

A. ARISTOTELOUS CONSTRUCTION LTD
ΖΑΪΜΗ 5, ΔΙΑΜ. 201,
2049 ΣΤΡΟΒΟΛΟΣ - ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Πρόβλημα

Οι μέθοδοι και τρόποι εργασίας στα εργοτάξια εγκυμονούν πολλούς κινδύνους και θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των εργαζομένων σε ένα εργοτάξιο. Επομένως η εκπαίδευση / ενημέρωση των εργαζομένων είναι σημαντικός παράγοντας αλλαγής κουλτούρας και διδασκαλίας που βοηθά τον κάθε εργαζόμενο να βελτιώσει και διορθώσει της μεθόδους εργασίας του.

Λύση

Εκπαίδευση ενημέρωση και αισθητοποίηση των εργαζομένων άλλων και άλλων οργανωμένων συνόλων και συνεργατών, διαμέσου του παιχνιδιού και της αναψυχής (ειδικές τράπουλες με εικόνες /σκίτσα καλής πρακτικής στους χώρους εργασίας).

Αποδοτικότητα των αποτελεσμάτων

Η στρατηγική που ακολουθήσαμε είχε αρκετά καλό αποτελέσματα και ήδη κάποιοι εργαζόμενοι βελτίωσαν τον τρόπο / μέθοδο εργασίας τους, και μείωσαν τις πιθανότητες ατυχήματος. Επιπλέον άρχισε σιγά σιγά να αναπτύσσεται ένα πνεύμα ευαισθητοποίησης και επηρεασμού

του τρόπου σκέψης / κουλτούρας των ανθρώπων σε θέματα ασφάλειας και καλής πρακτικής

Κόστος

Για να δημιουργηθεί η στρατηγική και να αποφασιστεί ο τρόπος υλοποίησης της, διατέθηκαν πάρα πολλές ώρες εργασίας από την ομάδα που ορίστηκε υπεύθυνη υλοποίησης του σχεδίου. Το κόστος κατασκευής και δημιουργίας τραπουλόχαρτων ανέρχεται στο ποσό των 6000 λίρες (για 5 χρόνια θα δίνονται δωρεάν 1000 τράπουλες το χρόνο)

Όφελος

- Αλλαγή κουλτούρας και νοοτροπίας σε θέματα A&Y (καλής πρακτικής) στα εργοτάξια και γενικά οπουδήποτε εκτελούνται εργασίες.
- Μείωση ατυχημάτων συμβάντων.
- Καλύτερευση εργασιακών συνθηκών.
- Ποιητικότερη και ποσοτικότερη παραγωγή από τους εργαζομένους.
- Ευαισθητοποίηση κοινωνικών ομάδων και συνεργατών για θέματα A&Y.

A. ARISTOTELOUS CONSTRUCTION LTD
ΖΑΪΜΗ 5, ΔΙΑΜ. 201,
2049 ΣΤΡΟΒΟΛΟΣ - ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Πρόβλημα

Σε κάθε εργοτάξιο υπάρχουν αρκετά κενά / ανοίγματα τα οποία πρέπει να προστατεύονται για να αποφεύγονται ατυχήματα από πτώσεις και κτυπήματα. Επιπλέον κατά την διάρκεια της κατασκευής σε πολλές περιπτώσεις πρέπει να μετακινούνται προσωρινά τα ειδικά προστατευτικά για να μπορούν να εκτελούνται συγκεκριμένες εργασίες. Για αυτό τον λόγο είναι απαραίτητο τα προστατευτικά ανοίγματα να είναι κατασκευασμένα με τέτοιο τρόπο έτσι ώστε να μπορούν να μετακινούνται και να επανατοποθετούνται με εύκολο και γρήγορο τρόπο.

Λύση

Τοποθέτηση ειδικών κάγκελων (προστατευτικών) που στηρίζονται σε ειδικές λάμες που είναι τοποθετημένες δεξιά και αριστερά του ανοίγματος, λειτουργώντας ως οδηγοί έτσι ώστε να μπαινοβγαίνει (μετακινείται και τοποθετείται) με ευκολία το κάγκελο.

Αποδοτικότητα των αποτελεσμάτων

Ο τρόπος προστασίας ανοιγμάτων / κενών που

χρησιμοποιήθηκε και χρησιμοποιείται είναι πολύ αποδοτικός γιατί παρέχει μεγάλη ασφάλεια, λειτουργικότητα και αποτελεσματικότητα.

Κόστος

Το κάθε κάγκελο στοίχισε περίπου 40 λίρες άλλα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για πολλά χρόνια σε πολλά διαφορετικά εργοτάξια χωρίς να έχει οποιεσδήποτε φθορές.

Όφελος

- Μείωση ατυχημάτων από πτώσεις και κτυπήματα.
- Καλύτερη και ασφαλέστερη προστασία των ανοιγμάτων
- Γρήγορη και ασφαλισμένη μέθοδος προστασία ανοιγμάτων.
- Μπορεί με ευκολία να μετακινηθεί και να επανατοποθετηθεί το προστατευτικό, με αποτέλεσμα να προστατεύονται συνεχώς τα κενά, ακόμη και σε περιπτώσεις που χρειάζετε να μετακινηθεί πολλές φορές κατά την διάρκεια μιας μέρας.



A. ARISTOTELOUS CONSTRUCTION LTD
ΖΑΪΜΗ 5, ΔΙΑΜ. 201,
2049 ΣΤΡΟΒΟΛΟΣ - ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Πρόβλημα

Κατά την κατασκευή του ξυλότυπου /μεταλλότυπου χρειάζεται να μεταφέρονται πολλά υλικά (ξύλεια, υποστυλώματα, μεταλλικά panels, κτλ) σε διαφορετικά σημεία και αποστάσεις του εργοταξίου, κάτι που μπορεί να δημιουργήσει μυοσκελετικά προβλήματα / παθήσεις εξαιτίας του ότι οι εργαζόμενοι σηκώνουν μεγάλα φορτία (τα υλικά είναι βαριά) πολλές φορές κατά την διάρκεια της εργασίας τους. Επίσης κατά την εκτέλεση διαφόρων εργασιών όπως τοποθέτηση πλακιδίων, μπανιερών κτλ είναι απαραίτητο να μετακινούνται πολλά υλικά και εργαλεία με αποτέλεσμα οι εργάτες να μεταφέρουν αρκετά και επαναλαμβανόμενα φορτία, κάτι που τους κάνει επιρρεπείς σε μυοσκελετικές παθήσεις / προβλήματα.

Λύση

Κατασκευή ειδικών καροτσακίων (ειδικά καρότσια μεταφοράς υλικών) για γρήγορη και ανώδυνη μεταφορά καλουπιών και διαφόρων υλικών που χρησιμοποιούνται κατά την κατασκευή ξυλότυπου και μεταλλότυπου. Επιπλέον δημιουργία καροτσιών για μεταφορά διαφόρων μικρο-ύλικων σε διάφορα σημεία (δωμάτια -ορόφους) της οικοδομής.

Αποδοτικότητα των αποτελεσμάτων

Η χρησιμοποίηση των καροτσιών για μεταφορών των πιο πάνω υλικών διασφαλίζει την γρήγορη και μαζική μεταφορά τους, χωρίς να δημιουργεί μυοσκελετικά προβλήματα, κούραση, άγχος στους εργαζόμενους με αποτέλεσμα να είναι πιο παραγωγικοί.

Κόστος

Το κόστος κατασκευής των συγκεκριμένων εργαλείων είναι αρκετά μικρό αφού στοιχίζει μόνο 40 λίρες το κάθε ένα.

Όφελος

- Μείωση ατυχημάτων από πτώσεις και κτυπήματα υλικών.
- Καλύτερη γρηγορότερη και ασφαλέστερη μέθοδος μεταφοράς υλικών.
- Μείωση των μυοσκελετικών προβλημάτων και παθήσεων στους εργαζόμενους.
- Λιγότερο άγχος και κούραση για τον κάθε εργαζόμενο.
- Δημιουργία συνθηκών για καλύτερη και ποιοτικότερη παραγωγή εκ μέρους των υπαλλήλων.
- Μείωση προσωπικού (κόστη) σε διάφορα είδη εργασιών.



A. ARISTOTELOUS CONSTRUCTION LTD
ΖΑΪΜΗ 5, ΔΙΑΜ. 201,
2049 ΣΤΡΟΒΟΛΟΣ - ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Πρόβλημα

Η χρήση και οι διαχείριση ηλεκτρικής ενέργειας είναι ένας τομέας ο οποίος χρήζει μεγάλης προσοχής σε κάθε εργοτάξιο, γιατί κρύβει πολλούς κινδύνους και μπορεί να προξενήσει σοβαρά ατυχήματα. Σε πολλές περιπτώσεις χρειάζεται να γίνεται μεταφορά ηλεκτρικής ενέργειας από όροφο σε όροφο, σημείο σε σημείο και επιπλέον να λειτουργούν πολλοί ρευματολήπτες ταυτόχρονα (παροχές , πρίζες ηλεκτρικής ενέργειας που χρησιμοποιούνται για λειτουργία ηλεκτρικών εργαλείων) , κάτι που κάνει την χρήση και διαχείριση της ενέργειας ακόμα πιο επικίνδυνη, αφού μέχρι πρότινος συνηθιζόταν να διανέματα και διαχειρίζεται με μεθόδους όπως, extension και μακριών καλωδίων. Για όλους τους πιο πάνω λόγους η εταιρεία αποφάσισε να μην χρησιμοποιεί τις παλιές μεθόδους χρήσης και διανομής ηλεκτρικής ενέργεια και έθεσε σε εφαρμογή ένα νέο σύστημα που θα αναλυθεί στην συνέχεια.

