

Πρότυπο παρουσίασης

| ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ | |
|--|---|
| ΘΕΜΑ | Εκπαίδευση Εργοδοτούμενων |
| ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ | Προβολή βίντεο για εκκένωση κτιριακών εγκαταστάσεων εταιρείας |
| ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ | PricewaterhouseCoopers Ltd |
| ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ | 1000 |
| Χώρα | Κύπρος |
| Διεύθυνση | Julia House, Θεμιστοκλή Δέρβη 3, 1066 Λευκωσία, Κύπρος |
| Τηλ.: | 22 555000 |
| Φαξ: | 22 555006 |
| Ηλ. Ταχ.: | eleni.votsi@pwc.com / christina.evangelides@pwc.com |
| Αρμόδιος επικοινωνίας | - Ελίνα Βότση - Χριστίνα Ευαγγελίδου |
| ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ | Σημειώνεται ότι ο Οργανισμός που παρέχει τις πληροφορίες είναι η ίδια η επιχείρηση |
| Χώρα | Βλέπε πιο πάνω |
| Διεύθυνση | Βλέπε πιο πάνω |
| Τηλ.: | Βλέπε πιο πάνω |
| Φαξ: | Βλέπε πιο πάνω |
| Ηλ. Ταχ.: | Βλέπε πιο πάνω |
| Αρμόδιος επικοινωνίας | Βλέπε πιο πάνω |
| ΤΟΜΕΑΣ | |
| ΚΑΘΗΚΟΝ | Διασφάλιση της ασφάλειας και υγείας του προσωπικού και τρίτων προσώπων που παρευρίσκονται στις κτιριακές εγκαταστάσεις της εταιρείας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης που χρήζει εκκένωσης. Αφορά τον εμπλουτισμό της επίγνωσης των διαδικασιών εκκένωσης όλου του προσωπικού, καθώς επίσης και οποιονδήποτε τρίτων προσώπων που εργάζονται σε κτίριο της εταιρείας και εκτίθενται σε κινδύνους που επηρεάζουν τις κτιριακές εγκαταστάσεις όπως φωτιά, σεισμό, απειλή για βόμβα. |
| ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια) | Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης και εγρήγορης του προσωπικού κατά τη διάρκεια ασκήσεων εκκένωσης των κτιριακών εγκαταστάσεων της εταιρείας. Μετά από εσωτερική έρευνα που διεξήγαγαν οι Λειτουργοί Ασφάλειας της εταιρείας για εντοπισμό των αιτιών του προβλήματος διαπιστώθηκαν τα πιο κάτω: |
| | <ul style="list-style-type: none"> παρόλη την εκπαίδευση που παρέχουν οι Λειτουργοί Ασφάλειας, το προσωπικό δεν είναι επαρκώς καταρτισμένο στις διαδικασίες εκκένωσης και αντιμετώπισης εκτάκτων περιστατικών της εταιρείας το προσωπικό μετά από ενεργοποίηση του συναγερμού υποψιάζεται πως πρόκειται για άσκηση με αποτέλεσμα να συνεχίζει κανονικά την εργασία του το προσωπικό μετά από ενεργοποίηση του συναγερμού, αναμένει οδηγίες από τους προϊσταμένους του αντί να ακολουθήσει τις οδηγίες των αρμόδιων, κατάλληλα εκπαιδευμένων ατόμων (H&S Wardens) |
| | Λόγω της σοβαρότητας του προβλήματος με συνέπεια τη μη έγκαιρη εκκένωση των κτιριακών εγκαταστάσεων σε περίπτωση πραγματικού περιστατικού, οι Λειτουργοί Ασφάλειας αποφάσισαν να λάβουν επιπρόσθετα μέτρα αντιμετώπισης του προβλήματος. Τα μέτρα αυτά αφορούσαν την ενημέρωση του προσωπικού με ένα καινοτόμο τρόπο που να αυξάνει το ενδιαφέρον αλλά και την υποκίνηση για ένα τόσο σημαντικό θέμα. |

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Για επίλυση του προβλήματος αποφασίστηκε από τους Λειτουργούς Ασφάλειας η διαφοροποίηση του προγράμματος εκπαίδευσης, με τη δημιουργία ενός κατάλληλα προσαρμοσμένου οπτικοακουστικού υλικού (βίντεο) το οποίο να παρουσιάζει τις ενέργειες που πρέπει να ληφθούν σε περίπτωση ανάγκης εκκένωσης των κτιριακών εγκαταστάσεων της εταιρείας. Σημειώνεται ότι για τη δημιουργία του βίντεο, η εταιρεία συνεργάστηκε με συγκεκριμένη εταιρεία παροχής τέτοιου είδους υπηρεσιών (Promotion Digital Media Ltd).

