

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

ΘΕΜΑ	Αλλαγή Κουλτούρας Εργολαβικού Προσωπικού και Πελατών σε θέματα Ασφάλειας & Υγείας
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Εμπλοκή εργολαβικού προσωπικού και πελατών στα θέματα Α&Υ με σκοπό την ευαισθητοποίησή τους και την ενσωμάτωση κουλτούρας Α&Υ στην βιομηχανία
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	ΤΣΙΜΕΝΤΟΠΟΙΙΑ ΒΑΣΙΛΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	174 μόνιμο προσωπικό +33 έκτακτους
Χώρα	ΚΥΠΡΟΣ
Διεύθυνση	ΛΕΩΦ. ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΜΑΤΣΗ 1^Α, Τ.Θ. 22281,1519 ΛΕΥΚΩΣΙΑ
Τηλ.:	24 845 555
Φαξ:	24 332 651
Ηλ. Ταχ.:	Info@vassiliko.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	Μαρία Ευδοκίμου
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	ΤΣΙΜΕΝΤΟΠΟΙΙΑ ΒΑΣΙΛΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ
Χώρα	
Διεύθυνση	ΛΕΩΦ. ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΜΑΤΣΗ 1^Α, Τ.Θ. 22281,1519 ΛΕΥΚΩΣΙΑ
Τηλ.:	24 845 555
Φαξ:	24 332 651
Ηλ. Ταχ.:	Info@vassiliko.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	Μαρία Ευδοκίμου
ΤΟΜΕΑΣ	Ασφάλεια & Υγεία

ΚΑΘΗΚΟΝ

Όλες οι εργασίες που γίνονται στην Τσιμεντοποιία Βασιλικού.

ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)

Η διεκπεραίωση διαφόρων εργασιών σε ένα χώρο εργασίας αυξάνει τον κίνδυνο πρόκλησης ατυχημάτων. Η Τσιμεντοποιία Βασιλικού μεριμνά για την ορθή εκπαίδευση του προσωπικού της έτσι ώστε να μειώσει τα ατυχήματα που γίνονται στον χώρο εργασίας, κάτι που όπως φαίνεται και από τους δείκτες ατυχημάτων 2014 κατάφερε να πετύχει (βλέπε δείκτες ατυχημάτων 2014). **Το γεγονός όμως ότι στον χώρο εργασίας μας εργάζεται μόνιμα εργολαβικό προσωπικό (περίπου 110 άτομα) σε συνδυασμό με το ότι επισκέπτονται το εργοστάσιο περίπου 50 πελάτες ημερησίως εμπερικλείει μεγάλο κίνδυνο τραυματισμού τόσο για τους ίδιους (εργολάβους, πελάτες) όσο και για το προσωπικό μας.**

Καταρχάς η άγνοια του εργολαβικού προσωπικού και των πελατών για τους κινδύνους που μπορεί να αντιμετωπίσουν στην βιομηχανία αυξάνει την πιθανότητα πρόκλησης του μοιραίου. Το γεγονός ότι οι περισσότεροι από αυτούς ασκούν το επάγγελμά τους για πάρα πολλά χρόνια οδηγεί στην **αίσθηση της εξοικείωσης**· κάτι που ήδη εντοπίσαμε αρκετές φορές στην συμπεριφορά τους.

Αδιαμφισβήτητα η επικίνδυνη συμπεριφορά σε συνδυασμό με τους τεχνικούς κινδύνους μπορούν να προκαλέσουν σοβαρό ατύχημα. Ιδιαίτερα σε μια βιομηχανία όπως η δική μας, όπου **διεκπεραιώνονται αρκετές εργασίες ταυτόχρονα**, ο κίνδυνος πρόκλησης σοβαρού ατυχήματος αυξάνεται. **Η διακίνηση πεζών και φορτηγών στον ίδιο χώρο εργασίας αποτελεί σοβαρό κίνδυνο.** Η επικινδυνότητα μπορεί να αυξηθεί σε περιπτώσεις όπου υπάρχουν **στενοί διάδρομοι κυκλοφορίας, ανεκπαιδευτο προσωπικό, ελλιπής ορατότητα (είτε λόγω φυσικών παραγόντων είτε λόγω ακαταστασίας).** Η καθημερινή διαδρομή των εργολάβων που μεταφέρουν πρώτες ύλες κυμαίνεται μεταξύ 1km (Λατομείο Αργίλου στο Βασιλικό προς Σπαστήρες Βασιλικού), 5km (Λατομείο Ασβεστόλιθου στην Καλαβασό προς Σπαστήρες Βασιλικού) και 25km (Λατομείο Ούμπρας στο Αρμενοχώρι προς Σπαστήρες Βασιλικού). **Επομένως η πτώση αντικειμένων από φορτηγά που μεταφέρουν πρώτες ύλες αποτελεί τεράστιο κίνδυνο όχι μόνο για τους ίδιους ή για το προσωπικό της Τσιμεντοποιίας Βασιλικού αλλά και για τα επιβατικά οχήματα που διακινούνται στην περιοχή.**

