

Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΣΩ ΕΙΣΗΓΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	«Εισηγήσεις για Βελτίωση» σε θέματα Ασφάλειας και Υγείας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας “QualityOnline – Suggestion for Improvement”.
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	VTT VASILIKO LTD
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	50
Χώρα	ΚΥΠΡΟΣ
Διεύθυνση	75 ΜΑΡΙ , 7736 ΛΑΡΝΑΚΑ
Τηλ.:	(+357) 24 257 500
Φαξ:	(+357) 24 333 299
Ηλ. Ταχ.:	
Αρμόδιος επικοινωνίας	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΑΒΒΙΔΗΣ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	VTT VASILIKO LTD
Χώρα	ΚΥΠΡΟΣ
Διεύθυνση	ΜΑΡΙ 75, 7736 ΛΑΡΝΑΚΑ
Τηλ.:	(+357) 24 257 650
Φαξ:	(+357) 24 333 299
Ηλ. Ταχ.:	cos@vttv.vtti.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΑΒΒΙΔΗΣ
ΤΟΜΕΑΣ	ΕΝΕΡΓΕΙΑ – ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ
ΚΑΘΗΚΟΝ	
<p>Οι εργαζόμενοι στην VTT Vasiliko Ltd (VTTV) δραστηριοποιούνται σε εργασίες όπου μπορούν να εκτεθούν, μεταξύ άλλων, σε κινδύνους όπως πτώση από ύψος, επικίνδυνες ουσίες και εκρήξιμες ατμόσφαιρες.</p>	
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)	
<p>Στο Τερματικό της VTTV, λόγω της φύσης της επιχείρησης που είναι η αποθήκευση πετρελαιοειδών, έχουμε να αντιμετωπίσουμε πολύπλοκες προκλήσεις στον τομέα της Ασφάλειας και Υγείας ένεκα των πολλαπλών κινδύνων που εγκυμονούν οι καθημερινές εργασίες λειτουργίας και συντήρησης. Αρκετοί κίνδυνοι δεν είναι πάντα ορατοί και δεν γίνονται εύκολα αντιληπτοί, γι' αυτό το λόγο, σημαντικό ρόλο στην ασφαλή λειτουργία της εγκατάστασης έχει η αυστηρή τήρηση των οδηγιών Ασφάλειας και Υγείας. Πέραν τούτου, η ενημέρωση από τους εργαζόμενους, οι οποίοι είναι οι άμεσα επηρεαζόμενοι κατά την εκτέλεση των εργασιών και την έκθεση στους οποιουσδήποτε κινδύνους, είναι υψίστης σημασίας ούτως ώστε να αναλύονται και να επιλύονται τάχιστα οποιαδήποτε προβλήματα στο χώρο και τις συνθήκες εργασίας. Συνεπώς, είναι σημαντικό να υπάρχουν τα απαραίτητα μέσα επικοινωνίας που θα επιτρέπουν την αναφορά και επίλυση των προβλημάτων όσο πιο αποτελεσματικά γίνεται.</p> <p>Ως παράδειγμα, παρατίθεται πιο κάτω ένα πρόβλημα που είχε παρατηρηθεί σχετικά με την ασφαλή πρόσβαση για εκτέλεση εργασιών από τους εργαζόμενους σε σημεία της εγκατάστασης, όπως οι οροφές των δεξαμενών, η οποία εγκυμονεί κινδύνους όπως:</p>	

- Πτώση από εργασία σε ύψος
- Επικίνδυνες ουσίες – πετρελαιοειδή
- Καιρικές συνθήκες

Εργασίες όπως η δειγματοληψία ή ο έλεγχος των πετρελαιοειδών από τους Λειτουργούς του Τερματικού και η συντήρηση των οροφών και του λοιπού εξοπλισμού πάνω σε αυτές όπως οι αγωγοί πυρόσβεσης και ο εξοπλισμός πυρανίχνευσης από τους Τεχνικούς, απαιτούν την πρόσβαση πάνω στις οροφές, σε συγκεκριμένη ακτίνα γύρω από το κέντρο της οροφής.

Η πρόσβαση στις οροφές γίνεται με σκάλα αρχικά αλλά μετά χρειάζεται πρόσδεση με ζώνη ασφαλείας σε σημείο αγκύρωσης για να επιτυγχάνεται η προστασία από πτώση και να επιτρέπεται η πρόσβαση πάνω στην οροφή η οποία αποτελείται από πλαίσια αλουμινίου, κάτι το οποίο καθιστά την επιφάνεια ολισθηρή. Να τονιστεί ότι μετά τα αρχικά μέτρα από το σημείο πρόσδεσης, η οροφή παίρνει κλίση λόγω του σχεδιασμού της που είναι σε σχήμα θόλου και οι εργαζόμενοι πολλές φορές στέκονται σε μερική κλίση κατά τη διάρκεια των εργασιών συντήρησης. Επίσης η διαδικασία αυτή είναι χρονοβόρα και απαιτεί την παρουσία τουλάχιστον δύο ατόμων εκ των οποίων το ένα θα είναι φρουρός ασφαλείας για να επιβλέπει τους εκτελούντες την εργασία.

