

27 ΙΟΥΝ. 2014

ΕΛΛΗΝΙΚΗ

ΚΑΛΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ	
<b>ΘΕΜΑ</b>	Σύστημα Διαχείρισης Εγκαταστάσεων
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ</b>	Καταχώρηση Αιτημάτων & Συντηρήσεων σε Λογισμικό για καλύτερη διαχείριση και επίλυση των θεμάτων προληπτικής συντήρησης και υγείας & ασφάλειας στον οργανισμό.
<b>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ</b>	Πολυκλινική «Υγεία» Ιδιωτικό Νοσοκομείο
<b>ΑΡΙΘΜ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ</b>	430
<b>Χώρα</b>	Κύπρος
<b>Διεύθυνση</b>	Ναυπλίου 21, 3025 Λεμεσός
<b>Τηλ.</b>	25884600
<b>Φαξ</b>	25353890
<b>Ηλ. ταχ.</b>	<a href="mailto:hsofficer@ygiapolyclinic.com">hsofficer@ygiapolyclinic.com</a>
<b>Αρμόδιος για την επικοινωνία</b>	Χριστίνα Πίτρακκου (Διευθύντρια Διοίκησης & Λειτουργίας) Ροδοθέα Νικολάου (Λειτουργός Υγείας & Ασφάλειας)
<b>ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ</b>	
<b>Χώρα</b>	
<b>Διεύθυνση</b>	
<b>Τηλ.</b>	
<b>Φαξ</b>	
<b>Ηλ. ταχ.</b>	
<b>Αρμόδιος για την επικοινωνία</b>	
<b>ΤΟΜΕΑΣ</b>	Παροχή Ιδιωτικών Υπηρεσιών Υγείας

## ΚΑΘΗΚΟΝ

Η Πολυκλινική «Υγεία» ως το μεγαλύτερο ιδιωτικό νοσοκομείο στην Κύπρο κατέχει χιλιάδες μηχανήματα ιατρικά και μη καθώς και άλλο εξοπλισμό επιπρόσθετα από τις κτιριακές εγκαταστάσεις οι οποίοι απαιτούν προγραμματισμό συντήρησης και οι εργασίες αυτές απαιτούν επίσης τεκμηρίωση καθώς και την τήρηση των κανόνων ασφαλείας.

## ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος / επικινδυνότητα / συνέπεια)

Έλλειψη ορθού προγραμματισμού της προληπτικής συντήρησης, εξοπλισμού, μηχανοστασίων και κτιριακών εγκαταστάσεων του οργανισμού. Η Πολυκλινική «Υγεία» εκτός των μηχανοστασίων και της συντήρησης του κτιρίου έχει χιλιάδες μηχανήματα ιατρικά και μη.

Παρατηρήθηκε σε αρκετές περιπτώσεις ότι δεν γινόταν σωστός προγραμματισμός στην προληπτική συντήρηση τους καθώς και τήρηση της ορθής τεκμηρίωσης και αρχείου στις εν λόγω εργασίες.

## ΛΥΣΗ (Πρόληψη Κινδύνου)

Για το λόγο αυτό, από το 2011 έχουμε εγκαταστήσει ένα λογισμικό το οποίο ονομάζεται Web TMA (Facilities Maintenance Management System) – Σύστημα Διαχείρισης Συντήρησης Εγκαταστάσεων – για την καλύτερη οργάνωση, έλεγχο, ενημέρωση μέσω alerts για την χρονική περίοδο κατά την οποία απαιτείται για διενέργεια προληπτικής συντήρησης και τεκμηρίωση των εργασιών που γίνονται εντός των υποστατικών της εταιρείας.

Όλοι οι χρήστες του συστήματος (Users) (προσωπικό /τμηματάρχες) έχουν την δυνατότητα από την δική τους μερίδα να υποβάλουν τα αιτήματα τους για τυχών επιδιορθώσεις, εισηγήσεις, αιτήματα, αίτημα αγορών στα ακόλουθα τμήματα:

- Τεχνικές Υπηρεσίες
- Τμήμα Πληροφορικής
- Τμήμα Διοίκησης
- Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας
- Τμήμα Βιοιατρικής κλπ.

## ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

### Συντήρηση

Με την εφαρμογή του μέτρου αυτού και με καταχώρηση όλων των πάγιων στοιχείων της εταιρεία εξασφαλίστηκε η ξεκάθαρη εικόνα (αρχείο) στο τι ακριβώς υπάρχει στην κατοχή της εταιρείας και η πορεία ζωής του κάθε μηχανήματος, π.χ. πότε αγοράστηκε, serial no., πρόγραμμα συντήρησης, αλλαγές εξαρτημάτων, πρόταση για απόσυρση, προβλήματα λειτουργίας κλπ.. Επίσης έχει παρατηρηθεί μια ορθότερη οργάνωση στην προληπτική συντήρηση, στην ταξινόμηση και προτεραιοποίηση των διαφόρων αιτημάτων που έρχονται από τα διάφορα τμήματα, στις επιδιορθώσεις ή αντικαταστάσεις εξοπλισμού.

Οι εργασίες προληπτικής συντήρησης των μηχανημάτων έχουν καταχωρηθεί και έχουν τυποποιηθεί με λίστες ελέγχου με βάση τα εγχειρίδια χρήσης του κατασκευαστή. Επίσης για την κάθε εργασία ή/και μηχανήμα υπάρχει μερίδα όπου καταχωρούνται τα ΜΑΠ τα οποία είναι απαραίτητο να χρησιμοποιούν για την εν λόγω εργασία καθώς και οι κίνδυνοι (χημικά, ηλεκτρισμός, ακτινοβολία κλπ) τυχόν να έρθουν αντιμέτωποι στην συντήρηση ή/και επιδιόρθωση.

Οι προοπτικές του συγκεκριμένου λογισμικού είναι τεράστιες και ακόμη χτίζουμε πάνω του για περαιτέρω αξιοποίηση του προς καλύτερευση της οργάνωσης της δικής μας εργασίας στους τομείς του πάγιου ενεργητικού, την συντήρησης ή/και επιδιόρθωσης και των αγορών.

### Ασφάλεια & Υγεία

Μεγάλο ρόλο επίσης αποτελεί το σύστημα αυτό για τα θέματα Ασφάλειας & Υγείας λόγο της μερίδας που υπάρχει για αποστολή αιτημάτων, εισηγήσεων, αναφοράς ανασφαλών ή/και επικίνδυνων καταστάσεων στα τμήματα τους από τους Users.

Με τη χρήση του συστήματος τηρείται και ένα αρχείο ενεργειών για το τμήμα υγείας & ασφάλειας ανά αίτημα (ημερομηνία αιτήματος, από ποιόν, υπεύθυνος υλοποίησης, πότε υλοποιήθηκε, τι αφορά κλπ).

## ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Χρήση του συστήματος απ' όλους τους χρήστες και η καταχώρηση των ορθών στοιχείων.

**ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ  
(συμπεριλαμβανομένο  
υ του κοινωνικού και  
οικονομικού κόστους  
και οφέλους, καθώς  
και του κόστους και  
οφέλους για το  
ανθρώπινο δυναμικό)**

### Συντήρηση

Το όφελος της εγκατάστασης του συστήματος ήταν πολύ μεγαλύτερο από το κόστος για την εταιρεία, τόσο σε αξιοποίηση χρόνου εργασίας από άποψη ορθότερης οργάνωσης προληπτικής συντήρησης το οποίο παρατείνει την ωφέλιμη ζωή των μηχανημάτων, καλύτερο έλεγχο αγορών, τήρηση αρχείου ανά μηχανήμα και ανά εργασία.

