

Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Υπηρεσίες Διατροφής
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Παροχή υπηρεσιών διατροφής για ένα πιο υγιή τρόπο ζωής και ενδυνάμωση της προσωπικής ευεξίας
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	PricewaterhouseCoopers Ltd
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	1000
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Julia House, Θεμιστοκλή Δέρβη 3, 1066 Λευκωσία, Κύπρος
Τηλ.:	22 555000
Φαξ:	22 555006
Ηλ. Ταχ.:	christina.evangelides@pwc.com / vicky.mandrides@pwc.com / eleni.votsi@pwc.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	<ul style="list-style-type: none"> - Χριστίνα Ευαγγελίδου - Βίκυ Μανδρίδης - Ελίνα Βότση
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	Σημειώνεται ότι ο Οργανισμός που παρέχει τις πληροφορίες είναι η ίδια η επιχείρηση
Χώρα	Βλέπε πιο πάνω
Διεύθυνση	Βλέπε πιο πάνω
Τηλ.:	Βλέπε πιο πάνω
Φαξ:	Βλέπε πιο πάνω
Ηλ. Ταχ.:	Βλέπε πιο πάνω
Αρμόδιος επικοινωνίας	Βλέπε πιο πάνω
ΤΟΜΕΑΣ	
ΚΑΘΗΚΟΝ	<p>Παροχή υπηρεσιών και συμβουλών διατροφής προς όλο το προσωπικό της εταιρείας με σκοπό τη βελτίωση των διατροφικών του συνηθειών καθώς επίσης και της καλύτερης ενημέρωσης του σε θέματα διατροφής και ευεξίας. Η έγκαιρη, σωστή και αποτελεσματική ενημέρωση συμβάλλει δραματικά στη μείωση κακών διατροφικών συνηθειών και συναφών αρνητικών επιπτώσεων.</p>
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)	<p>Μια επιτυχημένη επαγγελματική καριέρα μπορεί να οδηγήσει τον εργαζόμενο σε εργασιακή εξουθένωση, με αποτέλεσμα τα άτομα αυτά να χαρακτηρίζονται από μια κατάσταση σωματικής, συναισθηματικής και πνευματικής εξάντλησης.</p> <p>Αποτελέσματα διαφόρων ερευνών αποκαλύπτουν πως η κατάσταση αυτή της εργασιακής εξουθένωσης μπορεί να οδηγήσει σε αρνητικές συνέπειες στον ανθρώπινο οργανισμό και να έχει ως αποτέλεσμα ατυχήματα, σοβαρούς τραυματισμούς, επαγγελματικές ασθένειες και προβλήματα υγείας. Πολλές φορές λόγω του φόρτου εργασίας ο εργαζόμενος “ξεχνά” να τραφεί, αποφεύγει γεύματα ή τρέφεται με ένα “γρήγορο” σνακ το οποίο δεν παρέχει όλα τα απαραίτητα θρεπτικά συστατικά. Μια σωστή και ισορροπημένη διατροφή μπορεί να ενδυναμώσει τη ψυχολογία, τη ζωντάνια, την τόνωση της αυτοπεποίθησης και την αύξηση της αποδοτικότητας.</p>
ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)	<p>Για να συμβάλει θετικά η εταιρεία στην βελτίωση των διατροφικών συνηθειών των εργαζομένων της αποφασίστηκε από τους Λειτουργούς Ασφάλειας, το τμήμα Επιχειρησιακών Λειτουργιών και τη Διεύθυνση όπως εφαρμοστούν οι πιο κάτω ενέργειες:</p>