Αρκετές φορές οι εργασίες γίνονται σε πολύ διαφορετικές καιρικές συνθήκες από το έδαφος λόγω δυνατότερων ανέμων, αφού οι οροφές βρίσκονται σε ύψος πέραν των 30 μέτρων και επίσης η αντανάκλαση της ηλιακής ακτινοβολίας πάνω στα πλαίσια αλουμινίου εντείνει τη θερμική φόρτιση προς τους εργαζόμενους, ειδικά κατά την καλοκαιρινή περίοδο.

Επιπρόσθετα, όλες οι προαναφερθέντες εργασίες εμπλέκουν μεταφορά και χρήση εξοπλισμού τόσο για τις εργασίες όσο και για προστατευτικά μέτρα π.χ. ζώνες ασφαλείας κλπ. Η συντήρηση των πυρανίχνευτών εμπλέκει μέχρι και 4 άτομα λόγω του βάρους του εξοπλισμού και της χρήσης ανυψωτήρα αλυσίδας για ανύψωση του εξοπλισμού για συντήρηση.

Παρακάτω θα δούμε πώς το πιο πάνω παράδειγμα προβλήματος λύθηκε μέσω του προγράμματος «Εισηγήσεις για Βελτίωση».

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Εκτός από την εκπαίδευση των εργαζομένων η οποία είναι μια βασική παράμετρος για την μείωση της έκθεσης στους διάφορους κινδύνους, η VTTV πιστεύει, και υποστηρίζει μέσα από διαδικασίες της, στην ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων για τη βελτίωση της Ασφάλειας και Υγείας.

Πέραν της εφαρμογής των σχετικών νομοθεσιών για την Ασφάλεια & Υγεία στην Εργασία, οι εργαζόμενοι είναι αυτοί που διαθέτουν την εμπειρία και τη γνώση όσον αφορά τις διαδικασίες εκτέλεσης των εργασιών αλλά και το πώς αυτές τους επηρεάζουν κατά την εκτέλεση.

Μια τέτοια συνεργασία μεταξύ εργοδότη και εργαζομένων σκοπό έχει να ενθαρρύνει τους εργαζόμενους να είναι πιο υπεύθυνοι με την προσωπική τους ασφάλεια αλλά και την ασφάλεια των γύρω τους και να μοιράζονται οποιεσδήποτε εισηγήσεις έχουν σχετικά με την βελτίωση της Ασφάλειας και Υγείας είτε μέσω αλλαγών στις διαδικασίες ή με την εγκατάσταση και εφαρμογή άλλων φυσικών μέτρων και εξοπλισμού για συλλογική ή ατομική προστασία, προωθώντας έτσι την ανάπτυξη Εταιρικής κουλτούρας στα θέματα Ασφάλειας και Υγείας.

Όπως αναφέρθηκε και στην προηγούμενη ενότητα πιο πάνω, είναι απαραίτητη η εφαρμογή μιας οδού επικοινωνίας για άμεση αναφορά και επίλυση προβλημάτων μέσα από συλλογική προσπάθεια. Η VTTV το έχει καταφέρει αυτό με τη χρήση του προγράμματος «**Εισηγήσεις για Βελτίωση**» σε θέματα **Ασφάλειας και Υγείας** μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας “**QualityOnline – Suggestion for Improvement**”.

Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας εισηγήσεων κάθε εργαζόμενος μπορεί να καταγράψει αναλυτικά το πρόβλημα και τις εισηγήσεις του, επισυνάπτοντας επίσης φωτογραφίες ή σχεδιαγράμματα. Οι εισηγήσεις αναθεωρούνται και αξιολογούνται λεπτομερώς από μια επιτροπή η οποία αποτελείται από αντιπροσώπους όλων των εμπλεκόμενων τμημάτων (Τμήματα Τεχνικού-Συντήρησης, Λειτουργίας, Ασφάλειας & Υγείας, Ανθρώπινου Δυναμικού), συμπεριλαμβανομένων και διευθυντικών στελεχών της εταιρείας, βάζοντας τις σε προτεραιότητα εφαρμογής.