### Ασφάλεια & Υγεία

Το όφελος όσον αφορά τα θέματα υγείας & ασφάλειας του οργανισμού είναι ανυπολόγιστο επειδή έχει να κάνει περισσότερο με την ευαισθητοποίηση των υπαλλήλων στα θέματα ΥΑΕ και να τους γίνει βιωματική κουλτούρα η αναφορά των διαφόρων θεμάτων που επισημαίνουν στον εργασιακό τους χώρο προς το Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας. Άλλωστε η εξασφάλιση ενός υγιούς και ασφαλή εργασιακού χώρου διασφαλίζεται μονάχα με καθολική εμπλοκή όλων των ενδιαφερομένων μερών.

**ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ  
ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ  
ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ  
ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ**

**Επιχείρηση**





# FACILITIES MANAGEMENT SYSTEM

Computerized Maintenance and Management System covering all facilities, buildings, floors, areas, equipment, vehicles and assets

## Functionality

- Building/Space Management
- Equipment, Vehicle and Asset Management
- Total view of Facilities
- Multiple Repair Centers
- Work Order Management
- Preventive Maintenance Management
- Managing quality, health and safety procedures
- Failure Analysis
- Financial management, budget and cost allocation
- Maintenance through mobiles and handheld computers
- Linked Documents
- Material/Inventory Management
- Project Management
- Contract Management

## Benefits

- Fixed Asset Management and Ledger
- Enhance asset reliability and availability
- Reduce maintenance costs
- Call Center management and on-line request submission and workflow
- Improve planning and scheduling of maintenance work
- Incorporate quality, health and safety procedures into your maintenance
- Monitor progress, productivity and quality of service
- Improve workforce productivity
- Extend the useful life of your equipment and assets

 TMA SYSTEMS

 WebTMA



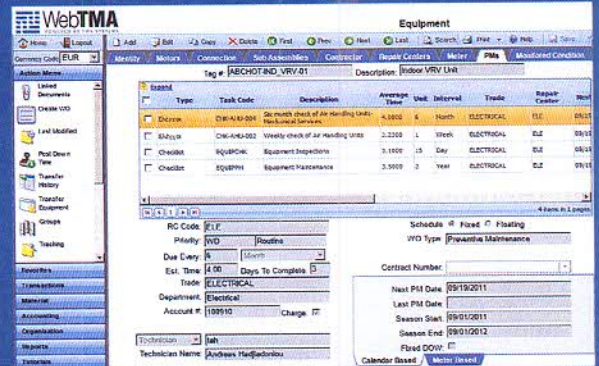
For more information please contact TMA Systems representatives for the area:

**Virtual IT Ltd**  
20, Themistokli Dervi, 2nd floor, 1065 Nicosia  
P.O. Box. 12514, 2250, Nicosia, Cyprus  
Tel: +357-22660690, Fax: +357-22660760, E-mail: info@virtual-it.com.cy  
[www.virtual-it.com.cy](http://www.virtual-it.com.cy)

# WebTMA Overview

WebTMA is an integrated web-based Facilities Management System from TMA Systems. TMA Systems ([www.tmasys.com](http://www.tmasys.com)) is recognized as a technology innovator and provider of advanced software solutions for organizations that want to effectively manage their physical assets and facility maintenance operations.

WebTMA combines the best features and functionality of Facility Asset Management Software with the strengths of a robust Computerized Maintenance Management System (CMMS). The system can meet, or exceed, the needs of educational, healthcare, hospitality, corporate, government, telecommunications, transportation, manufacturing and retail organizations.



## REQUEST AND WORK ORDER SCHEDULING

Customers have the ability to easily submit requests for services online. Accepted requests are converted into Work Orders notifying requestors for the progress of Work Orders status until completion.

Work orders are scheduled and allocated to repair centers and technicians, monitoring progress, costs, tracking safety and risk issues, controlling and prioritizing work order workflow, automatically creating work orders based on failure analysis. Work orders can be charged and tracked by account with costs being rolled up by division, region, district, facility, building, floor, area, or department. Multiple Tasks, checklists, tools and parts can be allocated to a work order selected from related lookup tables. The system automatically checks equipment warranties and service contracts.