1. Παροχή δωρεάν υπηρεσιών Διατροφολόγου στην εργασία: όλο το προσωπικό έχει την ευκαιρία να επισκεφθεί τη διατροφολόγο, η οποία επισκέπτεται σε εβδομαδιαία βάση εγκαταστάσεις της εταιρείας μας και να λάβει συμβουλές για μια πιο ισορροπημένη διατροφή λαμβάνοντας υπόψη τους κανόνες της σωστής διατροφής και τη φυσική και ιατρική κατάσταση του ατόμου.
2. Βελτίωση του μενού που παρέχεται στην καντίνα της Εταιρείας σε συνεργασία με τη Διατροφολόγο: σε συνεργασία με τη διατροφολόγο γίνεται η ετοιμασία του μενού σε 3μηναία βάση λαμβάνοντας υπόψη τη συνέχιση της εργασίας μετά το γεύμα και την αποδοτικότητα στο χώρο εργασίας.
3. Παροχή συμβουλών για “έξυπνα σνακ”: διεξαγωγή εκδηλώσεων και παροχή δωρεάν υγιεινών σνακ προς όλο το προσωπικό. Τα σνακ εισηγήθηκε η διατροφολόγος της εταιρείας. Κατά τη διάρκεια των εκδηλώσεων δόθηκαν στο προσωπικό φρέσκοι χυμοί και smoothies, σνακ γιαουρτιού με διάφορα φρούτα, ωμοί ξηροί καρποί και παστά φρούτα, ζεστό ή παγωμένο τσάι. Σκοπός των εκδηλώσεων αυτών ήταν να δώσει προς τους συναδέλφους έξυπνες και εύκολες ιδέες για υγιεινά σνακ τα οποία μπορεί να φέρει στο γραφείο. Σημειώνεται ότι στους χώρους εργασίας και στα εστιατόρια της εταιρείας, το προσωπικό έχει πρόσβαση σε υγιεινά σνακ.
4. Παροχή σε καθημερινή βάση δωρεάν φρούτων σε όλο το προσωπικό: σκοπός είναι η εύκολη πρόσβαση σε υγιεινό σνακ.
5. Διεξαγωγή εργαστηρίων ‘Balance Nutrition in a busy lifestyle’ για το προσωπικό της εταιρείας.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Η παροχή υπηρεσιών διατροφής είχε πολύ καλά και ενθαρρυντικά αποτελέσματα. Πιο συγκεκριμένα:

1. Το προσωπικό επιλέγει σωστά και ισορροπημένα γεύματα
2. Το προσωπικό ενύσχιζε τις διατροφικές του συνήθειες με “έξυπνα σνακ” και φρούτα
3. Το προσωπικό συμβουλευτεί τη διατροφολόγο για να εντάξει στο πρόγραμμα του κανόνες σωστής διατροφής
4. Ποσοστό του προσωπικού έχει επωφεληθεί θετικά από την εφαρμογή σωστής διατροφής (απώλεια βάρους, βελτίωση υγείας)

Σημειώνεται, ότι μέχρι σήμερα έχουν επισκεφθεί τη διατροφολόγο μας 170 άτομα (17% του προσωπικού της εταιρείας) ενώ έχουν διεξαχθεί γύρω στις 240 επαναληπτικές συναντήσεις.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Παράγοντες επιτυχίας θεωρούνται οι ακόλουθοι:

1. Η δωρεάν πρόσβαση σε υπηρεσίες και πληροφόρηση σχετικά με διατροφικές συνήθειες
2. Η εύκολη πρόσβαση σε διατροφολόγο εντός του χώρου εργασίας
3. Η δωρεάν πρόσβαση σε υγιεινό σνακ (φρούτα)
4. Η εύκολη πρόσβαση για αγορά υγιεινών γευμάτων και σνακ από τους χώρους εστίασης της εταιρείας

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

Το ετήσιο κόστος παροχής υπηρεσιών διατροφής ανέρχεται στις €13000. Το όφελος που είχε η εφαρμογή της λύσης θεωρείται τεράστιο, αφού το προσωπικό μπορεί να τρέφεται πιο υγιεινά και να έχει πρόσβαση σε πληροφόρηση και τροφές που συμβάλλουν θετικά στην υγεία, ευημερία και ευεξία.

ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΆΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).

ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

- η επιχείρηση
 ο παροχέας των πληροφοριών
 και οι δύο από κοινού
 άλλο

Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

- ΘΕΜΑ – [Μία ή δύο βασικές λέξεις](#) για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπεργολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: [Μία γραμμή](#) π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψηφία περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).
- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.*
- ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, τότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.*
- ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της.*
- ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.
- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

* [Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.](#)