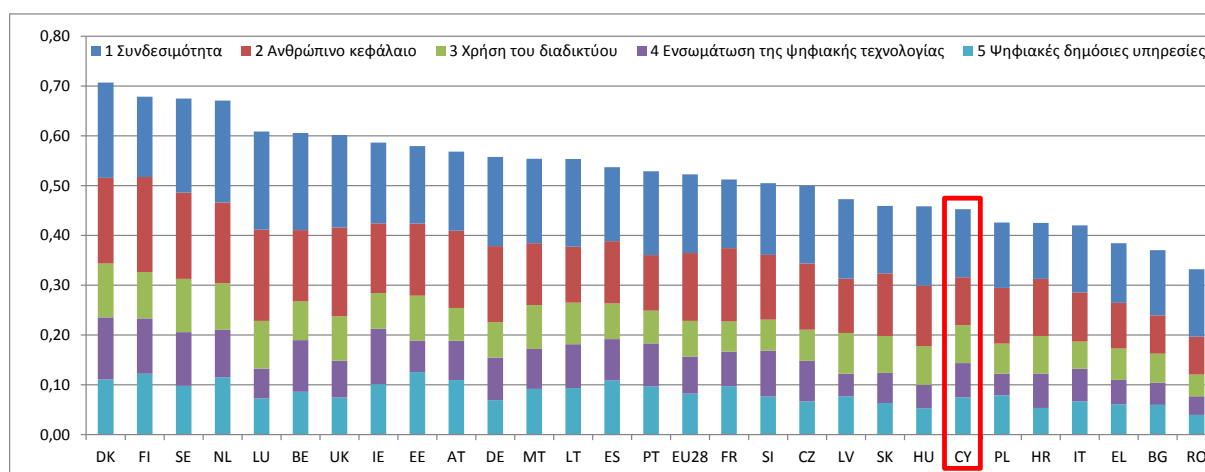


Έκθεση ψηφιακής προόδου της Ευρώπης (EDPR) για το 2017, Προφίλ χώρας για την Κύπρο

Η έκθεση ψηφιακής προόδου της Ευρώπης (EDPR) παρακολουθεί την πρόοδο που έχουν σημειώσει τα κράτη μέλη ως προς την ψηφιοποίησή τους, συνδυάζοντας ποσοτικά στοιχεία από τον δείκτη ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας (DESI)¹ με ποιοτικές πληροφορίες σχετικά με τις ειδικές ανά χώρα πολιτικές. Η έκθεση διαρθρώνεται σε πέντε κεφάλαια:

1 Συνδεσιμότητα	Σταθερά ευρυζωνικά δίκτυα, κινητές ευρυζωνικές επικοινωνίες, ταχύτητες και τιμές ευρυζωνικών συνδέσεων
2 Ανθρώπινο κεφάλαιο	Χρήση του διαδικτύου, βασικές και προηγμένες ψηφιακές δεξιότητες
3 Χρήση του διαδικτύου	Χρήση από τους πολίτες του περιεχομένου, των επικοινωνιών και των επιγραμμικών συναλλαγών
4 Ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας	Ψηφιοποίηση των επιχειρήσεων και ηλεκτρονικό εμπόριο
5 Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες	Ηλεκτρονική διακυβέρνηση

Κατάταξη για το 2017 με βάση τον δείκτη ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας (DESI)



¹ <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>

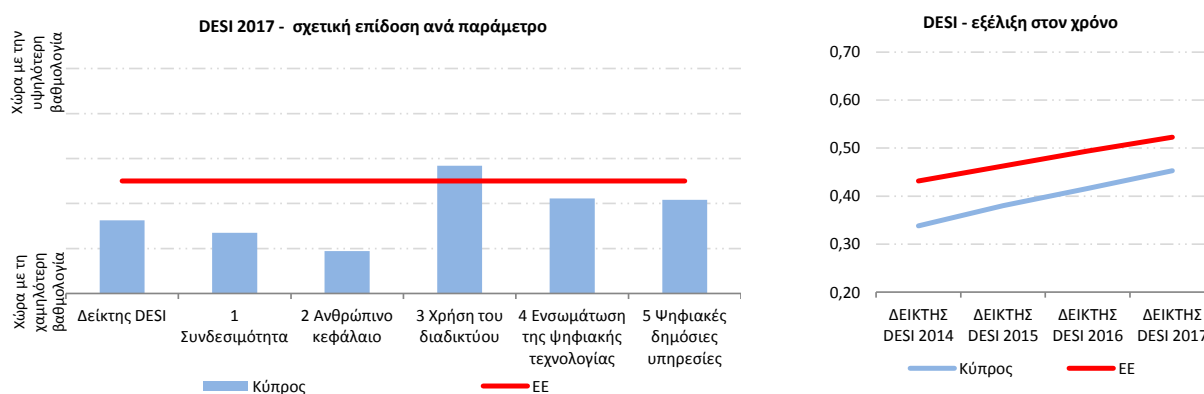
	Κύπρος		Ομάδα χωρών	ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία	βαθμολογία
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017	22η	0,45	0,41	0,52
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2016 ²	21η	0,42	0,38	0,49

