

Παράρτημα Ι

Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Ασφαλή εκτέλεση εργασιών συντήρησης στον Μύλο Καρβούνου από τα συνεργεία συντήρησης της Τσιμεντοποιίας Βασιλικού
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Λήψη τεχνικών, οργανωτικών και εκπαιδευτικών μέτρων για ασφαλή εκτέλεση εργασιών συντήρησης στον Μύλο Καρβούνου από τα συνεργεία συντήρησης της Τσιμεντοποιίας Βασιλικού
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	ΤΣΙΜΕΝΤΟΠΟΙΙΑ ΒΑΣΙΛΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	229
Χώρα	ΚΥΠΡΟΣ
Διεύθυνση	ΛΕΩΦ. ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΜΑΤΣΗ 1 ^Α , Τ.Θ. 22281,1519 ΛΕΥΚΩΣΙΑ
Τηλ.:	(+357) 24 845 555
Φαξ:	(+357) 24 332 651
Ηλ. Ταχ.:	info@vassiliko.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	Μαρία Ευδοκίμου
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	ΤΣΙΜΕΝΤΟΠΟΙΙΑ ΒΑΣΙΛΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ
Χώρα	ΚΥΠΡΟΣ
Διεύθυνση	Κυριάκου Μάτση 1 ^Α , Τ.Θ. 22281,1519 Λευκωσία
Τηλ.:	(+357) 24 845 555
Φαξ:	(+357) 24 845 345
Ηλ. Ταχ.:	info@vassiliko.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	Μαρία Ευδοκίμου
ΤΟΜΕΑΣ	Ασφάλεια & Υγεία
ΚΑΘΗΚΟΝ	Η δραστηριότητα αφορά το τεχνικό προσωπικό της Τσιμεντοποιίας Βασιλικού, που εργάζεται στα συνεργεία συντήρησης.
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος / επικινδυνότητα / συνέπεια)	<p>Η Τσιμεντοποιία Βασιλικού αποτελεί μια βαριά βιομηχανία παραγωγής κλίνκερ και τσιμέντου. Αδιαμφισβήτητα, κατά τη διάρκεια της παραγωγικής διαδικασίας εγκυμονούνται κίνδυνοι, στους οποίους εκτίθεται το προσωπικό.</p> <p>Συγκεκριμένα, κατά την εκτέλεση εργασιών συντήρησης εντός του Μύλου Καρβούνου, παρουσιάζονταν κίνδυνοι, τους οποίους η Εταιρεία επιβάλλεται να διαχειριστεί αποτελεσματικά, εφαρμόζοντας όλους τους πυλώνες του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας.</p> <p>Ο Μύλος Καρβούνου είναι ένας κάθετος μύλος άλεσης καυσίμων, ο οποίος όπως όλα τα μηχανήματα, χρειάζεται να συντηρείται ανά τακτά χρονικά διαστήματα για να λειτουργεί ομαλά και αποτελεσματικά.</p> <p>Στις περιπτώσεις συντήρησης των ρόλων του Μύλου ή/και στις περιπτώσεις που απαιτείται είσοδος του προσωπικού εντός του Μύλου, παρουσιαζόταν κίνδυνος πτώσης από ύψος. Αυτό προέκυπτε από το γεγονός ότι, για να ανοίξουν προς έξω τα ρόλα του μύλου, έπρεπε να αφαιρεθούν συγκεκριμένα κομμάτια από το δάπεδο εργασίας. Όπως διαφαίνεται και στη φωτογραφία 1, αυτό είχε ως αποτέλεσμα να παρουσιάζεται κίνδυνος πτώσης από ύψος. Με σκοπό την πρόληψη ενδεχόμενης πτώσης από ύψος, το προσωπικό υποχρεωνόταν να χρησιμοποιεί καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της εν λόγω εργασίας, ζώνες ανάρτησης πτώσης, κάτι που σε συνδυασμό με τον περιορισμένο χώρο εργασίας στο πατάρι περιμετρικά του μύλου, έκανε την εκτέλεση εργασίας τους ακόμη πιο δύσκολη.</p>

Επιπρόσθετα, σε περιπτώσεις άγνοιας των μηχανημάτων που επηρεάζουν τον Μύλο Καρβούνου, υπήρχε αυξημένο ενδεχόμενο απρόοπτης εκκίνησης των μηχανημάτων που τροφοδοτούν ή/και επηρεάζουν τον Μύλο Καρβούνου. Αυτό μπορεί να προέκυπτε εξαιτίας της μη σωστής εφαρμογής της Οδηγίας Ασφάλισης/Απασφάλισης (Log Out Tag Out), για την ασφαλή είσοδο εντός του Μύλου Καρβούνου.

