

27 ΙΟΥΝΙΟΥ 2014

ΕΛΗΦΘΗ

ΚΑΛΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ	
ΘΕΜΑ	Γνωστοποίηση Διαδικασίας
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	<b>ΑΛΓΟΡΙΘΜΟΣ</b> Άμεση λήψη πληροφοριών για τις απαιτούμενες ενέργειες σε περίπτωση τραυματισμού!
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	Πολυκλινική «Υγεία» Ιδιωτικό Νοσοκομείο
ΑΡΙΘΜ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	430
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Ναυπλίου 21, 3025 Λεμεσός
Τηλ.	25884600
Φαξ	25353890
Ηλ. ταχ.	<a href="mailto:hsofficer@ygiapolyclinic.com">hsofficer@ygiapolyclinic.com</a>
Αρμόδιος για την επικοινωνία	Χριστίνα Πίτρακκου (Διευθύντρια Διοίκησης & Λειτουργίας) Ροδοθέα Νικολάου (Λειτουργός Υγείας & Ασφάλειας)
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	
Χώρα	
Διεύθυνση	
Τηλ.	
Φαξ	
Ηλ. ταχ.	
Αρμόδιος για την επικοινωνία	
ΤΟΜΕΑΣ	Παροχή Ιδιωτικών Υπηρεσιών Υγείας

## ΚΑΘΗΚΟΝ

Η Πολυκλινική «Υγεία» είναι ένα ιδιωτικό νοσοκομείο που οι κύριες δραστηριότητες της είναι η παροχή υπηρεσιών υγείας στους ασθενείς (φροντίδα ή/και θεραπεία). Οπότεν οι επαγγελματίες υγείας έρχονται καθημερινά αντιμέτωποι με τον κίνδυνο τρυπήματος με βελόνα ή τραυματισμού με αιχμηρό αντικείμενο με κίνδυνο την μετάδοση παθογόνων μικροοργανισμών

## ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)

Η Πολυκλινική «Υγεία» είναι ο μεγαλύτερος ιδιωτικός παροχέας υπηρεσιών υγείας στην Κύπρο. Με βάση το σύστημα καταγραφής ατυχημάτων της εταιρείας έχει διαφανεί ότι υπήρχε συχνό πρόβλημα με τραυματισμούς με τρυπήματα από βελόνες από το νοσηλευτικό προσωπικό κατά την διάρκεια θεραπείας ή/και φροντίδας των ασθενών με κίνδυνο την μετάδοση παθογόνων μικροοργανισμών.

Το φαινόμενο αυτό είναι κοινό πρόβλημα για όλα τα νοσοκομεία διεθνώς και γίνονται συνεχείς προσπάθειες με διάφορες πρακτικές ή/και εξοπλισμό στη μείωση του καθώς η εξάλειψη του προβλήματος λόγω φόρτου εργασίας και ανθρώπινου παράγοντα είναι ακατόρθωτη.

## ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Για το λόγο αυτό, τα τελευταία 2 ½ χρόνια έχουμε ετοιμάσει την Πολιτική της εταιρείας με τίτλο «Διαχείριση Τραυματισμών με Αιχμηρά αντικείμενα ή τρυπημάτων με βελόνα» η οποία περιλαμβάνει και την διαδικασία που πρέπει ν' ακολουθεί το προσωπικό σε περίπτωση ατυχημάτων καθώς και ενημέρωση του προσωπικού στην ορθή διαχείριση των βελόνων και αιχμηρών αντικειμένων.

Τον τελευταίο χρόνο, για διευκόλυνση του προσωπικού προς άμεση ενημέρωση σε περίπτωση που συμβεί ένας τραυματισμός, έχουμε δημιουργήσει ένα αλγόριθμο βασισμένο στη διαδικασία που θα πρέπει ν' ακολουθήσει ο Εφημερεύων Εσωτερικός Ιατρός σε περίπτωση ατυχήματος.

Ο αλγόριθμος αυτός έχει αναρτηθεί σε όλους τους θαλάμους της κλινικής καθώς και στις Πρώτες Βοήθειες και στα Χειρουργεία.

## ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Με την εφαρμογή του μέτρου αυτού, έχει παρατηρηθεί ότι το προσωπικό έχει πλέον επίγνωση της διαδικασίας σε περίπτωση περιστατικού χωρίς να τηλεφωνεί σε διάφορους υπεύθυνους μέχρι να καταλήξει να ενημερωθεί για την διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθήσει.

**ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ**

Ενημέρωση του προσωπικού για την ύπαρξη του Αλγόριθμου σε όλους τους θαλάμους του νοσοκομείου, ούτως ώστε να γνωρίζουν όλοι ανά πάσα στιγμή που πρέπει να ανατρέξουν για να μάθουν πώς να ενεργήσουν στην περίπτωση τραυματισμού.

**ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ**  
(συμπεριλαμβανομένο  
υ του κοινωνικού και  
οικονομικού κόστους  
και οφέλους, καθώς  
και του κόστους και  
οφέλους για το  
ανθρώπινο δυναμικό)

Η πρακτική αυτή είχε πολύ μικρό κόστος για την ετοιμασία του αλγόριθμου για την εταιρεία αλλά το όφελος που έχει προσφέρει (άμεση ενημέρωση προς διευκόλυνση λήψης των απαραίτητων ενεργειών) προς αποφυγή μετάδοσης παθογόνων μικροοργανισμών ενός υπαλλήλου είναι ανυπολόγιστο.

Επισυνάπτεται ο αλγόριθμος.

**ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ  
ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ  
ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ  
ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ**

*Επιχείρηση*