Ως ένδειξη αναγνώρισης της προσπάθειας των εργαζομένων για την δημιουργία ενός πιο ασφαλούς χώρου εργασίας, όσες εισηγήσεις ξεχωρίζουν βάση των κριτηρίων του προγράμματος βραβεύονται από την εταιρεία με αναμνηστικό δίπλωμα και χρηματικό ποσό.

Τα κριτήρια είναι:

- Έμφαση στην Ασφάλεια (Focus on Safety)
- Πρόληψη (Think ahead)
- Εξοικονόμηση σε κόστος, χρόνο, εξοπλισμό (Cost and Resources efficiency)
- Αειφορία σε σχέση με λύσεις που μειώνουν τις επιπτώσεις στο περιβάλλον όπου είναι δυνατόν (Sustainability)

Σχετικά με το παράδειγμα που περιεγράφηκε στην ενότητα του Προβλήματος πιο πάνω, αρχικά η εταιρεία προχώρησε σε επί τόπου εκπαίδευση συγκεκριμένου προσωπικού που εμπλέκεται στις εργασίες πάνω στις οροφές ως προς τη χρήση ζωνών ασφαλείας και επιπλέον εξοπλισμού αναρρίχησης που θα επέτρεπε τη διάσωση οποιουδήποτε έπεφτε από την οροφή λόγω γλιστρήματος ή στη χειρότερη περίπτωση που κάποιος θα έπεφτε μέσα από τα πλαίσια της οροφής.

Παράλληλα, είχε γίνει εισήγηση μέσω του προγράμματος «Εισηγήσεις για Βελτίωση» από Βοηθό Υπεύθυνο Βάρδιας του Τμήματος Λειτουργίας για εγκατάσταση μεταλλικής πλατφόρμας για ασφαλέστερη πρόσβαση. Η πλατφόρμα θα αποσκοπούσε στην επέκταση της υφιστάμενης πλατφόρμας και των κάγκελων ασφαλείας στις οροφές ούτως ώστε να επιτυγχάνεται η πλήρης προσέγγιση στα σημεία δειγματοληψίας και ελέγχου των προϊόντων χωρίς τη χρήση ζώνης

ασφαλείας ή άμεσης επαφής με τα πλαίσια της οροφής.

Έπειτα από μελέτη των εισηγήσεων από την αρμόδια επιτροπή, αποφασίστηκε όπως η συγκεκριμένη εισήγηση πάρει προτεραιότητα αφού θα αποτελούσε ένα μέτρο συλλογικής και όχι μόνο ατομικής προστασίας, θα αφαιρούσε τον κίνδυνο πτώσης, θα ελαχιστοποιούσε την επικινδυνότητα των εργασιών σε δύσκολες καιρικές συνθήκες και θα πρόσδιδε πιο άνετο περιβάλλον εργασίας προς τους εργαζόμενους. Επίσης η μελέτη από την επιτροπή είχε ως αποτέλεσμα την συμπερίληψη και των εργασιών συντήρησης στο γενικότερο σχεδιασμό της πλατφόρμας ούτως ώστε όλες οι εργασίες στις οροφές να γίνονται με ασφάλεια και την αντικατάσταση των βάσεων στήριξης των πυραυλιχνευτών από ασάλινες σε αλουμιένιες που είναι κατά πολύ ελαφρύτερες και βοηθούν έτσι στη βελτίωση της εργονομίας στην εργασία.

Μετά από την έγκριση της επιτροπής για υλοποίηση του έργου, ακολούθησαν μελέτες από εξειδικευμένες εταιρείες για τοποθέτηση των πλατφόρμων πάνω στις οροφές. Το έργο κράτησε για ένα διάστημα 5 μηνών από τον Οκτώβριο του 2018 μέχρι τον Μάρτιο του 2019, για τοποθέτηση της επιπρόσθετης πλατφόρμας πάνω σε κάθε μία από 27 δεξαμενές (η μία εκ των 28, που είναι και η μικρότερη, διαθέτει διαφορετική οροφή με προστατευτικό κάγκελο και δεν υπέστη αλλαγή παρά μόνο αντικατάσταση της βάσης των πυραυλιχνευτών).

Παραδείγματα άλλων εισηγήσεων που υλοποιήθηκαν:

- Εγκατάσταση πλατφόρμας με σκαλοπάτια για εύκολη και ασφαλή πρόσβαση πάνω από καθορισμένα σημεία των σωληνογραμμών της εγκατάστασης.
- Τοποθέτηση καθρεπτών οδικής κυκλοφορίας στα τυφλά σημεία των δρόμων εντός του Τερματικού για ασφαλέστερη οδήγηση.
- Τοποθέτηση ντουζιέρας εκτάκτου ανάγκης στην προβλήτα της εταιρείας για άμεση χρήση σε περίπτωση διαρροής και επαφής με το προϊόν (επικίνδυνες ουσίες) από το προσωπικό.
- Καρότσα Πρώτων Βοηθειών για πρόσβαση σε όλα τα σημεία της προβλήτας για παροχή Πρώτων Βοηθειών και μεταφορά οποιουδήποτε τραυματία.