Η Κύπρος κατατάσσεται 22η στο σύνολο των 28 κρατών μελών της ΕΕ. Συνολικά, η Κύπρος προχωρεί με αργούς ρυθμούς. Ωστόσο, σημείωσε σημαντική πρόοδο ως προς τη συνδεσιμότητα σε σχέση με πέρυσι. Όσον αφορά την παροχή ηλεκτρονικών δημόσιων υπηρεσιών, η Κύπρος είναι κοντά στον μέσο όρο της ΕΕ. Ωστόσο, παρά το γεγονός ότι οι χρήστες του διαδικτύου εμπλέκονται σε ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων στο διαδίκτυο, το χαμηλό επίπεδο ψηφιακών δεξιοτήτων μπορεί να δράσει ως τροχοπέδη για την περαιτέρω ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας. Η στρατηγική ηλεκτρονικής διακυβέρνησης της Κύπρου θα μπορούσε να επωφεληθεί από την περαιτέρω ευθυγράμμιση με τις προτεραιότητες πολιτικής και τις αρχές στις οποίες βασίζεται το σχέδιο δράσης της ΕΕ για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση 2016-2020.

Η Κύπρος ανήκει στην ομάδα των χωρών με χαμηλές επιδόσεις³.

Το 2012, η Κύπρος υιοθέτησε Ψηφιακή Στρατηγική⁴ με στόχους σύμφωνους με το ψηφιακό θεματολόγιο. Το 2016, η Κύπρος ξεκίνησε να εκπονεί Στρατηγική Ψηφιοποίησης της Βιομηχανίας, που πρόκειται να παρουσιαστεί στα μέσα του 2017.

Στο πλαίσιο των ευρωπαϊκών διαρθρωτικών και επενδυτικών ταμείων (ΕΔΕΤ), η συνολική βοήθεια της ΕΕ από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα και Αειφόρος Ανάπτυξη» προς την Ψηφιακή Στρατηγική ανέρχεται σε 73,5 εκατ. EUR, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και του ηλεκτρονικού εμπορίου / των ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την περίοδο 2014-2020. Η βοήθεια αυτή θα συνδυαστεί με 13 εκατ. EUR από εθνικούς πόρους.



² Ο δείκτης DESI 2016 υπολογίστηκε εκ νέου για όλες τις χώρες, ώστε να ληφθούν υπόψη μικρές αλλαγές στην επιλογή των δεικτών, καθώς και διορθώσεις στα δεδομένα στα οποία βασίζονται οι εν λόγω δείκτες. Ως εκ τούτου, η βαθμολογία και η κατάταξη των χωρών μπορεί να έχουν μεταβληθεί σε σχέση με την προηγούμενη δημοσίευση. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε το μεθοδολογικό σημείωμα του DESI στη διεύθυνση <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>.

³ Χαμηλές επιδόσεις σημειώνουν η Ρουμανία, η Βουλγαρία, η Ελλάδα, η Ιταλία, η Κροατία, η Πολωνία, η Κύπρος, η Ουγγαρία και η Σλοβακία.

⁴ Διατίθεται στο διαδίκτυο (αγγλική έκδοση):

http://ec.europa.eu/information_society/newsroom/cf/dae/document.cfm?doc_id=4831.

1 Συνδεσιμότητα

1 Συνδεσιμότητα	Κύπρος		Ομάδα χωρών	ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία	βαθμολογία
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017	21η	0,55	0,53	0,63
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2016	24η	0,48	0,46	0,59

	Κύπρος				ΕΕ
	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017 ποσοστό	κατάταξη	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2016 ποσοστό	κατάταξη	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017 ποσοστό
1α1 Κάλυψη σταθερών ευρυζωνικών επικοινωνιών % των νοικοκυριών	100 % →	3η	100 %	3η	98 %
	2016		2015		2016
1α2 Διείσδυση σταθερών ευρυζωνικών επικοινωνιών % των νοικοκυριών	72 % ↑	12η	69 %	14η	74 %
	2016		2015		2016
1β1 Διείσδυση κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών Συνδρομές ανά 100 άτομα	89 ↑	9η	66	18η	84
	Ιούνιος 2016		Ιούνιος 2015		Ιούνιος 2016
1β2 Κάλυψη 4G⁵ % των νοικοκυριών (μέσος όρος φορέων εκμετάλλευσης)	64 %	27η	μη διαθέσιμο		84 %
	2016				2016
1β3 Φάσμα⁶ % του στόχου	47 % ↑	25η	30 %	28η	68 %
	2016		2015		2016
1γ1 Κάλυψη πρόσβασης επόμενης γενιάς (NGA) % των νοικοκυριών	88 % ↑	11η	84 %	11η	76 %
	2016		2015		2016
1γ2 Συνδρομές σε γρήγορες ευρυζωνικές συνδέσεις % των συνδρομών >= 30Mbps	4 % →	28η	4 %	26η	37 %
	Ιούνιος 2016		Ιούνιος 2015		Ιούνιος 2016
1δ1 Τιμή σταθερών ευρυζωνικών συνδέσεων⁷ % του εισοδήματος	2,4 % ↑	25η	2,7 %	28η	1,2 %
	τιμή 2016, εισόδημα 2015		τιμή 2015, εισόδημα 2015		τιμή 2016, εισόδημα 2015