Πέραν τούτου το γεγονός ότι στην εταιρεία εισέρχονται βυτιοφόρα οχήματα για φόρτωση χύδην τσιμέντου αυξάνει τον κίνδυνο πρόκλησης υλικών ζημιών ή ακόμα και τραυματισμού των ίδιων των οδηγών (πτώση από το βυτιοφόρο) και του προσωπικού μας (τραυματισμός πεζών από βυτιοφόρα).

Επίσης, στην εταιρεία εισέρχονται οχήματα φόρτωσης σακκευμένου τσιμέντου. Οι οδηγοί (τόσο του χύδην όσο και του σακκευμένου τσιμέντου) **δεν αντιλαμβάνονται την σημαντικότητα χρήσης του απαραίτητου εξοπλισμού ατομικής προστασίας** με αποτέλεσμα να εκτίθενται συνεχώς σε κινδύνους. Τέλος, το γεγονός ότι δεν ακολουθούσαν πλήρως όλοι οι πελάτες την ασφαλή μεταφορά σακκευμένου τσιμέντου οδηγούσε σε τεράστιο κίνδυνο **πτώσης σακκευμένου τσιμέντου (βάρους 1 τόνου για κάθε παλέτα)** είτε μέσα στον εργοστάσιο είτε στην διαδρομή που ακολουθούσε ο πελάτης.

Η Τσιμεντοποιία Βασιλικού, γνωρίζει την σοβαρότητα και επικινδυνότητα των προβλημάτων και λαμβάνει μέτρα για να αποφύγει τυχόν ανεπιθύμητες και μη-ανατρέψιμες καταστάσεις.

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Για αποφυγή, αντιμετώπιση και πρόληψη των κινδύνων που πηγάζουν από μη-ασφαλείς συμπεριφορές, τόσο του εργολαβικού προσωπικού όσο και των πελατών, η Τσιμεντοποιία Βασιλικού έχει δημιουργήσει τόσο επικοινωνιακά μέσα όσο και πρακτικές εφαρμογές για την κατάλληλη εκπαίδευσή τους.

Με σκοπό να ενημερώσουμε το εργολαβικό προσωπικό μεταφοράς πρώτων υλών για την οδική Ασφάλεια, **διοργανώσαμε την Παρασκευή, στις 29/5/2015 εκδήλωση με θέμα: «Η ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΙΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΕΣ ΜΑΣ».** Η εκδήλωση έγινε με την συμμετοχή του Ιδρύματος Οδικής Ασφάλειας "Γιώργος Μαυρίκιος", το Σύλλογο Μοτοσικλετιστών Λεμεσού "EGOPHOΒΙΑ" και τους Εθελοντές Οδικής Ασφάλειας Λεμεσού, και διήρκησε 3 ώρες (10:00-13:00). Η εκδήλωση στηρίχθηκε με την παρουσία πέραν των 120 ατόμων, εκ της Διευθύνσεως της Τσιμεντοποιίας Βασιλικού και επαγγελματιών οδηγών που απασχολούνται στο Τμήμα Λατομείων της εταιρείας.

Θεωρήσαμε πως μια εκστρατεία ευαισθητοποίησης, έπρεπε να ξεκινήσει το Τμήμα Λατομείων & Διαχείρισης Ορυκτών Πόρων, γιατί μέσα από την συγκεκριμένη δραστηριότητα, προκύπτει η ανάγκη καθημερινής χρήσης του οδικού δικτύου, από ένα μεγάλο αριθμό εργολάβων πέραν των 70 ατόμων, η οποίοι μεταφέρουν καθημερινά Α' ύλες, από τα διάφορα λατομεία της εταιρείας προς το εργοστάσιο.

Μέσα από τη συγκεκριμένη εκδήλωση προχωρούμε ακόμη ένα βήμα πιο μπροστά, χτίζοντας Γέφυρες Οδικής Συνείδησης, οι οποίες και θα μας βοηθήσουν να προετοιμαστούμε όσο το δυνατόν καλύτερα στις νέες απαιτητικές συνθήκες.