Λύση

Το σύστημα που εγκατέστησε και λειτουργεί η εταιρεία στα εργοτάξια της για να διασφαλίζεται η ασφαλής και γρήγορη διανομή ηλεκτρικής ενέργειας είναι οι εξής:

Εγκατάσταση ηλεκτρικών panels (panels που διαθέτουν RCD και 6 ρευματοδότες το κάθε ένα, εξασφαλίζοντας την ταυτόχρονη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας από 6 άτομα σε κάθε σημείο που βρίσκεται το panel) τα οποία μπορούν να τοποθετηθούν και να ενωθούν το ένα με το άλλο σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα, χωρίς να χρειάζεται ηλεκτρολόγος (υπάρχουν ειδικές είσοδοι - έξοδοι με ειδικά

βύσματα)

Αποδοτικότητα των αποτελεσμάτων

Η μέθοδος αυτή εξασφαλίζει την ασφαλή διανομή και χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας σε πολλά σημεία μιας οικοδομής και επιπλέον δίνει το δικαίωμα να αξιοποιείται στο μεγαλύτερο βαθμό η ηλεκτρική ενέργεια (μπορεί να δουλεύουν με ασφάλεια πολλά ηλεκτρικά εργαλεία ταυτόχρονα) και να αυξάνεται η παραγωγή.

Κόστος

Το κόστος κατασκευής των ηλεκτρικών panels είναι αρκετά μεγάλο (130 λίρες για κάθε panel) αλλά μπορούν να χρησιμοποιηθούν πολλές φορές σε διαφορετικά εργοτάξια και χωρίς να χρειάζεται κάποιος ειδικός για να τα τοποθετήσει.

Όφελος

- Μείωση των ατυχημάτων (πτώσεις , γλιστρήματα, ηλεκτροπληξίες)
- Μείωση των εξόδων συντήρησης των εργαλείων (αποφεύγονται οι πτώσεις και τα κτυπήματα επειδή δεν χρησιμοποιούνται μακριά καλώδια και extensions)
- Αύξηση της παραγωγής.
- Μείωση κόστους διαχείρισης και λειτουργίας καλωδίων (δεν χρειάζεται κάθε μέρα να μαζεύονται καλώδια και extensions).
- Λιγότερο άγχος και καλύτερες εργασιακές συνθήκες για τους εργαζόμενους.



**A. ARISTOTELOUS CONSTRUCTION LTD
ΖΑΪΜΗ 5, ΔΙΑΜ. 201,
2049 ΣΤΡΟΒΟΛΟΣ - ΛΕΥΚΩΣΙΑ**

Πρόβλημα

Η μεταφορά υλικών και αντικειμένων (με γερανό - Tower crane) είναι ένα σύνηθες και επαναλαμβανόμενο φαινόμενο στα εργοτάξια που ελλοχεύει αρκετούς κινδύνους για τους εργαζόμενους. Οι μεγαλύτεροι κίνδυνοι που προέρχονται από την χρήση του γερανού για μεταφορά υλικών / αντικειμένων είναι τα κτυπήματα και οι πτώσεις φορτίων καθώς επίσης και οι μυοσκελετικές παθήσεις που μπορούν να δημιουργηθούν στα άτομα που σχετίζονται με αυτό το είδος εργασιών (άτομα που φορτώνουν, ξεφορτώνουν παραλαμβάνουν τα φορτία /υλικά). Λαμβάνοντας υπόψη όλα αυτά, η εταιρεία μας αποφάσισε να αλλάξει τις μεθόδους καταφοράς και φορτοεκφόρτωσης υλικών / αντικειμένων, έτσι ώστε να μειώσει τις πιθανότητες ατυχήματος /προβλημάτων αλλά συγχρόνως να γίνουν και πιο αποδοτικές.

Λύση

Η μέθοδος που επιλέχθηκε και χρησιμοποιείται για αυτό το είδος εργασιών είναι η χρήση των ειδικών πιρουνιών (pallet forks) μεταφοράς αντικειμένων με γερανό, διασφαλίζοντας την γρήγορη, ασφαλή μεταφορά και φορτοεκφόρτωση αντικειμένων, χρησιμοποιώντας λιγότερο προσωπικό και μειώνοντας σε πολύ μεγάλο βαθμό τις πιθανότητες μυοσκελετικών προβλημάτων στους εργαζομένους

Αποδοτικότητα των αποτελεσμάτων

Η μέθοδος αυτή είναι πολύ αποδοτική για την επιχείρηση γιατί διασφαλίζει την γρήγορη και ασφαλής μεταφορά των υλικών, αλλά ταυτόχρονα μειώνει το κόστος μεταφοράς αφού μπορεί να γίνει όλη η διαδικασία με λιγότερο

προσωπικό (μόνο δύο άτομα-ένα για την φόρτωση και ένα για την εκφόρτωση / παραλαβή).

Κόστος

Οι αγορές των πιρουνιών στοίχισαν 450 λίρες αλλά εάν αναλογισθούμε ότι μπορούν να χρησιμοποιηθούν για αρκετά χρόνια, τότε μπορούμε να πούμε ότι για να χρησιμοποιηθεί η μέθοδος αυτή δεν στοιχίζει και πάρα πολλά λεφτά, νοούμενου ότι διασφαλίζεται η εκπαίδευση του προσωπικού που θα εργάζεται στον τομέα αυτό.

Όφελος

- Μείωση των κινδύνων (πτώσεις φορτίων, καταπλακώσεις, κτυπήματα) που προέρχονται κατά την διαδικασία μεταφοράς υλικών / αντικειμένων.
- Καλύτερη συνθηκών εργασίας γιατί γίνεται πιο εύκολα και γρήγορα η μεταφορά υλικών δημιουργώντας τις προϋποθέσεις για λιγότερη κούραση, άγχος, φόβο στους εργαζομένους.
- Λιγότερες πιθανότητες μυοσκελετικών προβλημάτων για τους χρήστες των πιρουνιών (δεν χρειάζεται να σηκώνουν μεγάλο φορτίο, πάρα μόνο να τοποθετούν τις πιρούνες στο σωστό σημείο της παλέτας.
- Μείωση του κόστους μεταφοράς (λιγότερο προσωπικό και γρηγορότερη μέθοδος)
- Καλύτερη εκμετάλλευση (χρήση) του γερανού γιατί μπορεί να γίνουν περισσότερες μεταφορές κατά την διάρκεια της μέρας (ωράριο εργασίας)



BLUE OVEN CHRISTOFOROU BAKERY LTD
1ης Απριλίου 21,
Αγία Φύλα - Λεμεσός.

Πρόβλημα

Η εταιρεία μετά από πολλές ανεπιτυχείς προσπάθειες εξεύρεσης εγχώριου εργατικού δυναμικού για τα αρτοποιεία της αποφάσισε να εργοδοτήσει αλλοδαπούς. Φάνηκε τελικά ότι η πλειοψηφία των εργοδοτούμενων της θα ήταν αλλοδαποί. Προτού προχωρήσει στην πρόσληψη τους προβληματίστηκε και για τα εξής:

- Θα μπορούσε τελικά να βρει αλλοδαπούς που να έχουν κάποια εμπειρία στο επάγγελμα ώστε να συνεχίσει τις εργασίες του το ίδιο παραγωγικά χωρίς να μειώσει την ποιότητα των προϊόντων της;
- Εάν οι αλλοδαποί δεν γνώριζαν Ελληνικά πόσο εύκολο θα ήταν η επικοινωνία μαζί τους ώστε να εκπαιδευτούν ανάλογα;
- Εάν οι αλλοδαποί δεν μπορούσαν να επικοινωνήσουν μαζί με το διευθυντή ή με τους άλλους συναδέλφους τους δεν θα αυξανόταν ο κίνδυνος πρόκλησης ζημιών ή εμπλοκής σε εργατικά ατυχήματα;
- Εάν οι αλλοδαποί ήταν διαφορετικών θρησκειών και κουλτούρας δεν θα δημιουργούσαν προβλήματα με την συμπεριφορά τους;

Λύση

Ο εργοδότης μετά από προβληματισμό ζήτησε από το γραφείο εξεύρεσης εργασίας που συνεργάζεται να του βρει υπαλλήλους βασιζόμενο μεταξύ άλλων και στα πιο κάτω κριτήρια:

- Όλοι οι αλλοδαποί να είχαν μερικά τουλάχιστο χρόνια εμπειρία σαν αρτοποιοί.
- Οι αλλοδαποί να προέρχονται από όσο το δυνατόν λιγότερες χώρες καταγωγής.
- Από κάθε χώρα από την οποία θα εργοδοτούνταν αλλοδαποί ένας τουλάχιστο από αυτούς θα έπρεπε να γνωρίζει Ελληνικά.

