

Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Holistic Risk Reduction
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Hazard spotting and Risk assessment
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	Sodexo (Cyprus) Ltd
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	815
Χώρα	Cyprus
Διεύθυνση	8 Poseidonos Street, 6047 Larnaca, Cyprus
Τηλ.:	99213425
Φαξ:	25852533
Ηλ. Ταχ.:	Paul.martin@sodexo.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	Paul Martin
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	Sodexo (Cyprus) Ltd
Χώρα	Cyprus
Διεύθυνση	8 Poseidonos Street, 6047 Larnaca, Cyprus
Τηλ.:	99213425
Φαξ:	25852533
Ηλ. Ταχ.:	Paul.martin@sodexo.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	Paul Martin
ΤΟΜΕΑΣ	Cleaning, Catering, Logistics, Retail & Leisure, waste management
ΚΑΘΗΚΟΝ	We provide the above-mentioned services within all English Bases in Cyprus to soldier and their families. Our main risks are the aged workforce, variance of cultures and mentality in comparison to our customers, language barriers, diverse operation as well as spread out operation throughout the whole island. We are contracted to provide the abo mentioned services in Episkopi, Akrotiri, Dhekelia, Nicosia and Troodos.
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)	Communication gap from Management to front line employees. Management receives all risk assessments and Aspects and Impacts from the business from all sites and formulates an action plan for the mitigation of accidents. Action plans are broken down to initiatives that need to be cascaded from management to front line employees through their relevant outlet/team managers. During several accident investigations, we have noticed that various initiatives have not been cascaded down to the front-line employees as well as some were cascaded wrongly. This resulted in a slight increase of accidents after a root cause analysis.

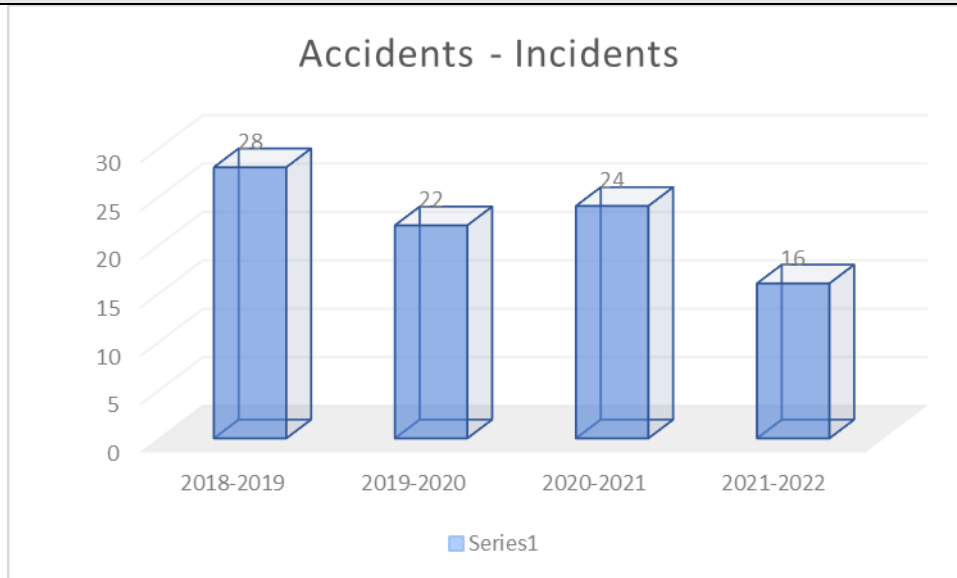
ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Although all outlet managers have received trainings on hazard spotting, train the trainer and risk assessment completion, they tended to either deliver the management initiatives in the wrong manner or not deliver them at all as they felt unsure of the message to be delivered.

We have created a two-day three fault internal course that was based on 3 main areas.

1. Hazard spotting (pictures attached) both based on ISO 14001:2015, ISO 22000:2018, ISO 45001:2018. An area was deliberately filled with hazards while the managers could only view from one safe point all hazards and bad practices and make notes and take pictures.
2. Team building group discussions on the hazards spotted, their consequences and their mitigations.
3. Completion of the relevant forms and presenting to the rest of the teams, their observations and solutions/mitigating actions. This gave them a clear picture on the way forward and the confidence they needed for the delivery of the Management H&S and FS initiatives.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ



This action has not only minimised our annual accidents and incidents for this current financial year but also improved our reputation towards keeping our employees safe and being amongst the best employers on island. It has also reduced the number of insurance claims and has increased the working morale (productivity) amongst our teams. Please find attached in 2 folders depicting a pre set up area for our managers to identify hazards. There were 2 aspects of the holistic risk reduction initiative. Hazards related to Food Safety and to Health and Safety at work.

I have also attached forms HSEF109 Risk assesment Guidance note, GSEF007 GARA and HS02 SSW Risk Assessment briefing note. All of these documents have been used during the training section so that managers could not only be able to identify hazards and risk within their areas but also be able to deliver the same training and knowledge to their front line teams.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

The participation of the managers as a team so as to identify, assess and mitigate hazards and the exchange of their ideas openly and freely as well as raising any questions about the categorization and the weigh of each hazard (without the fear of being judged) was a contributing factor for the success of this approach and the reduction of accidents/incidents.

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ (συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)	There was no additional cost to the company as the courses were delivered during working hours in our premises.
<input type="checkbox"/> ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).	
ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ	<input checked="" type="checkbox"/> η επιχείρηση <input type="checkbox"/> ο παροχέας των πληροφοριών <input type="checkbox"/> και οι δύο από κοινού <input type="checkbox"/> άλλο

Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

- ΘΕΜΑ – [Μία ή δύο βασικές λέξεις](#) για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπερβολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: [Μία γραμμή](#) π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).
- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.*
- ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, τότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.*
- ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της.*
- ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.

- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπερβολών κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

* Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.