## PREVENTIVE MAINTENANCE

WebTMA makes it easy to stay on top of preventive maintenance for any piece of equipment, asset, or vehicle. Periodic inspections of equipment or areas are easy to schedule and tracked. These can be added and / or modified to meet your organization's specific needs such as, setting fixed or floating schedules as needs dictate, supporting calendar, meter, and seasonal PM schedules, etc.

## FIXED ASSET REGISTER

With WebTMA you can improve asset utilization, reliability and availability, while reducing maintenance costs and extending the useful life of your organization's assets. Most importantly, WebTMA provides comprehensive and detailed information on all assets, supplying your technicians with valuable information related to the work being performed.

## REPORTS

With WebTMA you have access to unimaginable amounts of information, literally at your fingertips. WebTMA delivers over 400 common maintenance reports that are pre-formatted and ready to run. You can create and save your own custom reports or copy any of the standard reports and edit them to fit your needs.

WebTMA Executive dashboard provides real-time information furnishing decision makers with access to critical information. These configurable screens display numerous Key Performance Indicators (KPIs) in various formats including tables, charts, graphs, and digital gauges.



Requestor Information

Request #:

**Request Date:**

**Requestor Name:**  ...

Phone #:

Requestor E-mail:

Status:  ...

Notify Me

**Action Requested**

**Additional Comments**

Request Information

**Request Type Desc:** ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Department Name: ΔΙΟΙΚΗΣΗ

**Repair Center Name:**

Account #:

Building  ΥΓΠ01ΑΜ

Select Item

Approval Routing Passer

Code:  Name:

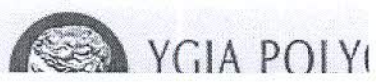
Repair Centers

Code ▲	Name	Preferred
_ΥΓΠΒΙΟΤ	_ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΟ ΤΜΗΜΑ	
_ΥΓΠΔΙΟΙ	_ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	
_ΥΓΠΠΛΗΡ	_ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	
_ΥΓΠΤΕΧΝ	_ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	
_ΥΓΠΥ&Α	_ΤΜΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ	
ADVANCEM...	ADVANCE MEDICARE WASTE MANAG	
AGFTRA	AGF TRADING & ENGINEERING LTD	
AGKOMBOS	A.G.KOMBOS ELECTRONICS CO LTD	
AIRTEC	AIRTEC AIRCONDITIONING LTD	
ALPACO	ALPACO TRADING	

1 2 3 4 5 6 7 8 9


84 items in 9 pages





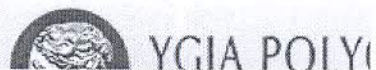
# ygia

## Biomed Detail

Control ID	1S-ENTMX-DFLT-1	Device Name	ΙΑΤΡΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
Name	ΑΠΙΝΙΔΩΤΗΣ	Risk Level	
Model #	HEART START XL+	Type Name	ΑΠΕΙΝΙΔΩΤΕΣ
Serial #	USN1203175	Sub Type Name	ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΠΕΙΝΙΔΩΤΩΝ
Location ID	ΥΓΠ01ΑΜ-1ΟΣ-ΕΝΤ-ΜΗΧΑ	Rental Account No.	
Facility Name	ΠΟΛΥΚΛΙΝΙΚΗ ΥΓΕΙΑ	Status	
Building Name	ΚΤΙΡΙΟ ΠΟΛΥΚΛΙΝΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ	Vendor Name	
Floor Code	1ΟΣ	Manufacturer Name	
Area #	1ΟΣ-ΕΝΤ-ΜΗΧΑ	Warranty Date	
Department Name	.ΕΝΤΑΤΙΚΗ	SOP #	
Lockout #		Lease Expires	
Lease #		Cost	
IP Address		Last Inventory Location	
Last Inventory Date		Site ID	
Date Purchase		Owner's Department Name	
Sub Location		Assigned Tech Name	
Rentable		Leased	False
Active	True	Attached to Vehicle	False
Registered Date			
Regulatory Agency			

