

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Ανάπτυξη και Εφαρμογή Ολοκληρωμένου Προγράμματος Υγείας και Ευεξίας
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Τρόποι προώθησης της υγείας και ευεξίας στην εργασία, με σκοπό την ενίσχυση της σωματικής, ψυχικής, κοινωνικής και οικονομικής ευεξίας των εργαζομένων της Eurobank Cyprus, και την ανάπτυξη προσωπικών δεξιοτήτων που θα συμβάλλουν σε μια καλύτερη εργασιακή ποιότητα ζωής.
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	Eurobank Cyprus Ltd
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	456
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Αρχιεπισκόπου Μακαρίου Γ' 41, 1065 Λευκωσία
Τηλ.:	22 –208 252 / 22-476337
Φαξ:	22 – 375 103
Ηλ. Ταχ.:	itheodorou@eurobank.com.cy / PKENIYOPOULLOU@eurobank.com.cy
Αρμόδιος επικοινωνίας	Λούκας Θεοδώρου – Επικεφαλής Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού / Φοίβη Κυνηγοπούλου – Ανώτερος Λειτουργός Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	Βλέπετε πιο πάνω
Χώρα	Βλέπετε πιο πάνω
Διεύθυνση	Βλέπετε πιο πάνω
Τηλ.:	Βλέπετε πιο πάνω
Φαξ:	Βλέπετε πιο πάνω
Ηλ. Ταχ.:	Βλέπετε πιο πάνω
Αρμόδιος επικοινωνίας	Βλέπετε πιο πάνω
ΤΟΜΕΑΣ	Τραπεζικός
ΚΑΘΗΚΟΝ	<p>Η Eurobank Cyprus παραμένει πιστή στο στόχο της για τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που ενισχύει την υγεία και την ευεξία των εργαζομένων της. Στην πράξη, αυτό σημαίνει ότι επικεντρώνεται στην ανάπτυξη και στήριξη του προσωπικού της, έχοντας πάντα κατά νου την ανάδειξη της ως εργοδότης επιλογής στην αγορά εργασίας.</p> <p>Με βάση τα αποτελέσματα/ συμπεράσματα συνάντησης όλων των Διευθυντικών Στελεχών της Τράπεζας τέλη της προηγούμενης χρονιάς, έχει διαφανεί η ανάγκη για βελτίωση της υγείας και ευεξίας του προσωπικού στον εργασιακό χώρο. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα εφαρμόζει από φέτος ολοκληρωμένο πλάνο υγείας και ευεξίας, υιοθετώντας πρακτικές και δράσεις που προωθούν την ευημερία και ευεξία στο χώρο εργασίας και επηρεάζουν θετικά την ποιότητα εργασίας και την ποιότητα ζωής όλων των εργαζομένων.</p>
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)	<p>Με βάση τα αποτελέσματα/ συμπεράσματα συνάντησης όλων των Διευθυντικών Στελεχών της Τράπεζας, κατά την οποία ζητήθηκε να περιγράψουν όλοι τις μεγαλύτερες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν στο χώρο εργασίας, η πλειοψηφία ανέφερε ανάμεσα σε άλλα, την ανάγκη η Τράπεζα να δώσει έμφαση στην υγεία και ευεξία του προσωπικού της. Η μη έμφαση στην υγεία και την ευεξία επηρεάζει αρνητικά την παραγωγικότητα, αυξάνει το εργασιακό άγχος, επηρεάζει το ηθικό και αυξάνει τον αριθμό απουσιών και αποχωρήσεων. Ως εκ τούτου, η Ανώτερη Γενική Διεύθυνση σε συνέχεια των προτάσεων της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού αποφάσισε όπως υλοποιηθεί στο χώρο εργασίας ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα υγείας και ευεξίας, το οποίο μεταξύ άλλων περιλαμβάνει τις πιο κάτω δράσεις, οι οποίες υλοποιήθηκαν από την αρχή του έτους μέχρι και σήμερα.</p>

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

1. Διεξαγωγή Σεμιναρίων με θέμα «Ο Ρόλος Της Ευεξίας Και Πως Επηρεάζει Τη Παραγωγικότητα Ομάδων Στο Χώρο Εργασίας» για τα Διευθυντικά Στελέχη και Υπεύθυνους Ομάδας