Σημείωση: Σχετικές φωτογραφίες της πλατφόρμας για τις «Εισηγήσεις για Βελτίωση» και των πιο πάνω παραδειγμάτων παρατίθενται στο επισυναπτόμενο φωτογραφικό υλικό.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Από το 2014 μέχρι σήμερα έχουν καταχωρηθεί 272 «Εισηγήσεις για Βελτίωση» από τις οποίες οι 256 έχουν αναθεωρηθεί από την αρμόδια επιτροπή. Ο αριθμός των εισηγήσεων δείχνει την έντονη εμπλοκή του προσωπικού που αποτελείται από γύρω στα 50 άτομα. Εισηγήσεις έχουν γίνει και από εργολάβους που έχουν δουλέψει στο Τερματικό π.χ. σημάνσεις για εξόδους εκτάκτου ανάγκης από το χώρο των δεξαμενών αποθήκευσης – η συγκεκριμένη εισήγηση είναι ήδη υπό σχεδιασμό για υλοποίηση.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Η συνεχής συνεργασία και η αφοσίωση των εργαζομένων και της εταιρείας με στόχο την εξεύρεση λύσεων σε κοινά προβλήματα προς όφελος όλων.

Η δυνατότητα άμεσης πρόσβασης των εργαζομένων στο πρόγραμμα «Εισηγήσεις για Βελτίωση» της ηλεκτρονικής πλατφόρμας QualityOnline.

<p>ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ (συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)</p>	<p>Το οικονομικό κόστος για την εφαρμογή των εισηγήσεων που γίνονται είναι διαφορετικό κάθε φορά ανάλογα με τις ανάγκες του έργου το οποίο υπολογίζεται πάντα ως επένδυση τόσο για την βελτίωση των λειτουργιών της εταιρεία αλλά και για την ευημερία του προσωπικού της.</p> <p>Ενδεικτικά, για το παράδειγμα των πλατφόρμων στις οροφές, το κόστος ανήλθε πέραν των 500 χιλιάδων Ευρώ αλλά το όφελος από την συλλογική προστασία στις οροφές και την αποφυγή κάποιου σοβαρού ή θανατηφόρου ατυχήματος είναι πέραν οποιασδήποτε σύγκρισης. Επίσης, η πλήρης πρόσβαση και οι ελαφρύτερες βάσεις των πυρανιχνευτών είχαν ως αποτέλεσμα την άμεση βελτίωση των συνθηκών εργασίας από εργονομικής άποψης και την εμπλοκή 2 ατόμων για συντήρηση σε σύγκριση με τα 4 που χρειάζονταν προηγουμένως.</p> <p>Η αποφυγή ατυχημάτων, αδειών λόγω ασθένειας, υλικών ζημιών στον εξοπλισμό καθώς και η αποφυγή νομικών δαπανών, αποτελούν όφελος για την εταιρεία το οποίο προκύπτει από τα χαμηλότερα ποσοστά ατυχημάτων στην εργασία και από τον περιορισμό της κακής κατάστασης της υγείας που συνδέεται με την εργασία.</p> <p>Η συνεχής επένδυση και δέσμευση της εταιρείας είχε ως αποτέλεσμα την βελτίωση των συνθηκών εργασίας, τη ποιότητα ζωής των εργαζομένων καθώς επίσης και την δημιουργία μιας πιο παραγωγικής εταιρείας.</p>
<p>✓ ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).</p>	
<p>ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> η επιχείρηση <input type="checkbox"/> ο παροχέας των πληροφοριών <input type="checkbox"/> και οι δύο από κοινού <input type="checkbox"/> άλλο</p>

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΟ ΥΛΙΚΟ:

Απεικόνιση της πλατφόρμας «Εισηγήσεις για Βελτίωση» (QualityOnline – Suggestion for Improvement):

The screenshot displays the QualityOnline Suggestion for Improvement platform interface. The browser address bar shows the URL: <https://100100003.elements.com>. The user is logged in as Savvides, Constantinos (HSE & Q Manager).

