

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

Εθνικός Διαγωνισμός Βραβείων Καλής Πρακτικής Πρότυπο Παρουσίασης Υποψηφιότητας Παραδείγματος Καλής Πρακτικής

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Πιστοποιημένες Εκπαιδεύσεις στην Ασφάλεια και Υγεία
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Προγράμματα Εκπαίδευσης και Πιστοποίησης Ομάδων Προσωπικού στην Ασφάλεια και Υγεία
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	Cyta - www.cyta.com.cy
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Οδός Τηλεπικοινωνιών, ΤΘ 24929, 1396 Λευκωσία
Τηλ.	22701297
Φαξ	22707002
Ηλ. ταχ.	theodoulos.makriyiannis@cyta.com.cy
Αρμόδιος για την επικοινωνία	Θεόδουλος Μ. Μακρυγιάννης – Λειτουργός Ασφάλειας και Υγείας Cyta
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	Cyta
ΤΟΜΕΑΣ	Τηλεπικοινωνίες
ΚΑΘΗΚΟΝ	Διεξαγωγή τεχνικών και γραφειακών εργασιών
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα /συνέπεια)	
<p>Έχοντας ως στόχο την υλοποίηση της γενικότερης πολιτικής του Τμήματος Επιθεώρησης Εργασίας για διαρκή και σταθερή βελτίωση των επιπέδων ασφάλειας και υγείας στους χώρους εργασίας, με σκοπό τη δραστική μείωση των εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών, είναι ιδιαίτερα σημαντικό όπως το προσωπικό μας έχει επάρκεια γνώσεων και καλών πρακτικών.</p> <p>Η προστασία της Ασφάλειας και της Υγείας των εργαζομένων, των πελατών μας και όσων επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας αλλά και η επιδίωξη της συνεχούς και σταθερής βελτίωσης των συνθηκών και του περιβάλλοντος εργασίας στη Cyta αποτελούν βασική προϋπόθεση για δημιουργία Κουλτούρας Ασφαλείας στον Οργανισμό.</p> <p>Η πιο πάνω βασική επιδίωξη υλοποιείται κυρίως με την εναρμόνισή μας με την εθνική νομοθεσία, την εφαρμογή της μέσω ενός αποτελεσματικού Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας και με την προώθηση προγραμμάτων πρόληψης των εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών.</p> <p>Ένας από τους σημαντικότερους τομείς προώθησης προγραμμάτων πρόληψης των εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών είναι αυτός της Εκπαίδευσης.</p> <p>Η ανεπαρκής εκπαίδευση του προσωπικού, εγκυμονεί σοβαρούς κινδύνους για την Ασφάλεια και την Υγεία του προσωπικού, των πελατών μας και του κοινού γενικότερα.</p> <p>Μέσα στο πλαίσιο αυτό έχει συγγραφεί το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας της Cyta, στο οποίο γίνεται εκτενής αναφορά για τον τρόπο καθορισμού των αναγκών και τον τρόπο εκπαίδευσης του προσωπικού.</p>	

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Με οδηγό το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας της Cyta και τις συστηματικές Εκτιμήσεις Κινδύνων που διεξάγονται σε όλους τους χώρους και δραστηριότητές μας, οι Διευθυντές/Προϊστάμενοι των διαφόρων Τμημάτων, σε συνεργασία με το Λειτουργό Ασφάλειας και Υγείας, αναγνωρίζουν τις οποιεσδήποτε ανάγκες για εκπαίδευση του προσωπικού.

Ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη εκπαίδευση, οι Διευθυντές / Προϊστάμενοι των Τμημάτων διασφαλίζουν ότι το προσωπικό έχει επαρκείς πληροφορίες για τους κινδύνους σε σχέση με τον εξοπλισμό που χρησιμοποιούν, καθώς και για τα υφιστάμενα μέτρα ασφαλείας και προστασίας.

Οι εκτιμήσεις κινδύνου, οποιεσδήποτε οδηγίες, καθώς και το εγχειρίδιο λειτουργίας του εξοπλισμού πρέπει να είναι σε γνώση του προσωπικού. Το προσωπικό πρέπει επίσης να είναι εκπαιδευμένο, στην ορθολογιστική χρήση οποιωνδήποτε συστημάτων ή μέσων προστασίας που υπάρχουν.