Βασιζόμενο στα πιο πάνω κριτήρια το γραφείο του πρότεινε 9 αλλοδαπούς από την Βουλγαρία τους οποίους τοποθέτησε στα 2 αρτοποιεία του (5 στο ένα και 4 στο άλλο). Οι αλλοδαποί αυτοί είχαν λίγη εμπειρία σαν αρτοποιοί και οι δύο από αυτούς γνώριζαν σχετικά καλά Ελληνικά.

Όσο αφορά την αρχική τους κατάρτιση και την μετέπειτα εκπαίδευση τους σε θέματα μεθόδων εργασίας, χειρισμού μηχανών, υγιεινής και θεμάτων Ασφάλειας και Υγείας ο

εργοδότης ακολουθούσε την πιο πάνω μεθοδολογία:

- Σχεδόν όλες οι εκπαιδεύσεις γίνονταν από ειδικούς συμβούλους στα Ελληνικά και σε αυτές λάμβαναν μέρος ο εργοδότης και οι 2 αλλοδαποί που γνώριζαν Ελληνικά.
- Για κάθε ένα από αυτά τα σεμινάρια ο εργοδότης οργάνωνε άλλο εσωτερικό σεμινάριο για όλους τους εργοδοτούμενους του (αλλοδαπούς και ελληνοκύπριους). Σε αυτά με την βοήθεια των αλλοδαπών - πυρήνων εκπαίδευε το υπόλοιπο προσωπικό του.

Πέραν από αυτό για καλύτερη ενημέρωση του προσωπικού του εγκατέστησε κατάλληλη σήμανση σε επιλεγμένα σημεία του εργαστηρίου του η οποία αποτελείτο από έγχρωμα εικονίδια αντί γραπτών οδηγιών, ώστε αυτά να γίνονται κατανοητά από όλους τους εργοδοτούμενους (Ελληνοκύπριους και Βούλγαρους). Τα εικονίδια αυτά που είναι είτε απαγορευτικά είτε συμβουλευτικά τα πήρε από το εγχειρίδιο του Ενιαίου Φορέα Ελέγχου Τροφίμων της Ελλάδας και τα επεξεργάστηκε κατάλληλα ο ίδιος.

Αποδοτικότητα των αποτελεσμάτων

Με την εφαρμογή των πιο πάνω μέτρων διαπιστώθηκε ότι:

- Υπήρξε πιο λεπτομερής πληροφόρηση των αλλοδαπών εργοδοτούμενων στα θέματα της εργασίας τους και βελτιώθηκε σημαντικά η επικοινωνία των Ελληνοκυπρίων με τους αλλοδαπούς συναδέλφους τους.
- Βελτιώθηκε η αποδοτικότητα των εργοδοτούμενων.
- Δεν προέκυψε κανένα εργατικό ατύχημα στο αρτοποιείο από την πρόσληψη των αλλοδαπών εδώ και ένα χρόνο.

Κόστος / Όφελος

Το κόστος των πιο πάνω μέτρων συνίσταται στην απώλεια κάποιων ωρών εργασίας λόγω της μεθόδου που ακολουθείτο στην εκπαίδευση και ένα πολύ μικρό κόστος στην επεξεργασία και εγκατάσταση των εικονιδίων.

Τα κόστη όμως αυτά είναι ασύγκριτα χαμηλότερα συγκρινόμενα με τα οφέλη που προκύπτουν όπως αναφέρθησαν πιο πάνω.

Πρόβλημα

Κίνδυνος παρεμβολής πεζών εντός των οδών διακίνησης οχημάτων βαρέου και ελαφρού τύπου.

Λύση

Δημιουργία διαδρόμων πεζών παράλληλα με τις οδούς κυκλοφορίας οχημάτων, με την χρήση δικτυωτού πλαστικού πλέγματος για περίφραξη του διαδρόμου.

Αποδοτικότητα των αποτελεσμάτων

Ασφαλής διακίνηση πεζών.

Κόστος / Όφελος

Το κόστος είναι πολύ μικρό και το όφελος μεγάλο διότι απομακρύνεται ο κίνδυνος πρόκλησης οδικού ατυχήματος,



8/07

Χρησιμοποίηση πλαστικών καππακιών για επικάλυψη του αιχμηρού μέρους κατακόρυφου σιδήρου.

BOUYGEUES BATIMENT INTERNATIONAL

Πρόβλημα

Πρόκληση ατυχήματος από αιχμηρό αντικείμενο.

Λύση

Χρησιμοποίηση πλαστικών καππακιών, όπως φαίνεται στη φωτογραφία, για επικάλυψη του αιχμηρού μέρους του σιδήρου.

Αποδοτικότητα των αποτελεσμάτων

Μείωση του κινδύνου να τραυματιστεί κάποιος από το αιχμηρό μέρος του κατακόρυφου σιδήρου.

Κόστος / Όφελος

Το κόστος είναι πολύ χαμηλό. Υπάρχει η δυνατότητα χρησιμοποίησης των πλαστικών πάρα πολλές φορές.

Εξαλείφεται εντελώς ο κίνδυνος τραυματισμού από το αιχμηρό μέρος του σιδήρου.



9/07

Σηματοδότηση ικριωμάτων με χρωματισμούς που επιτρέπουν ή απαγορεύουν την χρήση τους

BOUYGEUES BATIMENT INTERNATIONAL

Πρόβλημα

Χρήση ικριωμάτων χωρίς κινδύνους πτώσης.

Λύση

Η εταιρεία για να αποτρέψει την περίπτωση εκείνη που θα χρησιμοποιούνται ικριώματα που δεν είναι ασφαλισμένα και έτοιμα προς χρήση υιοθέτησε την ακόλουθη μέθοδο: Πρωί πριν αρχίσουν οι διεργασίες στο εργοτάξιο αρμόδιο πρόσωπο της εταιρείας, επιθεωρεί όλα τα ικριώματα και χρωματίζει με πορτοκαλί όσα ικριώματα είναι ασφαλή προς χρήση. Όσα δεν είναι κατάλληλα τα χρωματίζει με κόκκινο χρώμα.

Αποδοτικότητα των αποτελεσμάτων

Οι εργασίες είναι γνωστές του κώδικα χρωματισμού και έτσι αποφεύγεται η χρήση μη κατάλληλων ικριωμάτων.

Κόστος / Όφελος

Το κόστος είναι για την εφαρμογή αυτού του μέτρου, είναι μερικές εργατοώρες του ατόμου που επιβλέπει τα ικριώματα. Ουσιαστικά είναι πολύ χαμηλό.

Το όφελος είναι πολύ μεγάλο γιατί αποφεύγονται κίνδυνος πτώσης τόσο στα ικριώματα που είναι αρκετά συχνά όσο στα εργοτάξια,



10/07 Σήμανση αμφίγλωσσης επεξήγησης

IACOVOU BROTHERS & GCC JOINT VENTURE

Πρόβλημα

Μη κατανοητές σημάσεις για όλους τους αλλοδαπούς εργάτες – κίνδυνος ατυχημάτων και μείωση της εργασίας

Λύση

Προειδοποιητικές σημάσεις μεταφρασμένες σε τέσσερις γλώσσες. Ακριβής κατανόηση προειδοποιητικών πινακίδων από αλλοδαπούς εργάτες.

Αποδοτικότητα των αποτελεσμάτων

Αποφυγή γενικών κινδύνων και πρόκλησης ατυχημάτων.

Κόστος / Όφελος

Αποφυγή γενικών κινδύνων και πρόκλησης ατυχημάτων.



11/07

Φόρτωση και εκφόρτωση κυλίνδρων υγραερίου στα ημιφορτηγά οχήματα

Πρόβλημα

Η εταιρεία αντιμετώπιζε πρόβλημα μυοσκελετικών παθήσεων των εργαζομένων κατά την διάρκεια φόρτωσης και εκφόρτωσης των κυλίνδρων υγραερίου πάνω στα ημιφορτηγά οχήματα.

Λύση

Εκφόρτωση κυλίνδρων από όχημα μεταφοράς με περονοφόρο όχημα.

Τοποθέτηση παλέτου κυλίνδρων από palletiser plant.

Τα κύλινδρα μεσάτης καδένας μεταφοράς περνούν από τα πιο κάτω στάδια:

- Detergent System: γίνεται αυτόματος ψεκασμός υγρού καθαρισμού πάνω στα κύλινδρα.
- Πλυντήριο – Στεγνωτήριο: Αυτόματο πλυντήριο και στεγνωτήριο κυλίνδρων.
- Terminal: Οπτικός έλεγχος και απόρριψη κυλίνδρων προς συντήρηση.
- Carousel: Αυτόματος καρουσέλ εμφιάλωσης κυλίνδρων ελεγχόμενο από ηλεκτρονικό υπολογιστή.
- Check scale: Ηλεκτρονική μηχανή ελέγχου βάρους γεμάτων κυλίνδρων.
- Leak Detector: Αυτόματος έλεγχος διαρροών

INTERGAZ LTD

Δρόμος Λάρνακας-Δεκέλειας, 6303 Λάρνακα

με ηλεκτρονικό ανιχνευτή.