Η Κύπρος κατατάσσεται 21η ως προς τη συνολική συνδεσιμότητα, αλλά σημείωσε σημαντική πρόοδο από την άποψη της προσφοράς: οι σταθερές ευρυζωνικές συνδέσεις καλύπτουν πλέον το 100 % των νοικοκυριών. Πρέπει επίσης να σημειωθεί ότι όσον αφορά την ευρυζωνική κάλυψη υψηλής ταχύτητας (κάλυψη NGA), η Κύπρος σημειώνει καλύτερες επιδόσεις από την ΕΕ γενικά, καθώς ευρυζωνικές συνδέσεις υψηλής ταχύτητας είναι

⁵ Πρόκειται για νέο δείκτη DESI, ο οποίος μετρά τη μέση κάλυψη των δικτύων 4G των φορέων εκμετάλλευσης τηλεπικοινωνιών.

⁶ Υπάρχει μείωση στα περισσότερα κράτη μέλη, λόγω της πρόσθετης εναρμόνισης της ζώνης των 700 MHz στην ΕΕ τον Απρίλιο του 2016.

⁷ Λόγω μιας μικρής μεθοδολογικής αλλαγής, τα ιστορικά στοιχεία επανυπολογίστηκαν.

διαθέσιμες για το 88 % των νοικοκυριών, έναντι του 76 % των ευρωπαϊκών νοικοκυριών που είναι ο μέσος όρος της ΕΕ. Ενώ η διείσδυση των σταθερών ευρυζωνικών επικοινωνιών (72 %) είναι ελαφρώς χαμηλότερη από τον μέσο όρο της ΕΕ (74 %), οι συνδρομές σταθερού διαδικτύου σε συνδέσεις υψηλής ταχύτητας αποτελούν μόλις το 4 % (έναντι 37 % σε επίπεδο ΕΕ). Από την άλλη, το 2016 σημειώθηκε σημαντική αύξηση στη διείσδυση των κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών με 89 συνδρομές ανά 100 άτομα έναντι 66 συνδρομών κατά το προηγούμενο έτος, τοποθετώντας την Κύπρο πάνω από τον μέσο όρο της ΕΕ (84). Κάλυψη 4G υπάρχει, ωστόσο, μόνο στο 64 % των νοικοκυριών έναντι 84 % που είναι ο μέσος όρος της ΕΕ⁸. Αξίζει να σημειωθεί ότι έχει δοθεί άδεια μόνο για το 49 % του διαθέσιμου φάσματος, έναντι του 68 % που ισχύει για όλη την ΕΕ⁹. Η έλλειψη εμπορικού ενδιαφέροντος για ορισμένες ζώνες συχνοτήτων οφείλεται εν μέρει στο μικρό μέγεθος της αγοράς, σε συνδυασμό με προβλήματα παρεμβολών. Πρέπει να σημειωθεί ότι το 2016 η Κύπρος ανέθεσε μέσω διαγωνισμού δύο δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες των 800 και των 2600 MHz, για ανάπτυξη ευρυζωνικού δικτύου 4G με ταχύτητες τουλάχιστον 30 Mbps, καλύπτοντας έτσι το 50% της εδαφικής επικράτειας της Κυπριακής Δημοκρατίας έως το τέλος του 2018 και το 75% έως το τέλος του 2020, αντίστοιχα. Η χαμηλή διείσδυση των ευρυζωνικών επικοινωνιών στην Κύπρο μπορεί να οφείλεται σε διάφορους παράγοντες, όπως στην έλλειψη καταναλωτικού ενδιαφέροντος, σε κοινωνικούς παράγοντες και στην ανεπάρκεια δεξιοτήτων ΤΠ. Ο βασικός φραγμός είναι κατά πάσα πιθανότητα οι τιμές των συνδρομών, οι τρίτες υψηλότερες στην ΕΕ, παρότι μειώθηκαν από το 2015. Συνδρομητής/ήτρια ευρυζωνικής σύνδεσης πρέπει να δαπανήσει κατά μέσο όρο το 2,4 % του ακαθάριστου εισοδήματός του/της, τη στιγμή που ο σχετικός μέσος όρος της ΕΕ είναι μόλις 1,2 %.