Το Διευθυντικό προσωπικό και οι υπεύθυνοι ομάδων εκπαιδεύονται στην απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων προκειμένου να είναι σε θέση να υποστηρίξουν την ψυχική υγεία και ευεξία των μελών της ομάδας τους. Συγκεκριμένα, στα πλαίσια του σεμιναρίου, οι συμμετέχοντες μαθαίνουν να κατανοούν τους παράγοντες που επηρεάζουν αρνητικά την ψυχική υγεία του προσωπικού τους, όπως και τα αίτια που πυροδοτούν το άγχος στο χώρο εργασίας. Επίσης, μέσα από τα εν λόγω σεμινάρια οι συμμετέχοντες εκπαιδεύονται ώστε να αναγνωρίζουν τα συμπτώματα του εργασιακού στρες και της επαγγελματικής εξουθένωσης (burnout syndrome) στα μέλη της ομάδας τους. Επιπλέον, με την καθοδήγηση του εξωτερικού εκπαιδευτή εξοικειώνονται με απλές αλλά αποτελεσματικές πρακτικές διαχείρισης των εργαζομένων τους και ιδιαίτερα αυτών που αντιμετωπίζουν τα πιο πάνω θέματα.

2. Καλαθοσφαιρική Ομάδα και Σκοπευτική Ομάδα Eurobank Cyprus

Η Τράπεζα ενθαρρύνει τη σωματική και πνευματική δραστηριότητα και στηρίζει την συμμετοχή των εργαζομένων σε αυτές τις δραστηριότητες, με απώτερο σκοπό τη βελτίωση της ευεξίας και υγείας τους.

Συγκεκριμένα, παραθέτουμε τα εξής οφέλη:

- * Βελτίωση της σωματικής κατάστασης και γενικότερα βελτίωση της υγείας των εργαζομένων λόγω της φυσικής άσκησης.
- * Σύσφιξη των σχέσεων των εργαζομένων (π.χ. ενίσχυση της συνεργασίας, εμπιστοσύνης και ομαδικότητας) λόγω της κοινωνικής αλληλεπίδρασης που υπάρχει μεταξύ των μελών της ομάδας καθώς επίσης και των υπόλοιπων μελών του προσωπικού που παρευρίσκονται στους αγώνες των Ομάδων.
- * Ενίσχυση των δεξιοτήτων επικοινωνίας και ενεργητικής ακρόασης (active listening) λόγω της συνεχούς ανατροφοδότησης και επικοινωνίας που υπάρχει ανάμεσα στα μέλη της Ομάδας.
- * Ενίσχυση της αυτο-πειθαρχίας και ικανότητα συγκέντρωσης.
- * Ανύψωση του ηθικού/ψυχικής ενέργειας των μελών που συμμετέχουν καθώς η επιβράβευση και η αναγνώριση των επιτυχιών της Ομάδας τους αποτελεί βασικό κίνητρο.

3. Παροχή δωρεάν φρούτων σε όλο το προσωπικό

Για να συμβάλει θετικά η Τράπεζα στην υιοθέτηση υγιεινών τρόπων ζωής και υγιεινής συμπεριφοράς στο χώρο εργασίας, καθώς και στη βελτίωση της φυσικής και πνευματικής υγείας των εργαζομένων, αποφασίστηκε η παροχή δωρεάν φρούτων σε όλο το προσωπικό. Συγκεκριμένα, μια φορά το μήνα, η Τράπεζα θα παρέχει καλάθι με φρούτα σε όλους του τους εργασιακούς χώρους για όλο το προσωπικό. Η εν λόγω δραστηριότητα έχει ήδη κοινοποιηθεί σε όλο το προσωπικό και θα τεθεί σε εφαρμογή από τις 24 Ιουλίου 2023. Μέσα από την υλοποίηση της εν λόγω δράσης, η Τράπεζα θέλει να υπενθυμίσει σε όλους τα ευεργετικά οφέλη που έχει η καθημερινή κατανάλωση φρέσκων φρούτων, στην υγεία και κατ' επέκταση στη διάθεση. Τα φρούτα με τις βιταμίνες και την ενέργεια που προσφέρουν αποτελούν την καλύτερη επιλογή για ενδυνάμωση και τόνωση.

Σημειώνεται επίσης, ότι στα δια ζώσης εσωτερικά σεμινάρια, προσφέρονται στο προσωπικό, κατά τις ώρες των διαλειμμάτων, σνακ γιαουρτιού με φρούτα με στόχο την προώθηση της υγιεινής διατροφής στο χώρο εργασίας και όχι μόνο.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Δεν υπάρχουν ακόμη μετρήσιμα αποτελέσματα, καθώς σχετικό ερωτηματολόγιο υγείας και ευεξίας δύναται να κυκλοφορήσει εντός του επόμενου έτους. Ωστόσο αξίζει να αναφερθεί, η σημαντική βελτίωση στο εργασιακό κλίμα και στις σχέσεις των υπαλλήλων, όπως και η αύξηση της αποδοτικότητας τους στην εργασία, σύμφωνα με τους Διευθυντές των Τμημάτων της Τράπεζας.