- Sealing Machine: Τελικό σφράγισμα κυλίνδρων με μηχανή θερμικής σφράγισης βαλβίδων.

Αυτόματη πλήρωση παλέτου με 35 κύλινδρα.

Φόρτωση γεμάτων κυλίνδρων στο όχημα για διανομή.

Αποδοτικότητα των αποτελεσμάτων

Αντιμετώπιση μυοσκελετικών παθήσεων και εργαζομένων

Κόστος / Όφελος

Όσον αφορά την ασφάλεια και υγεία στο χώρο εργασίας η εταιρεία Intergaz Ltd με την εγκατάσταση του συστήματος εμφιάλωσης και μείωση του χρόνου εργασίας πέτυχε:

- Την αύξηση της παραγωγής
- μείωση του χρόνου εργασίας του προσωπικού.
- Έχει μειωθεί η χειρωνακτική εργασία στο ελάχιστο.
- Παρέχεται ασφαλέστερη εργασία στο προσωπικό λόγω αυτοματοποίησης.



12/07 Προστασία εργαζομένων από την Χειρονακτική Διακίνηση Φορτίου

ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΟ ΟΜΟΔΟΥΣ ΖΗΝΩΝ ΛΤΔ
Δημήτρη Λιπέρη, 4760 Όμοδος

Πρόβλημα

Υπάρχει κίνδυνος μυοσκελετικών παθήσεων των εργαζομένων από την προσπάθεια καθαρισμού της κάτω επιφάνειας των ντεπόζιτων από τα στέμφυλα.

Λύση

Τα ντεπόζιτα κατασκευάστηκαν με κλίση προς το σημείο εξαγωγής έτσι ώστε επιτυγχάνεται φυσική ροή των στέμφυλων λόγω του βάρους τους και της κλίσης της κατασκευής, χωρίς να χρειάζεται ανθρώπινη επέμβαση.

Αποδοτικότητα των αποτελεσμάτων

Με την κατασκευή προστατεύονται οι εργοδοτούμενοι από μυοσκελετικές παθήσεις και ταυτόχρονα επιτυγχάνεται πολύ πιο εύκολος και γρήγορος καθαρισμός των ντεπόζιτων

Κόστος / Όφελος

Η κατασκευή έγινε στο στάδιο του σχεδιασμού και το επιπρόσθετο κόστος ήταν αμελητέο.



Πρόβλημα

Τα εργατικά ατυχήματα επηρεάζουν με πολλούς τρόπους την επαγγελματική ευημερία και εργασία των υπαλλήλων, την υποκινητικότητα, παραγωγικότητα και αποδοτικότητα, το ηθικό τους αλλά και την αντίληψη τους για την εταιρεία.

Μία σοβαρή επιχείρηση έχει υποχρέωση να σχεδιάζει και αναθεωρεί περιοδικά τα συστήματα και τις πολιτικές της που αφορούν τα εργατικά ατυχήματα και παράλληλα να εφαρμόζει υποστηρικτικές μεθόδους για την μείωση τους αλλά και την εμπέδωση μίας κουλτούρας ασφάλειας ανάμεσα στο προσωπικό και την διεύθυνση. Στο ξενοδοχείο Four Seasons έχει εφαρμοστεί σύστημα διερεύνησης, στατιστικής επεξεργασίας ατυχημάτων, και λήψης διορθωτικών μέτρων για την μείωση εργατικών ατυχημάτων. Από μόνο του όμως, το σύστημα αυτό δεν είναι αρκετό για την μείωση των ατυχημάτων. Μέχρι το 2002 ο αριθμός ατυχημάτων στο ξενοδοχείο ξεπερνούσε σε ορισμένες χρονιές τα 30 ενώ δεν λαμβάνονταν υπόψη τα «παρολίγον ατυχήματα». Το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού του ξενοδοχείου ανέλαβε τον σχεδιασμό και υλοποίηση ενός συστήματος με στόχο την μείωση των εργατικών ατυχημάτων αλλά και την εμπέδωση μίας κουλτούρας η οποία να θέτει ψηλά στην λίστα προτεραιοτήτων το κεφάλαιο αυτό. Τα αποτελέσματα ήταν θετικά και αναμένεται να αποφέρουν περαιτέρω καρπούς.

Λύση

Πέραν από την λήψη των συμβατικών μέτρων που απαιτούνται από την νομοθεσία, το τμήμα ΔΑΔ θεώρησε αναγκαία την εφαρμογή πρακτικών οι οποίες θα έδιναν το αίσθημα ότι η μείωση εργατικών ατυχημάτων θεωρείται επιχειρησιακός στόχος που συνδέεται με το καλό όνομα του ξενοδοχείου και του εργοδότη αλλά παράλληλα αντικατοπτρίζει και το ψηλό επίπεδο επαγγελματικότητας των υπαλλήλων μας. Ήταν αναγκαία η τοποθέτηση μας ότι «ένα περιβάλλον όπου συμβαίνουν εργατικά ατυχήματα, θεωρείται εν πολλοίς αναξιόπιστο με χαμηλό δείκτη υποκινητικότητας, εκπαίδευσης, ηθικού αλλά και έλλειμμα ηγεσίας». Ξεκινήσαμε με μία εκτεταμένης κλίμακας έρευνα γνώμης προσωπικού για την ασφάλεια και υγεία, μέσα από την οποία ζητήσαμε από το προσωπικό μας να τοποθετηθεί σε σειρά θεμάτων για το

κεφάλαιο αυτό.

Οι απόψεις και τα σχόλια τους ήταν χρήσιμα για την εξαγωγή συμπερασμάτων και την χάραξη στρατηγικής και σχεδιασμού ενός ολοκληρωμένου συστήματος για την μείωση ατυχημάτων. Τα αποτελέσματα της έρευνας κοινοποιήθηκαν στο προσωπικό μέσω των μελών της επιτροπής Α&Υ στην οποία έγινε παρουσίαση των ευρημάτων. Από το σημείο αυτό ξεκίνησε η πορεία ανασχεδιασμού και υλοποίησης του συστήματος ως ακολούθως.

Δημιουργήθηκε στατιστικό αρχείο το οποίο κάλυψε την περίοδο από το 1996 μέχρι σήμερα. Σκοπός του αρχείου αυτού είναι ο εντοπισμός τάσεων και κινδύνων με δημογραφικούς (ηλικιακές ομάδες, επίπεδο μόρφωσης, θέση, καθήκοντα σε σχέση με το ατύχημα), γεωγραφικούς (τοποθεσία ατυχήματος, τμήμα στο οποίο ανήκει ο υπάλληλος) και άλλους (ώρα ατυχήματος, περίοδος ψηλής η χαμηλής πληρότητας, περίοδος υπηρεσίας κλπ) προσδιορισμούς με στόχο την ενημέρωση και λήψη διορθωτικών μέτρων.

Παράλληλα ανασχεδιάστηκε το σύστημα διερεύνησης, καταγραφής και ενημέρωσης της διαδικασίας εργατικών ατυχημάτων με την ενσωμάτωση εσωτερικού εντύπου ενημέρωσης εργατικού ατυχήματος που αποτελεί **καινοτόμο στοιχείο και μεταφέρει την ευθύνη για την άμεση ενημέρωση στους επικεφαλής τμήματος αλλά και την εμπλοκή των μελών της επιτροπής Α&Υ.**

Η εκπαιδευτική δραστηριότητα αυξήθηκε δραματικά καλύπτοντας ένα ευρύτατο φάσμα ύλης αρχίζοντας από τα στοιχειώδη και φθάνοντας μέχρι την εφαρμογή εξειδικευμένων προγραμμάτων ανώτερου επιπέδου όπως για παράδειγμα την εκπαίδευση στελεχών μας με εισηγητή από το Ηνωμένο Βασίλειο και το Chartered Institute of Environmental Health (Intermediate Health and Safety & Advance Health and Safety Programs) αλλά και τον σχεδιασμό και εφαρμογή 30 άωρου εσωτερικού εκπαιδευτικού προγράμματος από το τμήμα ΔΑΔ με τίτλο Εκπαίδευση Εσωτερικών Επιθεωρητών για την Ασφάλεια και Υγεία, με την διενέργεια εξετάσεων και εσωτερικών επιθεωρήσεων πριν από την απονομή των πιστοποιητικών. Τα προγράμματα αυτά έγιναν για πρώτη φορά στην Κύπρο, ειδικά για το

ξενοδοχείο και στόχος είναι όπως καταστούν θεσμός, αφού -για παράδειγμα - όλα τα μέλη της επιτροπής A&Y θα πρέπει να περάσουν από τα προγράμματα αυτά και **από γραπτές εξετάσεις**, ενώ παράλληλα τους δίδονται **επιπρόσθετες εξουσίες όσο αφορά την αυτόματη διερεύνηση ατυχημάτων** ακόμα και εάν δεν ανήκει στην «δικαιοδοσία» του τμήματος τους, την παρέμβαση σε θέματα A&Y, την έκδοση **μη συμμορφώσεων** κ.ο.κ.