Όλα τα πιο πάνω, αποτελούν κινδύνους που βρίσκονται στο χώρο εργασίας μας. Με σκοπό την αποτελεσματική αντιμετώπισή τους, τόσο η εκπαίδευση, όσο και η ενημέρωση του προσωπικού είναι απαραίτητες. Επιπλέον, η εμπειρία των εργαζομένων αποτελεί μια πολύ σημαντική πηγή πληροφόρησης για την ασφαλή εκτέλεση εργασίας, την επίλυση των δυσκολιών που αντιμετωπίζουν αλλά και πιθανές λύσεις, οι οποίες θα κάνουν την εργασία πιο εύκολη και ασφαλή.

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Με σκοπό τη πρόληψη εργατικών ατυχημάτων, η Τιμεντοποιία Βασιλικού, επενδύει στην διαβούλευση και στη συζήτηση με το προσωπικό. Η Εταιρεία, θεωρεί πως με τη δημιουργία και εφαρμογή πολλαπλών δικλίδων ασφαλείας σε εξειδικευμένες εργασίες αυξάνεται η αξία της πρόληψης των εργατικών ατυχημάτων.

Αρχικά, εφαρμόζοντας τον βασικό πυλώνα του Συστήματος Διαχείρισης Α&Υ της Εταιρείας, την διαβούλευση με το προσωπικό, δόθηκαν οι τεχνικές λύσεις για εξάλειψη του κινδύνου πτώσης από ύψος.

Αναλυτικότερα, στο πλαίσιο της επιτόπου συζήτησης, εργαζόμενος, πρότεινε να επεκταθεί το πατάρι περιμετρικά του Μύλου Καρβούνου (βλέπε φωτογραφία 2 και 3) ούτως ώστε τα ρόλα να μπορούν να ανοίγουν προς τα έξω χωρίς να αφαιρούνται κομμάτια από το πατάρι. Με αυτό το τρόπο επιτεύχθηκε η εξάλειψη του κινδύνου πτώσης από ύψος και ταυτόχρονα, το προσωπικό εργάζεται πλέον σε ένα πιο άνετο και εργονομικά σωστό πατάρι. Οι εργασίες εκτελούνται με ασφάλεια, χωρίς τον κίνδυνο πτώσης από ύψος ή κάποια μυοσκελετική καταπόνηση.

Επομένως, με την ανοικτή επικοινωνία τόσο του Τμήματος Α&Υ, όσο και της Διευθυντικής ομάδας με το προσωπικό για θέματα Α&Υ, επιτεύχθηκε η άμεση αντιμετώπιση της επικίνδυνης κατάστασης. Μέσω αυτού του εργαλείου, εντοπίστηκε και επιλύθηκε σοβαρό θέμα ασφαλείας κατά τις εργασίες συντήρησης του Μύλου Κάρβουνου.

Επιπρόσθετα, για τις εργασίες εντός του Μύλου Καρβούνου, εφαρμόζονται οι ακόλουθες Διαδικασίες/ Οδηγίες για πρόληψη εργατικών ατυχημάτων κατά τις εργασίες συντήρησης:

- Εφαρμόζεται η Διαδικασία Ασφαλούς Εισόδου σε Κάθετους Μύλους (WI 69) (βλέπε Παράρτημα 1). Η συγκεκριμένη διαδικασία αποσκοπεί στην διασφάλιση κατάλληλων συνθηκών εργασίας τόσο από πλευράς εξαερισμού, όσο και από πλευράς ποιότητας αέρα. Αξίζει να σημειωθεί ότι, πριν την είσοδο του προσωπικού στο εσωτερικό του Μύλου χρησιμοποιείται ο μετρητής ποιότητας αέρα (βλέπε φωτογραφία 4) που διασφαλίζει ότι η είσοδος του προσωπικού είναι ασφαλής.
- Εφαρμόζεται η Οδηγία Ασφάλισης Απασφάλισης Μηχανημάτων (WI 100) (βλέπε Παράρτημα 2). Η οδηγία αυτή είναι από τις πιο σημαντικές οδηγίες του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας. Η εφαρμογή της οδηγίας αυτής έχει ως σκοπό να εκμηδενίσει τον κίνδυνο της απρόσμενης ενεργοποίησης οποιουδήποτε τμήματος της εγκατάστασης και να διασφαλίσει την ασφάλεια του προσωπικού συντήρησης / επισκευής.
- Ακολουθείται το έντυπο «Μηχανήματα που Ασφαλιζονται σε Εργασίες Συντήρησης». Στο συγκεκριμένο έντυπο αναγράφονται αναλυτικά όλα τα μηχανήματα που πρέπει να ασφαλιζονται πριν την είσοδο σε συγκεκριμένα μηχανήματα του εργοστασίου. Στη λίστα συμπεριλαμβάνονται και τα μηχανήματα που πρέπει να ασφαλιζονται για εργασίες εντός του Μύλου Καρβούνου. (βλέπε Παράρτημα 3). Με αυτό τον τρόπο όλο το προσωπικό διαθέτει εγγράφως και ξεκάθαρα τα μηχανήματα τα οποία επηρεάζουν τον Μύλο Καρβούνου. Επομένως, το ενδεχόμενο μη σωστής εφαρμογής της οδηγίας Ασφάλισης

Απασφάλισης (Log Out Tag Out) το οποίο μπορεί να προκύπτει από την άγνοια των μηχανημάτων που επηρεάζουν τον Μύλο Καρβούνου έχει εκμηδενιστεί.

Μέσα από την Εκτίμηση Κινδύνου για εργασίες σε Περίκλειστους Χώρους (βλέπε Παράρτημα 4), προέκυψε η ανάγκη εφαρμογής της Άδειας Εκτέλεσης Εργασίας (βλέπε Παράρτημα 5) για ασφαλή εκτέλεση εργασιών εντός του Μύλου Καρβούνου. Επιπρόσθετα, καθορίστηκαν και τα υποχρεωτικά ΜΑΠ που πρέπει να χρησιμοποιούνται από το προσωπικό κατά τις εργασίες συντήρησης του Μύλου Καρβούνου. Τα Μέσα Ατομικής Προστασίας είναι το κράνος ασφαλείας, παπούτσια ασφαλείας, φωσφορίζουσα ενδυμασία, κατάλληλα γάντια, γυαλιά ασφαλείας, μάσκα προστασίας αναπνοής και ολόσωμη στολή μιας χρήσης. Επίσης, τα ΜΑΠ προσαρμόζονται και βάση της Εκτίμησης Κινδύνου και Μεθόδου Ασφαλούς Εργασίας για την κάθε εργασία π.χ. για θερμές εργασίες (κοπής ή συγκόλλησης), και χρησιμοποιούνται επιπλέον ΜΑΠ όπου χρειάζεται (π.χ. μάσκα συγκόλλησης, παπούτσια συγκολλητή, ποδιά συγκόλλησης, μανίκια συγκόλλησης, γάντια κοπής κλπ.).

Οι εργαζόμενοι μπορούν να ανατρέξουν για το τι ΜΑΠ πρέπει να χρησιμοποιούν σε κάθε εργασία ή χώρο στις Εκτιμήσεις Κινδύνου αλλά και στις καθοδηγητικές λίστες ΜΑΠ, που έχουν δημιουργηθεί με σκοπό τη διασφάλιση της πλήρους ενημέρωσης τους σχετικά με τα ΜΑΠ. Στις συγκεκριμένες λίστες απεικονίζονται τα ΜΑΠ ανά είδος και τον σκοπό χρήσης τους (βλέπε Παράρτημα 6).

Αναμφισβήτητα οι πιο πάνω τεχνικές και οργανωτικές λύσεις, δεν θα είχαν πρακτική εφαρμογή, εάν δεν εφαρμοζόταν ένας αποτελεσματικός τρόπος εκπαίδευσης /ενημέρωσης όλων των εμπλεκόμενων. Μέσα από τις μηνιαίες Συζητήσεις Ασφάλειας & Υγείας που γίνονται από το 2015 (6 συνεχόμενα χρόνια) στην Εταιρεία, το προσωπικό λαμβάνει γνώση για τους κινδύνους στους οποίους εκτίθενται και τα μέτρα πρόληψης.