Η «Ψηφιακή Στρατηγική» 2012 της Κύπρου θέτει στόχους σύμφωνους με το Ψηφιακό Θεματολόγιο για την Ευρώπη: 100 % κάλυψη με 30 Mbps έως το 2020 και 50 % ποσοστό διείσδυσης για τα 100 Mbps. Παρόλο που η Κύπρος έχει αγορακεντρική προσέγγιση στην κατασκευή υποδομών, έχουν σχεδιαστεί δημόσιες επενδύσεις και για την εγκατάσταση δικτύου NGA σε συγκεκριμένες περιοχές, κυρίως στο πλαίσιο των ευρωπαϊκών διαρθρωτικών και επενδυτικών ταμείων (ΕΔΕΤ). Το 2016 έγινε εξορθολογισμός του προγραμματισμού για καλύτερη κάλυψη των αναγκών και διασφάλιση της βέλτιστης απορρόφησης των πόρων: το έργο «Εγκατάσταση δικτύου NGA για την παροχή υπερυψηλών ταχυτήτων (τουλάχιστον 100Mbps) στην Κύπρο (FTTH)» έχει αντικατασταθεί από τρία έργα συνολικού ύψους 22 εκατ. EUR που θα χρηματοδοτηθούν από τα ΕΔΕΤ με το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020».

Η ικανότητα της Κύπρου να δρέψει τα οφέλη της ψηφιακής οικονομίας ενδέχεται να υποβαθμιστεί από τη χαμηλή διείσδυση των γρήγορων σταθερών ευρυζωνικών επικοινωνιών και τις υψηλές τιμές των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στο τέλος του 2016, προκειμένου να μεταφέρει την οδηγία για τη μείωση του κόστους¹⁰, η Κύπρος ψήφισε τον περί ρυθμίσεως ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών νόμο (Τροποποιητικός) του 2016 (140(I)/2016), ο οποίος δημοσιεύτηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Κυπριακής Δημοκρατίας στις 14 Οκτωβρίου 2016. Ο νόμος αυτός, σε συνδυασμό με την

⁸ Πρόκειται για νέο δείκτη για το 2017, ο οποίος μετρά την οικιακή κάλυψη για τον μέσο όρο των φορέων εκμετάλλευσης.

⁹ Το 2017 προστέθηκε νέα ζώνη συχνοτήτων, επομένως η συνολική εναρμονισμένη ζώνη της ΕΕ είναι μεγαλύτερη.

¹⁰ Οδηγία 2014/61/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 15ης Μαΐου 2014, για μέτρα μείωσης του κόστους εγκατάστασης υψίρρυθμων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ΕΕ L155 της 23ης Μαΐου 2014, σ. 1.)

αποτελεσματική υλοποίηση της Ψηφιακής Στρατηγικής της Κύπρου αναμένεται να διευκολύνει την περαιτέρω εγκατάσταση ευρυζωνικών δικτύων υψηλής και υπερυψηλής ταχύτητας, σταθερών και κινητών επικοινωνιών, ιδίως σε λιγότερο εμπορικά βιώσιμες «λευκές περιοχές».

2 Ανθρώπινο κεφάλαιο

2 Ανθρώπινο κεφάλαιο	Κύπρος		Ομάδα χωρών	ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία	βαθμολογία
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017	25η	0,39	0,40	0,55
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2016	25η	0,37	0,38	0,53

	Κύπρος				ΕΕ
	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017		ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2016		ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017
	ποσοστό	κατάταξη	ποσοστό	κατάταξη	ποσοστό
2α1 Χρήστες του διαδικτύου % ατόμων	74 % ↑ 2016	19η	70 % 2015	20η	79 % 2016
2α2 Τουλάχιστον βασικές ψηφιακές δεξιότητες % ατόμων	43 % → 2016	26η	43 % 2015	25η	56 % 2016
2β1 Ειδικοί ΤΠΕ¹¹ % απασχολούμενων ατόμων	2,2 % ↓ 2015	24η	2,4 % 2014	23η	3,5 % 2015
2β2 Πτυχιούχοι θετικών επιστημών, τεχνολογίας, μηχανικής και μαθηματικών (STEM) Ανά 1000 άτομα (ηλικίας 20-29)	9 ↑ 2014	28η	8 2013	28η	19 2014