RC Code	RC Name
_ΥΓΠΒΙΟΤ	_ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΟ ΤΜΗΜΑ
_ΥΓΠΤΕΧΝ	_ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Task Code	Task Description	Last PM Date	Next PM Date	Season Start	Season End	Unit	Interval
		ΑΠΙΝΙΔΩΤΕΣ - ΑΠΙΝΙΔΩΤΕΣ					
ΕΛΓΧΣ ΑΠΙΝΔΤΗΣ	ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΠΙΝΙΔΩΤΗ	23/06/2014	23/12/2014			Month	6



ygia

Task Code Detail

Code ΕΛΓΧΣ ΑΠΙΝΔΤΗΣ Active True  
 Description ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΠΙΝΙΔΩΤΗ MedTester Task False  
 Type Name ΙΑΤΡΙΚΕΣ Labor Standard  
 Sub Type Name Average Time(hrs)  
 Default Trade Estimated Cost  
 Default Priority  
 Approval Requirements  
 Minimum Level  
 # of Signoffs

RC Code	RC Name	Preferred RC
_ΥΓΠΤΕΧΝ	_ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	False

Checklist - Code	Checklist - Description	Checklist - Order #
ΕΛΕΓΧΣ ΑΠΙΝΔΤΗ 01	ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΛΟΔΙΩΝ	1
ΕΛΕΓΧΣ ΑΠΙΝΔΤΗ 02	ΕΛΕΓΧΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙΑΣ(ΤΕΣΤ)	2
ΕΛΕΓΧΣ ΑΠΙΝΔΤΗ 03	ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΠΑΤΑΡΙΑΣ	3
ΕΛΕΓΧΣ ΑΠΙΝΔΤΗ 04	SHOCK TEST	4

ID:

Name:

PPE Item	Ticket #	Size	Quantity	Issue Date	Return Qty	Last Returner
ΓΑΝΤΙΑ	6		1.00			

⏪ ⏩ 1 ⏪ ⏩

Items    Parts

Work Order #	Request Date	Request	Task Description	Scheduled Technician Name	Status
ΥΠΠΑ&Υ-10	04/02/2014 05:10	ΤΑ ΛΑΔΙΑ ΤΗΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ ΕΦΤΑΖΑΝ ΤΑ 40 ΔΟΧΕΙΑ ΚΑΘΑΡΙΣΜΑ	ΚΑΘΑΡΙΣΜΑ		
ΥΠΠΑ&Υ-11	07/11/2012 08:05	Ροδούλα, σε παρακαλώ φρόντισε για μια συσκευή νερού (κρύο-ζεστό) για τον 3ο private για να μπορούμε να εξυπηρετούμαστε ολοκληρωτικά 3ου private, suites, φαρμακείο και επισκέπτες) ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ-ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ-ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ		
ΥΠΠΑ&Υ-12	13/03/2013 04:06	LADIA KOUZINAS NA ADIASOUN 42 DOXIA KATHARISMA	ΚΑΘΑΡΙΣΜΑ		
ΥΠΠΑ&Υ-3	13/03/2012 03:33	LADIA KOYZINAS EXOYN GEMISE 30 PETONIA NA EITHOPIITHI O KONSTANTINOS NA TA PARALAVI	ΑΓΟΡΕΣ		Created
ΥΠΠΑ&Υ-4	03/05/2012 02:42	LADIA KOYZINAS PREPI NA ADIASOYN ΑΓΟΡΕΣ	ΑΓΟΡΕΣ		Created
ΥΠΠΑ&Υ-5	12/04/2012 08:43	no fire exit plan to rooms 219,220,221,224,226 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ-ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ-ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ		Created
ΥΠΠΑ&Υ-8	04/10/2011 21:22	Ta trolei ton katharistion stous orofous na min topothetountai improstia e piso apo tes portes ton exothon ton klimatostasion (skales) ΕΛΕΓΧΟΣ	ΕΛΕΓΧΟΣ		Created