

**Ευρωπαϊκός Διαγωνισμός Βραβείων Καλής Πρακτικής 2012  
«Ασφαλείς και Υγιείς Χώροι Εργασίας 2012-13: Πρόληψη των Κινδύνων στην  
Εργασία με τη Συμμετοχή Όλων»**

**Πρότυπο Παρουσίασης Υποψηφιότητας  
Παραδείγματος Καλής Πρακτικής**

| <b>ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ</b>                         |  |
|---|--|
| <b>ΘΕΜΑ:</b>  | Εκπαίδευση Προσωπικού  |
| <b>ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ:</b>                                  | Εκπαίδευση Επιβλεπόντων & Εργαζομένων Κατασκευαστικών, Τεχνικών & Οικοδομικών Έργων σε Θέματα Ασφάλειας & Υγείας στην Εργασία  |
| <b>ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ:</b>                              | <b>CYFIELD – NEMESIS GROUP</b>   |
| <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ:</b>                               | 320  |
| <b>Χώρα:</b>  | Κύπρος   |
| <b>Διεύθυνση:</b>   | Λεωφ. Λεμεσού 132, Στρόβολος, 2015 Λευκωσία  |
| <b>Τηλέφωνο:</b>  | 22 42 72 30  |
| <b>Φαξ:</b>   | 22 49 52 03  |
| <b>Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο:</b>                           | m.rouvali@cyfieldgroup.com   |
| <b>Αρμόδιος Επικοινωνίας – Εκπρόσωπος της Διεύθυνσης:</b> | Ρούβαλη Μαρία  |
| <b>ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:</b>            | CYFIELD – NEMESIS GROUP  |
| <b>Χώρα:</b>  | Κύπρος   |
| <b>Διεύθυνση:</b>   | Λεωφ. Λεμεσού 132, Στρόβολος, 2015 Λευκωσία  |
| <b>Τηλέφωνο:</b>  | 22 42 72 30  |
| <b>Φαξ:</b>   | 22 49 52 03  |
| <b>Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο:</b>                           | m.rouvali@cyfieldgroup.com   |
| <b>Αρμόδιος για την Επικοινωνία:</b>                      | Ρούβαλη Μαρία  |
| <b>ΤΟΜΕΑΣ (κώδικας NACE):</b>                             | General Construction of Buildings and Civil Engineering Works  |
| <b>Ιδιωτική / Δημόσια / Εν Μέρει Ιδιωτική:</b>            | Ιδιωτική   |
| <b>ΚΑΘΗΚΟΝ:</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Σύμφωνα με τη Κυπριακή Νομοθεσία «Οι Περί Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία Νόμοι του 1996 έως 2011», ο Εργοδότης έχει την υποχρέωση να παρέχει πληροφορίες και οδηγίες, να εκπαιδεύει και να επιτηρεί τους εργοδοτούμενους του για την διασφάλιση της ασφάλειας και υγείας τους στον χώρο των εργοταξίων.</li> <li>☛ Αλλαγή κουλτούρας εργαζομένων ως προς την ασφάλεια και υγεία στην εργασία.</li> </ul> |

## **ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος / επικινδυνότητα / συνέπεια)**

- 1. Αύξηση εργατικών ατυχημάτων.**
- 2. Έλλειψη:**
  - a. Εμπειρίας.
  - b. Εκπαίδευσης.
- 3. Ελλιπής επίβλεψη.**
- 4. Ελλιπής προγραμματισμός, προετοιμασία της εργασίας και συντονισμός.**
- 5. Ανεπαρκής επικοινωνία.**
- 6. Έλλειψη ξεκάθαρων αρμοδιοτήτων.**
- 7. Μη εφαρμογή του Σχεδίου Ασφάλειας και Υγείας.**
- 8. Περισπασμοί.**
- 9. Πιέσεις:**
  - a. Διοίκηση.
  - b. Συναδέλφους.
- 9. Κόστος:**
  - a. Χρόνος.
  - b. Εξοπλισμός.
- 10. Προσωπικές πιέσεις:**
  - a. Προβλήματα στο σπίτι.
- 11. Ανθρώπινα λάθη:**
  - a. Απροσεξία.
  - b. Εξοικείωση με τον κίνδυνο.
  - c. Δεν θα συμβεί ποτέ σ'εμένα.
  - d. Υποτίμηση των κινδύνων.

## ΛΥΣΗ (λήψη μέτρων για την πρόληψη κινδύνου)

Διοργάνωση και διεξαγωγή δύο σεμιναρίων με θέμα την Ασφάλεια και Υγεία στα Κατασκευαστικά Έργα.