Πέραν τούτου για την ενημέρωση και κατάλληλη εκπαίδευση του εργολαβικού προσωπικού μεριμνήσαμε έτσι ώστε να **οργανώσουμε Παρουσίαση Ασφαλείας η οποία έγινε σε όλο το προσωπικό εργολάβων από τους Λειτουργούς Ασφάλειας & Υγείας της Τσιμεντοποιίας Βασιλικού.** Ταυτόχρονα μεριμνήσαμε έτσι ώστε **κάθε νεοεισερχόμενος εργολάβος να ενημερώνεται και να εκπαιδεύεται από τους Λειτουργούς Ασφάλειας & Υγείας της εταιρείας προτού ξεκινήσει οποιαδήποτε εργασία στις εγκαταστάσεις μας** (βλέπε Παρουσίαση Ασφάλειας Εργολάβων και Έντυπα Εκπαίδευσης).

Επίσης φροντίζουμε μέσα από τις καθημερινές Επιθεωρήσεις του Τμήματος Ασφάλειας & Υγείας να δίδονται οι απαραίτητες συμβουλές και καλές πρακτικές στους εργολάβους για ασφαλή τρόπο εργασίας. Με σκοπό να μπορούμε να ελέγχουμε και να λαμβάνουμε τα απαραίτητα μέτρα για όλα τα ατυχήματα που προκαλούνται στις εγκαταστάσεις μας, **φροντίσαμε να δημιουργήσουμε το ενημερωτικό έντυπο «Αναφορά Ατυχημάτων Εργολάβων» το οποίο επικοινωνήσαμε με όλους τους εργολάβους.** Μέσα από αυτό τα έντυπο ελέγχουμε τους δείκτες πρόκλησης ατυχημάτων του εργολαβικού προσωπικού και κάνοντας την απαραίτητη διερεύνηση (βλέπε έντυπο διερεύνησης ατυχήματος εργολαβικού προσωπικού) παίρνουμε τα απαραίτητα μέτρα (τεχνικά, οργανωτικά, εκπαίδευση) για πρόληψη του/των κινδύνου/ων που εντοπίστηκαν.

Η Τσιμεντοποιία Βασιλικού θεωρεί πως με την άμεση εμπλοκή του ίδιου του εργολαβικού προσωπικού και των πελατών στα θέματα Ασφάλειας & Υγείας θα ευαισθητοποιηθούν και θα αντιληφθούν την σημαντικότητα της φράσης ΕΡΓΑΖΟΜΑΙ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ. Έτσι φροντίσαμε **σε συνεργασία με τους πελάτες φόρτωσης χύδην τσιμέντου να δημιουργήσουμε την ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΦΟΡΤΩΣΗΣ ΤΣΙΜΕΝΤΟΥ.** Μέσα από αυτή την διαδικασία (η οποία έγινε στα Ελληνικά και στα Αγγλικά καθώς κάποιοι από τους πελάτες μας ήταν αγγλόφωνοι), καταφέραμε να καταγράψουμε ένα σύνολο ενεργειών (μέσα από εικόνες και λόγια) εξηγώντας πως πρέπει να γίνεται ορθά και με απόλυτη ασφάλεια η φόρτωση χύδην τσιμέντου. Εφαρμόζοντάς την, εκμηδενίζουμε τους κίνδυνους πτώσης του πελάτη από το βυτιοφόρο, εισπνοή ή και σύνθλιψή του από την σκόνη που εκρέει για την φόρτωση του βυτιοφόρου.

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου) ΣΥΝΕΧΕΙΑ

Επιπρόσθετα, σε συνεργασία με τους Διευθυντές, Προϊσταμένους και άλλο προσωπικό της εταιρείας μας δημιουργήσαμε το **ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ για τους πελάτες μας**. Το Σχέδιο Δράσης ξεκίνησε από τον Ιανουάριο του 2015 και θα ολοκληρωθεί τον Δεκέμβριο του 2015. Σκοπός του είναι η ευαισθητοποίηση των πελατών έτσι ώστε να εφαρμόζουν την Πολιτική Ασφάλειας της Εταιρείας μας. Συγκεκριμένα να έχουν τον απαραίτητο εξοπλισμό ατομικής προστασίας (Κράνος, Φωσφορίζον Γιλέκο, Γυαλιά Ασφαλείας, Παπούτσια Ασφαλείας) και στις περιπτώσεις φόρτωσης σακκευμένου τσιμέντου να μεριμνούν έτσι ώστε να δένεται το φορτίο κατάλληλα με μάντες.

