

Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΝΕΟΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΥΓΕΙΑΣ
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟ ΝΕΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ LEARNING ONLINE (LEON)
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	LIDL CYPRUS
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	515 (ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ 400)
Χώρα	ΚΥΠΡΟΣ
Διεύθυνση	ΠΗΓΑΣΟΥ 2 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΑΡΑΔΙΠΠΟΥ, 7100, ΛΑΡΝΑΚΑ
Τηλ.:	24201101
Φαξ:	24201111
Ηλ. Ταχ.:	info@lidl.com.cy
Αρμόδιος επικοινωνίας	ΕΥΑΓΕΛΟΣ ΑΝΔΡΕΟΥ 24201167, 99727619 E.Andreou@lidl.com.cy
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	LIDL CYPRUS
Χώρα	ΚΥΠΡΟΣ
Διεύθυνση	ΠΗΓΑΣΟΥ 2 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΑΡΑΔΙΠΠΟΥ, 7100, ΛΑΡΝΑΚΑ
Τηλ.:	24201101
Φαξ:	24201111
Ηλ. Ταχ.:	info@lidl.com.cy
Αρμόδιος επικοινωνίας	ΕΥΑΓΕΛΟΣ ΑΝΔΡΕΟΥ 24201167, 99727619 E.Andreou@lidl.com.cy
ΤΟΜΕΑΣ	ΤΜΗΜΑ ΠΩΛΗΣΕΩΝ
ΚΑΘΗΚΟΝ	
<p>Το τμήμα πωλήσεων φροντίζει για την εξυπηρέτηση των πελατών. Αναλαμβάνει ποικίλες εργασίες στο κατάστημα, όπως τη λειτουργία του ταμείου, τον ανεφοδιασμό των ραφιών, την τακτοποίηση της αποθήκης και την προετοιμασία των απογραφών. Ασχολείται με τη διάταξη και παρουσίαση των εμπορευμάτων, την εφαρμογή των κανονισμών υγιεινής και της καθαριότητας.</p>	
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)	
<p>Σε κάθε εργασιακό χώρο υπάρχουν διάφοροι κίνδυνοι για την ασφάλεια και την υγεία των συνεργατών. Από υλικά, εξοπλισμό, από φυσικούς, χημικούς, βιολογικούς και ψυχοκοινωνικούς παράγοντες, από την ίδια τη φύση και την εργονομία μίας θέσης εργασίας, είναι πιθανόν να προκύψουν επικίνδυνες καταστάσεις.</p> <p>Η σωστή ενημέρωση και εκπαίδευση όλων των συνεργατών σε θέματα ασφάλειας & υγείας στην εργασία, στους κανόνες πρόληψης ατυχημάτων και έκτακτης ανάγκης αποτελεί πρώτη προτεραιότητα για την εταιρία. Λόγω αυτού η εταιρία έχει προχωρήσει στην αναβάθμιση του υφιστάμενου συστήματος εκπαίδευσης με την νέα μεθοδολογία εκπαίδευσης blended learning (leon), η οποία έχει σαν στόχο την απόλυτη πληροφόρηση και κατάρτιση νεοεισερχομένων και υφιστάμενου προσωπικού σε θέματα ασφάλειας & υγείας.</p>	

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

leon – Εκπαίδευση με σύστημα:

Διαδραστική εκπαίδευση, η οποία συνδυάζει την θεωρητική εκπαίδευση με την εκπαίδευση στην πράξη. Εφαρμογή για την υποστήριξη της εκπαίδευσης μέσω μιας οθόνης αφής.

Το νέο σύστημα εκπαίδευσης αφορά τις εκπαιδευσεις 1.Υπάλληλου Καταστήματος, 2. Εσωτερικός Καθαριστής καταστήματος , 3. Υπάλληλος Αποθήκης Καταστήματος, 4. Προϊστάμενος Πωλήσεων, Διευθυντής Καταστήματος και Υποδιευθυντής Καταστήματος, στο στάδιο εκπαίδευσης Υπαλλήλου Καταστήματος.

Το leon βασίζεται στη νέα τάση της εκπαίδευσης, το λεγόμενο blended learning, το οποίο συνδυάζει τον παραδοσιακό τρόπο εκπαίδευσης, με εκπαιδευτή, και τον σύγχρονο τρόπο εκπαίδευσης, με e-learning. Οι τρόποι αυτοί συνδυάζονται στο σύστημα leon σε 4 φάσεις:

1. **Πρώτη φάση:** Απόκτηση γνώσεων με χρήση του e-learning. Ο συνεργάτης εκπαιδεύεται μόνος του χωρίς εκπαιδευτή. Ακολουθως συμμετέχει σε ένα σύντομο τεστ.
2. **Δεύτερη φάση:** Εκπαιδεύεται από τον εκπαιδευτή Θέσης στην πράξη. Στη φάση αυτή εφαρμόζονται στην πρακτική όλες οι γνώσεις που απέκτησε από την πρώτη φάση. Επίσης υπάρχει η δυνατότητα από τον συνεργάτη να κάνει ερωτήσεις αν δεν έχει κατανοήσει κάτι.
3. **Τρίτη φάση:** Η τρίτη φάση αφορά το στάδιο της ανατροφοδότησης, όπου ο συνεργάτης επιστρέφει μετά από την θεωρητική εκπαίδευση και εκπαίδευση στην πράξη, στην οθόνη αφής και δίνει ανατροφοδότηση για το επίπεδο των γνώσεων του. Ανάλογα με το επίπεδο γνώσεων το σύστημα αναγνωρίζει αυτόματα και προβάλλει εκ νέου τα αντίστοιχα αποσπάσματα από το e-learning, ώστε να κλείσουν τα εκπαιδευτικά κενά.
4. **Τέταρτη φάση:** Στην τελευταία φάση της αυτόνομης εργασίας ο εκπαιδευόμενος έχει την ευκαιρία να αφομοιώσει τις γνώσεις του, εφαρμόζοντας αυτές αυτόνομα στην πράξη. Ο Εκπαιδευτής Θέσης είναι κοντά του και σε αυτήν την φάση. Με αυτόν τον τρόπο εκπαιδευόμενος έχει και πάλι την ευκαιρία να καλύψει τυχών κενά εκπαίδευσης.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

100% διασφάλιση βασικής εκπαίδευσης στα θέματα ασφάλειας & υγείας για όλους τους νεοεισερχόμενους.

100% διασφάλιση ετήσιας επανεκπαίδευσης στα θέματα ασφάλειας & υγείας για όλο το προσωπικό. Δημιουργία κουλτούρας, ανάπτυξη απαραίτητης νοοτροπίας και ευαισθητοποίηση του προσωπικού στην διαχείριση των θεμάτων ασφάλειας & υγείας.

Παρακολούθηση στατιστικών ατυχημάτων για μείωση ποσοστού ασθενειών και ατυχημάτων.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Σημαντικός παράγοντας επιτυχίας είναι η δημιουργία ενός διαδραστικού-συστήματος εκπαίδευσης, το οποίο καλύπτει τις ανάγκες όλων των τύπων μάθησης. Επίσης σημαντικός παράγοντας επιτυχίας είναι η σωστή επιλογή θεμάτων εκπαίδευσης, όσο αφορά τις καλές πρακτικές, τις υποχρεώσεις και δικαιώματα των συνεργατών στους χώρους εργασίας τους.

Η παροχή του σωστού προγράμματος και η συμμετοχή όλων των συνεργατών στην εκπαίδευση συμβάλλει στην επιτυχημένη υλοποίηση του νέου συστήματος εκπαίδευσης.

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

ΚΟΣΤΟΣ

Το κόστος εφαρμογής του προγράμματος αφορά την αγορά εξοπλισμού (οθόνη αφής, ακουστικά, σκαμπό) για 17 καταστήματα, καθώς επίσης την αγορά λογισμικού διαδραστικού συστήματος:

- 1) Οθόνη: 1.300 € το τεμάχιο (* 17 καταστήματα)
- 2) Σκαμπό: 105 € το τεμάχιο (* 17 καταστήματα)
- 3) Ακουστικά: 64,51 € το τεμάχιο μαζί με τα καλύμματα υγιεινής (* 17

	<p>καταστήματα) 4) Όλα τα e-learning (21 εκπαιδευτικές ενότητες) περίπου 40.000 €</p> <p>Επιπρόσθετα, στο κόστος υπολογίζονται και οι εργατοώρες συνεργατών: εσωτερικών τμημάτων υποστήριξης για την οργάνωση και παρουσίαση προγράμματος, καθώς επίσης και οι εργατοώρες συνεργατών καταστημάτων για την συμμετοχή τους στο πρόγραμμα.</p> <p>ΟΦΕΛΟΣ Όσο αφορά το όφελος του νέου συστήματος εκπαίδευσης πολύ σημαντικό είναι η πληρότητα και η ορθότητα μετάδοσης πληροφορίας από το σύστημα προς τον εκπαιδευόμενο. Κάθε καινούργιος συνεργάτης λαμβάνει από τις πρώτες ημέρες εργασίας του όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που αφορούν τις σωστές διαδικασίες εργασιακής ασφάλειας. Επίσης η δυνατότητα εκπαίδευσης του συνεργάτη μέσω e-learning χωρίς την παρουσία συνοδού συμβάλει στην εξοικονόμηση εργατοωρών για την εταιρεία. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα χρησιμοποιείται και σαν μέσω επανεκπαίδευσης στα πλαίσια των ετήσιων επανεκπαιδεύσεων σε θέματα ασφάλειας & υγείας που πραγματοποιείται για όλους τους συνεργάτες.</p>
<p><input type="checkbox"/> ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).</p>	
<p>ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> η επιχείρηση <input type="checkbox"/> ο παροχέας των πληροφοριών <input type="checkbox"/> και οι δύο από κοινού <input type="checkbox"/> άλλο</p>

Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

- ΘΕΜΑ – [Μία ή δύο βασικές λέξεις](#) για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπεργολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: [Μία γραμμή](#) π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).
- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.*

- ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, πότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.*
- ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της. *
- ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.
- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπερβολάβων κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

* [Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.](#)