Όσον αφορά το ανθρώπινο κεφάλαιο, οι επιδόσεις της Κύπρου είναι κάτω από τον μέσο όρο της ΕΕ, αλλά υπάρχει πρόοδος. Το 2016, το 74 % του κυπριακού πληθυσμού χρησιμοποιούσε το διαδίκτυο τακτικά (έναντι του 70 % το 2015), αλλά μόλις το 43 % διέθετε τουλάχιστον το βασικό επίπεδο ψηφιακών δεξιοτήτων. Σήμερα οι ψηφιακές δεξιότητες και ικανότητες απαιτούνται για το σύνολο σχεδόν των θέσεων απασχόλησης στις οποίες η ψηφιακή τεχνολογία συμπληρώνει τα υφιστάμενα καθήκοντα, και η έλλειψή τους μπορεί να αποτελέσει σημαντικό εμπόδιο στην οικονομική ανάπτυξη της χώρας. Επιπλέον, η Κύπρος έχει μικρό μερίδιο πτυχιούχων θετικών επιστημών, τεχνολογίας, μηχανικής και μαθηματικών (STEM) (9/1000), και είναι τελευταία στην κατάταξη των χωρών της ΕΕ. Επίσης, το ποσοστό των ειδικών ΤΠΕ (2,2 %) επί του συνολικού εργατικού δυναμικού στην Κύπρο είναι μικρότερο από τον μέσο όρο της ΕΕ (2,4 %). Το έλλειμμα ψηφιακών δεξιοτήτων ενδέχεται να ανακόπτει τη δυναμική της ψηφιακής οικονομίας.

Για να αντιμετωπίσει αυτή την πρόκληση, η Κύπρος θέσπισε στα τέλη του 2015 την Εθνική Συμμαχία Ψηφιακών Θέσεων Εργασίας¹², συνδέοντας 40 φορείς από τον δημόσιο, τον ιδιωτικό και τον ακαδημαϊκό τομέα. Η συμμαχία αυτή συνεχίζει να λειτουργεί ενεργά στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Συνασπισμού για τις Ψηφιακές Δεξιότητες και τις Ψηφιακές Θέσεις Εργασίας. Το 2016, τέθηκε σε εφαρμογή στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση κυβερνητική πρωτοβουλία που έδινε κίνητρα σε νέους ανθρώπους να αναπτύξουν δεξιότητες πληροφορικής και να δημιουργήσουν βάση ψηφιακού γραμματισμού (βλ. παρακάτω).

¹¹ Τα ιστορικά στοιχεία έχουν αναθεωρηθεί από τη Eurostat.

¹² <http://www.digitaljobs.cyprus-digitalchampion.gov.cy/el/page/home>

Για το 2017 έχουν επίσης σχεδιαστεί δράσεις ενημέρωσης, όπως επισκέψεις ανθρώπων-προτύπων σε σχολεία και πανεπιστήμια. Σημαντικές προσωπικότητες του κλάδου των ΤΠΕ θα εξηγήσουν τη σημασία των επαγγελματιών των ΤΠΕ στο μέλλον. Το δεύτερο μισό του 2017, θα τεθεί σε εφαρμογή εκστρατεία ενημέρωσης όλων των πολιτών για το τι κάνει η Κύπρος για την ψηφιακή οικονομία και κοινωνία. Σκοπός είναι η αύξηση της χρήσης των ΤΠΕ και της εμπιστοσύνης στις ΤΠΕ (δηλαδή στις ηλεκτρονικές τραπεζικές υπηρεσίες και στο ηλεκτρονικό εμπόριο) και η αύξηση του επιπέδου της κουλτούρας του διαδικτύου και της χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που προσφέρει η δημόσια διοίκηση (ηλεκτρονική διακυβέρνηση). Η εκστρατεία ευαισθητοποίησης που βρίσκεται στο στάδιο της προετοιμασίας στοχεύει επίσης σε μη χρήστες του διαδικτύου προκειμένου να τους ενθαρρύνει να έχουν πρόσβαση στις ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες.

Η Κύπρος αναμένεται να επωφεληθεί από την αύξηση και την ενίσχυση των πρωτοβουλιών που στοχεύουν να αντιμετωπίσουν την υστέρησή της σε ψηφιακές δεξιότητες. Η συνεργασία μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών έχει κρίσιμη σημασία για την υλοποίηση δράσεων σχετικά με την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων. Η Εθνική Συμμαχία Ψηφιακών Δεξιοτήτων και Ψηφιακών Θέσεων Εργασίας αποτελεί παράδειγμα αυτής της συνεργασίας μεταξύ αρκετών Υπουργείων, εξαλείφοντας τα στεγανά και καθιστώντας εφικτή τη συνεργασία, όχι μόνο σε κυβερνητικό επίπεδο, αλλά εμπλέκοντας επίσης τον κλάδο της βιομηχανίας και τον κλάδο της εκπαίδευσης. Σίγουρα διαδραματίζει ενεργό ρόλο με τη συμβολή της στην αύξηση του δυναμικού των ψηφιακών δεξιοτήτων, αλλά χρειάζεται συνεχής προσπάθεια. Για την Κύπρο, η αντιμετώπιση του ελλείμματος σε ειδικούς ΤΠΕ παραμένει ουσιαστικής σημασίας για την υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού.