Navigation Menu:

- Home
- Document Control
- Report Management
- Management of Change
- Compliance Management
- Analytics
- Organization

Registration Details:

- Status: Registration
- Task for: Savvides, Constantinos (HSE & Q Manager)
- Task description: Enter all mandatory information (optionally, add attachment(s)) and submit the Suggestion for improvement to the Coordinator
- Registration Actions (0) | References (-) | Attachments (0) | History
- Date reported: Jun 28, 2019 9:17:13 AM
- Reporter: Savvides, Constantinos (HSE & Q Manager)
- Terminal: VTTV
- Date occurred: [icon]
- Report type: Suggestion for improvement

Report Form:

- Short description: [text area]
- Detailed description: [text area]

Coordination:

- Coordinator: No value selected
- Message to: No value selected
- Message to (fixed): GOL Report, VTTV (Email)
- E-mail remarks: [text area]

Footer:

- elements.com
- Logged in as Savvides, Constantinos (HSE & Q Manager)
- Logout
- To coordinator | Cancel
- EN | 10:17 | 28/06/2019

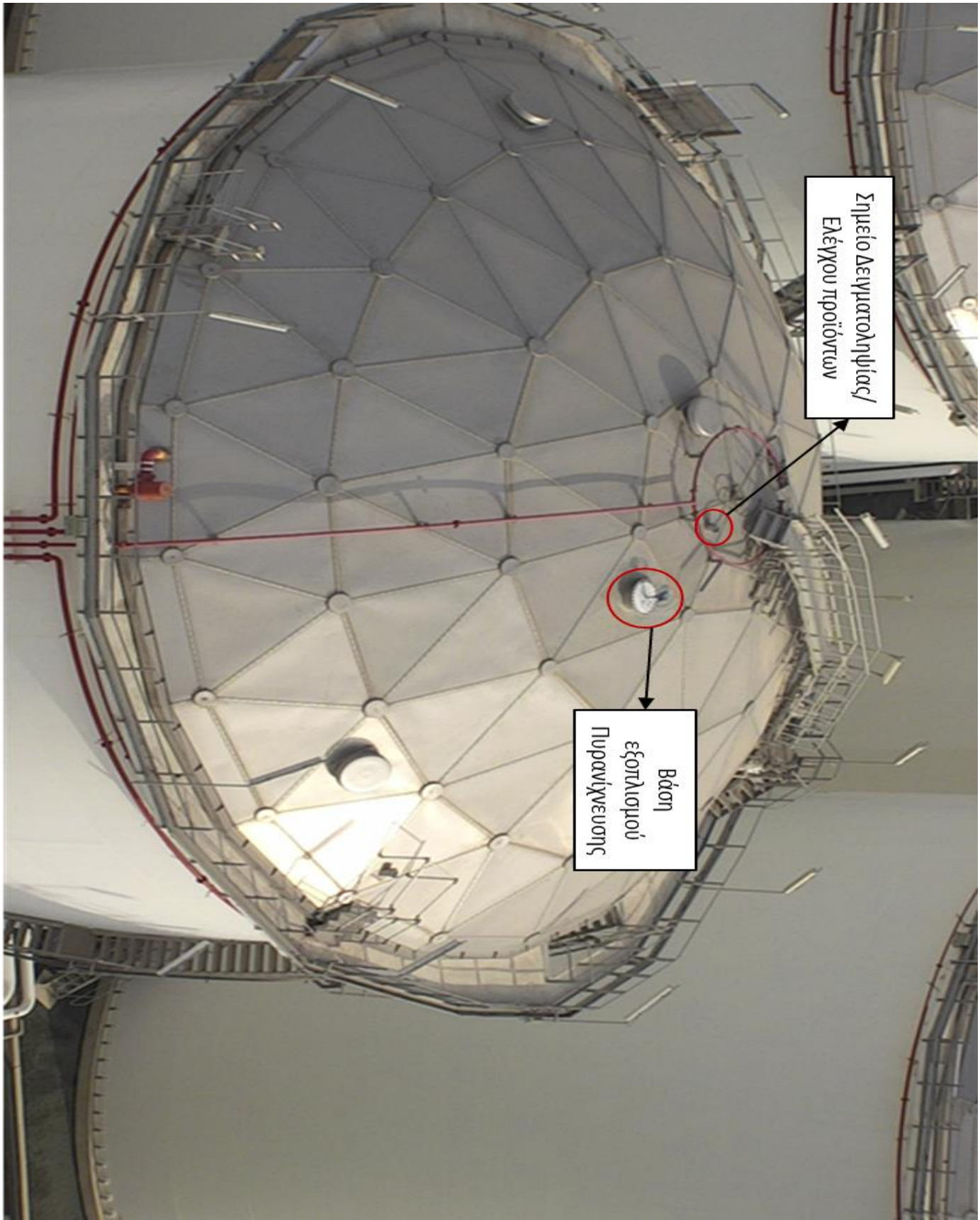
Απεικόνιση συνάντησης της επιτροπής για συζήτηση των Εισηγήσεων:



