

Πρότυπο παρουσίασης

**ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ**

<b>ΘΕΜΑ</b>	Γνωρίζοντας το Χώρο Εργασίας μου
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ</b>	Ξενάγηση προσανατολισμού στο χώρο εργασίας
<b>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ</b>	CTC ARI Airports Ltd
<b>ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ</b>	355
<b>Χώρα</b>	Κύπρος
<b>Διεύθυνση</b>	Αεροδρόμιο Λάρνακας
<b>Τηλ.:</b>	24841400
<b>Φαξ:</b>	24841510
<b>Ηλ. Ταχ.:</b>	<a href="mailto:harrisv@ctcari.com">harrisv@ctcari.com</a> ; <a href="mailto:thaliap@ctcari.com">thaliap@ctcari.com</a> ; <a href="mailto:antril@ctcari.com">antril@ctcari.com</a>
<b>Αρμόδιος επικοινωνίας</b>	Χάρις Βασιλείου Θάλεια Παναγιώτου Άντρη Λουκά
<b>ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ</b>	CTC ARI Airports Ltd
<b>Χώρα</b>	Όπως πιο πάνω
<b>Διεύθυνση</b>	Όπως πιο πάνω
<b>Τηλ.:</b>	Όπως πιο πάνω
<b>Φαξ:</b>	Όπως πιο πάνω
<b>Ηλ. Ταχ.:</b>	Όπως πιο πάνω
<b>Αρμόδιος επικοινωνίας</b>	Όπως πιο πάνω
<b>ΤΟΜΕΑΣ</b>	Λιανικό εμπόριο στα αεροδρόμια

**ΚΑΘΗΚΟΝ**

Η CTC-ARI Airports Limited δραστηριοποιείται στους Διεθνείς Αερολιμένες Λάρνακας και Πάφου και διαχειρίζεται τα καταστήματα Λιανικών Πωλήσεων και Αφορολογίτων ειδών σε αυτά. Απασχολεί περί των 400 εργαζομένων στις εγκαταστάσεις της, οι οποίοι συνυπάρχουν στο χώρο εργασίας με χιλιάδες άτομα σε 24ωρη βάση.

Καθήκον της εταιρείας είναι η διασφάλιση της ασφάλειας και υγείας του προσωπικού και τρίτων προσώπου που μπορεί να βρίσκονται στους χώρους της εταιρείας, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης π.χ. φωτιά, σεισμός, τρομοκρατική επίθεση.

**ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)**

Λόγω της ιδιαιτερότητας του χώρου εργασίας (αεροδρόμιο), του μεγέθους των εγκαταστάσεων της εταιρείας αλλά και του αριθμού ατόμων που βρίσκονται στους χώρους μας ανά πάσα στιγμή, απαιτείται όπως το προσωπικό της εταιρείας είναι κατάλληλα και επαρκώς εκπαιδευμένο σε θέματα διαδικασιών και αποτελεσματικής διαχείρισης περιστατικών έκτακτης ανάγκης που ενδεχομένως να προκύψουν στους χώρους μας.

## **ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)**

Στην προσπάθεια της εταιρείας να διασφαλίσει ότι όλοι οι εργαζόμενοι είναι κατάλληλα καταρτισμένοι για αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων, η εταιρεία επιπλέον:

- της εισαγωγικής εκπαίδευσης σε θέματα ασφάλειας και υγείας που πραγματοποιεί σε κάθε νεοπροσληφθέντα υπάλληλο πριν την έναρξη της απασχόλησης του,
- του εγχειριδίου Έκτακτης Ανάγκης και εγχειριδίου Ασφάλειας και Υγείας τα οποία δίνονται σε κάθε νεοπροσληφθέντα υπάλληλο κατά την έναρξη της απασχόλησης του,
- των ασκήσεων εκκένωσης που πραγματοποιούνται σε συνεργασία με τη Διαχειρίστρια εταιρεία των Αεροδρομίων και τους υπόλοιπους ένοικους των Αεροδρομίων από καιρούς εις καιρόν

πραγματοποιεί και περιήγηση προσανατολισμού σε όλους τους χώρους της εταιρείας όπου ο/η κάθε νέος/α υπάλληλος θα έχει πρόσβαση κατά τη διάρκεια της εργοδότησή τους και στα πλαίσια εκτέλεσης των καθηκόντων τους.

Παρόλο που (i) η συχνότητα των προσλήψεων είναι αρκετά μεγάλη (περί τις 2 φορές τον μήνα την χειμερινή περίοδο και περί τις 3 φορές το μήνα την θερινή περίοδο) και (ii) ο αριθμός των νεοπροσληφθέντων σημαντικός (19 νεοπροσληφθέντες την χειμερινή περίοδο στο και 82 νεοπροσληφθέντες τη θερινή περίοδο μέχρι σήμερα), όλοι ανεξαρτήτων οι νέοι υπάλληλοι τυγχάνουν περιήγησης προσανατολισμού πριν την ανάληψη των καθηκόντων τους. Η περιήγηση πραγματοποιείται από τις Λειτουργούς Ασφάλειας και Υγείας και σκοπό έχει οι νέοι υπάλληλοι να δουν στην πράξη (και από κοντά) τα ακόλουθα, ώστε σε περίπτωση ανάγκης οι χώροι και ο εξοπλισμός Α&Υ να τους είναι οικεία και να μπορέσουν να αντιδράσουν γρηγορότερα:

- Δίοδοι διαφυγής
- Έξοδοι κινδύνου
- Σημεία συγκέντρωσης
- Τοποθεσίες πυροσβεστικού εξοπλισμού
- Τοποθεσίες κουτιών πρώτων βοηθειών
- Τοποθεσίες αυτόματων εξωτερικών απινιδωτών
- Τοποθεσίες κουμπιών συναγερμού πυρκαγιάς
- Τοποθεσίες κουμπιών απελευθέρωσης εξόδου κινδύνου

Η συνολική διάρκεια της περιήγησης προσανατολισμού στον Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας είναι 60 λεπτά, και στον Διεθνή Αερολιμένα Πάφου είναι 30 λεπτά.

Επίσης οι υπεύθυνοι πυρασφάλειας της εταιρείας, περί 100 σε αριθμό, επιπλέον της επαναληπτικής εκπαίδευσης που παρακολουθούν κάθε χρόνο με θέμα την πυρκαγιά και την πρακτική εξάσκηση στη χρήση πυροσβεστικών μέσων, πραγματοποιούν κάθε χρόνο επαναληπτική περιήγηση προσανατολισμού στους χώρους εργασίας τους και επαναληπτική εκπαίδευση στις διαδικασίες έκτακτης ανάγκης της εταιρείας.

## **ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**

Μέσα από την περιήγηση προσανατολισμού στο χώρο εργασίας (όπου ταυτόχρονα διακινούνται χιλιάδες άτομα), το προσωπικό αντιλαμβάνεται τη σοβαρότητα που πρέπει να δίνεται στις διαδικασίες έκτακτης ανάγκης της εταιρείας κάτι το οποίο φαίνεται έμπρακτα μέσα από τις απορίες τους και τη συζήτηση που δημιουργείται κατά τη διάρκεια της περιήγησης.

## **ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ**

Παράγοντες επιτυχίας θεωρούνται οι ακόλουθοι:

- Η συνεχής δέσμευση της Διεύθυνσης για διασφάλιση της ορθής και άμεσης αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης από το προσωπικό
- Η προσωπική επαφή που υπάρχει μεταξύ του Τμήματος Ασφάλειας και Υγείας με τα νεοπροσληφθέντα άτομα
- Η δημιουργία ομάδων με μικρό αριθμό συμμετεχόντων κάθε φορά, ώστε η περιήγηση να είναι πιο αποτελεσματική.
- Η προώθηση της εξοικείωσης των συναδέλφων με τους χώρους εργασίας τους στον τομέα της ασφάλειας και υγείας ανεξαρτήτως θέσης εργασίας

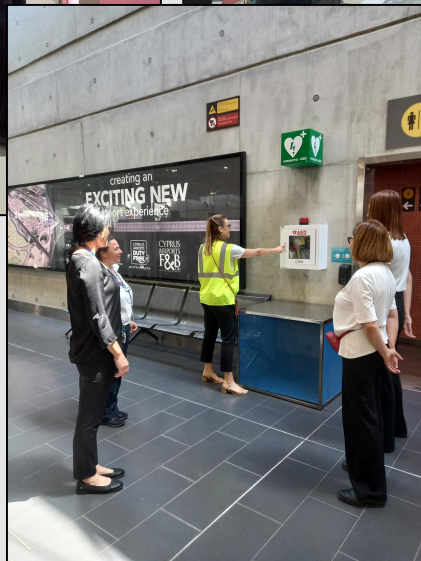
**ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ**

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

Το κόστος για την υλοποίηση των πιο πάνω, αφορά στις εργατώρες τόσο των συμμετεχόντων όσο και των Λειτουργών Ασφάλειας και Υγείας και κατ' επέκταση είναι συνεχές. Πλήρως αντιλαμβανόμενοι το κοινωνικό «κόστος» σε περίπτωση ατυχήματος ή μη έγκαιρης εκκένωσης του χώρου σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, η εταιρεία επενδύει στην εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα Α&Υ με όλους τους δυνατούς τρόπους και μέσα.

Σκοπός μας να διασφαλίσουμε ότι οι νεοπροσληφθέντες γνωρίζουν τις διαδικασίες σε θέματα ασφάλειας και υγείας (ατυχήματα, σχέδια δράσης και ετοιμότητας για θέματα πυρκαγιάς και τρομοκρατικής επίθεσης κ.α.) και παράλληλα εξοικειώνονται με το νέο χώρο εργασίας τους, νοιώθοντας έτσι πιο ασφαλείς και σίγουροι κατά την διακίνηση τους. Παράλληλα αποκτούν αυτοπεποίθηση στο ενδεχόμενο να πρέπει να δράσουν άμεσα σε ανασφαλείς καταστάσεις.

□ ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).



**ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ  
ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ**

- η επιχείρηση  
 ο παροχέας των πληροφοριών  
 και οι δύο από κοινού  
 άλλο

#### **Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες**

- ΘΕΜΑ – Μία ή δύο βασικές λέξεις για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπεργολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: Μία γραμμή π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).
- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.\*
- ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, πότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.\*
- ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της.\*
- ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελιών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.
- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

\* Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.