Το ξενοδοχείο μας ήταν το πρώτο που θεσμοθέτησε διαδικασίες οι οποίες αργότερα χρησιμοποιήθηκαν από άλλους οργανισμούς. Παραδείγματα περιλαμβάνουν (α) την απαίτηση όπως **όλοι οι εργαζόμενοι** στο αθλητικό τμήμα και τις πισίνες, είναι εκπαιδευμένοι και πιστοποιημένοι ως πρώτοι βοηθοί και Pool Life Guards ανεξάρτητα από το γεγονός ότι η νομοθεσία προβλέπει την εκπαίδευση 1-2 ατόμων, (β) Την υλοποίηση δείκτη μέσα από τον οποίο απαιτείται όπως τουλάχιστον 10% των υπαλλήλων μας είναι εκπαιδευμένοι στις πρώτες βοήθειες, παροχή ιατρικού οξυγόνου και πιστοποιημένοι με επανεκπαίδευση ανά έτος (έστω και εάν απαίτηση του φορέα πιστοποίησης είναι κάθε τρία χρόνια), (γ) Την συγκρότηση ομάδος η οποία είναι εκπαιδευμένη στο επίπεδο Advance First Aid και την δυνατότητα συγκρότησης ομάδος διασωστών.

Τα πιο πάνω δημιούργησαν την βάση για εμπέδωση σωστής ενημέρωσης, κατάρτισης και κουλτούρας A&Y ανάμεσα στο προσωπικό, που ήταν απαραίτητες πριν από την εφαρμογή οποιονδήποτε άλλων υποστηρικτικών μέτρων. Επόμενος σταθμός ήταν η **δημιουργία εσωτερικού συστήματος άμεσης ενημέρωσης και ανταλλαγής πληροφοριών** και η ενσωμάτωση σε αυτό, κεφαλαίου για τα εργατικά ατυχήματα. Έτσι, αμέσως μετά την δημιουργία και εφαρμογή του συστήματος Intranet, δημιουργήθηκε εσωτερική ιστοσελίδα, μέσα στην οποία το τμήμα ΔΑΔ καταχωρεί όλα τα στοιχεία που αφορούν εργατικά ατυχήματα και στην οποία μπορεί να ανατρέξει ο κάθε τμηματάρχης τόσο μέσα από το γραφείο του η σε εκπαιδευτικό χώρο η σε συνάντηση προσωπικού, και να συζητήσει και αναλύσει με το προσωπικό του θέματα που αφορούν εργατικά ατυχήματα στο ξενοδοχείο (η ακόμα και άλλα θέματα A&Y) έχοντας πρόσβαση σε πληροφορίες που αρχίζουν από το 1996 και καλύπτοντας πολύ πρόσφατες που αφορούν περιστατικά της τρέχουσας εβδομάδας. Το καθεστώς αυτό διαφάνειας επιτρέπει την συνεχή ροή πληροφοριών και ανταλλαγή απόψεων για εφαρμογή διορθωτικών η άλλων μέτρων, κρατά την πρωτοβουλία «ζωντανή» και παράλληλα λειτουργεί ως επαγρυπνητής και

θεματοφύλακας της διαδικασίας. Τα πρώτα μέτρα που λήφθηκαν στην αρχή της διαδικασίας (δηλαδή η σωστή εκπαίδευση προσωπικού και το γνωσιολογικό υπόβαθρο που δημιουργήθηκε) επιτρέπουν τόσο στους τμηματάρχες όσο και στο προσωπικό να αντιληφθούν καλύτερα τα προβλήματα που ανακύπτουν μέσα από τα εργατικά ατυχήματα και πώς αυτά επηρεάζουν την λειτουργία του τμήματος τους και του ξενοδοχείου, και μαζί να εργαστούν για την εξεύρεση της καλύτερης δυνατής λύσης.

Επιστέγασμα του συστήματος αποτέλεσε **ο σχεδιασμός και υλοποίηση ενός προγράμματος μέσω του οποίου η μείωση εργατικών ατυχημάτων ενσωματώνεται μέσα στο Personal Job Profile τμηματάρχων** στο τμήμα των οποίων υπάρχει ψηλός δείκτης ατυχημάτων. Με τον τρόπο αυτό, μία από τις κύριες περιοχές (Key Result Areas) οι οποίες λαμβάνονται υπόψη στην ετήσια αξιολόγηση των τμηματάρχων είναι και η Ασφάλεια & Υγεία, μείωση ατυχημάτων και επαγγελματικών νόσων κ.ο.κ. Με την πρακτική αυτή, ο κάθε τμηματάρχης λαμβάνει το μήνυμα ότι μη επικέντρωση του σε λήψη διορθωτικών μέτρων για απάλειψη τέτοιων προβλημάτων όπως η μείωση ατυχημάτων, θα έχει αντίκτυπο στην ετήσια αξιολόγηση του και συνεπώς στον ποσοστιαίο βαθμό αύξησης του μισθού του. Με τα μέτρα αυτά, θεωρείται ότι έχει πλέον δρομολογηθεί ένα καθεστώς στο οποίο η ασφάλεια και υγεία, με όλα τα υποκεφάλαια της (όπως η μείωση ατυχημάτων και επαγγελματικών νόσων) δεν θα είναι ο φτωχός συγγενής της λειτουργικής διαδικασίας ενός τμήματος η / και του ξενοδοχείου. Υπάρχουν ακόμα πολλά τα οποία πρέπει να γίνουν να διασφαλιστεί ότι θα υπάρχει συνέπεια και συνέχεια στον τομέα αυτό γι' αυτό και συνεχίζουμε να επεξεργαζόμαστε επιπρόσθετες υποστηρικτικές διαδικασίες που θα εφαρμοστούν μέσα στο 2007. Μερικά παραδείγματα αναφέρουμε πιο κάτω.

Η **θεσμοθέτηση βραβείου Ασφάλειας και Υγείας** το οποίο θα απονέμεται σε ειδική τελετή στην ετήσια γιορτή του προσωπικού όπου γίνονται οι αναγγελίες των βραβεύσεων για τους καλύτερους υπαλλήλους της χρονιάς για κάθε τμήμα, τους καλύτερους υπαλλήλους της χρονιάς για ολόκληρο το ξενοδοχείο, το βραβείο ήθους και το βραβείο φιλοξενίας.

Η εφαρμογή **Employee Star Awards** που να είναι συνεχής και θα αρχίσει από τον Ιούνιο του 2007. Ειδικότερα όσο αφορά το Added Value Award (ανοικτή κατηγορία) όπου ομάδες υπαλλήλων μπορούν να υποβάλουν αίτηση για καινοτόμες ιδέες, υπάρχουν ενδείξεις για τις πρώτες υποψηφιότητες που αφορούν (α)

πρωτοβουλία για δημιουργία posters με θεματολογικό περιεχόμενο τα εργατικά ατυχήματα και Α&Υ στην εργασία, πακέτα ενημέρωσης με τμηματικό περιεχόμενο, την δημιουργία εσωτερικού εντύπου σε στυλ εφημερίδας (τριμηνιαίας) για την ασφάλεια και υγεία, την δημιουργία διαφημιστικών δώρων και αναμνηστικών με συναφές θεματολογικό περιεχόμενο όπως "Safety First" etc.

Αποδοτικότητα των αποτελεσμάτων

Φαίνεται καθαρά από τα στατιστικά δεδομένα ότι το ξενοδοχείο μας έχει επιτύχει την μείωση εργατικών ατυχημάτων από το 2003 που άρχισε η εφαρμογή του σχεδίου αυτού. Ο στατιστικός πίνακας που παρουσιάζεται πιο κάτω δείχνει μία συνεχή και σταθερή μείωση των ατυχημάτων στο ξενοδοχείο παρόλο που (σημαντικό) ο αριθμός προσωπικού, εργατωρών ανά έτος αλλά και οι νέες δραστηριότητες, εγκαταστάσεις έχουν αυξηθεί, και συνεπώς θα ανέμενε κανείς να υπάρχει μία παράλληλη αύξηση των εργατικών ατυχημάτων. Παράλληλα, φαίνεται καθαρά ότι τόσο ο μέσος όρος όσο και ο συνολικός χρόνος απουσίας από εργατικά ατυχήματα έχει μειωθεί αισθητά τα τελευταία χρόνια, ενώ απουσιάζουν -ευτυχώς- από το 2004 και μετά οποιοσδήποτε αγωγές αποζημιώσεων για σωματικές βλάβες, (το τελευταίο έχει σχέση και με το γεγονός ότι απουσιάζουν τα σοβαρής μορφής ατυχήματα, ενώ παράλληλα η ενημέρωση που δίδεται εκ των προτέρων και σε συχνή βάση, θέτει τον υπάλληλο ενώπιον των ευθυνών του, δίδοντας το μήνυμα ότι τα δέοντα μέτρα από τον εργοδότη για την εξασφάλιση ενός Α&Υ περιβάλλοντος εργασίας, λαμβάνονται σε ικανοποιητικό βαθμό).

