

Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Θερμική Καταπόνηση
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Beat the Heat 2023
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	Delivery Hero (Cyprus) Ltd
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	145
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Εσπερίδων 5, 5ος όροφος, Στρόβολος, ΤΚ 2001
Τηλ.:	77772250
Φαξ:	-
Ηλ. Ταχ.:	rafaella.papageorgiou@foody.com.cy , hr@foody.com.cy
Αρμόδιος επικοινωνίας	Ραφαέλλα Παπαγεωργίου
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	Delivery Hero (Cyprus) Ltd
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Εσπερίδων 5, 5ος όροφος, Στρόβολος, ΤΚ 2001
Τηλ.:	77772250
Φαξ:	-
Ηλ. Ταχ.:	rafaella.papageorgiou@foody.com.cy , hr@foody.com.cy
Αρμόδιος επικοινωνίας	Ραφαέλλα Παπαγεωργίου
ΤΟΜΕΑΣ	Τεχνολογική Επιχείρηση - Παροχή Υπηρεσιών (Διανομή έτοιμου φαγητού)
ΚΑΘΗΚΟΝ	
<p>Η εταιρεία Delivery Hero (Cyprus) Ltd - γνωστή με την επωνυμία Foody - είναι μια διαδικτυακή πλατφόρμα παραγγελιών μιας ευρείας γκάμας προϊόντων, κυρίως φαγητού και ποτού, σε ολόκληρη την Κύπρο με κατ' οίκον παράδοση.</p> <p>Ο στόλος, ένα απο τα μεγαλύτερα τμήματα της εταιρείας μας, αποτελείται από περίπου 1285 άτομα με διάφορα μοντέλα απασχόλησης, όπως εργοδοτούμενοι, αυτοτελώς εργαζόμενοι και εργαζόμενοι σε εταιρείες - συνεργάτες που παρέχουν υπηρεσίες στην εταιρεία μας. Ο στόλος είναι υπεύθυνος για την άμεση κατ'οίκον παράδοση των προϊόντων που ο καταναλωτής παραγγέλλει μέσω της πλατφόρμας του Foody, αφού με την παραλαβή της παραγγελίας από το εκάστοτε κατάστημα (εστιατόρια, καφεστιατόρια, υπεραγορές, φαρμακεία, ανθοπωλεία, κτλ.) και με τη χρήση μοτοσυκλέτας, αυτοκινήτου ή ποδηλάτου γίνεται παράδοση στην διεύθυνση του καταναλωτή.</p>	
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)	
<p>Η χρήση των μέσων μεταφοράς (μοτοσυκλέτας, αυτοκινήτου, ή ποδηλάτου) από το στόλο για την παράδοση παραγγελιών αποτελεί υψηλό κίνδυνο καθώς είναι αντιμέτωπος με διάφορους απρόβλεπτους και μη ελέγχόμενους κινδύνους. Η θερμική καταπόνηση, θεωρείται ένας απο αυτούς τους κινδύνους, και προκαλείται κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού και ιδιαίτερα κατά την περίοδο που δημιουργούνται ειδικές συνθήκες με αύξηση της θερμοκρασίας και της σχετικής υγρασίας (συνθήκες καύσωνα). Η θερμική καταπόνηση μπορεί να προκαλέσει σοβαρά προβλήματα στην υγεία των εργαζομένων - του στόλου - όπως θερμική εξάντληση, θερμοπληξία καθώς και άλλες ασθένειες που σχετίζονται με το θερμικό στρες ή ακόμα και θάνατο. Επιπλέον οι υψηλότερες θερμοκρασίες για μεγαλύτερες χρονικές περιόδους μπορούν να αυξήσουν τον κίνδυνο ατυχημάτων λόγω κόπωσης, έλλειψης συγκέντρωσης, κακής λήψης αποφάσεων ή/και άλλων παραγόντων. Η μείωση της παραγωγικότητας και η αύξηση άγχους μπορούν επίσης να επηρεάσουν το στόλο λόγω του ότι η φύση της εργασίας του είναι κυρίως σε υπαίθριους χώρους.</p>	