Με αυτό τον τρόπο ο κίνδυνος πτώσης του σακκευμένου τσιμέντου (και μετέπειτα πιθανόν σοβαρός τραυματισμός προσωπικού της εταιρείας μας ή και διερχόμενων επιβατικών οχημάτων) και οι διάφοροι κίνδυνοι που εκτίθενται οι πελάτες θα μειωθούν σε τεράστιο βαθμό (επισυνάπτεται σχετική παρουσίαση αναφορικά με το Σχέδιο Δράσης Πελατών) .

Όλα αυτά αποτελούν εργαλεία συνεχούς ευαισθητοποίησης και την αρχή για δημιουργία μιας νέας κουλτούρας του εργολαβικού προσωπικού και των πελατών της Τσιμεντοποιίας Βασιλικού. Πλέον η εταιρεία θεωρεί το εργολαβικό προσωπικό και τους πελάτες της ως κομμάτι του προσωπικού μας και θέσαμε ως στόχο την αλλαγή της κουλτούρας τους. Με την σωστή εκπαίδευση, την επιμονή και την στήριξη της Ανώτατης Διοίκησης μπορούμε να συνεχίσουμε το δύσκολο έργο για επίτευξη των στόχων μας.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Τα αποτελέσματα που λάβαμε έχουν τεράστια σημασία για την εταιρεία μας για τους πιο κάτω λόγους:

1. Το εργολαβικό προσωπικό/πελάτες έχουν αντιληφθεί το τεράστιο βάρος που δίδει η εταιρεία στην ασφάλειά τους, νιώθουν σιγουριά για την δέσμευση της εταιρείας και νιώθουν άνετα να συζητούν με το Τμήμα Α&Υ για τα διάφορα θέματα που μπορεί να προκύπτουν. Αυτό φαίνεται μέσα από την εφαρμογή των όσων συζητάμε καθημερινών μαζί τους.
2. Μέσα από την Παρουσίαση Ασφάλειας και τα πραγματικά παραδείγματα που προκύπτουν από τις καθημερινές συζητήσεις των Λειτουργών Ασφάλειας & Υγείας και του εργολαβικού προσωπικού/πελατών ενημερώνονται συνεχώς για τους κινδύνους που εγκυμονεί η εργασία τους αλλά και για την σημαντικότητα του να εμπεδωθεί κουλτούρα ασφάλειας στην εργασία. Με αυτό τον τρόπο παραμένουν σε εγρήγορση και εκτιμούν πιο σωστά τον κίνδυνο.
3. Η Ανώτατη Διοίκηση καθώς και το Διευθυντικό Προσωπικό είναι πιο κοντά στο εργολαβικό προσωπικό και στους πελάτες μας.
4. Το να εργάζεσαι μέσα στα πλαίσια των πολιτικών και των νενομισμένων διαδικασιών σε κάθε εργασία δημιουργείται το αίσθημα της ασφάλειας, της σιγουριάς και εξαλείφει κάθε ίχνος άγχους και αβεβαιότητας για τυχόν λανθασμένες κινήσεις.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

1. Η Καθολική συμμετοχή όλων των ατόμων που εργάζονται στην εταιρεία (Προσωπικό Τιμεντοποιίας Βασιλικού, Πελάτες, Εργολαβικό Προσωπικό) με ταυτόχρονη συμβολή της Ανώτατης Διεύθυνσης.

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

Από οικονομικής πλευράς μοναδικό κόστος που είχε η εταιρεία για την διεκπεραίωση όλων των πιο πάνω ήταν το ποσό των €1700, το οποίο αντιστοιχεί στο κόστος της εκδήλωσης με θέμα: «Η ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΙΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΕΣ ΜΑΣ» (catering, καρέκλες). Από κοινωνικής πλευράς το συγκεκριμένο σύστημα που έχει τροχοδρομηθεί, ετοιμάστηκε από Διευθυντές και Προϊσταμένους της εταιρείας μας σε συνεργασία με το τμήμα Ασφάλειας & Υγείας της εταιρείας με την συνεχή συμμετοχή του προσωπικού μας

Το όφελος για την εταιρεία και για το ανθρώπινο δυναμικό (όχι μόνο της εταιρείας αλλά και όσων εργάζονται εντός των εγκαταστάσεων μας) είναι σημαντικό γιατί συμβάλει στην ενσωμάτωση μιας νέας νοοτροπίας· μιας νοοτροπίας κτισμένη στις αρχές της Ασφάλειας & Υγείας όλων.

- ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).**

ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

- η επιχείρηση
 ο παροχέας των πληροφοριών
 και οι δύο από κοινού
 άλλο