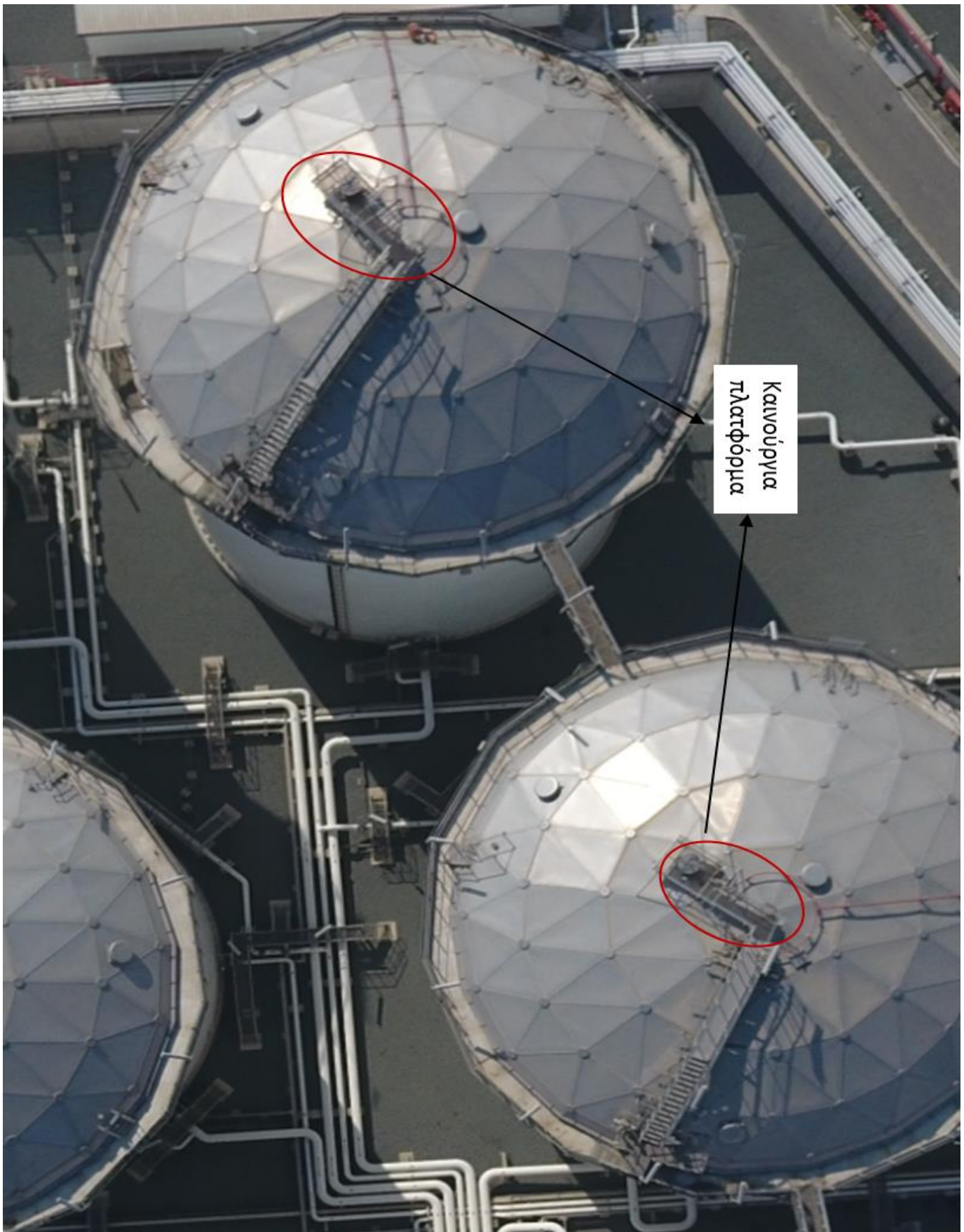
Απεικόνιση του Πιστοποιητικού Βράβευσης:

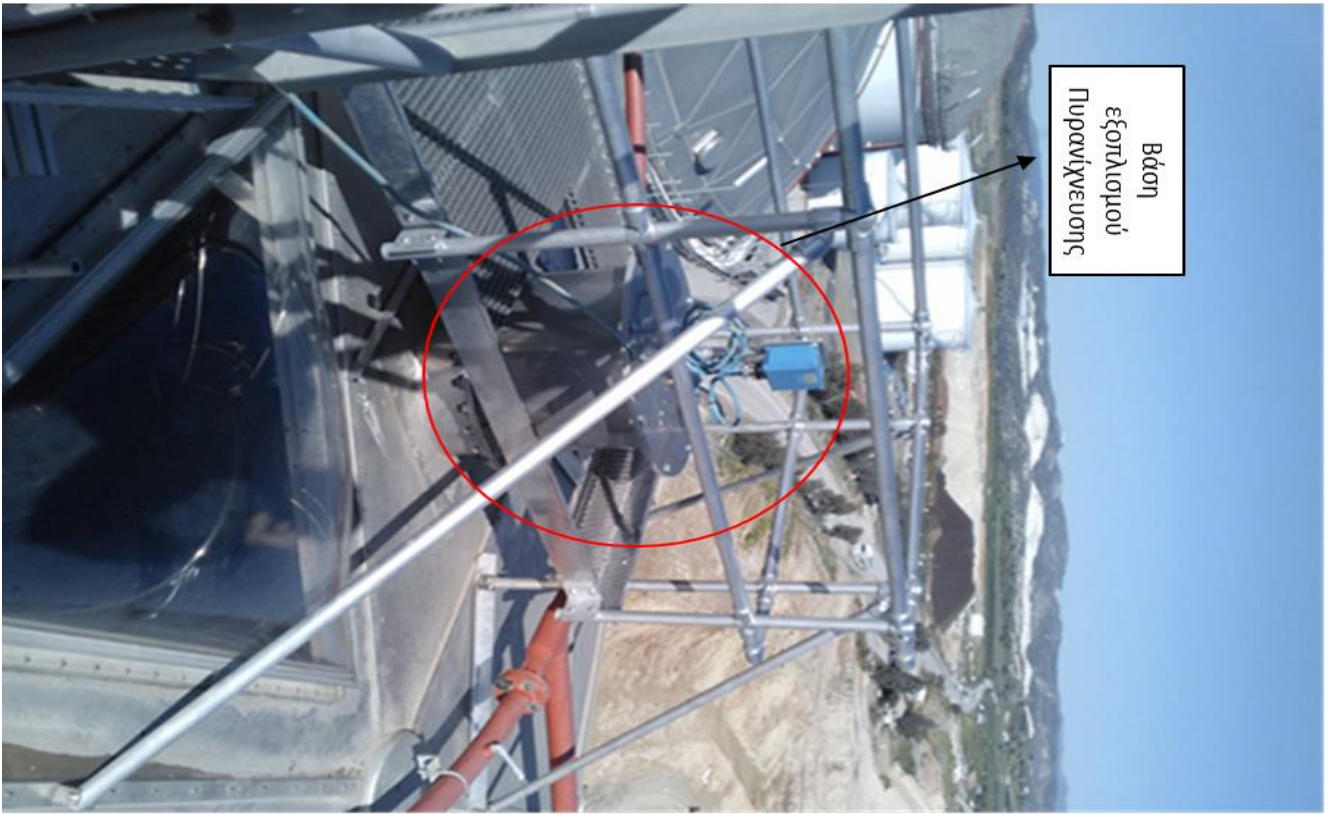


Απεικόνιση πρόσβασης στις οροφές των δεξαμενών (πρίν) :

