

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

| | |
|---|--|
| ΘΕΜΑ | Διαχείριση άγχους και των ψυχοκοινωνικών κινδύνων. |
| ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ | Πρόγραμμα πρόληψης εργασιακού άγχους σε ξενοδοχείο. |
| ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ | Muskita Hotels Ltd – Four Seasons Hotel |
| ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ | 500 |
| Χώρα | ΚΥΠΡΟΣ |
| Διεύθυνση | Λεωφόρος Αμαθούντος 69 – FourSeasonsHotel |
| Τηλ.: | |
| Φαξ: | |
| Ηλ. Ταχ.: | k.kyriacou@fourseasons.com.cy |
| Αρμόδιος επικοινωνίας | Κυριάκος Κυριάκου – Τμήμα Προσωπικού (Λειτουργός Α&Υ) |
| ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ | |
| Χώρα | ΚΥΠΡΟΣ |
| Διεύθυνση | |
| Τηλ.: | |
| Φαξ: | |
| Ηλ. Ταχ.: | |
| Αρμόδιος επικοινωνίας | |
| ΤΟΜΕΑΣ | |

ΚΑΘΗΚΟΝ
Εργασία με το σύστημα βάρδιας, απουσία από την οικογένεια πολλές ώρες ειδικότερα την περίοδο των διακοπών και των εορτών.

ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)
Άγχος ψυχοκοινωνικών κινδύνων, την περίοδο των διακοπών και των εορτών που πολλές οικογένειες περνούν αρκετό χρόνο μαζί οι ξενοδοχοϋπάλληλοι το στερούνται και πολλές φορές πιέζονται από τις ίδιες τις οικογένειες τους.

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)
Προσπαθούμε να εφαρμόσουμε διάφορα προγράμματα ούτως ώστε να εμπλέξουμε τις οικογένειες των συναδέλφων σε διάφορες εκδηλώσεις. Είναι η δεύτερη χρονιά που ξεκινήσαμε τα ιδιαίτερα μαθήματα Μαθηματικών σε παιδιά συναδέλφων. Απόφοιτος Πανεπιστημίου Φυσικοχημικός προσλήφθηκε στο ξενοδοχείο. Του προτείναμε να προσφέρει τις υπηρεσίες του σε παιδιά συναδέλφων. Τα βοηθά στα μαθήματα μαθηματικών, χημείας και φυσικής τρεις φορές την βδομάδα στα μαθήματα του σχολείου στο Εκπαιδευτικό Κέντρο του ξενοδοχείου που βρίσκεται στο κέντρο της πόλης.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ
Τα παιδιά έχουν την ευκαιρία να γνωρίσουν συνάδελφο του γονέα τους, οι συνάδελφοι νιώθουν ότι προσφέρουν ακόμα μια βοήθεια στα παιδιά τους χωρίς κόστος αλλά και ο νεαρός συνάδελφος καθηγητής αισθάνεται ότι προσφέρει σύμφωνα με τις γνώσεις τους. Επίσης δημιουργήσαμε ποδηλατικό όμιλο και διοργανώνουμε κοντινές εκδρομές με ποδήλατα μαζί με παιδιά συναδέλφων. Είναι η τέταρτη χρονιά που εφαρμόσαμε το σχέδιο βράβευσης του καλύτερου τελειόφοιτου μαθητή συναδέλφου για το ποσό των 800 ευρώ.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ
Αυτά είναι μερικά από τα συστήματα που εφαρμόσαμε στο χώρο της εργασίας μας για να καταπολεμήσουμε το εργασιακό άγχος και τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους.

| | |
|---|--|
| ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ (συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό) | Όσο αφορά το κόστος των προγραμμάτων, σε όλες τις εκδηλώσεις για τους υπαλλήλους μας είναι εντελώς δωρεάν. Τα έξοδα πληρώνονται μέσω του Ταμείου Ευημερίας του ξενοδοχείου μας και άλλα από τον εργοδότη. Επίσης όλες οι εκδηλώσεις και τα προγράμματα γίνονται στο ελεύθερο χρόνο των συναδέλφων. |
|---|--|

ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).

| | |
|---|--|
| ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ | <input type="checkbox"/> η επιχείρηση <input type="checkbox"/> ο παροχέας των πληροφοριών <input type="checkbox"/> και οι δύο από κοινού <input type="checkbox"/> άλλο |
|---|--|

