτόν τον τρόπο ο εκπαιδευτής έχει την δυνατότητα να εντοπίζει τυχόν αδυναμίες στην κατανόηση μελών του προσωπικού και να προβαίνει σε περαιτέρω διευκρινήσεις, άμεση επανάληψη της εκπαίδευσης ή και αναθεώρηση των εκπαιδευτικών μεθόδων.

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ (συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)	<p><i>Το κόστος εφαρμογής του μέτρου είναι αμελητέο αφού δεν απαιτήθηκε επένδυση σε εξοπλισμό ούτε σε επιπλέον παραγωγικό χρόνο. Το μέτρο εντάχθηκε ως μέρος των εκπαιδεύσεων ασφάλειας και υγείας που ήδη λάμβαναν χώρα ως οργανωτικό μέτρο προστασίας και πρόληψης.</i></p> <p><i>Παρόλο που το όφελος του μέτρου δεν είναι προσδιορισίμο σε απόλυτους λογιστικούς αριθμούς, εντούτοις η κατανόηση των εκπαιδεύσεων ασφάλειας και υγείας οδήγησε στην περαιτέρω εξοικείωση του προσωπικού με τους κανονισμούς ασφάλειας και υγείας, η οποία αποτελεί ένα βασικό οργανωτικό μέτρο προστασίας και πρόληψης.</i></p>
<p><input type="checkbox"/> ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).</p>	
ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ	<p><input type="checkbox"/> η επιχείρηση</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>