

Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

ΘΕΜΑ	Εκπαίδευση και Κατάρτιση Εργαζομένων σε θέματα Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Foody Riders Academy
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	Delivery Hero (Cyprus) Ltd
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	145
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Εσπερίδων 5, 5ος όροφος, Στρόβολος, ΤΚ 2001
Τηλ.:	77772250
Φαξ:	-
Ηλ. Ταχ.:	rafaella.papageorgiou@foody.com.cy, hr@foody.com.cy
Αρμόδιος επικοινωνίας	Ραφαέλλα Παπαγεωργίου
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	Delivery Hero (Cyprus) Ltd
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Εσπερίδων 5, 5ος όροφος, Στρόβολος, ΤΚ 2001
Τηλ.:	77772250
Φαξ:	-
Ηλ. Ταχ.:	rafaella.papageorgiou@foody.com.cy, hr@foody.com.cy
Αρμόδιος επικοινωνίας	Ραφαέλλα Παπαγεωργίου
ΤΟΜΕΑΣ	Τεχνολογική Επιχείρηση - Παροχή Υπηρεσιών (Διανομή έτοιμου φαγητού)
ΚΑΘΗΚΟΝ	
<p>Η εταιρεία Delivery Hero (Cyprus) Ltd - γνωστή με την επωνυμία Foody - είναι μια διαδικτυακή πλατφόρμα παραγγελιών μιας ευρείας γκάμας προϊόντων, κυρίως φαγητού και ποτού, σε ολόκληρη την Κύπρο με κατ' οίκον παράδοση.</p> <p>Ο στόλος, ένα απο τα μεγαλύτερα τμήματα της εταιρείας μας, αποτελείται από περίπου 1285 άτομα με διάφορα μοντέλα απασχόλησης, όπως εργοδοτούμενοι, αυτοτελώς εργαζόμενοι και εργαζόμενοι σε εταιρείες - συνεργάτες που παρέχουν υπηρεσίες στην εταιρεία μας. Ο στόλος είναι υπεύθυνος για την άμεση κατ'οίκον παράδοση των προϊόντων που ο καταναλωτής παραγγέλνει μέσω της πλατφόρμας του Foody, αφού με την παραλαβή της παραγγελίας από το εκάστοτε κατάστημα (εστιατόρια, καφεστιατόρια, υπεραγορές, φαρμακεία, ανθοπωλεία, κτλ.) και με τη χρήση μοτοσυκλέτας, αυτοκινήτου ή ποδηλάτου γίνεται παράδοση στην διεύθυνση του καταναλωτή.</p>	
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)	
<p>Η χρήση των μέσων μεταφοράς (μοτοσυκλέτας, αυτοκινήτου, ή ποδηλάτου) απο το στόλο για την παράδοση παραγγελιών αποτελεί υψηλό κίνδυνο καθώς είναι αντιμέτωποι με διάφορους απρόβλεπτους και μη ελέγχόμενους κινδύνους όπως έντονες καιρικές συνθήκες, κακή οδική συμπεριφορά απο άλλους οδηγούς, κτλ.. Οι συνέπειες που απορρέουν από αυτού του είδους κινδύνους μπορεί να είναι μοιραίες ή και καταστροφικές. Συνεπώς, η διασφάλιση της κατάλληλης, συνεχής και προληπτικής ενημέρωσης και εκπαίδευσης του στόλου για θέματα ασφάλειας και υγείας, οδικής ασφάλειας και συμπεριφοράς και χρήσης μέσων ατομικής προστασίας είναι πρωταρχικό μέλημα για την εταιρεία μας. Με την ευαισθητοποίηση της ομάδας και τη δημιουργία μιας κουλτούρας και νοοτροπίας στον οργανισμό η οποία προωθεί και ενθαρρύνει ενέργειες για θέματα ασφάλειας και υγείας, ταυτόχρονα τα μέλη της ομάδας είναι σε θέση να αναγνωρίζουν τους πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με τη φύση της εργασίας τους και να εφαρμόζουν ενσυνείδητα τις κατάλληλες πρακτικές, διαδικασίες και μέσα ατομικής προστασίας που απαιτούνται.</p>	

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Η επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό έχει ιδιαίτερα θετικό αντίκτυπο τόσο για την εταιρεία όσο και για τους ίδιους τους εργαζομένους αφού συνεπάγεται ταυτόχρονα με επένδυση στις εκπαιδεύσεις, στην εξέλιξη των δεξιοτήτων και στην ασφάλεια τους. Η συστηματική εκπαίδευση και διαφώτιση της ομάδας είναι το όχημα με το οποίο η ομάδα συνεχώς μαθαίνει, ανακαλύπτει νέους ορίζοντες, αυξάνει την παραγωγικότητά της και τελικά εξελίσσεται.

Για την πρόληψη του προαναφέροντα κίνδυνου, έχει δημιουργηθεί η εκπαιδευτική πλατφόρμα - **Foody Riders Academy** - η οποία έχει απώτερο σκοπό την συνεχή εκπαίδευση και κατάρτιση του στόλου τόσο σε θέματα ασφάλειας και υγείας, οδικής ασφάλειας και συμπεριφοράς αλλά ταυτόχρονα το κάθε άτομο έχει τη δυνατότητα να αναπτύξει γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που μπορεί να εφαρμόσει και εκτός εργασίας, στην καθημερινότητά του.