Σημαντικό σημείο 2017¹³: Η πιστοποίηση ECDL¹⁴ προσφέρεται σε όλους τους μαθητές της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης

Το 2016, το Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, σε συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού και το Υπουργείο Επικοινωνιών, Μεταφορών και Έργων, αποφάσισαν να εισαγάγουν την πιστοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων στη χρήση υπολογιστών (ECDL) σε εθελοντική βάση σε μαθητές δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης δημόσιων και ιδιωτικών σχολείων. Αποφάσισαν επίσης να παράσχουν κατάρτιση και

¹³ Το σημαντικότερο σημείο του 2016 ήταν: Το Ηλεκτρονικό Σύστημα Σύναψης Συμβάσεων της Διεύθυνσης Δημόσιων Συμβάσεων του Γενικού Λογιστηρίου της Κυπριακής Δημοκρατίας: Το Ηλεκτρονικό Σύστημα Σύναψης Συμβάσεων 7 (eProcurement System7 – ePs) είναι μια ασφαλής, διαλειτουργική διαδικτυακή εφαρμογή της Κυπριακής Δημοκρατίας (που χρησιμοποιεί λογισμικό ανοιχτής πηγής), η οποία αποτελεί μια συνολική λύση για την εφαρμογή ηλεκτρονικών διαδικασιών στη διεξαγωγή των διαγωνισμών δημοσίων συμβάσεων στη Κύπρο. Από τον Νοέμβριο του 2009, το ePs είναι πλήρως λειτουργικό και εξυπηρετεί όλες τις Αναθέτουσες Αρχές της Κύπρου δωρεάν, για όλα τα είδη διαδικασιών και όλα τα είδη διαγωνισμών δημοσίων συμβάσεων. Το σύστημα είναι συμβατό με τις διατάξεις της Ευρωπαϊκής και Κυπριακής Νομοθεσίας περί Δημοσίων Συμβάσεων. Τον Σεπτέμβριο του 2011, απονεμήθηκε στο Γενικό Λογιστήριο της Δημοκρατίας το Βραβείο Καινοτομίας 2010 για τον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα, για την ανάπτυξη και υλοποίηση του Ηλεκτρονικού Συστήματος Σύναψης Συμβάσεων e-procurement. Επιπλέον, το ePs κατέταξε την Κύπρο πρώτη στον τομέα της ηλεκτρονικής σύναψης συμβάσεων μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ. Τέλος, έλαβε το Βραβείο Καλής Πρακτικής στο πλαίσιο της 4ης ευρωπαϊκής βράβευσης συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης 2009. Το ePs στην Κύπρο είναι αποκεντρωμένο και οι αναθέτουσες αρχές περιλαμβάνουν την κεντρική κυβέρνηση (υπουργεία, ανεξάρτητες αρχές), δήμους και τοπικές αρχές, οργανισμούς δημοσίου δικαίου και τον τομέα κοινής ωφελείας. Η πλατφόρμα περιλαμβάνει περίπου 6 000 εγγεγραμμένους οικονομικούς φορείς και 1 000 αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς. Κάθε χρόνο διεξάγονται περίπου 4 000 διαγωνισμοί. Επιπλέον, η αξία των συμβάσεων υπερβαίνει το 1 δισ. EUR και η αξία των διαδικτυακών αγορών από τον δημόσιο τομέα ανέρχεται περίπου στα 20 εκατ. EUR.

¹⁴ Η ECDL είναι η κορυφαία στον κόσμο πιστοποίηση δεξιοτήτων στη χρήση υπολογιστών. Μέχρι σήμερα, στο πρόγραμμα της ECDL έχουν συμμετάσχει πάνω από 14 εκατ. άτομα, σε πάνω από 100 χώρες, μέσω δικτύου που περιλαμβάνει πάνω από 24 000 πιστοποιημένα από την ICDL κέντρα εξετάσεων (ATC).

πιστοποίηση ECDL σε έναν αριθμό στρατιωτών και ανέργων (600 το χρόνο) και να παράσχουν προγράμματα κατάρτισης σε άτομα με αναπηρίες. Στόχος είναι να συμμετάσχει το 70 % των 7 000 μαθητών δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Το πιστοποιητικό ECDL μπορεί να συγκριθεί με ένα «Ψηφιακό Δίπλωμα Οδήγησης». Η απόφαση χρηματοδότησης της εν λόγω πιστοποίησης λήφθηκε από το Υπουργικό Συμβούλιο τον Αύγουστο του 2016 και ο κύριος στόχος είναι η δημιουργία ψηφιακής κουλτούρας στην Κύπρο. Αξίζει να σημειωθεί ότι είναι η πρώτη φορά που δημόσια σχολεία θα παράσχουν επαγγελματική πιστοποίηση στις ΤΠΕ, κάτι που θεωρείται καινοτομία για το κυπριακό εκπαιδευτικό σύστημα. Η υλοποίηση του προγράμματος ξεκίνησε τον Ιανουάριο του 2017 και θα διαρκέσει 3 χρόνια, με προϋπολογισμό ύψους σχεδόν 1 εκατ. EUR.