Η χρήση του συγκεκριμένου βίντεο είχε ως βασικό στόχο να κεντρίσει το ενδιαφέρον των εργαζομένων αλλά και να αυξήσει τη δέσμευσή τους για υλοποίηση των διαδικασιών εκκένωσης αλλά και των θεμάτων επιχειρησιακής συνέχειας. Το βίντεο το οποίο δημιουργήθηκε είχε τη μορφή κινουμένων σχεδίων, στοχεύοντας έτσι να κινήσει το ενδιαφέρον της πλειοψηφίας του προσωπικού της εταιρείας η οποία αποτελείται από νεαρά άτομα (μέσος όρος ηλικίας εργαζομένων: 33 χρονών). Επιπρόσθετα απεικόνιζε την πραγματική εικόνα κτιρίου της εταιρείας, έτσι ώστε να αντιληφθεί καλύτερα το προσωπικό πως πρέπει να ενεργήσει και σε ποιους χώρους να κινηθεί όταν ενεργοποιηθεί ο συναγερμός.

Το βίντεο προβαλλόταν για μια εβδομάδα σε όλες τις τηλεοράσεις που είναι εγκατεστημένες σε διάφορους χώρους των κτιρίων της εταιρείας, όπως στους ορόφους εργασίας, προθαλάμους ανελκυστήρων, εστιατόρια και καφετέριες ενώ παράλληλα αναρτήθηκε στον εσωτερικό ιστότοπο στον οποίο έχει πρόσβαση όλο το προσωπικό.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Η εκπαίδευση με τη χρήση του βίντεο είχε πολύ καλά και ενθαρρυντικά αποτελέσματα τα οποία αναλύθηκαν κατά τη διάρκεια των φετινών ασκήσεων εκκένωσης. Πιο συγκεκριμένα:

1. Μείωση του χρόνου εκκένωσης των ορόφων των κτιρίων - σημειώνεται ότι κατά τη διάρκεια των ασκήσεων εκκένωσης υπάρχουν καθορισμένα άτομα τα οποία χρονομετρούν το χρόνο εκκένωσης ανά όροφο έτσι ώστε να υπάρχουν συγκεκριμένα μετρήσιμα δεδομένα
2. Όλο το προσωπικό και όλοι οι παρευρισκόμενοι στα κτίρια εκκένωσαν τις εγκαταστάσεις ακολουθώντας τις ορθές διαδικασίες αντιμετώπισης εκτάκτων περιστατικών, καθώς επίσης τις οδηγίες των H&S Wardens - δεν υπήρξαν άτομα τα οποία να αρνήθηκαν να εκκενώσουν τις κτιριακές εγκαταστάσεις για να συνεχίσουν την εργασία τους
3. Υπήρξε άμεση ενεργοποίηση των H&S Wardens και των Πρώτων Βοηθών της εταιρείας οι οποίοι εφάρμοσαν σωστά τις ενδεδειγμένες πρακτικές για τις οποίες εκπαιδεύονται σε ετήσια βάση
4. Αρκετοί εργοδοτούμενοι πήραν μαζί τους τα προσωπικά τους αντικείμενα καθώς επίσης τους φορητούς υπολογιστές τους σύμφωνα με τις Πολιτικές Επιχειρησιακής Συνέχειας της εταιρείας
5. Συγκέντρωση όλου του προσωπικού και τρίτων προσώπων στα καθορισμένα σημεία συγκέντρωσης (Assembly Points).

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Παράγοντες επιτυχίας θεωρούνται οι ακόλουθοι:

1. Ο έγκαιρος εντοπισμός του προβλήματος από τους Λειτουργούς Ασφάλειας της εταιρείας και η άμεση ενημέρωση της Διεύθυνσης
2. Η κατανόηση του προβλήματος από τη Διεύθυνση και η έμπρακτη προθυμία της για εξεύρεση κατάλληλης λύσης
3. Ο καινοτόμος τρόπος με τον οποίο αναπτύχθηκε και προβλήθηκε το σημαντικό αυτό θέμα
4. Η συνεχής δέσμευση της Διεύθυνσης σε θέματα Ασφάλειας & Υγείας
5. Η ευαισθητοποίηση του προσωπικού μετά την προβολή του βίντεο
6. Η καλή ποιότητα του βίντεο, το σενάριο και οι ξεκάθαρες πρακτικές που προβλήθηκαν

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και

Το κόστος δημιουργίας του βίντεο ανήλθε στις €2800, ποσό αμελητέο σε σχέση με το όφελος. Το όφελος που είχε η εφαρμογή της λύσης θεωρείται τεράστιο, αφού σε περίπτωση ανάγκης εκκένωσης των κτιριακών εγκαταστάσεων της εταιρείας, σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού όλο το προσωπικό είναι επαρκώς εκπαιδευμένο για τις ενέργειες που πρέπει να ακολουθήσει.

| | |
|---|--|
| οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό) | |
| <input type="checkbox"/> ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΆΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης). | |
| ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ | <input checked="" type="checkbox"/> η επιχείρηση <input type="checkbox"/> ο παροχέας των πληροφοριών <input type="checkbox"/> και οι δύο από κοινού <input type="checkbox"/> άλλο |

Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

- ΘΕΜΑ – [Μία ή δύο βασικές λέξεις](#) για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπεργολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: [Μία γραμμή](#) π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).
- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.*
- ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, τότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.*
- ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της.*
- ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.
- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που

απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

* Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.