Για υλοποίηση των πιο πάνω αναγκών εκπαίδευσης η Cyta διαθέτει ξεχωριστό Τμήμα Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, το οποίο έχει ως αποστολή την ικανοποίηση των αναγκών της Διεύθυνσης και του προσωπικού για ανάπτυξη ατομικών ικανοτήτων, γνώσεων και δεξιοτήτων μέσω της προσφοράς κατάλληλων προγραμμάτων/ δραστηριοτήτων ανάπτυξης.

Σε συνεργασία του Λειτουργού Ασφάλειας και Υγείας του Οργανισμού με το αρμόδιο Τμήμα Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού και τις διάφορες Διευθύνσεις, καταβάλλεται προσπάθεια όπως όλο το προσωπικό που εκπαιδεύεται σε θέματα Ασφάλειας και Υγείας λαμβάνει αναγνωρισμένες πιστοποιήσεις (Certifications) για την εκπαίδευσή του.

Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται ότι οι εκπαιδευόμενοι είναι αναγνωρισμένες, ότι πληρούν τις ελάχιστες απαιτήσεις εκπαίδευσης και ότι οι συμμετέχοντες κατανοούν και εμπεδώνουν το περιεχόμενο του προγράμματος, αφού για να λάβουν πιστοποίηση πρέπει να επιτύχουν είτε σε γραπτή, είτε σε πρακτική εξέταση.

Εκπαιδεύσεις και Πιστοποιήσεις που υλοποιήθηκαν

- **Αναρριχητές σε Πασσάλους και Οροφές**– 200 άτομα
 - Εργασία σε ύψος και οροφές/σκάλες/ικριώματα και ξύλινοι πάσσαλοι και διάσωση από ύψος – Πιστοποίηση από εταιρεία Filkost.
- **Προσωπικό αποθηκών** –5 άτομα
 - Χειρισμός περονοφόρου με αντίβαρο – Πιστοποίηση από την εταιρεία Uniplant.
 - Χειρισμός τηλεσκοπικού – Πιστοποίηση από την εταιρεία Uniplant.
 - Χειρισμός ReachTruck – Πιστοποίηση από εταιρεία Δημητριάδης Handling.
- **Αναρριχητές Πυλώνων/Κεραίων GSM**– 10 άτομα
 - Occasional Industrial Climber–Πιστοποίηση από εταιρεία No Limits height Safety Systems
- **Αφορά ομάδες από όλο το προσωπικό**–21 άτομα
 - Χειριστές Γερανού σε Όχημα – Πιστοποίηση από εταιρεία P. Charalampous E.K.K.O

- **Κηπουροί**– 4 άτομα
 - Χρήση αλυσοπρίονου – Πιστοποίηση από εταιρεία P.CharalampousTech
 - Χρήση δεντροκοπτικής – Πιστοποίηση από εταιρεία P.CharalampousTech
 - Χρήση μηχανημάτων χειρός – Πιστοποίηση από εταιρεία P. CharalampousTech
 - WorkingatHeightSafety– Πιστοποίηση από την εταιρεία Uniplant.
 - Επαγγελματική Άδεια Χρήσης Βιοκτόνων – Τμήμα Γεωργίας (Υπουργείο Γεωργίας)
- **Προϊστάμενος Υπηρεσιών Καθαριότητας/Υγιεινής**
 - Επαγγελματική Άδεια Χρήσης Βιοκτόνων – Τμήμα Γεωργίας (Υπουργείο Γεωργίας)
- **Αφορά ομάδες από όλο το προσωπικό**–6 άτομα
 - Επαγγελματική Άδεια οδήγησης φορτηγού – Πιστοποίηση από εταιρεία P. CharalampousE.K.K.O.
- **Αφορά ομάδες από όλο το προσωπικό**– 350 περίπου άτομα
 - Πρώτες Βοήθειες – Πιστοποίηση από Σύνδεσμο και Τάγμα Αγίου Ιωάννη
- **Προϊστάμενος Αποθηκών**(αναμένονται τα αποτελέσματα των εξετάσεων 8/2015)
 - NEBOSH Certified–National Diploma in Occupational Health and Safety – Πιστοποίηση από NEBOSH μέσω εταιρείας Levantine Training Centre

Επισυνάπτονται (δειγματοληπτικά) πιστοποιητικά για επιβεβαίωση των πιο πάνω.