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Η διατήρηση και βελτίωση των συνθηκών ασφάλειας και υγείας στους χώρους εργασίας εκτός του ότι αποτελεί νομική υποχρέωση είναι και κοινωνική ευθύνη για κάθε εταιρεία. Συνεπώς, η εφαρμογή μέτρων ασφάλειας και υγείας όπου διασφαλίζουν την προστασία της ζωής, της αρτιμέλειας και της υγείας των εργαζομένων μας είναι ζωτικής σημασίας. Για την εξάλειξη και περιορισμό του κινδύνου της θερμικής καταπόνησης του στόλου, προγραμματίστηκε σε διάφορα σημεία σε ολόκληρη την Κύπρο, η τοποθέτηση περιπτέρων, τα οποία θα προσφέρουν στους εργαζομένους κρύα ροφήματα, δροσερό νερό, παγωτά, εξοπλισμό ατομικής προστασίας (καπέλα) καθώς και χώρο όπου μπορούν οι εργαζόμενοι να βρίσκονται στη σκιά και να ξεκουράζονται, χωρίς να είναι άμεσα εκτεθειμένοι στον ήλιο. Η εκστρατεία αυτή προγραμματίστηκε για το μήνα Αύγουστο και κυρίως τις πιο θερμές ώρες της ημέρας. Οι εργαζόμενοι θα λαμβάνουν το πρόγραμμα το οποίο θα συμπεριλαμβάνει τις ακριβείς τοποθεσίες και τις ώρες και ανάλογα με την περιοχή που ο κάθε εργαζόμενος θα διεκπεραιώνει την εργασία του θα μπορεί να επισκεφτεί και να επωφεληθεί από τα παραπάνω. Οι εργαζόμενοι θα έχουν τη δυνατότητα πριν ή μετά την παράδοση της παραγγελίας καθώς επίσης και κατά τη διάρκεια των διαλειμμάτων τους να επισκεφτούν τα περίπτερα όσες φορές επιθυμούν.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Σκοπός της συγκεκριμένης πρακτικής είναι η εφαρμογή προληπτικών μέτρων για τη μείωση όσο το δυνατό της θερμικής καταπόνησης του στόλου. Η τοποθέτηση περιπτέρων σε διάφορα σημεία σε ολόκληρο το νησί και κυρίως ώρες που οι θερμοκρασίες είναι πιο ψηλές σκοπεύει να επιφέρει αρκετά θετικά αποτελέσματα. Η παροχή ροφημάτων, δροσερού νερού καθώς και χώρου όπου ο στόλος μπορεί να ξεκουραστεί ειδικά τις πιο θερμές ώρες της ημέρας θα βοηθήσει στην αύξηση της άνεσης και ευεξίας, θα παρέχει τη δυνατότητα ξεκούρασης, ανανέωσης των δυνάμεων και ρύθμιση της θερμοκρασίας του σώματος. Αυτό συμβάλλει ταυτόχρονα στην ψυχολογική και σωματική ευεξία του στόλου. Επιπρόσθετα η περιοδική ξεκούραση και ενυδάτωση συμβάλλει στη μείωση πρόκλησης ατυχημάτων όπως απώλεια προσοχής ή μειωμένη απόδοση. Οι εργαζόμενοι με αυτο τον τρόπο μπορούν να παραμείνουν συγκεντρωμένοι, ευέλικτοι και να αντιδράσουν πιο αποτελεσματικά σε επαγγελματικές προκλήσεις και καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Καθοριστικός παράγοντας επιτυχίας της συγκεκριμένης ενέργειας είναι ο έγκαιρος εντοπισμός της πηγής κινδύνου και ο προσδιορισμός των επηρεαζόμενων ατόμων από τον κίνδυνο αυτό από τη Λειτουργό Ασφάλειας και Υγείας και το Τμήμα Logistics. Ακολούθως, η σωστή εκτίμηση / αξιολόγηση του κινδύνου και ο καθορισμός προτεραιοτήτων οδήγησαν στη λήψη των κατάλληλων μέτρων πρόληψης και προστασίας έτσι ώστε να μειωθεί ο κίνδυνος.

Η συνεισφορά, συνεργασία και συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων καθώς και η θετική υποστήριξη της Διεύθυνσης είναι επιπλέον παράγοντες που θα βοηθήσουν έτσι ώστε αυτή η σημαντική πρακτική να ολοκληρωθεί με επιτυχία.

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

Το οικονομικό κόστος για την υλοποίηση της πρακτικής αυτής υπολογίζεται να είναι περίπου €15.000

Επιπρόσθετα, στο οικονομικό κόστος η εταιρεία επωμίζεται και το εργατικό κόστος - εργατοώρες που χρειάστηκε το ανθρώπινο δυναμικό για να υποστηρίξει αυτή την πρακτική.

Η διατήρηση της ασφάλειας, της υγείας και ευημερίας των εργοδοτούμενων και των συνεργατών της εταιρείας συμβάλει στη μείωση των εργατικών τροχαίων ατυχημάτων και των αδειών ασθενείας. Επιπλέον δημιουργώντας ένα θετικό εργασιακό περιβάλλον με συνθήκες εργασίας που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των εργαζομένων αυξάνει το επίπεδο ικανοποίησης, παραγωγικότητας και αποτελεσματικότητας. Η ομάδα νιώθει την υποστήριξη από την εταιρεία, αφού προσφέρεται λύση σε ένα εκ των βασικών δυσκολιών που αντιμετωπίζουν καθημερινά, με αποτέλεσμα να είναι πιο αποδοτική.

ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).

ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

- η επιχείρηση
 ο παροχέας των πληροφοριών
 και οι δύο από κοινού
 άλλο

Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

ΘΕΜΑ – Μία ή δύο βασικές λέξεις για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπεργολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.

ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: Μία γραμμή π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).

ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.

ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.*

ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, πότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.*

ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της.*

ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

* Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.