

Δ) Ενέργειες Δημοσιότητας του Έργου

Ο τέταρτος άξονας αφορά την προβολή του νέου προσανατολισμού και των αναβαθμισμένων υπηρεσιών της ΔΥΑΚ στο πλαίσιο ενός ειδικού σχεδίου δράσης, το οποίο θα εκπονηθεί και θα υλοποιηθεί από Σύμβουλο Δημοσιότητας μετά από προκήρυξη προσφορών. Το σχέδιο Δράσης θα περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:

- έκδοση έντυπου ενημερωτικού υλικού για το κοινό και ανάρτηση Πινακίδων
- τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές διαφημίσεις και καταχωρήσεις στο Διαδίκτυο
- διοργανώσεις επιστημονικών ημερίδων και ημερίδων πληροφόρησης

Ε) Επιστημονική τεκμηρίωση

Ο πέμπτος άξονας αφορά την εκπόνηση εξειδικευμένων μελετών από επιστημονικούς και ερευνητικούς φορείς μετά από προκήρυξη προσφορών στα πιο κάτω ενδεικτικά πεδία:

- Μελέτη συστηματικής καταγραφής των αναγκών της Κυπριακής αγοράς εργασίας
- Μελέτη για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών από τα Γραφεία Εργασίας με βάση τις απόψεις / παραστάσεις των εργοδοτών και των εξυπηρετούμενων
- Μελέτη για το θεσμικό και επιχειρησιακό πλαίσιο ενεργοποίησης των κοινωνικών εταίρων και των οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης στο πεδίο της εργασιακής ένταξης ευπαθών ομάδων του πληθυσμού
- Μελέτη για την ανάπτυξη πολιτικών ενθάρρυνσης της παράτασης του εργασιακού βίου
- Μελέτη για την εισαγωγή στοχευμένων προγραμμάτων απασχόλησης σε νέους
- Μελέτη για τη λειτουργία ιδιωτικών Γραφείων Εργασίας στο Κυπριακό μοντέλο απασχόλησης.

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ

Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης Κύπρου

Τμήμα Εργασίας

Κλήμεντος 9, Τ.Κ. 1061

Website: www.mlsi.gov.cy/dl

Τηλ. 22 400802, φαξ: 22 400809

Επαρχιακό Γραφείο Λευκωσίας

Κινύρας 3, Τ.Κ. 1102

Τηλ. 22 303555, φαξ: 22 304346

Επαρχιακό Γραφείο Λεμεσού

Φραγκλίνου Ρούσβελτ 80, Τ.Κ. 3012,

Τηλ. 25 804400, φαξ: 25 306512

Επαρχιακό Γραφείο Λάρνακας

Φιλίου Τσιγαρίδου,

Μέγαρο Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Τ.Κ. 6023,

Τηλ. 24 304134, φαξ: 24 304532

Επαρχιακό Γραφείο Πάφου

Φιλικής εταιρείας 1, Τ.Κ. 8047,

Τηλ. 26 306231, φαξ: 26 306327

Τοπικό Γραφείο Παραλιμνίου

Αντώνη Παπαδοπούλου 13, 1ος Οροφος, Τ.Κ. 5282,

Τηλ. 23 812052, φαξ: 23 730465

Όραμα μας:

*ποιότητα στην εξυπηρέτηση -
σεβασμός στον άνθρωπο*



**ΕΝΙΣΧΥΣΗ & ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ
ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ**



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ



ΕΝΙΣΧΥΣΗ & ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Σκοπός του έργου είναι η μεγιστοποίηση της συμβολής της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης της Κύπρου (ΔΥΑΚ) στην υλοποίηση της Εθνικής Πολιτικής Απασχόλησης και ιδιαίτερα στην ενεργό προώθηση της απασχόλησης ανέργων, ευπαθών ομάδων & ανενεργού εργατικού δυναμικού.

Η επίδωξη αυτή θα προωθηθεί μέσω δράσεων επέκτασης και αναβάθμισης της κτιριακής υποδομής, στελέχωσης και κατάρτισης του προσωπικού της ΔΥΑΚ και γρήγορης ένταξης στην αγορά εργασίας των ανέργων, ευπαθών ομάδων και ανενεργού εργατικού δυναμικού μέσω νέων τεχνικών και προσεγγίσεων.

ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Βελτίωση της πρόσβασης του κοινού στη ΔΥΑΚ μέσω της δημιουργίας 8 νέων τοπικών γραφείων εργασίας και ανάπτυξης σύγχρονου διαδικτυακού τόπου.

Αναβάθμιση της κτιριακής υποδομής των γραφείων της ΔΥΑΚ, και ειδικά της εσωτερικής διαρρύθμισης, έτσι ώστε να είναι ελκυστική για το κοινό και να ανταποκρίνεται στις νέες και αναβαθμισμένες υπηρεσίες της.

Ενίσχυση της ικανότητας εξυπηρέτησης ειδικών ομάδων πληθυσμού (π.χ. άτομα που αναζητούν εργασία, μέλη ομάδων που απειλούνται με κοινωνικό αποκλεισμό) και των εργοδοτών με την παροχή αναβαθμισμένων και πρόσθετων υπηρεσιών.

Έγκαιρη και τακτική παρέμβαση για πρόληψη της μακροχρόνιας ανεργίας.

ΑΞΟΝΕΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

A) Επέκταση και αναβάθμιση του Δικτύου της ΔΥΑΚ

Ο πρώτος άξονας αφορά τη δημιουργία οκτώ (8) νέων Τοπικών Γραφείων που θα αυξήσουν την γεωγραφική κάλυψη στην παροχή υπηρεσιών της ΔΥΑΚ και κατά επέκταση θα βελτιώσουν την πρόσβαση του κοινού, με αποτέλεσμα να μπορεί να εξυπηρετείται μεγαλύτερος αριθμός ατόμων που αναζητούν εργασία και εργοδοτών που επιθυμούν να εργοδοτήσουν προσωπικό. Επιπρόσθετα, όπου απαιτείται θα μεταφερθούν τα υφιστάμενα γραφεία σε καταλληλότερη κτιριακή υποδομή που θα ανταποκρίνεται στο νέο αναβαθμισμένο ρόλο της ΔΥΑΚ. Στο πλαίσιο αυτό θα προωθηθεί ο εκσυγχρονισμός της κτιριακής υποδομής των Γραφείων της ΔΥΑΚ και ειδικά της εσωτερικής διαρρύθμισής τους, ώστε να είναι ελκυστική για το κοινό και να ανταποκρίνεται στις νέες αναβαθμισμένες υπηρεσίες της ΔΥΑΚ. Παράλληλα θα αναβαθμιστεί το μηχανογραφικό σύστημα της ΔΥΑΚ με την ανάπτυξη κατάλληλων εφαρμογών και την αξιοποίηση της τεχνολογίας της πληροφορικής με στόχο τη στήριξη του νέου τρόπου λειτουργία της και μέσω του Διαδικτύου.

B) Στελέχωση, εξειδίκευση και εκπαίδευση του προσωπικού της ΔΥΑΚ στο νέο αντικείμενο της λειτουργίας της

Ο δεύτερος άξονας αφορά την επιχειρησιακή και διοικητική υποστήριξη της ΔΥΑΚ σε επίπεδο ανθρώπινων πόρων. Συγκεκριμένα, δρομολογείται η στελέχωση με δεκαοκτώ Συμβούλους Απασχόλησης για την παροχή των νέων υπηρεσιών εξομοιωμένης προσέγγισης και την κάλυψη αναγκών στα νέα τοπικά γραφεία εργασίας. Μέχρι να ολοκληρωθεί η στελέχωσή τους με μόνιμους Συμβούλους Απασχόλησης εξασφαλίστηκε η παροχή υπηρεσιών για δεκαοκτώ μήνες από Εμπειρογνώμονες, στο πλαίσιο σύμβασης του Τμήματος Εργασίας με ένωση εξειδικευμένων εταιρειών συμβούλων (Instituto Κοινωνικής Καινοτομίας, EEO Group, Intercollege, First Elements), για την άμεση παροχή εξομοιωμένης προσέγγισης και την ανάπτυξη κατάλληλων μεθοδολογικών εργαλείων όπως:

Έντυπο Εξομοιωμένης Προσέγγισης και Καταγραφής των Χαρακτηριστικών του Ανέργου. Το έντυπο αυτό θα χρησιμοποιείται για την αποτύπωση των προσωπικών, δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών των ανέργων με στόχο την ολοκληρωμένη ανάδειξη του προφίλ τους και τη διάγνωση των δυνατοτήτων / προοπτικών ένταξής τους στην αγορά εργασίας.

Έντυπο Ατομικού Σχεδίου Δράσης. Το έντυπο αυτό θα χρησιμοποιείται ως εργαλείο υποστήριξης των ανέργων προκειμένου να βελτιωθεί η απασχολησιμότητά τους και θα διαμορφώνεται με βάση τα αποτελέσματα μίας διαδικασίας συνέντευξης και συμβουλευτικής, η οποία στοχεύει στην «αποκάλυψη» των προσωπικών χαρακτηριστικών, των ικανοτήτων, των γνώσεων και των επιδιώξεων του ανέργου.

Έντυπο για τη Διάγνωση Αναγκών Επιχειρήσεων και Profiling Θέσεων Εργασίας. Το έντυπο αυτό θα χρησιμοποιείται ώστε να εξασφαλιστεί η προσαρμογή των τεχνικών Εξομοιωμένης Προσέγγισης στη ζήτηση εργασίας.

Εγχειρίδια Συμβουλευτικής υποστήριξης ειδικών κατηγοριών επωφελομένων.

Γ) Υποστήριξη για την υλοποίηση του Έργου

Ο τρίτος άξονας αφορά την επιστημονική και διοικητική / διαχειριστική υποστήριξη του Έργου για τριάντα μήνες από Τεχνικό Σύμβουλο, που ήδη λειτουργεί στο πλαίσιο σύμβασης του Τμήματος Εργασίας με ένωση εξειδικευμένων εταιρειών συμβούλων (ΕΥΡΩΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΑΕ, ΚΕΚ ΑΚΜΗ, G&D SOCIAL LAB), αναλαμβάνοντας, μεταξύ άλλων, την παροχή υπηρεσιών όπως:

Διοικητική υποστήριξη του Τμήματος Εργασίας (Τ.Ε) για την εφαρμογή των διαφόρων δράσεων του έργου

Υποστήριξη στην παρακολούθηση του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης του έργου και εισήγηση λήψης προληπτικών και διορθωτικών ενεργειών

Προετοιμασία των μηνιαίων / τριμηνιαίων δελτίων παρακολούθησης που υποβάλλονται από το Τ.Ε στη Μονάδα Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου

Υποστήριξη του Τ.Ε. στην παρακολούθηση και διαχείριση των προγραμμάτων κατάρτισης του προσωπικού της ΔΥΑΚ

Υποστήριξη του Τ.Ε. στη σύνταξη Τευχών τεχνικών προδιαγραφών, την προκήρυξη, παρακολούθηση και παραλαβή όλων των δραστηριοτήτων και υπηρεσιών που αφορούν το Έργο.