3 Χρήση του διαδικτύου

3 Χρήση του διαδικτύου	Κύπρος		Ομάδα χωρών	ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία	βαθμολογία
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017	13η	0,51	0,39	0,48
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2016	14η	0,46	0,37	0,45

	Κύπρος				ΕΕ
	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017 ποσοστό	κατάταξη	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2016 ποσοστό	κατάταξη	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017 ποσοστό
3α1 Ειδήσεις % των ατόμων που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες	73 % ↓	18η	79 %	12η	70 %
3α2 Μουσική, βίντεο και παιχνίδια¹⁵ % των ατόμων που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες	86 %	7η	μη διαθέσιμο		78 %
3α3 Βίντεο κατά παραγγελία¹⁶ % των ατόμων που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες	12 %	20η	μη διαθέσιμο		21 %
3β1 Βιντεοκλήσεις % των ατόμων που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες	72 % ↑	2η	62 %	3η	39 %
3β2 Μέσα κοινωνικής δικτύωσης % των ατόμων που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες	79 % ↑	4η	75 %	5η	63 %
3γ1 Τραπεζικές υπηρεσίες % των ατόμων που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες	37 % ↑	25η	29 %	25η	59 %
3γ2 Αγορές % των χρηστών του διαδικτύου (τον τελευταίο χρόνο)	38 % ↑	26η	32 %	26η	66 %

Οι Κύπριοι είναι ενεργοί χρήστες του διαδικτύου και εμπλέκονται σε ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων στο διαδίκτυο, όπως ανάγνωση ειδήσεων στο διαδίκτυο, ακρόαση μουσικής, παρακολούθηση ταινιών και συμμετοχή σε διαδικτυακά ηλεκτρονικά παιχνίδια, χρήση του διαδικτύου για την επικοινωνία μέσω φωνητικών κλήσεων ή βιντεοκλήσεων και συμμετοχή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Όσον αφορά τις περισσότερες από τις δραστηριότητες αυτές, οι Κύπριοι κάνουν μεγαλύτερη χρήση του διαδικτύου σε σχέση με την ΕΕ εν γένει.

Ωστόσο, παρόλο που η συμμετοχή σε δραστηριότητες ηλεκτρονικής τραπεζικής (37 %) και ηλεκτρονικών αγορών (38 %) αυξήθηκε τον τελευταίο χρόνο, τα επίπεδα αυτά παραμένουν αρκετά χαμηλότερα από τους μέσους όρους της ΕΕ (59 % και 66 % αντίστοιχα). Η πρόοδος

¹⁵ Διακοπή στη χρονική σειρά λόγω αλλαγής στην έρευνα της Eurostat.

¹⁶ Διακοπή στη χρονική σειρά λόγω αλλαγής στην πηγή των δεδομένων. Η νέα πηγή είναι η Eurostat.

στη χρήση ηλεκτρονικών τραπεζικών υπηρεσιών το 2016 σε σχέση με το προηγούμενο έτος μπορεί να εξηγηθεί από την προώθηση των ηλεκτρονικών τραπεζικών υπηρεσιών από τις κυπριακές τράπεζες, με ορισμένες να προσφέρουν μειωμένες τιμές για τραπεζικές υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου.

4 Ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας

4 Ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας	Κύπρος		Ομάδα χωρών	ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία	βαθμολογία
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017	18η	0,34	0,27	0,37
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2016	17η	0,33	0,25	0,35

	Κύπρος				ΕΕ
	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017		ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2016		ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017
	ποσοστό	κατάταξη	ποσοστό	κατάταξη	ποσοστό
4α1 Ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών % επιχειρήσεων	43 %	7η	43 %	7η	36 %
	2015		2015		2015
4α2 RFID % επιχειρήσεων	3,1 %	18η	3,1 %	18η	3,9 %
	2014		2014		2014
4α3 Μέσα κοινωνικής δικτύωσης % επιχειρήσεων	35 % ↑	4η	30 %	4η	20 %
	2016		2015		2016
4α4 Ηλεκτρονικά τιμολόγια % επιχειρήσεων	6 % ↑	26η	5 %	27η	18 %
	2016		2015		2016
4α5 Υπολογιστικό νέφος % επιχειρήσεων	9 % ↑	22η	7 %	22η	13 %
	2016		2015		2016
4β1 MME που πραγματοποιούν πωλήσεις μέσω διαδικτύου % των MME	12 % ↑	19η	10 %	20η	17 %
	2016		2015		2016
4β2 Κύκλος εργασιών ηλεκτρονικού εμπορίου % του κύκλου εργασιών των MME	4,7 % ↓	25η	7,3 %	19η	9,4 %
	2016		2015		2016
4β3 Διασυννοριακές ηλεκτρονικές πωλήσεις % των MME	8,3 %	14η	8,3 %	14η	7,5 %
	2015		2015		2015

Οι επιδόσεις της Κύπρου κατά το τελευταίο έτος σημείωσαν αργή πρόοδο ως προς την ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας από τις επιχειρήσεις. Οι εταιρείες χρησιμοποιούν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και το ηλεκτρονικό εμπόριο, αλλά είναι λιγότερο πρόθυμες να υιοθετήσουν νέες τεχνολογίες όπως το υπολογιστικό νέφος και η RFID.