Στόχος μας είναι όπως- με τις υφιστάμενες και νέες πρωτοβουλίες-καταφέρουμε μέσα στα επόμενα δύο χρόνια να μειώσουμε τον αριθμό ατυχημάτων για πρώτη φορά στην ιστορία του ξενοδοχείου σε μονοψήφιο αριθμό και το δείκτη συχνότητας από τον υφιστάμενο 0.279 σε => 0.20. **Επικέντρωση μας θα είναι και στις ευαίσθητες ομάδες υπαλλήλων όπως νεοπροσλαμβανόμενους** (με ειδική εκπαίδευση στο τομέα), **άτομα μεγάλης ηλικίας** και χαμηλότερου δείκτη εκπαίδευσης η μόρφωσης και **ξένους υπαλλήλους** οι οποίοι

έχουν στην ψυχосύνθεση τους χαμηλά στο δείκτη προτεραιοτήτων τους την Α&Υ.

Κόστος / Όφελος

Όπως έχει αναφερθεί και πιο πάνω τα οφέλη από την πρακτική αυτή είναι πολλά. Πρώτα από όλα, η βελτίωση στην εικόνα των εργατικών ατυχημάτων, δεν ήταν μόνο θέμα αριθμού αλλά και σοβαρότητας. Ενώ μέχρι το 2003 υπήρχαν τουλάχιστον 2 ατυχήματα για τα οποία κινούνταν δικαστικές αγωγές λόγω βλαβών και επιπλοκών, αυτό το φαινόμενο εξέλειψε τα τελευταία τρία τουλάχιστον χρόνια όπου δεν υπήρξε καμία δικαστική αγωγή ενώ παράλληλα, τα σοβαρά ατυχήματα μεγάλης διάρκειας και απουσίας ελαχιστοποιήθηκαν. Το γεγονός αυτό αύξησε την εμπιστοσύνη μεταξύ προσωπικού και διεύθυνσης και εμπέδωσε μία καλύτερη κουλτούρα. Η παραγωγικότητα αυξήθηκε λόγω της μείωσης των παράλληλων επιδράσεων από τα ατυχήματα (υπολογίζεται γύρω στο 1.5%) η αποδοτικότητα βελτιώθηκε και ο χρόνος που έχει εξοικονομηθεί χρησιμοποιείται για πρωτοβουλίες που θα ενισχύσουν περισσότερο την Α&Υ των εργαζομένων. Για το 2007 ετοιμάζονται δύο (2) πακέτα εκπαίδευσης για νέους και υφιστάμενους υπαλλήλους και η συγγραφή εγχειριδίων Α&Υ τα οποία θα δοθούν σε όλο το προσωπικό.

Ως εταιρία **δεν θεωρούμε ότι οι πρωτοβουλίες αυτές εμπιερύχουν κόστος αλλά επένδυση** την οποία ένας εργοδότης αυτής της εμβέλειας έχει υποχρέωση να κάνει. Η μοναδική δυσκολία που έχει παρατηρηθεί είναι το γεγονός ότι το τμήμα ΔΑΔ (Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού) έχει υποστεί μεγάλο φόρτο εργασίας. Αν και στελεχωμένο με δύο άτομα, το πλαίσιο εργασιών είναι τέτοιο που απαιτεί την απασχόληση τουλάχιστον ενός ακόμα ατόμου. Στόχος μας, με την πιστοποίηση του συστήματος Α&Υ τον Ιούνιο του 2007 (κατά OSHAS 18001) να θεσμοθετήσουμε μία σειρά νέων πρωτοβουλιών που θα καταστήσουν το ξενοδοχείο μας πρότυπο κέντρο με παραδείγματα καλής πρακτικής για την Α&Υ. Αυτό θα γίνει με την παράλληλη συμβολή και εμπλοκή επιλεγμένων μελών του προσωπικού και την άντληση κονδυλίων από διάφορες πηγές, όπως το Κέντρο Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης του Ξενοδοχείου.

14/07 Πρόγραμμα κατάρτισης για οδική ασφάλεια

Χ. Α. Παπαέλληνας & Σια Λτδ
Γιάννου Κρασιδιώτη 179
2235 Λατσία Λευκωσία

Πρόβλημα

Οδική ασφάλεια – ώρες εργασίας στο οδικό δίκτυο

Λύση

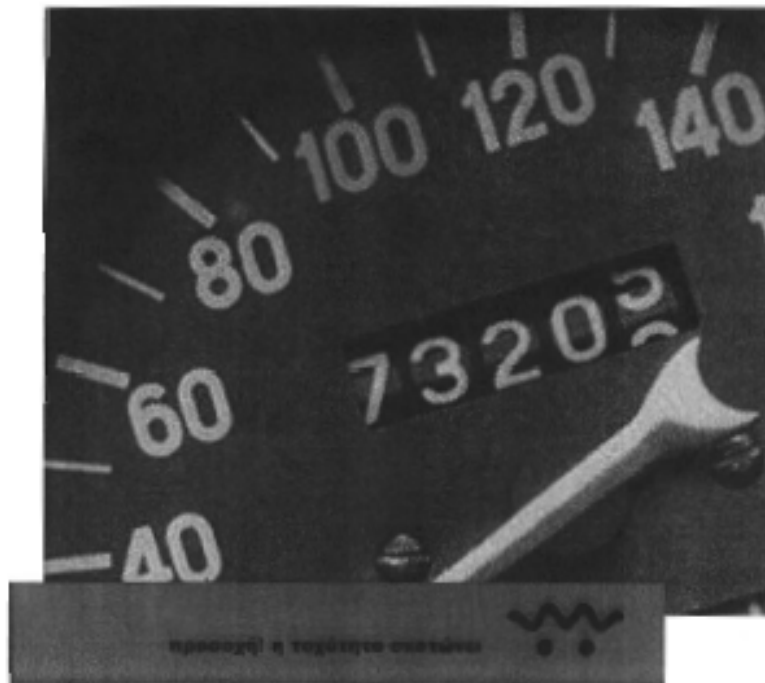
Κατάρτιση όλου του προσωπικού της εταιρείας σε θέματα οδικής ασφάλειας

Αποδοτικότητα των αποτελεσμάτων

Πρόσφατη εκπαίδευση (Ιανουάριος 07 – Απρίλιος 07) – Τα αποτελέσματα μέσα από το δείκτη οδικών ατυχημάτων στα επόμενα 2 χρόνια

Κόστος / Όφελος

£4100 κόστος σεμιναρίων. Το όφελος μέσα από το δείκτη οδικών ατυχημάτων στα επόμενα 2 χρόνια.



15/07

Διασφάλιση συνθηκών ασφάλειας σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρείας και ενσωμάτωση στην κουλτούρα του προσωπικού της αξίας της ασφάλειας

Χ. Α. Παπαέλληνας & Σια Λτδ
Γιάννου Κρανιδιώτη 179
2235 Λατσία Λευκωσία

Αποδοτικότητα των αποτελεσμάτων

Μείωση των ατυχημάτων π.χ. πέσιμο από τις σκάλες, γλιστρήματα, μηδενισμό των μικροατυχημάτων στην αποθήκη

Κόστος / Όφελος

Ο κόσμος μας αισθάνεται ότι εργάζεται σε ένα ανθρώπινο οργανισμό ο οποίος νοιάζεται για την ασφάλεια του. Μέχρι στιγμής για το 2007 η εταιρεία ξόδεψε £5570 μόνο για τις επισκέψεις του Zwika Bar-dor

Πρόβλημα

Πιθανότητα πρόκλησης ατυχήματος στο χώρο εργασίας

Λύση

Να μάθουμε πως να είμαστε proactive και να λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα ώστε να προλαμβάνουμε τον κίνδυνο

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΛΗΨΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ
Proactive Safety Approach