Επίσης, αξίζει να σημειωθεί ότι αρχές Σεπτεμβρίου 2023, θα πραγματοποιηθεί το εκπαιδευτικό πρόγραμμα “Ευεξία Στο Χώρο Εργασίας Και Πως Επηρεάζει Τη Παραγωγικότητα” για όλο το προσωπικό. Εξίσου σημαντικό είναι και το γεγονός ότι από τον Σεπτέμβριο 2023, το προσωπικό θα έχει δωρεάν πρόσβαση σε τηλεφωνική γραμμή συμβουλευτικής υποστήριξης, με προτεραιότητα την ενίσχυση της καθημερινής ευημερίας και ψυχικής υγείας του. Για τις εν λόγω δράσεις έχει ήδη ενημερωθεί το προσωπικό.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

1. Η γρήγορη και δωρεάν πρόσβαση στις δράσεις υγείας και ευεξίας στο χώρο εργασίας και η παροχή σχετικών πληροφοριών σε όλο το προσωπικό.
2. Η κατανόηση του όρου 'Υγεία και Ευεξία' στο χώρο εργασίας και η αναγνώριση της σημαντικότητας του/οφέλη, κυρίως από το Διευθυντικό προσωπικό. Αυτό διαφαίνεται μέσα από τα αποτελέσματα του ερωτηματολογίου που δόθηκε στους συμμετέχοντες του σεμιναρίου, με σκοπό την αξιολόγηση του εν λόγω εκπαιδευτικού προγράμματος.
3. Η παροχή των απαραίτητων οικονομικών πόρων για υλοποίηση των διαφόρων πρακτικών και δράσεων.
4. Η ανταλλαγή απόψεων και καλών πρακτικών σε θέματα υγείας και ευεξίας, ανάμεσα στον Όμιλο Eurobank και την Eurobank Cyprus.

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

1. Κόστος

- * Σεμινάρια Ευεξίας στην Εργασία για τα Διευθυντικά Στελέχη και Υπεύθυνους Ομάδας: €14.708
- * Καλαθοσφαιρική Ομάδα: Κόστος €3.000 το χρόνο που αφορά και στη συμμετοχή της Ομάδας στο Ερασιτεχνικό Πρωτάθλημα Καλαθοσφαίρισης της Κυπριακής Ομοσπονδίας Καλαθοσφαίρισης.
- * Σκοπευτική Ομάδα: €3.000 το χρόνο
- * Καλάθι Φρούτων: €6.000 το χρόνο

2. Όφελος

- * Αυξημένα ποσοστά παραγωγικότητας και ποιότητας της εργασίας των εργαζομένων:
 - Μείωση λαθών στην εκτέλεση των εργασιών
 - Μείωση καθυστερήσεων στην παράδοση έργων
- * Μείωση της απουσίας των εργαζομένων:
 - Λιγότερες ημέρες αδικαιολόγητων απουσιών
 - Λιγότερες ημέρες άδειας ασθενείας
- * Αυξημένη αφοσίωση και δέσμευση των εργαζομένων:
 - Αύξηση του αριθμού διατήρησης του προσωπικού στον Οργανισμό.
 - Μειωμένες δαπάνες για πρόσληψη και εκπαίδευση του νεοεισερχόμενου προσωπικού.
- * Ανύψωση του ηθικού των εργαζομένων:
 - Μεγαλύτερη διάθεση για επικοινωνία
 - Ενίσχυση της ομαδικότητας και συνεργασίας
 - Λιγότερες εντάσεις ανάμεσα στα μέλη του προσωπικού / ομάδας στο χώρο εργασίας

❑ **ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).**

❑ **Πρόσκληση Σεμιναρίου: Ο Ρόλος Της Ευεξίας Και Πως Επηρεάζει Τη Παραγωγικότητα Ομάδων Στο Χώρο Εργασίας - για τα Διευθυντικά Στελέχη Και Υπεύθυνους Ομάδας**



Αγαπητοί συνάδελφοι,

Γνωρίζοντας τις προκλήσεις που όλοι αντιμετωπίζουμε στις απαιτητικές συνθήκες της καθημερινότητας, είναι σημαντικό να εστιάζουμε στη φροντίδα τόσο της δικής μας υγείας και ευεξίας όσο και αυτής των μελών του προσωπικού για τα οποία είμαστε υπεύθυνοι.