Τέλος, με σκοπό τη διασφάλιση ότι το προσωπικό που εκτελεί τις πιο πάνω δραστηριότητες είναι κατάλληλο από πλευράς υγείας, η Εταιρεία προχωρά εδώ και αρκετά χρόνια σε επιτήρηση της υγείας των εργαζομένων, μέσα από συχνές ιατρικές εξετάσεις μπορεί να προκύψει έγκαιρη διάγνωση καθώς και κάποια πιθανή τάση για πάθηση. Σε συνεργασία με την Ιατρική Ομάδα της εταιρείας μας (Ιατρός Εργασίας και νοσηλεύτης) στοχεύουμε στη λήψη άμεσων μέτρων για την διασφάλιση υγείας του προσωπικού μας, καθώς και για την παράδοση Βεβαιώσεων Καταλληλότητας Εργασίας για κάθε εργαζόμενο. Ο Ιατρός Εργασίας ενημερώνεται για τα καθήκοντα εργασίας κάθε εργαζομένου και διενεργεί επιθεωρήσεις μαζί με το Τμήμα Α&Υ της Εταιρείας στους διάφορους χώρους εργασίας και επιβλέπει τις εργασίες επιτόπου. Επιπρόσθετα, ο Ιατρός Εργασίας λαμβάνει γνώση για πιθανές παθήσεις των εργαζομένων ούτως ώστε να εκδοθεί η Βεβαίωση Καταλληλότητας Εργασίας για τον καθένα ξεχωριστά.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Τα αποτελέσματα που έλαβε η Εταιρεία είναι υψίστης σημασίας για τους εξής λόγους:

1. Δημιουργήθηκε ένας πιο άνετος και ασφαλής χώρος εργασίας (επέκταση παταριού).
2. Διασφαλίζεται ότι το προσωπικό που εκτελεί την συγκεκριμένη εργασία θα το κάνει αυτό παραμένοντας ασφαλής και χωρίς να επιδεινώσει τη κατάσταση της υγείας του.
3. Υλοποιήθηκε έργο μετά από εισήγηση εργαζομένου (επέκταση παταριού), πράγμα που δημιουργεί ένα θετικό κλίμα στο προσωπικό. Αυτό είχε ως επακόλουθο να αντιληφθούν την βαρύτητα που δίνει η Εταιρεία στο κομμάτι Α&Υ, ωθώντας τους να συζητούν και να αναφέρουν θέματα Α&Υ, εισηγήσεις που λαμβάνονται υπόψη, αξιολογούνται και υλοποιούνται όπου ενδείκνυται.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Η συνεχής και ορατή δέσμευση της Διεύθυνσης σε θέματα Ασφάλειας & Υγείας

<p>ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ (συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)</p>	<p>Το οποιοδήποτε κόστος που είχε προκύψει, υπολογίστηκε ως επένδυση για την Εταιρεία και το προσωπικό της.</p> <p>Γενικότερα, η ανάπτυξη συνεχούς συμμετοχής του προσωπικού σε θέματα Ασφάλειας και Υγείας, επέφερε πολλά οφέλη στην Εταιρεία, συμβάλλοντας στη βελτίωση κουλτούρας ασφάλειας και στη συνεχή εκπαίδευση/ ανάπτυξη όλων των εργαζομένων.</p> <p>Αποτέλεσμα των πιο πάνω, είναι η δημιουργία ενός πιο παραγωγικού και ευέλικτου κλίματος στην Εταιρεία, αξιοποιώντας στο μέγιστο δυνατό όλο το ανθρώπινο δυναμικό της.</p>
<p>□ ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).</p>	
<p>ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ</p>	<p><input type="checkbox"/> η επιχείρηση <input type="checkbox"/> ο παροχέας των πληροφοριών <input type="checkbox"/> και οι δύο από κοινού <input type="checkbox"/> άλλο</p>

Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

- ΘΕΜΑ – Μία ή δύο βασικές λέξεις για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπεργολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: Μία γραμμή π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).
- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.*
- ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, πότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.*
- ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της. *

- ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.
- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπερβολών κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

* Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.