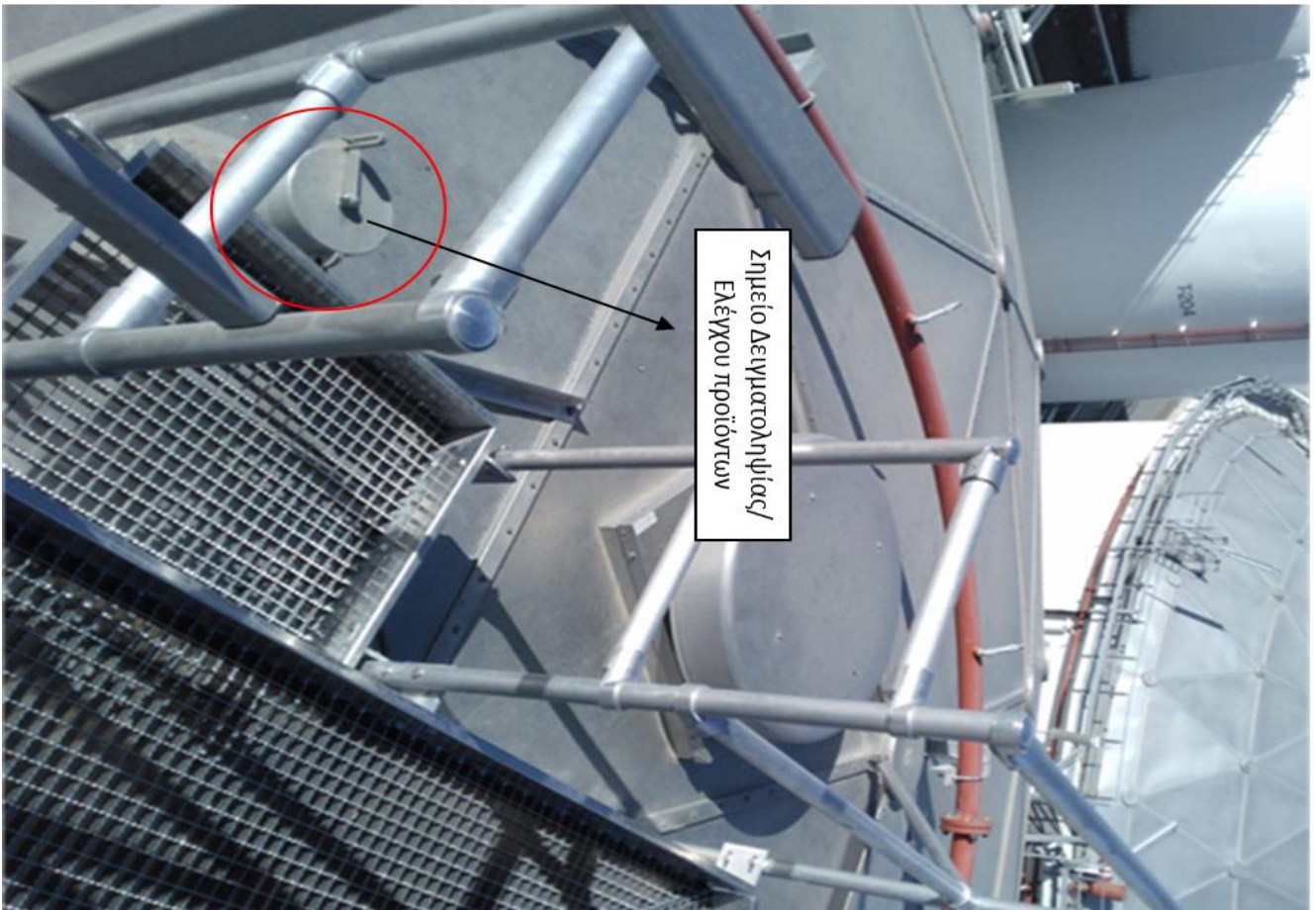


Απεικόνιση πρόσβασης στις οροφές των δεξαμενών (μετά) :





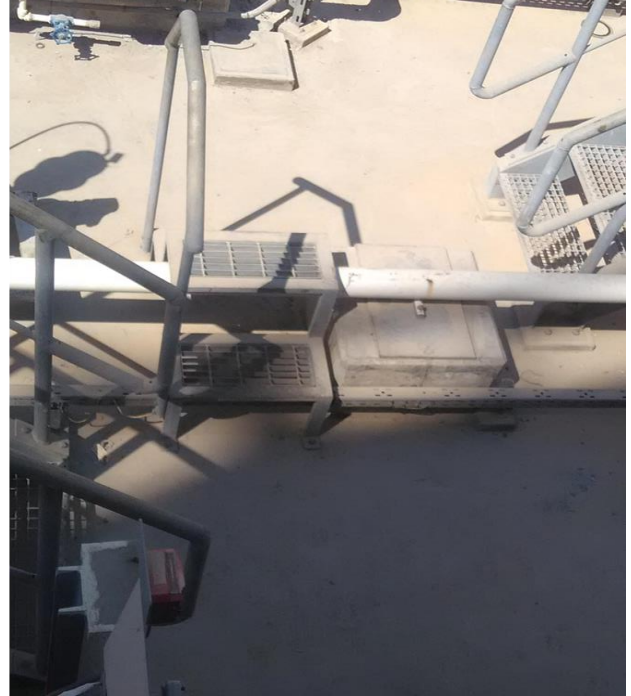
Βάση
εξοστρωσμού
Πυρηνόγειυσης



Σημείο Διευμετροληφίας/
Ελέγχου προδόντων

Απεικόνιση άλλων εισηγήσεων που υλοποιήθηκαν:

- Εγκατάσταση πλατφόρμας με σκαλοπάτια πάνω από καθορισμένα σημεία των σωληνογραμμών της εγκατάστασης.



- Τοποθέτηση καθρεπτών οδικής κυκλοφορίας στα τυφλά σημεία των δρόμων εντός του Τερματικού για ασφαλέστερη οδήγηση.



- Καρότσα Πρώτων Βοηθειών για πρόσβαση σε όλα τα σημεία της προβλήτας για παροχή Πρώτων Βοηθειών και μεταφορά οποιουδήποτε τραυματία.



Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

- ΘΕΜΑ – Μία ή δύο βασικές λέξεις για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπεργολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: Μία γραμμή π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λ.π.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψηφία περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).
- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.*
- ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, πότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.*
- ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της.*
- ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.
- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

* Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.