

## Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Χειρωνακτική Διαχείριση Φορτίου
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Liftsuit Project
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	Swissport Cyprus Ltd
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	599
Χώρα	Cyprus
Διεύθυνση	Office 2, Larnaka International Airport, P.O BOX 43016, 6650
Τηλ.:	24008781
Φαξ:	24008782
Ηλ. Ταχ.:	Christos.christou@swissport.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	Χρίστος Χρίστου Health & Safety Manager 24008522
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	Swissport Cyprus Ltd
Χώρα	Cyprus
Διεύθυνση	Office 2, Larnaka International Airport, P.O BOX 43016, 6650
Τηλ.:	24008781
Φαξ:	24008782
Ηλ. Ταχ.:	Christos.christou@swissport.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	Χρίστος Χρίστου Health & Safety Manager 24008522
ΤΟΜΕΑΣ	Αεροπορική Βιομηχανία – Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Εδάφους
<b>ΚΑΘΗΚΟΝ</b>	
<p>Παροχή Υπηρεσιών Επίγειας Εξυπηρέτησης στα Αεροδρόμια - Η εταιρεία Swissport Cyprus Ltd δραστηριοποιείται στους Διεθνείς Αερολιμένες Λάρνακας και Πάφου παρέχοντας υπηρεσίες εδάφους (Εξυπηρέτηση Πελατών, Κέντρο Ελέγχου και Συντονισμού Λειτουργιών, Φόρτωση/ Εκφόρτωσης και Καθαρισμό Αεροσκαφών).</p>	
<b>ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)</b>	
<p>Η φύση εργασίας στο τμήμα διαχείρισης επίγειων υπηρεσιών (Ράμπας) είναι τέτοια που απαιτεί τη χειρωνακτική εργασία για φορτοεκφόρτωση αποσκευών, φορτίου και ταχυδρομείου σε αεροσκάφη αεροπορικών εταιρειών που εξυπηρετεί η εταιρεία Swissport Cyprus. Η συχνή και επαναλαμβανόμενη διαχείριση φορτίου αλλά και σε πολλές περιπτώσεις η υιοθέτηση στρεβλών στάσεων που υιοθετούνται από το προσωπικό, παρά την επανειλημμένη διεξαγωγή σεμιναρίων, ενημέρωση και επίβλεψη στο θέμα αυτό, έχει ως πιθανό επακόλουθο τη μυοσκελετική καταπόνηση.</p>	

## ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Στο πλαίσιο των προσπαθειών μας για προώθηση ενός πιο υγιούς τρόπου ζωής μέσω του προγράμματος Eu Zην (Well-Being), που εισήγαγε η εταιρεία μας το 2018, είχαμε ξεκινήσει το 2019 την εκστρατεία «Εργασία-Εργονομία-Υγεία» με βασικό πυλώνα τις δοκιμές του Liftsuit, μιας πρωτοποριακής στολής υποστήριξης χειρωνακτικής μετακίνησης φορτίου. Η στολή αυτή αποτελεί φορετό εξωσκελετό σχεδιασμένο από την εταιρεία Αυχίνο σε συνεργασία με την Swissport International (μητρική εταιρεία) ο οποίος υποστηρίζει τις κινήσεις ανύψωσης κατά τη διάρκεια χειρισμού αποσκευών, μειώνοντας έτσι σημαντικά τη σωματική καταπόνηση των εργαζομένων. Η καινοτομία αυτή συμβάλλει ταυτόχρονα στη μείωση του φόρτου εργασίας, της εξάντλησης και της κόπωσης με απώτερο σκοπό τη διασφάλιση της μακροχρόνιας ευημερίας και ευεξίας των εργαζομένων μας.

