

**ΚΑΛΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ**

<b>ΘΕΜΑ</b>	<i>Επαγγελματική Εξουθένωση &amp; Ορθή Διαχείριση του Εργασιακού Άγχους</i>
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ</b>	<i>Με τη μείωση του άγχους αυξάνεται η ευεξία και η παραγωγικότητα των εργαζομένων.</i>
<b>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ</b>	Πολυκλινική «Υγεία» Ιδιωτικό Νοσοκομείο
<b>Χώρα</b>	Κύπρος
<b>Διεύθυνση</b>	<i>Ναυπλίου 21, 3025, Λεμεσός</i>
<b>Τηλ.</b>	<b>25884600</b>
<b>Φαξ</b>	<b>25353890</b>
<b>Ηλ. ταχ.</b>	<a href="mailto:hsofficer@ygiapolyclinic.com">hsofficer@ygiapolyclinic.com</a>
<b>Αρμόδιος για την επικοινωνία</b>	<b>Ροδοθέα Νικολάου</b>
<b>ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ</b>	
<b>Χώρα</b>	
<b>Διεύθυνση</b>	
<b>Τηλ.</b>	
<b>Φαξ</b>	
<b>Ηλ. ταχ.</b>	
<b>Αρμόδιος για την επικοινωνία</b>	
<b>ΤΟΜΕΑΣ</b>	

**ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος / επικινδυνότητα / συνέπεια)**

Η Πολυκλινική «Υγεία» βρίσκεται στο κέντρο της Λεμεσού και είναι ο πιο μεγάλος ιδιωτικός παροχέας υπηρεσιών υγείας στην Κύπρο, ο οποίος στεγάζει πέραν των 250 συνεργατών ιατρών όλων των ειδικοτήτων.

Η Πολυκλινική «Υγεία» ως ιδιωτικό νοσοκομείο με τα διαγνωστικά του τμήματα (καρδιολογικό, ακτινολογικό, μαγνητικός / αξονικός κλπ) και το οποίο απασχολεί σχεδόν 400 υπαλλήλους (νοσηλευτικό & διοικητικό προσωπικό) έχει αναγνωρίσει την αναγκαιότητα εκπαίδευσης των υπαλλήλων της, ειδικά τους προϊστάμενους των θαλάμων στην διαχείριση του επαγγελματικού άγχους ούτως ώστε να μην φτάνουν σε σημείο επαγγελματικής εξουθένωσης. Καθώς επίσης η εταιρεία να πάψει να αντιμετωπίζει προβλήματα λειτουργικότητας με τον απουσιασμό των υπαλλήλων (άδειες ασθενείας), μείωση της παραγωγικότητας συνεπώς μείωση της ποιότητας παροχής υπηρεσιών υγείας και αύξηση των συμβάντων και ατυχημάτων των υπαλλήλων σε περιόδους έντονης πίεσης.

**ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)**

Στόχος του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι ν' αποκτηθούν γνώσεις που αφορούν την πρόληψη ή έστω την διαχείριση της επαγγελματικής εξουθένωσης των επαγγελματιών υγείας μέσω της εκπαίδευσης του και την εκμάθηση μεθόδων ανακούφισης από την καθημερινή επαγγελματική, διαπροσωπική και προσωπική πίεση. Να εκπαιδευτούν στις μεθόδους αντιμετώπισης της ψυχοσωματικής κόπωσης των επαγγελματιών υγείας.

**ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**

Ένα χρόνο μετά την συμπλήρωση των εκπαιδεύσεων "Burn-Out Syndrome" έχει παρουσιαστεί μια ιδιαίτερη αλλαγή στον τρόπο αντιμετώπισης και διαχείρισης των διαφόρων δύσκολων περιστατικών και καταστάσεων στο χώρο εργασίας και έχει σχεδόν εκλείψει το φαινόμενο έντονων συζητήσεων και εκνευρισμού που υπήρχε συνήθως λόγω πίεσης και φόρτου εργασίας.

Και το σημαντικότερο, με τον τρόπο αυτό, ο οποίος έχει αλλάξει μέχρι και την όψη (πιο ήρεμη) των προϊσταμένων των θαλάμων και συνεπώς παραδειγματίζονται και οι νοσηλευτές, οι οποίοι υιοθετούν σταδιακά την στάση αυτή αυξάνοντας αργά και σταθερά την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω της καθημερινής συμπεριφοράς τους.

**ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ**  
(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

*Το κόστος εκπαίδευσης καθώς και το κόστος εργατοωρών για τα άτομα που έχουν παραστεί στην εκπαίδευση είναι μηδαμινό μπροστά στα οφέλη που έχουν προσκομίσει τα άτομα αυτά σε εργασιακό και προσωπικό επίπεδο.*

*Επισυνάπτεται το υλικό της εκπαίδευσης προς αναφορά και παρουσιολόγιο προς αναφορά.*

**ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ**

- το Νοσηλευτήριο