Το πρώτο αφορούσε τη Διοίκηση του Ομίλου, Διευθυντές Έργων, Επιβλέποντες Μηχανικούς, Εργοδηγούς-Επιστάτες και Διευθυντές Μηχανουργείου και Εργοστασίων Παραγωγής Οικοδομικών Υλικών και το δεύτερο αφορούσε το Εργατικό Προσωπικό καθώς και Υπεργολάβους των Έργων.

Το πρώτο σεμινάριο πραγματοποιήθηκε στις 19 Μαΐου 2012 στο ξενοδοχείο Hilton Park στη Λευκωσία και διήρκησε από τις 09:00 – 15:00 και συμμετείχαν συνολικά 55 άτομα. Οι ομιλητές ήταν η Λειτουργός Ασφάλειας και Υγείας του Ομίλου, ο Επιθεωρητής Εργασίας και Εξωτερικός Σύμβουλος Ασφάλειας και Υγείας.

Το δεύτερο σεμινάριο πραγματοποιήθηκε σε κάθε εργοτάξιο του Ομίλου (on site) και διήρκησε από τις 11:00 – 13:00 και συμμετείχαν συνολικά 300 άτομα. Ο ομιλητής ήταν η Λειτουργός Ασφάλειας και Υγείας του.

Η θεματολογία των σεμιναρίων είχε ως εξής:

- Ορισμοί (Ατύχημα – Επικίνδυνη Κατάσταση – Κίνδυνος).
- Στατιστική Ανάλυση Ατυχημάτων Ομίλου 2011.
- Υποχρεώσεις Επιβλεπόντων Εργοταξίων & Ποινικές Καταδίκες Τμήματος Επιθεώρησης Εργασίας.
- Κόστος Εργατικού Ατυχήματος.
- Ασφαλής Μεθοδολογία Εκτέλεσης Χωματοουργικών Εργασιών & Εργασιών σε Ύψος.
- Κακές και Καλές Πρακτικές Εργοταξίων Ομίλου.
- Τρόποι Αλλαγής Κουλτούρας Εργαζομένων.
- Προβολή Φωτογραφικού Υλικού & 8 Video σε όλη την παρουσίαση.

## **ΛΥΣΗ (λήψη μέτρων για την πρόληψη κινδύνου)**

- 1) Πριν ξεκινήσει η παρουσίαση, έγινε μια **εισαγωγή ως προς το τι είναι Ατύχημα, Επικίνδυνη Κατάσταση και Κίνδυνος**, έτσι ώστε το ακροατήριο να εισέλθει στο νόημα της εκπαίδευσης.
- 2) Παρουσιάστηκαν διάφορα **Charts** με σκοπό να διαπιστωθεί κατά πόσο πέτυχε ή όχι το πρόγραμμα ασφάλειας που εφαρμοζόταν και που πρέπει να εστιαστεί η προσοχή στα εργοτάξια.
- 3) Έγινε αναφορά σε διάφορες **εταιρείες που έχουν καταδικαστεί για παραβάσεις της νομοθεσίας**. Σκοπός ήταν να καταλάβει το ακροατήριο ότι καθήκοντα και υποχρεώσεις έχουν όλοι μέσα στο εργοτάξιο και πως οι ευθύνες είναι συλλογικές.
- 4) Αναλύθηκε η **διαφορά μεταξύ ασφαλισμένου και ανασφάλιστου κόστους**. Σκοπός ήταν να καταλάβει το ακροατήριο πως οι ασφαλιστικές εταιρείες καλύπτουν μέχρι ένα σημείο και από εκεί και πέρα υπάρχουν οι λεγόμενες «κρυμμένες συνέπειες» που τις επωμίζονται η εταιρεία και οι εργαζόμενοι.
- 5) Παρουσιάστηκαν διάφορες **φωτογραφίες** από τα εργοτάξια που απεικόνιζαν **τι γίνεται λάθος και τι σωστό**.
- 6) Στη συνέχεια έγινε αναφορά στους **τρόπους αλλαγής της λεγόμενης «Κουλτούρας»** παραθέτοντας τις αιτίες των ατυχημάτων μέσα από τις εμπειρίες και την πορεία των εργοταξίων καθώς και τους τρόπους καλυτέρευσης.
- 7) Παρουσιάστηκαν ένα είδος «σκληρό» **φωτογραφικό υλικό** καθώς και **8 video** (συνολικής διάρκειας 60') που το καθένα ξεχωριστά παρουσίαζε συγκεκριμένη θεματολογία, τους κινδύνους, τους τρόπους αντιμετώπισης, κακά και καλά παραδείγματα, τις συνέπειες μετά από ένα εργατικό ατύχημα καθώς και μαρτυρίες αληθινών ανθρώπων που έχουν βιώσει είτε ίδιοι είτε δικό τους άνθρωποι εργατικό ατύχημα. Σκοπό είχαν να ευαισθητοποιήσουν το ακροατήριο τόσο από ανθρώπινης πλευράς όσο και ηθικά και να καταλάβουν πως βιώνει ένας εργαζόμενος και η οικογένεια του ένα εργατικό ατύχημα.

