



ISBN 978-92-79-18173-3



9 789279 181733

NB-32-10-564-EL-C
doi: 10.2769/44365



Τι μπορείτε να κάνετε εσείς ως καταναλωτής;

Παρότι οι περισσότεροι Ευρωπαίοι κατασκευαστές, εισαγωγείς και διανομείς ακολουθούν τους κανόνες, οι καταναλωτές έχουν κι αυτοί έναν ρόλο να παίξουν.

Πάντα να αγοράζετε προϊόντα από αξιόπιστα καταστήματα ή διαδικτυακά (online) σημεία πώλησης. Προσέχουν τα προϊόντα που πωλούν και συνήθως δέχονται επιστροφές. Ωστόσο, κάποιος αδίστακτος έμπορος τείνουν να αγνοούν τους κανόνες που αφορούν την υγεία και την ασφάλεια και εμπορεύονται και προϊόντα απομίμησης. Αν μια προσφορά δείχνει «υπερβολικά καλή για να είναι αληθινή», ίσως πράγματι να είναι «υπερβολικά καλή για να είναι αληθινή».

Να διαβάσετε όλες τις προειδοποιήσεις και τις οδηγίες χρήσης. Να δίνετε προσοχή στις συστάσεις που αφορούν την ηλικία και την ασφάλεια, ιδίως όταν πρόκειται για παιχνίδια (και άλλα προϊόντα για παιδιά) – να τις παίρνετε στα σοβαρά.

Πάντα να αναφέρετε ένα πρόβλημα ασφάλειας κάποιου προϊόντος στον κατασκευαστή ή στον λιανοπωλητή από τον οποίο το αγοράσατε. Επιπλέον, να επικοινωνείτε με την αρμόδια δημόσια αρχή, διότι με αυτόν τον τρόπο σίγουρα θα ληφθούν περαιτέρω μέτρα που θα εξασφαλίσουν ότι το προϊόν θα γίνει ασφαλές.

Πού θα απευθυνθείτε για περισσότερες πληροφορίες;

Για να μάθετε περισσότερα για τη σήμανση CE, για τις κατηγορίες των προϊόντων που πρέπει να τη φέρουν, για τη νομοθεσία και για την εποπτεία της αγοράς, παρακαλούμε επισκεφθείτε:
www.ec.europa.eu/CEmarking

http://ec.europa.eu/enterprise/policies/single-market-goods/regulatory-policies-common-rules-for-products/new-legislative-framework/index_en.htm

**European Commission
Directorate-General for Enterprise and Industry**

B-1049 Brussels, Belgium
Fax: +32 2 299 08 31

E-mail: entr-reg-approach-for-free-circ@ec.europa.eu

Για μια άποψη καταναλωτών σχετικά με τη σήμανση CE, παρακαλούμε επικοινωνήστε με:

ANEC, the European consumer voice in standardisation

Avenue de Tervueren 32, Box 27
B-1040 Brussels, Belgium

E-mail: anec@anec.eu | www.anec.eu

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2011

CE

Η δέσμευση της Ευρώπης για ασφαλή προϊόντα



Ευρωπαϊκή Επιτροπή
Επιχειρήσεις και Βιομηχανία

ΣΗΜΑΝΣΗ CE

Τι είναι η σήμανση CE;

Η ενιαία ευρωπαϊκή αγορά¹ φέρνει τεράστια οφέλη στους καταναλωτές. Όλοι έχουμε συνηθίσει σε μια μεγάλη ποικιλία προϊόντων. Ωστόσο, οι καταναλωτές περιμένουν, φυσικά, να είναι ασφαλή τα προϊόντα που αγοράζουν.

Με τη δημιουργία της ενιαίας ευρωπαϊκής αγοράς η Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) θέσπισε ειδική νομοθεσία όσον αφορά την ασφάλεια για ορισμένες κατηγορίες προϊόντων που διατίθενται στην αγορά. Η νομοθεσία αυτή υπερβαίνει τις γενικές απαιτήσεις ασφάλειας, στις οποίες πρέπει να ανταποκρίνονται όλα τα προϊόντα.