Με ιδιαίτερη χαρά και ικανοποίηση σας ανακοινώνουμε την διεύθυνση εσωτερικής εκπαίδευσης με θέμα «**Ο Ρόλος Της Ευεξίας Και Πως Επηρεάζει Τη Παραγωγικότητα Ομάδων Στο Χώρο Εργασίας - Υπεύθυνοι Ομάδων (Ομάδα 1)**» και στην οποία καλείστε να λάβετε μέρος.

Το εν λόγω σεμινάριο, συνολικής διάρκειας 8 ωρών, θα διεξαχθεί **δια ζώσης στα Κεντρικά Γραφεία (Λεωφόρος Σπύρου Κυπριακού 28, 1075 Λευκωσία) στο ισόγειο στις 12 Ιουνίου 2023 (08:30 - 17:00)** και θα πραγματοποιηθεί σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες.

Το σεμινάριο θα μας βοηθήσει να κατανοήσουμε αλλά και να γνωρίσουμε εργαλεία και μεθόδους που αφορούν στη:

- Δημιουργία εργασιακού περιβάλλοντος με έμφαση στην υγεία και ευεξία
- Αναγνώριση συμπτωμάτων Επαγγελματικής Εξουθένωσης και τρόποι αντιμετώπισης
- Σωστή Διαχείριση Χρόνου για εμάς και την ομάδα μας
- Διαχείριση Εργασιακού Στρες και τρόποι αντιμετώπισης

Επίσης, σας υπενθυμίζουμε ότι η **συμπλήρωση του «Ερωτηματολογίου Υγείας και Ευεξίας στην Εργασία 2023» θα πρέπει να διεξαχθεί από όλους μέχρι το τέλος της σημερινής ημέρας** (αυτάπειτα το σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα).

Με το «Ερωτηματολόγιο Υγείας και Ευεξίας στην Εργασία 2023», το εν λόγω Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και άλλες πρωτοβουλίες που θα ακολουθήσουν, ισχυροποιούμε το πλαίσιο στήριξης όλων μας, βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής για εμάς και τους γύρω μας.

Με εκτίμηση,

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

❑ **Ενημέρωση Προσωπικού για την Παροχή Δωρεάν Φρούτων**



Αγαπητοί Συνάδελφοι,

Με στόχο την έμφαση στην υγεία και την ευεξία των μελών του ανθρώπινου δυναμικού της, η Τράπεζά μας υλοποιεί ακόμη μια νέα δράση που αφορά στην προώθηση της υγιεινής διατροφής στην καθημερινότητα όλων μας.

Με ιδιαίτερη χαρά και ικανοποίηση σας ανακοινώνουμε την πρωτοβουλία από μέρους της Τράπεζάς μας για παραδοση κάθε μήνα, κατά την 3^η εβδομάδα, **Καλάθι Φρούτων** σε όλους της τους εργασιακούς χώρους αρχής γενομένης από αυτό το μήνα.

Μέσα από την υλοποίηση της εν λόγω δράσης, θέλουμε να υπενθυμίσουμε σε όλους τα ευεργετικά οφέλη που έχει η καθημερινή κατανάλωση φρέσκων φρούτων, στην υγεία μας και κατ'επέκταση στη διάθεσή μας. Τα φρούτα με τις βιταμίνες και την ενέργεια που προσφέρουν αποτελούν την καλύτερη επιλογή για ενδυνάμωση και τόναση.

Με το «Ερωτηματολόγιο Υγείας και Ευεξίας στην Εργασία 2023», τα Εκπαιδευτικά Προγράμματα Ευεξίας που ξεκίνησαν να υλοποιούνται, την Τηλεφωνική Γραμμή Συμβουλευτικής Υποστήριξης, την Καλαθοσφαιρική μας Ομάδα, το Καλάθι Φρούτων και άλλες πρωτοβουλίες που θα ακολουθήσουν, ισχυροποιούμε το πλαίσιο στήριξης όλων μας, βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής για εμάς και τους γύρω μας.

Με εκτίμηση,

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

❑ **Ομάδα Καλαθοσφαίρισης Eurobank Cyprus Ltd & Σκοπευτική Ομάδα Eurobank Κύπρου**



ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

- η επιχείρηση
 ο παροχέας των πληροφοριών
 και οι δύο από κοινού
 άλλο

Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

- ΘΕΜΑ – Μία ή δύο βασικές λέξεις για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπεργολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: Μία γραμμή π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).
- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.*
- ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, τότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.*
- ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της.*
- ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.
- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

* Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.