Συγκεκριμένα τα video ήταν:

- Κόστος Εργατικών Ατυχημάτων (Cost of Accident).
- Ασφαλής Μεθοδολογία Εκτέλεσης Χωματοουργικών Εργασιών (Excavation Safety).
- Ηλεκτρισμός (Hazard of Electricity – Underground & Overhead Power Lines).
- Μηχανήματα, Βαρέα Οχήματα και Φορητά (Machines-Trucks).
- Ασφαλής Μεθοδολογία Εργασίας σε Δρόμους Κυκλοφορίας (Οδικό Δίκτυο και Αυτοκινητόδρομους) (Working at High Ways).
- Ασφαλής Μεθοδολογία Εκτέλεσης Εργασιών σε Ύψος (Working at Heights).
- Έγκλειστοι Χώροι (Confined Spaces).
- Αμίαντος (Asbestos).
- Αληθινές Μαρτυρίες (Real People).

- 8) Για το τέλος, το ακροατήριο συμπλήρωσε ένα Ερωτηματολόγιο Βελτίωσης της Ασφάλειας & Υγείας των Έργων το λεγόμενο «ABC TEST (Achieving Behavioural Change)». Σκοπό είχε να καταγράψουν τις απόψεις και εισηγήσεις του για καλυτέρευση της Ασφάλειας και Υγείας στο χώρο των εργοταξίων. Το Ερωτηματολόγιο Βελτίωσης της Ασφάλειας & Υγείας επισυνάπτεται στο Παράρτημα ΙΙΙ.

## ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Πριν το τέλος του σεμιναρίου, ερωτήθηκε ο κάθε συμμετέχοντας να προτείνει ένα μέτρο ασφάλειας και υγείας που θα ακολουθήσει είτε ο ίδιος προσωπικά ή θα εφαρμόσει στο χώρο εργασίας του.

Οι προτεινόμενες λύσεις επισυνάπτονται στο Παράρτημα IV.

## ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ:

- Επανάληψη σεμιναρίων εκπαίδευσης επιβλεπόντων και εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας και υγείας.
- Συμμετοχή της Διοίκησης (παρουσιάσεις, συζητήσεις κα επισκέψεις χώρων εργασίας).
- Επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων.
- Επιλογή κατάλληλων ανθρώπων.
- Μελέτη, κατανόηση και εφαρμογή του ΣΑΥ.
- Καλός προγραμματισμός και συντονισμός.
- Καθορισμός συγκεκριμένων και ξεκάθαρων ευθυνών.
- Αξιολόγηση των Μέσων Ατομικής Προστασίας από τους εργαζομένους.
- Αναγνώριση και επιβράβευση των εργαζομένων από τη Διοίκηση.

Ο όμιλος έχει καθιερώσει σχεδόν κάθε έξι μήνες να μοιράζει στον κάθε εργαζόμενο ένα είδος εφημερίδας με τα νέα του Ομίλου και συγκεκριμένα στα τεύχη 2 και 4 υπάρχει αφιέρωμα στη Ασφάλεια και Υγεία στην Εργασία και μάλιστα στο τελευταίο τεύχος έχει δημοσιευτεί το σεμινάριο Ασφάλειας και Υγείας στα Κατασκευαστικά Έργα. Σκοπός είναι η σύσφιξη των συναδελφικών σχέσεων, η προβολή μηνυμάτων καθώς και ενημέρωση για την πορεία του Ομίλου.

Τα τεύχη των Εφημερίδων επισυνάπτονται στο Παράρτημα V.

## ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

(περιλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

Το κόστος πραγματοποίησης του σεμιναρίου ήταν το εξής:

- Αίθουσα Σεμιναρίου (Hilton Park) = 1.540,00€
- Διαμόρφωση Video (Movie Maker) = 400,00€
- Προσωπική Εργασία Λειτουργού Α&Υ.
- Απώλεια Προσωπικών Ωρών των Εργαζομένων που παρακολούθησαν το σεμινάριο.

Τα οφέλη από την πραγματοποίηση του σεμιναρίου ήταν τα εξής:

- Λιγότερα ατυχήματα.
- Αύξηση της παραγωγής.
- Χαμηλότερο κόστος επιδιόρθωσης.
- Μείωση των ποινών (ποινικές + αστικές + δικηγορικά έξοδα).
- Καλύτερες συνθήκες εργασίας.
- Μειωμένα κοινωνικά έξοδα (καλύτερη δημοσιότητα στην αγορά).
- Χαμηλότερα ασφάλιστρα.

**ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, ΟΙ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΡΙΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ** (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).

**ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ**

- η επιχείρηση  
 ο παροχέας των πληροφοριών  
 άλλοι