Η καινοτομία αυτή εφαρμόζεται για πρώτη φορά στην Κύπρο και αξίζει να σημειωθεί ότι η εταιρεία μας, Swissport Cyprus, αποτελεί έναν από τους τρεις σταθμούς του δικτύου της Swissport παγκοσμίως που σε συνεργασία με το πανεπιστήμιο ETH της Ζυρίχης έχει ενταχθεί στο πρωτοποριακό αυτό πρόγραμμα και έχει συμβάλει σημαντικά στην ανάπτυξη του σχεδιασμού του προϊόντος μέσα από την αξιολόγηση της χρήσης και εφαρμογής των πιο πάνω υποστηρικτικών μηχανισμών σε πραγματικό εργασιακό περιβάλλον. Οι παρατηρήσεις και τα σχόλια των συναδέλφων μας που έλαβαν μέρος στις βραχυπρόθεσμες δοκιμές του Liftsuit τον Μάιο του 2019, απέδειξαν ότι το προϊόν είναι αποτελεσματικό και για αυτό το λόγο προχωρήσαμε στην αγορά 6 στολών ώστε να συνεχίσουμε με τις μακροπρόθεσμες δοκιμές του πιστοποιημένου προϊόντος. Τα σχόλια των συναδέλφων μας το 2019 συνέβαλαν στη δημιουργία και πιστοποίηση μιας νέας, πιο εξελιγμένης έκδοσης του Liftsuit, δείγματα του οποίου έχουμε παραγγείλει, παραλάβει και έχουμε ήδη ξεκινήσει με τις μακροπρόθεσμες δοκιμές τον Ιούνιο του 2021. Τα άτομα που έχουν επιλεγεί για την δοκιμή και αξιολόγηση της στολής προέρχονται από το τμήμα της Ράμπας, το τμήμα δηλαδή στο οποίο προκύπτει και η συγκεκριμένη ανάγκη, οι οποίοι επιλέχθηκαν σε εθελοντική βάση μετά από ενημέρωση όλου του προσωπικού. Οι εργαζόμενοι που λαμβάνουν μέρος στις δοκιμές καταγράφουν τις παρατηρήσεις τους και βρίσκονται σε συνεχή συνεννόηση με το Διευθυντή Ασφάλειας και Υγείας καθώς και με τον Ιατρό Εργασίας της Εταιρείας. Μετά το τέλος των δοκιμών, η εταιρεία μας θα αξιολογήσει τα αποτελέσματα καθώς και τα σχόλια των συναδέλφων μας αφού βασικός πυλώνας των κανονισμών Υγείας και Ασφάλειας είναι η διαβούλευση με τους εργαζομένους και η δική τους ενεργή συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων. Στη βάση των αποτελεσμάτων και των δικών τους εισηγήσεων, η εταιρεία θα προχωρήσει στην αγορά αυτού του καινοτόμου προϊόντος σε πιο ευρεία κλίμακα ως ένα μέσο επίτευξης του στόχου για την ενίσχυση ενός πιο υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας για όλους τους εργαζομένους.

## ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Η αποτελεσματικότητά της καινοτομίας (στολή liftsuit) αφορά τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των εργαζομένων τόσο εντός όσο και εκτός εργασίας με τη μείωση της πίεσης που πιθανόν να προκαλείτε στο μυοσκελετικό σύστημα κατά τη χειρωνακτική εργασία, κάτι που έχει μετρηθεί και αποδειχτεί κατά τη διάρκεια των βραχυπρόθεσμων δοκιμών και γι' αυτό το λόγο συνεχίζουμε με τις μακροπρόθεσμες του πιστοποιημένου προϊόντος. Ταυτόχρονα, η καινοτομία αυτή δίνει τη δυνατότητα άμεσης και βελτιωμένης αντίληψης του προσωπικού σε θέματα υγείας, στον χώρο εργασίας συμβάλλοντας στο αίσθημα ικανοποίησης των εργαζομένων, μέσω της αντίληψης ότι ο εργοδότης κατανοεί και λαμβάνει δράση για την επίλυση των αναγκών τους και καταβάλλει προσπάθειες ως προς την προώθηση ενός καλύτερου εργασιακού περιβάλλοντος μέσα από την επένδυση σε πρωτοπόρα προϊόντα με την ενεργό συμμετοχή του προσωπικού στην όλη διαδικασία προς το δικό τους όφελος.