15/11/2008

- Ασφάλεια**
 - Όταν χρησιμοποιείτε σκαμνιά, πάντα να βεβαιώνεται πρώτα ότι άνοιξαν οι πόρτες και κλείσαν όλη τη σκαμνιά τότε μόνο να μοιάνετε μόνο με το κεφαλάκι σας. Σε περιπτώσεις που άνοιξαν οι πόρτες και δεν ήρθα τα σκαμνιά και ήδη προλάβετε να σηκώσετε το κεφαλάκι να το αφήσετε αμέσως να πέσει στο κού.
 - Το κλειδί ασφαλείας να μην προσαρμόζεται να τραβήξετε τα κεφαλάκι προς το μέρος μας γιατί τα βέβαια είναι να μας τραβήξει εκείνα μαζί του στο κάτω.
- Προστασία**
 - Ατυχήματα ή παρολίγον ατυχήματα μπορεί να συμβούν όταν οι merchandisers φέρουν αναγνώστρα παπούτσια εν ώρα εργασίας. Γι'αυτό είναι πιο ασφαλές να φέρουν κλειστά παπούτσια εν ώρα εργασίας.
 - Τέτοινα ατυχήματα μπορεί να προκληθούν όταν κροιάντο πέσουν στο πόδι τους ή όταν το κεφαλάκι χτυπήσει πάνω στο πόδι τους.
- Καρέφια**
 - Ένα κρεβάτι γεμάτο με κροιάντα σε κεφαλαίο σκαμνιά, πρέπει να το τραβήξει και όχι να το σηκώσουμε.
 - Είναι πιο ασφαλείας τρόπος για προστασία της πλάτης.
- Το πάτωμα στην αποθήκη του καταστήματος**
 - Στο πάτωμα πιθανόν να υπάρχουν τσάντες νάιλον, σπασμένα γυαλιά, φώτα περιτύλιγματος, κτλ.
 - Πρέπει να είμαστε προσεκτικοί και να καθαρίζετε το πάτωμα από τέτοιου είδους υλικό το οποίο μπορεί να προκαλέσουν ατύχημα ή κάποια παρ' άλλων ατύχημα σε αποσυνδύηστε περδόν.
- Δεν πρέπει να τοποθετούνται βαριά προϊόντα στα ψηλά σημεία των ραφιών, στις αποθήκες των καταστημάτων (π.χ. Beerbeer νερό, Lascasade, Dinevia, Africa liquid)
- Τα κροιάντα πρέπει να σταβάζονται σωστά στα ράφια στις αποθήκες των καταστημάτων ώστε να μην πέσουν.
- Προσέξτε από κροιάντα άλλων εταιρειών τα οποία είναι στην αποθήκη ή στο ράφι κοντά στα δικά σας κροιάντα, και τα οποία δεν είναι σωστά σταβασμένα (υπάρχει κίνδυνος να πέσουν).
 - Αν παρατηρήσετε κάτι τέτοιο, πρέπει να το αναφέρετε στους υπεύθυνους της υπηρεσίας.
- Τα κροιάντα πρέπει να σημειώνονται από το πάτωμα όπως δείχνει η δεξιά φωτογραφία για αποφυγή αποσυνδύηστε τραυματισμού της πλάτης.

ΛΑΘΟΣ **ΣΩΣΤΟ**



9. Όσο περισσότερη περιστατικά παρολίγον ατυχήματος αναφέρουμε στην εταιρεία, τόσο περισσότερο μειώνεται ο κίνδυνος ατυχήματος.

16/07

Εγκατάσταση κόππων σε οχήματα της εταιρείας που δεν το επιβάλλει ο νόμος

**Χ. Α. Παπαέλληνας & Σια Λτδ
Γιάννου Κρασιδιώτη 179
2235 Λατσία Λευκωσία**

Πρόβλημα

Οδική ασφάλεια – ταχύτητα

Λύση

Εγκατάσταση κόππων σε 9 φορτηγά με ανώτατο όριο ταχύτητας 90Km/h.

Αποδοτικότητα των αποτελεσμάτων

Μηδέν ατυχήματα, μηδέν παραβάσεις.

Κόστος / Όφελος

Κόστος για την εταιρεία £5400. Όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό τεράστιο. Δεν έχει προκληθεί ούτε ένα ατύχημα για λόγους ταχύτητας, ασφάλεια των οδηγών και του κοινωνικού συνόλου.



στο αυτοκίνητο πάντα ζώνη ασφαλείας




ΠΑΠΑΕΛΛΗΝΑΣ
η ασφαλεία μας ξεκινά από εμένα!



ρυθρίζετε σωστά τα καθρεφτάκια σας




ΠΑΠΑΕΛΛΗΝΑΣ
η ασφαλεία μας ξεκινά από εμένα!



στην αποθήκη πάντα με το κράνος σας




ΠΑΠΑΕΛΛΗΝΑΣ
η ασφαλεία μας ξεκινά από εμένα!

17/07 Μείωση του άγχους στην εργασία

PILACOURIS TRADING COMPANY LTD ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΥΨΩΝΑ

Πρόβλημα

Η εταιρεία PILACOURIS TRADING COMPANY LTD βρίσκεται στη Βιομηχανική Περιοχή Ύψωνα και έχει ως κύρια δραστηριότητα την παραγωγή προϊόντων καθαρισμού. Η διεύθυνση της εταιρείας διαπίστωσε ότι η μείωση / πρόληψη του άγχους έχει ευεργετικά αποτελέσματα τόσο στην ασφάλεια και υγεία όσο και στην παραγωγικότητα.

Η θεωρία αυτή στηρίζεται σε παρατηρήσεις / διαπιστώσεις της διεύθυνσης ότι σε καιρούς πίεσης λόγω φόρτου εργασίας και έντασης ανάμεσα στο προσωπικό ή και μεταξύ διεύθυνσης και εργαζομένων τα ατυχή περιστατικά / σφάλματα / ζημιές ήταν σε έξαρση ενώ ήταν αναπόφευκτη η μείωση της παραγωγής ή της ποιότητας του προϊόντος.

Λύση

Προς τούτο αναζήτησε τρόπους βελτίωσης των διαπροσωπικών σχέσεων και μείωση τους άγχους από την εργασία με αθλητικές δραστηριότητες και συγκεκριμένα με τη διακοπή της εργασίας κατά διαστήματα και την εκτόνωση τους με καλαθόσφαιρα.

Για το σκοπό αυτό εγκατέστησε στο χώρο παραγωγής καλάθι και οι εργαζόμενοι αθλούνταν όποτε ένιωθαν κούραση και άγχος εν ώρα εργασίας.

Αποδοτικότητα των αποτελεσμάτων

Με την εφαρμογή του μέτρου αυτού, τους τελευταίους 12 μήνες, διαπιστώθηκε ότι:

Έχει αυξηθεί η παραγωγικότητα και η ποιότητα των προϊόντων ενώ οι διαπροσωπικές σχέσεις τόσο μεταξύ των συναδέλφων όσο και του εργοδότη έχουν βελτιωθεί σε μεγάλο βαθμό.

Επιπρόσθετα παρατηρήθηκε ότι οι απουσίες από το χώρο εργασίας και τα προβλήματα ασφάλειας και υγείας έχουν περιοριστεί στο ελάχιστο.

Κόστος / Όφελος

Το συνολικό κόστος είναι πολύ χαμηλό ενώ το όφελος από την πρακτική αυτή είναι ανυπολόγιστο αφού η πιθανότητα προβλημάτων υγείας, συνεπεία του άγχους στην εργασία έχει περιοριστεί στο ελάχιστο.



18/07 Ανύψωση μηχανής για προστασία από μυοσκελετικές παθήσεις

SPS DUCTING CO LTD

Βιοτεχνική Περιοχή Σωτήρας, Επ. Αμμοχώστου

Πρόβλημα

Κατά την εργασία στη μηχανή που λυγίζει τη λαμαρίνα, ο χειριστής σηκώνει τις πλάκες της λαμαρίνας και τις τοποθετεί στη μηχανή. Λόγω του μη ικανοποιητικού ύψους της μηχανής, ο χειριστής παρουσίασε προβλήματα στη μέση/σπονδυλική στήλη.

Λύση

Για προστασία του χειριστή από μυοσκελετικές παθήσεις, τοποθετήθηκαν βάσεις, έτσι ώστε να ανυψωθεί η μηχανή και ο χειριστής να μην αναγκάζεται να σκύβει τόσο πολύ. Επιπλέον, τοποθετήθηκε προστατευτική λαμαρίνα στο μπροστινό μέρος της μηχανής έτσι ώστε να μην μπαίνουν τα πόδια στο άνοιγμα που δημιουργήθηκε ανάμεσα στο πάτωμα και στη μηχανή, λόγω της ανύψωσης.

Αποδοτικότητα των αποτελεσμάτων

Με τον τρόπο που αναφέρθηκε πιο πάνω μειώνεται ο κίνδυνος της πρόκλησης

προβλημάτων στην σπονδυλική στήλη, αφού το ύψος της μηχανής είναι καταλληλότερο για εργασία και είναι εργονομικά καλύτερα.

Κόστος / Όφελος

Το οικονομικό κόστος για τη μετατροπή αυτή είναι αρκετά χαμηλό, ωστόσο δεν υπάρχουν εκτιμήσεις. Το μεγαλύτερο όφελος από την πρακτική αυτή έγκειται στο ότι προστατεύει το χειριστή της μηχανής αυτής, από μυοσκελετικά προβλήματα που θα προκαλούνταν με τη συνεχή και επαναλαμβανόμενη εργασία, και θα επέφερε μη αναστρέψιμες συνέπειες. Επίσης παρέχει στον εργαζόμενο να εργάζεται με λιγότερη δυσκολία και μεγαλύτερη άνεση, και άρα αύξηση της παραγωγικότητας. Ο χρόνος που χρειάστηκε για την πρακτική αυτή είναι πολύ μικρός σε σχέση με τη μόνιμη λύση που προσφέρει στο πρόβλημα και την αύξηση της παραγωγικότητας που επιφέρει. Η προστασία δε από μυοσκελετικές παθήσεις είναι ανυπολόγιστης σημασίας.





