

Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Συνεχής Εκπαίδευση
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Η δυναμική της τηλεόρασης ως εργαλείο για την επιμόρφωση ενηλίκων.
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	MUSKITA TOURIST ENTERPRISES LTD- ALDIANA ZYPERN HOTEL
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	192 άτομα Μέσος Όρος από το προηγούμενο έτος 2018
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Λεωφόρος Γιώργος Μουσικής, Αλαμινός, Λάρνακα
Τηλ.:	24849000
Φαξ:	24849200
Ηλ. Ταχ.:	human-resources.zypern@aldiana.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	Χριστοδουλίδης Ρένος
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	Mind the Gap Ltd
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Βασιλέως Κωνσταντίνου 95 Α, Λεμεσός
Τηλ.:	25251435
Φαξ:	25251436
Ηλ. Ταχ.:	info@mindthegap.com.cy
Αρμόδιος επικοινωνίας	Πηλαβάκης Παναγιώτης – Ρήγας Μιχάλης
ΤΟΜΕΑΣ	Ξενοδοχεία και παρόμοια καταλύματα
ΚΑΘΗΚΟΝ	

Τα καθήκοντα του προσωπικού του ξενοδοχείου συνδέονται απόλυτα με τους χώρους και τις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου, όπως επίσης και με τις καθημερινές εργασίες συντήρησής του (αποθήκες, κουζίνα, μηχανοστάσιο, δωμάτια, ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις κλπ). Συνεπώς οι εργαζόμενοι του έρχονται αντιμέτωποι, καθημερινά, με προβλήματα που απαιτούν εξειδικευμένους χειρισμούς και γνώσεις/κατάρτιση που είναι απαραίτητα για τη σωστή επίλυση τέτοιων καταστάσεων, που πιθανόν να προκύπτουν. Ακόμη, οι εργαζόμενοι στο ξενοδοχείο, πρέπει να είναι εφοδιασμένοι με τις κατάλληλες γνώσεις ασφάλειας και υγείας προκειμένου να εξασφαλίζεται, αφενός η ασφάλεια των ιδίων, αφετέρου η ασφάλεια και η προστασία των ενοίκων του ξενοδοχείου.

Η έλλειψη ή η μη επαρκής εκπαίδευση του προσωπικού του ξενοδοχείου, δημιουργεί τους παρακάτω κινδύνους:

- Υπάρχει κίνδυνος τραυματισμού ή/ και θανάτου λόγω έλλειψης σωστής εκπαίδευσης του προσωπικού σε θέματα ασφάλειας και υγείας.
- Υπάρχει κίνδυνος πρόκλησης ζημιών στα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας.
- Χαμένες εργατοώρες λόγω άγνοιας των κατάλληλων μεθόδων αντιμετώπισης των προβλημάτων.
- Η έλλειψη γνώσεων και κατάρτισης δημιουργεί υψηλά επίπεδα άγχους στους εργαζομένους με συνέπεια οι ίδιοι να έχουν χαμηλή αυτοεκτίμηση, όσον αφορά τις ικανότητές τους· λόγω του χαμηλού ηθικού τους δεν είναι αποδοτικοί στην εργασίας τους.

ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)

Η ξενοδοχειακή βιομηχανία είναι ένας τομέας γεμάτος απαιτήσεις. Σε συνάρτηση με αυτό, η φύση της ξενοδοχειακής βιομηχανίας, που είναι κατά κύριο λόγο εποχιακή στην Κύπρο, δημιουργεί προβλήματα που έχουν να κάνουν με το γεγονός ότι το μεγαλύτερο ποσοστό του προσωπικού του ξενοδοχείου αλλάζει, κάθε σεζόν. Ως αποτέλεσμα αυτού απαιτείται συνεχής εκπαίδευση και επιμόρφωση του καινούργιου προσωπικού, στα θέματα ασφάλειας και υγείας.

Το μεγάλο πρόβλημα που υπάρχει στον τομέα της ξενοδοχειακής βιομηχανίας είναι ότι από την πρώτη κιόλας μέρα λειτουργίας του, το ξενοδοχείο αρχίζει να δέχεται πελάτες και έτσι, αναπόφευκτα, δημιουργείται πρόβλημα με τη δυνατότητα και τη χρονική διάρκεια εκπαίδευσης και επανεκπαίδευσης/ενημέρωσης του προσωπικού, αφού υπάρχει έλλειψη χρόνου. Η εκπαίδευση/επιμόρφωση του προσωπικού απαιτεί πολλές εργάσιμες ώρες με συνέπεια είτε να παραμελείται η εργασία είτε να συσσωρεύεται μεγάλος όγκος εργασίας.

Οι επιπτώσεις για τους εργαζόμενους, λόγω των πιο πάνω, είναι η δημιουργία άγχους, η έλλειψη συγκέντρωσης κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσής τους - λόγω κόπωσης, το αίσθημα χαμηλής αυτοεκτίμησης και χαμηλού ηθικού των εργαζομένων- λόγω της μη ανταπόκρισής τους στην εκπαίδευση που τους παρέχεται, η πρόκληση ατυχημάτων – λόγω έλλειψης σωστής και κατάλληλης εκπαίδευσης και τέλος οι χαμένες εργατοώρες – λόγω του ότι η εκπαίδευση γίνεται σε εργάσιμο χρόνο.