Σύμφωνα με αυτή τη νομοθεσία, οι κατασκευαστές πρέπει να προβαίνουν σε ρητή δήλωση ότι τα προϊόντα τους είναι ασφαλή. Στη δήλωση αυτή περιλαμβάνεται η επίθεση της σήμανσης CE στο προϊόν. Οι εισαγωγείς πρέπει να επαληθεύουν ότι ο κατασκευαστής έχει κάνει τις απαραίτητες ενέργειες που δικαιολογούν τη δήλωση, ενώ οι διανομείς πρέπει να ενεργούν με τη δέουσα προσοχή και να είναι σε θέση να εντοπίζουν και να αποσύρουν όσα προϊόντα δεν είναι ασφαλή.

Είναι σημαντικό να γνωρίζεις κανείς ότι η σήμανση CE δεν υποδηλώνει πως η Ευρωπαϊκή Ένωση ή κάποια άλλη αρχή έχει εγκρίνει ως ασφαλή τα προϊόντα. Ούτε υποδηλώνει, για παράδειγμα, την προέλευση ενός προϊόντος!

Ποιος είναι ο ρόλος των δημόσιων αρχών;

Την πλήρη ευθύνη για τη διάθεση στην αγορά ασφαλών και συμμορφωμένων προϊόντων έχουν οι κατασκευαστές, οι εισαγωγείς και οι διανομείς. Δυστυχώς, κάποιοι ακολουθούν τους κανόνες μόνο όταν υπάρχει σοβαρή πιθανότητα να πιαστούν οι παραβάτες.

Για το λόγο αυτό οι ευρωπαϊκές χώρες έχουν θεσπίσει αρχές εποπτείας της αγοράς. Ο ρόλος των αρχών εποπτείας είναι να παρακολουθούν την αγορά και να προστατεύουν τους καταναλωτές από τα μη ασφαλή προϊόντα στο βαθμό που κάτι τέτοιο είναι δυνατόν. Για να το πετύχουν, πραγματοποιούν επιθεωρήσεις στους κατασκευαστές, στους εισαγωγείς και στους διανομείς, διενεργούν ελέγχους και δοκιμές των προϊόντων και λαμβάνουν μέτρα όταν παραβιάζονται οι κανόνες. Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν την ανάκληση μη ασφαλών προϊόντων που έχουν φτάσει στους καταναλωτές, την απόσυρσή τους από τα ράφια, την καταστροφή επικίνδυνων εμπορευμάτων και την επιβολή προστίμων ή άλλων κυρώσεων.

Επιπλέον, όταν οι εθνικές αρχές λαμβάνουν μέτρα κατά μη ασφαλών προϊόντων, ενημερώνουν η μία την άλλη. Αυτή η ενημέρωση γίνεται μέσω ενός συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης που ονομάζεται RAPEX. Έτσι, δίνεται η δυνατότητα και σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες να λάβουν παρόμοια μέτρα.

Τέλος, οι εθνικές αρχές πρέπει να διερευνούν τις καταγγελίες των καταναλωτών που αφορούν τα προβλήματα ασφάλειας των προϊόντων.

Πώς λειτουργεί το σύστημα;

Οι κατασκευαστές πρέπει να εξασφαλίζουν ότι τα προϊόντα τους συμμορφώνονται με τις σχετικές απαιτήσεις ασφάλειας. Και αυτό το επιτυγχάνουν, για παράδειγμα, αξιολογώντας τους ενδεχόμενους κινδύνους και πραγματοποιώντας δοκιμές σε δείγματα του προϊόντος. Κατόπιν, πρέπει να επιθέτουν στο προϊόν τη σήμανση CE.

Ορισμένα προϊόντα, όπως οι λέβητες αερίου ή τα αλυσοπρίονα, τα οποία από τη φύση τους ενέχουν μεγαλύτερους κινδύνους, δεν μπορούν να ελεγχονται ως προς την ασφάλεια μόνο από τον κατασκευαστή. Σε αυτές τις περιπτώσεις, τον έλεγχο ασφάλειας πρέπει να πραγματοποιεί ένας ανεξάρτητος οργανισμός που ορίζεται από τις εθνικές αρχές. Μόνο μετά την πραγματοποίηση του ελέγχου μπορεί ο κατασκευαστής να επιθέσει στο προϊόν τη σήμανση CE.

¹ Με τον όρο ευρωπαϊκή αγορά/ευρωπαϊκές χώρες εννοούμε τα 27 κράτη μέλη της ΕΕ και τα μέλη της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ελευθέρων Συναλλαγών (ΕΖΕΣ) Νορβηγία, Ισλανδία και Λίχτενσταϊν.