Εκπαιδεύσεις και Πιστοποιήσεις που προγραμματίζονται εντός του 2015:

- **Προσωπικό Ενσύρματου Δικτύου Πρόσβασης**– 70 περίπου άτομα
 - Εκπαίδευση και πιστοποίηση του προσωπικού του Δικτύου Πρόσβασης για είσοδο και εργασία σε περιορισμένους χώρους.
- **Προσωπικό που ασχολείται με ηλεκτρισμό**– 40 περίπου άτομα
 - Εκπαίδευση και πιστοποίηση προσωπικού στην 17^η Έκδοση του Ινστιτούτου Μηχανικής και τεχνολογίας (IET) της μεγάλης Βρετανίας (ET Wiring Regulations 17th Edition (BS 7671:2008 incorporating amendment number 3:2015), που αφορούν το σχεδιασμό, την κατασκευή την Επιθεώρηση και τον Έλεγχο των ηλεκτρικών εγκαταστάσεων Χαμηλής Τάσης.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Αναβάθμιση των γνώσεων του προσωπικού σε θέματα Ασφάλειας και Υγείας, συγκράτηση των ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών καθώς και των συνεπακόλουθων αδειών ασθενείας, και δαπανών για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, βελτίωση της παραγωγικότητας, ικανοποίηση του προσωπικού από την εργοδότησή του κτλ.

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ (συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

Η συγκράτηση των εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών, η συνεπακόλουθη συγκράτηση των αδειών ασθενείας και των δαπανών για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, η βελτίωση της παραγωγικότητας και η ικανοποίηση του προσωπικού από την εργοδότησή του, έχουν ως αποτέλεσμα την εξοικονόμηση πόρων και αύξηση της κερδοφορίας του Οργανισμού. Επιπρόσθετα, η επαρκής εκπαίδευση και πιστοποίηση του προσωπικού μας σε θέματα

	Ασφάλειας και Υγείας, θωρακίζει νομικά τον Οργανισμό σε περιπτώσεις ατυχημάτων, συμβάλλει στην αναβάθμιση της εικόνας του, ενώ συντείνει και στη μείωση των εξόδων ασφάλισης.
ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ: ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης.	
ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ	<input checked="" type="checkbox"/> η επιχείρηση <input type="checkbox"/> ο παροχέας των πληροφοριών <input type="checkbox"/> και οι δύο από κοινού <input type="checkbox"/> άλλοι

ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ:

Για να υποβάλετε το παράδειγμά σας στον Οργανισμό ακολουθείστε το ακόλουθο πρότυπο.

- **ΘΕΜΑ της λύσης: Μία ή δύο βασικές λέξεις** για να περιγράψετε το παράδειγμα, π.χ. αναδιοργάνωση της εργασίας, χειριστές κλωστοϋφαντουργικών μηχανών.
- **ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ Μία γραμμή**, π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, πρόγραμμα πρόληψης του εργασιακού άγχους σε νοσοκομείο, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές.
- **ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ:** Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων για την επικοινωνία και στους δύο φορείς.
- **ΤΟΜΕΑΣ:** Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.1, 1993.
- **ΚΑΘΗΚΟΝ:** Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/την επικινδυνότητα/τις συνέπειες. **Εφόσον είναι δυνατόν, πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες, εικονογραφημένο υλικό.** Είναι ιδιαίτερα ευπρόσδεκτη η χρησιμοποίηση γραφικών παραστάσεων, πινάκων.
- **ΠΡΟΒΛΗΜΑ:** Περιγράψτε πώς, πότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Εφόσον είναι δυνατόν, πρέπει να επισυνάπτονται εικόνες και φωτογραφίες. Είναι ιδιαίτερα ευπρόσδεκτη η χρησιμοποίηση γραφικών παραστάσεων και πινάκων.
- Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.
- **ΛΥΣΗ:** Περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί – π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή-συμπεριλαμβανομένων όλων των σημαντικών λεπτομερειών, γραφικών παραστάσεων, πινάκων, εικόνων. Πρέπει να είναι κατανοητή και ο χρήστης του Διαδικτύου πρέπει να έχει σαφή εικόνα για τη λύση που εφαρμόστηκε.
- **ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ:** Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- **ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ:** Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.