19/07 Αντιμετώπιση μυοσκελετικών παθήσεων στους εργαζομένους

ΣΑΒΒΑΣ ΧΑΤΖΗΠΩΡΚΗΣ & ΥΙΟΙ ΛΤΔ
Φώτη Πίττα 80, 5350 Φρέναρος,

Πρόβλημα

Η εταιρεία προσπαθεί να μειώσει όσο είναι δυνατό το πρόβλημα των μυοσκελετικών παθήσεων των εργαζομένων κατά την μεταφορά και αποθήκευση σάκων γεμάτο από αλεύρι.

Λύση

Η εταιρεία για να μειώσει την απόσταση μεταφοράς των σάκων από τον 1° όροφο του υποστατικού όταν συσκευάζονται στο ισόγειο χώρο των υποστατικών όπου γίνεται η αποθήκευση, προχώρησε με την υιοθέτηση της ακόλουθης μεθόδου:

Πριν την έναρξη συσκευασίας αφαιρείται το προστατευτικό κάλυμμα της χοάνης μέσα στην οποία πέφτουν οι σάκοι και περνούν από τον 1° όροφο στο ισόγειο. Για λόγους ασφάλειας η είσοδος της χοάνης αυτής παραμένει πάντα κλειστή με ειδικό κάλυμμα όταν δεν είναι σε λειτουργία η διαδικασία συσκευασίας. Ακολούθως ο εργάτης επιτηρεί τη διαδικασία, δίνει εντολή για συσκευασία και αμέσως μετά το γέμισμα τα συσκευασμένα προϊόντα (χάρτινοι σάκοι 25Kg) μεταφέρονται από την ταινία μεταφοράς χωρίς να χρειαστεί

καμία ενέργεια από το προσωπικό. Τα συσκευασμένα προϊόντα συνεχίζουν να κινούνται πάνω σε ταινία μεταφοράς και στο ισόγειο, όπου σταματούν αυτόματα στο τέλος της ταινίας και φορτώνονται από τον εργάτη που είναι υπεύθυνο για την φόρτωση.

Αποδοτικότητα των αποτελεσμάτων

Πράγματι επιτεύχθηκε ο στόχος που είναι η μείωση του προβλήματος των μυοσκελετικών παθήσεων στους εργαζόμενους.

Κόστος / Όφελος

Όσον αφορά την ασφάλεια και υγεία των εργαζομένων στο χώρο εργασίας τους, η εταιρεία ΣΑΒΒΑ ΧΑΤΖΗΠΩΡΚΗ & ΥΙΟΙ ΛΤΔ με την εγκατάσταση του εν λόγω συστήματος μεταφοράς των σάκων γεμάτων αλεύρια από τον 1° όροφο στο ισόγειο του κτιρίου, έχει πετύχει και μείωση της απόστασης μεταφοράς των σάκων και μείωση του χρόνου που απαιτείται για την μεταφορά των σάκων. Επίσης έχει μειωθεί η χειρωνακτική εργασία, η διακίνηση φορτίων στο ελάχιστο και πιο ασφαλής εργασία στους εργαζομένους.

20/07

Προστασία εργαζομένων από την Χειρονακτική Διακίνηση Φορτίου

Αλέξανδρος Α. Χρίστου
Εθνομάρτυρα Κυπριανού 11,
4520 Παρεκκλησιά

Πρόβλημα

Υπάρχει κίνδυνος μυοσκελετικών παθήσεων των εργαζομένων από την συνεχή μεταφορά βάρους (στο θερμοκήπιο εργάζονται κυρίως γυναίκες).

Λύση

Τοποθετήθηκε ένας εναέριος μεταλλικός οδηγός κατά μήκος του θερμοκηπίου και στο σωλήνα αυτό έχει προσαρμοστεί μεταλλικό καλάθι διαστάσεων 70 X 120 cm σε ύψος 1,5 m από το έδαφος. Στο καλάθι αυτό τοποθετούνται 5 πλαστικά κιβώτια σε σειρά και μέχρι 4 κιβώτια ύψος και σε αυτά στοιβάζονται οι ντομάτες. Το

καλάθι κινείται κατά μήκος του θερμοκηπίου και φθάνει μέχρι το συσκευαστήριο. Η κατασκευή αυτή διευκολύνει την παραγωγή και ταυτόχρονα προστατεύονται οι εργοδοτούμενοι από την μεταφορά φορτίων.

Αποδοτικότητα των αποτελεσμάτων

Με την κατασκευή προστατεύονται οι εργοδοτούμενοι από μυοσκελετικές παθήσεις και ταυτόχρονα αυξάνεται η παραγωγικότητα.

Κόστος / Όφελος

Το κόστος ήταν μόνο £300.



Στέγη Ηλικιωμένων Ελεούσα Αγρού
4860 Αγρός
Λεμεσός

Πρόβλημα

Η Στέγη Ευγηρίας Ελεούσα Αγρού είναι ένα καλά οργανωμένο κοινοτικό γηροκομείο όπου εργοδοτούνται 22 άτομα που μπορεί να φιλοξενεί μέχρι 55 ηλικιωμένα άτομα. Ο Διευθυντής της στέγης διαπίστωσε ότι όλες οι φροντίστριες που προσλαμβάνονταν ήταν τελείως άπειρες σχετικά με την φύση της εργασίας που έκαναν. Διαπίστωσε επίσης ότι οι περισσότερες σε σύντομο χρονικό διάστημα από την πρόσληψη τους παραπονούνταν με προβλήματα πόνου στη μέση τους. Τα προβλήματα αυτά δημιουργούνταν κυρίως λόγω του λανθασμένου τρόπου μεταφοράς των υπέρβαρων ηλικιωμένων ατόμων που δεν μπορούσαν να διακινηθούν από μόνοι τους.

Λύση

Για επίλυση των πιο πάνω προβλημάτων καταρτίστηκε από την Διεύθυνση ολοκληρωμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης των φροντιστριών. Η εκπαίδευση αυτή γίνεται από ειδικούς γερωντολόγους, είτε στην ίδια την στέγη οπότε λαμβάνουν μέρος όλες οι φροντίστριες είτε εκτός της στέγης όπου την παρακολουθούν 3-4 άτομα μαζί με το Διευθυντή. Ακολούθως ο Διευθυντής φροντίζει να εκπαιδεύσει τα άτομα που δεν παίρνουν μέρος στην εκπαίδευση. Η εν λόγω εκπαίδευση περιλαμβάνει θεωρία και πρακτική και καλύπτει θέματα όπως υγιεινή, προβλήματα κατάθλιψης ηλικιωμένων, κακοποίηση ηλικιωμένων κτλ.

Ο Διευθυντής για αντιμετώπιση του προβλήματος που αντιμετώπιζαν οι φροντίστριες με την μέση τους ζήτησε από ένα

συγκεκριμένο εκπαιδευτή - γερωντολόγο όπως ετοιμάσει ειδικό πρόγραμμα σχετικά με την ορθή μέθοδο ανύψωσης και μεταφοράς υπέρβαρων ηλικιωμένων. Στο πρόγραμμα αυτό συμμετείχαν όλες οι φροντίστριες ενώ το ίδιο πρόγραμμα επαναλαμβάνεται τουλάχιστον 2 φορές τον χρόνο. Μεταξύ άλλων οι φροντίστριες έμαθαν μετά την εκπαίδευση τους ότι η μεταφορά των υπέρβαρων ατόμων πρέπει να γίνεται πάντοτε από 2 άτομα καθώς και την ορθή μέθοδο ανύψωσης και μεταφοράς τους ώστε να μην καταπονείται η μέση τους. Πέραν από το μέτρο αυτό η Διεύθυνση αγόρασε ειδικό ανυψωτικό που φαίνεται στην Φωτογραφία 1, εκπαιδύσε τις φροντίστριες στην χρήση του και ζήτησε από αυτές όπως το χρησιμοποιούν. Επιπλέον η Διεύθυνση ζήτησε από το Τμήμα Κοινωνικής Ευημερίας του ΥΕΚΑ όπως αναλάβει την οργάνωση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων των φροντιστριών επί Παγκυπρίου επιπέδου.

Αποδοτικότητα των αποτελεσμάτων

Μετά την εφαρμογή των πιο πάνω μέτρων παρατηρήθηκε ότι σταμάτησαν τελείως τα παράπονα από τις φροντίστριες για προβλήματα μέσης και αυτές άρχισαν να εργάζονται με περισσότερο ζήλο και ενδιαφέρον.

Κόστος / Όφελος

Τα μέτρα που εφαρμόζει η Διεύθυνση της Στέγης μπορεί να έχουν κάποιο κόστος, το όφελος όμως είναι πολύ μεγαλύτερο με την αύξηση της αποδοτικότητας των φροντιστριών. Παράλληλα μειώθηκαν κατά πολύ οι αιτούμενες άδειες ασθενοείας λόγω προβλημάτων μέσης.



Φωτογραφία 1: Ειδικό βύντζι για μεταφορά υπέρβαρων ηλικιωμένων σε Γηροκομία.