Παρόλο που οι προσπάθειες της εταιρείας μας έχουν ξεκινήσει από το 2019, εντούτοις λόγω της πανδημίας υπήρξε καθυστέρηση στην ανάπτυξη της ανανεωμένης έκδοσης και ως εκ τούτου καθυστέρηση στις μακροπρόθεσμες δοκιμές, οι οποίες έχουν ξεκινήσει πρόσφατα, τον Ιούνιο του 2021. Εντούτοις, σύμφωνα με τα σχόλια και τις παρατηρήσεις του προσωπικού που δοκίμασαν τη στολή, έχει αποδειχθεί ιδιαίτερα ωφέλιμη στη διαχείριση αποσκευών μέσα στο αμπάρι του αεροσκάφους αλλά και στη διαχείριση φορτίων. Το ελαστικό με το οποίο είναι κατασκευασμένη η στολή liftsuit επιτρέπει την αποθήκευση ενέργειας όταν ο εργαζόμενος σκύβει κάτω και έπειτα η ενέργεια αυτή απελευθερώνεται για να στηρίξει τους εργαζόμενους όταν τραβούν το φορτίο πίσω. Τα εργαστηριακά αποτελέσματα που έχουν διεξαχθεί έχουν δείξει ότι οι μυϊκές δραστηριότητες ενός εργαζόμενου παρουσιάζουν μειωμένη ένταση κατά 10-30% όταν φορούν τη στολή liftsuit.

Το προσωπικό ανταποκρίθηκε θετικά και επισήμανε ότι η υποστήριξη της πλάτης και του κάτω μηρού σε όρθια στάση αλλά και σε καθιστή ήταν αισθητά αντιληπτή κατά τις δοκιμές και ένιωθαν πιο ξεκούραστοι από ότι συνήθως μετά τη φόρτωση/εκφόρτωση αποσκευών σε αεροσκάφη. Μακροπρόθεσμα, τα αποτελέσματα αυτής καινοτομίας θα μπορούν να μετρηθούν με παραμέτρους που αφορούν για παράδειγμα τα ποσοστά απουσίας από την εργασία που οφείλονται σε μυοσκελετικά προβλήματα υγείας.

## ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Σε ένα διεθνές περιβάλλον που αλλάζει με ταχύτατους ρυθμούς, η ικανότητα μιας Επιχείρησης να καινοτομεί ή/και να επενδύει σε καινοτομίες, αποτελεί ίσως το μεγαλύτερο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα τους. Η διευθυντική ομάδα της εταιρείας μας έχει ξεκάθαρο όραμα και στόχο και οι βασικές αξίες στις οποίες στηρίζεται είναι ο Άνθρωπος, ο Επαγγελματισμός και ο Συνεταιρισμός. Όσον αφορά τα δύο πρώτα, δείχνουμε σεβασμό στους ανθρώπους μας και στις αξίες τους χωρίς να κάνουμε συμβιβασμούς σε θέματα ασφάλειας και υγείας. Είμαστε πρωτοπόροι και εργαζόμαστε συνεχώς για την επίτευξη βιώσιμων αποτελεσμάτων, διερευνούμε νέες καινοτόμες επιλογές και βελτιωμένες λύσεις. Η καινοτομία στην οποία επενδύουμε δεν αφορά μόνο την αποτελεσματικότητα ή την αύξηση κέρδους αλλά εστιάζει στον άνθρωπο και στις ανάγκες του και είναι πλήρως εναρμονισμένη με το όραμα, τους εταιρικούς στόχους και τις αξίες μας. Οι απόψεις και τα σχόλια του προσωπικού λαμβάνονται σοβαρά υπόψη ούτως ώστε η λύση να εστιάζει στις δικές τους ανάγκες. Αναγνωρίζοντας την ανάγκη - που στη δική μας περίπτωση είναι η μείωση μυοσκελετικής καταπόνησης - επικεντρώνουμε τις ενέργειές μας στην παροχή λύσεων που θα βοηθήσουν στην ανάπτυξη και διατήρηση ενός πιο ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος. Η υγεία και η ασφάλεια των υπαλλήλων μας αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για τη Swissport και η συνεχής εστίασή μας στην καινοτομία, σε συνδυασμό με την ανθρωποκεντρική προσέγγισή μας, οδήγησε στην πιλοτική δοκιμή του Liftuit το 2019, ειδικά σχεδιασμένο για τη μείωση της πιθανής μυοσκελετικής καταπόνησης στους υπαλλήλους μας που εργάζονται στη διαχείριση φορτίου. Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να επενδύουμε σε νέες τεχνολογίες και προϊόντα που τελικά οδηγούν σε θετικό αντίκτυπο στην ευημερία των εργαζομένων μας αλλά και σε ολόκληρη την κοινωνία αφού αυτή η καινοτομία δεν περιορίζεται στην Swissport αλλά μπορεί να είναι μια τεράστια ευκαιρία που ανοίγει ορίζοντες για όλες τις εταιρείες στις οποίες απαιτείται χειρισμός φορτίου.

## ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

### Κόστος:

- Οι βραχυπρόθεσμες δοκιμές του πρωτότυπου της στολής στοίχησαν 3000 ευρώ (Auxivo representative travelling & on-site training, accommodation fees)
- Οι μακροπρόθεσμες δοκιμές της πιστοποιημένης στολής στοίχησαν 4460 ευρώ (Auxivo representative travelling &, accommodation fees, 6 LiftSuit order)
- Αναλώσιμα υλικά, όπως για παράδειγμα οι αφίσες που σχεδιάστηκαν στα πλαίσια εκστρατείας ενημέρωσης του προσωπικού, ενημερωτικά φυλλάδια
- Ανθρωποώρες της ομάδας που ηγείται της καμπάνιας

	<p><b>Όφελος:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Μείωση πιθανής καταπόνησης στο μυοσκελετικό σύστημα των εργαζομένων που χειρίζονται φορτία.</li> <li>• Μείωση στο ποσοστό απουσίας από την εργασία .</li> <li>• Το προσωπικό αισθάνεται ότι ακούγεται, αυξάνοντας έτσι την ικανοποίηση του προσωπικού.</li> <li>• Βελτίωση της απόδοσης και της παραγωγικότητας των εργαζομένων στην εργασία</li> <li>• Θετική συμβολή στη ευημερία των εργαζομένων εκτός εργασίας</li> <li>• Γενικότερα, το όφελος στην κοινωνία μέσω της προώθησης/ενημέρωσης καινοτόμων ιδεών (για παράδειγμα άλλες εταιρείες που αντιμετωπίζουν παρόμοιους κινδύνους στην εργασία θα μπορούσαν να παραδειγματιστούν και να ακολουθήσουν τη βέλτιστη αυτή πρακτική)</li> </ul>
<p><input type="checkbox"/> <b>ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).</b></p>	
<p><b>ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ</b></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> η επιχείρηση</p> <p><input type="checkbox"/> ο παροχέας των πληροφοριών</p> <p><input type="checkbox"/> και οι δύο από κοινού</p> <p><input type="checkbox"/> άλλο</p>

#### Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

- ΘΕΜΑ – Μία ή δύο βασικές λέξεις για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπεργολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: Μία γραμμή π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).
- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.\*

- **ΠΡΟΒΛΗΜΑ:** Περιγράψτε πώς, πότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.\*
- **ΛΥΣΗ:** Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της. \*
- **ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ:** Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- **ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ:** Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.
- **ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ:** Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπερβολάβων κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

\* [Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.](#)