Η εκπαιδευτική πλατφόρμα - Foody Riders Academy - χρησιμοποιείται απο τον κάθε χρήστη - foody rider - και συμπεριλαμβάνεται στη διαδικασία πρόσληψης. Ο κάθε χρήστης - foody rider - εγκαταστεί την εφαρμογή στο κινητό του (κατάλληλη για λογισμικό android & ios) και έχει τη δυνατότητα να ολοκληρώσει τα απαραίτητα προγράμματα στο δικό του χρόνο και χώρο. Στις απαραίτητες θεματικές ενότητες συμπεριλαμβάνεται η εισαγωγική εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας και υγείας καθώς και καλές πρακτικές και διαδικασίες της εταιρείας. Μόνο με την επιτυχή συμπλήρωση/παρακολούθηση των απαραίτητων θεματικών ενότητων, ο χρήστης μπορεί να προχωρήσει στο επόμενο στάδιο της διαδικασίας πρόσληψης. Ωστόσο, ο κάθε χρήστης - foody rider - μπορεί να βρει υλικό για θέματα ασφάλειας και υγείας, οδικής ασφάλειας και συμπεριφοράς, θερμικής καταπόνησης, μέσα ατομικής προστασίας, προσωπική υγιεινή, καλές πρακτικές, διαδικασίες, πολιτικές, κτλ. της εταιρείας ανα πάσα στιγμή και να ανανεώσει τις γνώσεις του.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Η δημιουργία κουλτούρας και νοοτροπίας για θέματα ασφάλειας και υγείας στον οργανισμό έχει αυξήσει την αντίληψη και συνείδηση του στόλου καθώς είναι σε θέση να κατανοήσουν τους κινδύνους που προκύπτουν απο τη φύση της εργασίας τους και να λάβουν τα ανάλογα προληπτικά μέτρα για να διασφαλίσουν την ασφάλεια και ευημερία τους.

Η δημιουργία της εκπαιδευτικής πλατφόρμας - Foody Riders Academy - έχει επιτύχει την αποτελεσματική επικοινωνία και μετάδοση των απαραίτητων γνώσεων για θέματα ασφάλειας και υγείας στον κάθε χρήστη - foody rider. Αυτό συνεπάγεται στη βελτίωση της οδικής συμπεριφοράς του στόλου, και συμβάλει στη μείωση των εργατικών τροχαίων ατυχημάτων και αδειών ασθενείας.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Καθοριστικός παράγοντας επιτυχίας της συγκεκριμένης ενέργειας είναι ο έγκαιρος εντοπισμός της πηγής κινδύνου και ο προσδιορισμός των επηρεαζόμενων ατόμων απο τον κίνδυνο αυτό από τη Λειτουργό Ασφάλειας και Υγείας και το Τμήμα Logistics. Ακολούθως, η σωστή εκτίμηση / αξιολόγηση του κινδύνου και ο καθορισμός προτεραιοτήτων οδήγησαν στη λήψη των κατάλληλων μέτρων πρόληψης και προστασίας έτσι ώστε να μειωθεί ο κίνδυνος.

Η συνεισφορά, συνεργασία και συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων καθώς και η θετική υποστήριξη της Διεύθυνσης είναι επιπλέον παράγοντες που καθιστούν την επιτυχή ολοκλήρωση αυτή της σημαντικής πρακτικής για τον οργανισμό.

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

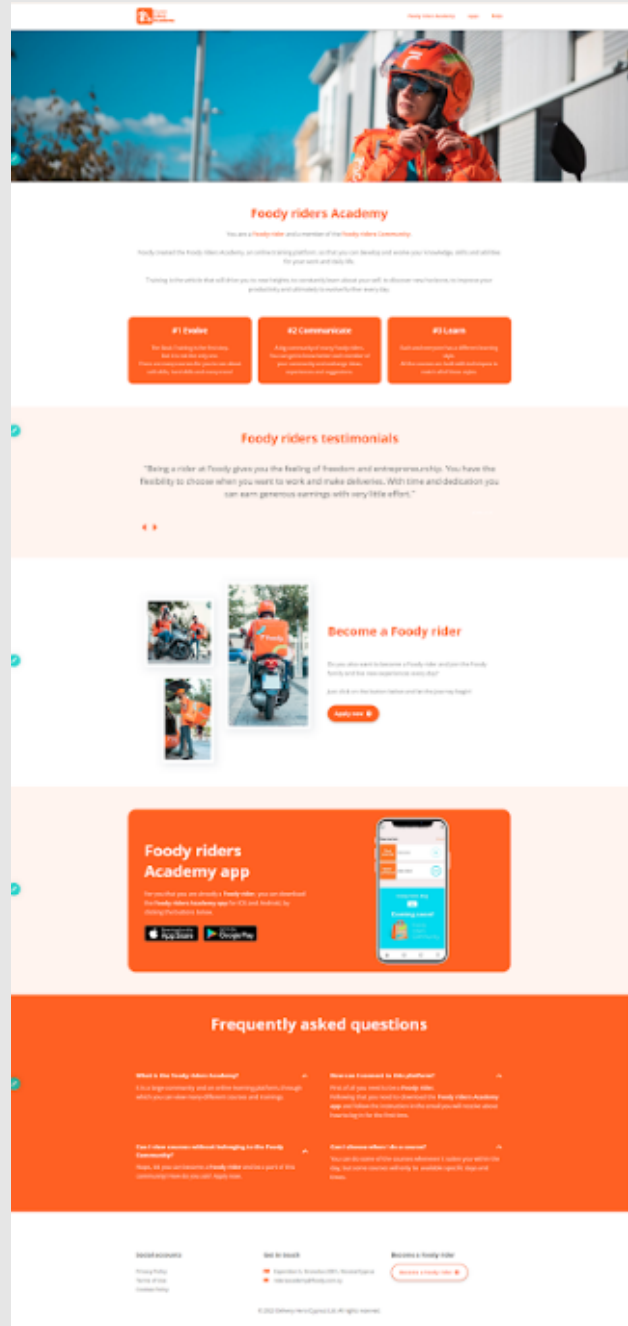
(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