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Η λύση στο πρόβλημα της έλλειψης χρόνου για εκπαίδευση ή επανεκπαίδευση του προσωπικού, σε θέματα ασφάλειας και υγείας, δόθηκε με την τοποθέτηση μιας οθόνης στο χώρο ανάπαυσης (κυλικείο προσωπικού) του προσωπικού. Η συγκεκριμένη οθόνη προβάλλει σημαντικές πληροφορίες και ολιγόλεπτα εκπαιδευτικά βίντεο του Naro που αφορούν την περιγραφή των κινδύνων που ελλοχεύουν στους διάφορους χώρους εργασίας του ξενοδοχείου. Με τη χρήση του συγκεκριμένου επιμορφωτικού οπτικοακουστικού υλικού, υποστηρίζεται η δια βίου μάθηση και επιμόρφωση του προσωπικού, το οποίο οδηγείται σε βελτιωμένα επίπεδα μάθησης – μέσω των γραφικών και της μουσικής - και είναι σε θέση να συμπληρώσει ή/και να αναθεωρήσει τις υπάρχουσες γνώσεις που έχει στο αντικείμενο της ασφάλειας και υγείας.

Η εν λόγω λύση δεν αντικατέστησε την παραδοσιακή εκπαίδευση αλλά λειτουργεί ως ένα επιπρόσθετο μέτρο, που αποσκοπεί στη συνεχιζόμενη εκπαίδευση του προσωπικού.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Από τους πρώτους μήνες, κιάλας, διαπιστώθηκε ότι υπήρξε μείωση των ατυχημάτων, σε σύγκριση με άλλες χρονιές. Επίσης άρχισαν να είναι φανερά τα πρώτα στάδια αλλαγής στη νοοτροπία του προσωπικού, αναφορικά με τη συνειδητοποίηση των κινδύνων, την πρόληψη ατυχημάτων στους χώρους εργασίας και τη συνειδητοποίηση της ανάγκης για κατάρτιση πάνω σε θέματα ασφάλειας και υγείας. Τέλος, είναι φανερή η βελτίωση του εργασιακού κλίματος, που επιτυγχάνεται με την ενεργό συμμετοχή όλου του προσωπικού στην εισήγηση διορθωτικών μέτρων, για θέματα ασφάλειας και υγείας στο χώρο του ξενοδοχείου.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Τα στοιχεία αυτά που συνέβαλαν στην επιτυχία της υλοποίησης του συγκεκριμένου προγράμματος συνεχιζόμενης εκπαίδευσης είναι αφενός το γεγονός ότι η εκπαίδευση γίνεται κατά την διάρκεια της χαλάρωσης του προσωπικού (χώρο διαλείμματος, κυλικείο), σ' ένα περιβάλλον απαλλαγμένο από αισθήματα άγχους, το οποίο ευνοεί τη διαδικασία της μάθησης, αφετέρου, οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθήσουν οπτικοακουστικό υλικό (με τη μορφή κινουμένων σχεδίων) που περιέχει ενημέρωση και πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια και υγεία των εργαζομένων • η μορφή αυτή των πληροφοριών (που περιέχει animation, μουσική κλπ.) δημιουργεί τις κατάλληλες συνθήκες για την επιτυχημένη αφομοίωση των πληροφοριών, στη σφαίρα του συνειδητού αλλά και του υποσυνείδητου.

Συνεπώς, μέσα από την Ψυχαγωγία (κινούμενα σχέδια) πετυχαίνουμε τη δημιουργία θετικού περιβάλλοντος που είναι αναγκαίο για τη συνεχή εκπαίδευση και τη δια βίου μάθηση. Η ενημέρωση και πληροφόρηση των θεμάτων ασφάλειας και υγείας παρέχεται ανεξαιρέτως σε όλο το προσωπικό του ξενοδοχείου, αφού λαμβάνει χώρα σε ένα κοινόχρηστο χώρο, όπου ο κάθε εργαζόμενος θα περάσει έστω και λίγο χρόνο κατά τη διάρκεια της ημέρας.

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και

Κόστος

1 παλιά τηλεόραση, κόστος 0 €
1 παλιός ηλεκτρονικός υπολογιστής, κόστος 0 €
1 usb, κόστος 0 €
HDMI CONV 80 €

<p>οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)</p>	<p>CAT6 Καλώδιο 50 € HDMI καλώδιο 15 € ADAPTOR HDMI σε VGA 30 € Εργατικά 100 € Σύνολο 275 €</p> <p><u>Όφελος</u> Συνεχής εκπαίδευση. Μείωση ατυχημάτων. Ψυχαγωγία των εργαζομένων μέσω της εκπαίδευσης. Αλλαγή εργασιακής νοοτροπίας σε μικρό χρονικό διάστημα. Υψηλή αυτοεκτίμηση εργαζομένων με αποτέλεσμα την καλύτερη εργασιακή τους απόδοση. Υψηλό ηθικό εργαζομένων αφού και οι ίδιοι τώρα συμβάλλουν στη διαδικασία εισήγησης μέτρων, που αφορούν την ασφάλεια και υγεία.</p>
<p><input type="checkbox"/> ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).</p>	
<p>ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ</p>	<p><input type="checkbox"/> η επιχείρηση <input type="checkbox"/> ο παροχέας των πληροφοριών <input checked="" type="checkbox"/> και οι δύο από κοινού <input type="checkbox"/> άλλο</p>

Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

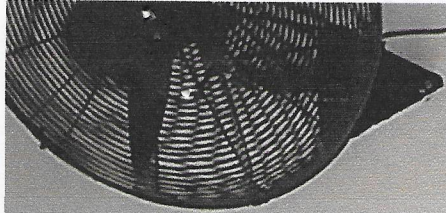
- ΘΕΜΑ – Μία ή δύο βασικές λέξεις για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπερβολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: Μία γραμμή π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).
- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.*
- ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, πότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.*

- ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της. *
- ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.
- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπερβολάβων κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

* Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.







3. Safety

The following safety measures should be followed. The management should ensure that the safety measures are followed and the safety of the employees is maintained. The safety of the employees is the top priority of the management.