Το οικονομικό κόστος για τη δημιουργία και διατήρηση της εφαρμογής και των λογαριασμών ανέρχεται στα 10.000€ περίπου. Επιπρόσθετα, στο οικονομικό κόστος η εταιρεία επωμίζεται και το εργατικό κόστος - εργατοώρες που χρειάστηκε το ανθρώπινο δυναμικό για να υποστηρίξει αυτή την πρακτική.

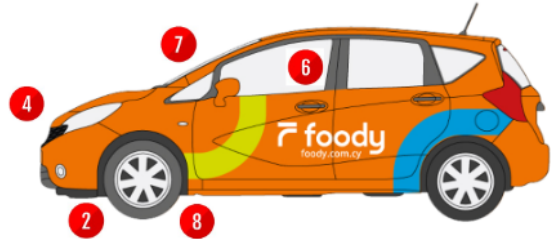
Η διασφάλιση της απαραίτητης εκπαίδευσης και κατάρτισης του στόλου για θέματα ασφάλειας και υγείας είναι σημαντικό όφελος αφού συνεπάγεται με την εφαρμογή των διαδικασιών και πρακτικών ασφάλειας, οι εργαζόμενοι είναι πιο ενήμεροι για τους κινδύνους που σχετίζονται με την εργασίας τους, τους τρόπους πρόληψης και αντίδρασης και αυτό συμβάλλει στη μείωση των εργατικών ατυχημάτων και αδειών ασφαλείας.

Επιπλέον όφελος απο τη διαδικτυακή εκπαίδευση είναι η εύκολη προσβασιμότητα και ευελιξία απο τους συμμετέχοντες και η εξοικονόμηση χρόνου για τον εκπαιδευτή αφού μπορεί να διεκπαιρέώσει άλλες εργασίες.

ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).



Vehicle Maintenance Tips



Always Check →

1. Seat
2. Wheels and tires
3. Chain
4. Vehicle Lights
5. Mobile holder
6. Seat belt
7. Wipers and liquid
8. Brakes

foody

Thermal Stress

!! Remember: Water - Rest - Shade !!

1. drink water



2. avoid caffeine and alcoholic beverages



3. consume light meals



4. inform if you are taking medicines



5. avoid direct sunlight



6. wear protective clothing and accessories



7. use sun protection cream



8. always look for shade



HAVE A BREAK OR INACTIVATE YOURSELF if you have any symptoms like strong headache, dizziness, faintness, rapid heartbeat, weak palm, difficulty or quick breathing, dry skin (heatstroke) or wet skin (heat exhaustion), cramps, high fever

foody

Hygiene

- Do not open customers' orders, everything must remain in its original packing
- Keep your equipment clean, disinfected and in good condition
- Keep your personal hygiene in good condition and always wear clean clothes
- Do not keep personal belongings in the Foody box
- Ask politely to use vendors' restrooms

****If a store doesn't allow you to use the restroom please inform dispatchers.***

 foody



Traffic Regulations

You must ALWAYS follow the Traffic Laws of Cyprus when driving on the roads.

- Never park your vehicle on pavements
- Do not pass with red lights
- Don't drive above the speed limit.
- Overtaking from the left is prohibited
- Do not do U turns
- Don't ride with second passenger while having Foody equipment installed on your bike.
- Inform your Fleet Manager and Dispatchers in case you have been involved in an accident



If you do not comply with the regulations it may result in serious accidents, or a fine from the Police and a dismissal from Foody.

 foody

ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

- η επιχείρηση
- ο παροχέας των πληροφοριών
- και οι δύο από κοινού
- άλλο

Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

ΘΕΜΑ – Μία ή δύο βασικές λέξεις για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπεργολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.

ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: Μία γραμμή π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).

ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.

ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.*

ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, πότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.*

ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της.*

ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

* Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.