Το ποσοστό των εταιρειών που χρησιμοποιούν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (35 %) υπερβαίνει κατά πολύ τον μέσο όρο της ΕΕ (20 %). Παρ' όλα αυτά, δεν είναι πολλές οι κυπριακές επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικά τιμολόγια ή υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους. Οι κυπριακές επιχειρήσεις πρέπει επίσης να αξιοποιήσουν τις δυνατότητες που προσφέρει το ηλεκτρονικό εμπόριο. Παρόλο που οι MME στην Κύπρο πραγματοποίησαν περισσότερες ηλεκτρονικές πωλήσεις το 2016 (12 %) σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά (10 %), ο κύκλος εργασιών του ηλεκτρονικού εμπορίου έπεσε στο 4,7 % το 2016 έναντι 7,3 % το 2015.

Σε αυτό το πλαίσιο, το ηλεκτρονικό εμπόριο θεωρείται μία από τις κορυφαίες προτεραιότητες του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού. Στο πλαίσιο του σχεδίου δράσης της ψηφιακής στρατηγικής της Κύπρου για την περίοδο 2014-2020 τέθηκε σε προτεραιότητα πρόγραμμα, το οποίο θα εφαρμοστεί κατά το πρώτο τρίμηνο του 2017, με στόχο την ενθάρρυνση των MME να μετατρέψουν τις ευκαιρίες του ηλεκτρονικού εμπορίου

σε εμπορικό πλεονέκτημα. Η εθνική νομοθεσία τροποποιήθηκε επίσης σε συμμόρφωση με την οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο και θα τεθεί προς ψήφιση από το κοινοβούλιο.

Οι κυπριακές εταιρείες αναμένεται επίσης να επωφεληθούν από ειδικά σχέδια ψηφιοποίησης για τη βιομηχανία. Στο τέλος του 2016, το Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού ξεκίνησε να επεξεργάζεται νέα ενοποιημένη βιομηχανική στρατηγική για την Κύπρο: έχει προβλεφθεί διαβούλευση για τον Απρίλιο και οριστικοποίηση τον Ιούνιο του 2017.

5 Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες

5 Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες	Κύπρος		Ομάδα χωρών	ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία	βαθμολογία
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017	17η	0,50	0,43	0,55
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2016	16η	0,47	0,42	0,51

	Κύπρος				ΕΕ	
	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017 ποσοστό	↑ ↓ →	κατάταξη	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2016 ποσοστό	κατάταξη	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017 ποσοστό
5α1 Χρήστες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης % των χρηστών του διαδικτύου (τον τελευταίο χρόνο)	29 %	↑	18η	24 %	20η	34 %
	2016			2015		2016
5α2 Προσυμπληρωμένα έντυπα Βαθμολογία (0 έως 100)	52	↓	14η	60	13η	49
	2016			2015		2016
5α3 Διαδικτυακή ολοκλήρωση παροχής υπηρεσιών Βαθμολογία (0 έως 100)	73	→	22η	73	21η	82
	2016			2015		2016
5α4 Ανοιχτά δεδομένα¹⁷ % της μέγιστης βαθμολογίας	57 %	↑	14η	42 %	19η	59 %
	2016			2015		2016

Όσον αφορά τις ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες, η πρόοδος της Κύπρου είναι κάτω από τον μέσο όρο της ΕΕ, αλλά οι επιδόσεις στα ανοιχτά δεδομένα βελτιώθηκαν με τη νέα πύλη ανοικτών δεδομένων. Ο αριθμός των χρηστών υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης παρουσιάζει αύξηση αλλά οι βελτιώσεις ως προς την παροχή των υπηρεσιών παραμένουν στάσιμες. Η χρήση προσυμπληρωμένων εντύπων από τις διοικήσεις μειώθηκε το 2016 (52) σε σχέση με το 2015 (60).

Η στρατηγική ηλεκτρονικής διακυβέρνησης της Κυπριακής Δημοκρατίας καλύπτει την περίοδο 2014-2020. Ισχύει σε όλα τα υπουργεία, τα τμήματα και τις υπηρεσίες του κυπριακού κράτους, με εστίαση σε τεχνικές, λειτουργικές και οργανωτικές πτυχές της παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών (eServices) σε πολίτες και επιχειρήσεις. Στόχοι της στρατηγικής ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι η ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του δημόσιου τομέα με ταυτόχρονη μείωση του λειτουργικού κόστους. Για παράδειγμα, η δυνατότητα ανταλλαγής συνόλων δεδομένων μεταξύ τμημάτων μέσω της πύλης ανοικτών δεδομένων, που θα έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση της ανάγκης επίσημων αιτημάτων για την παροχή συνόλων δεδομένων, θα έχει αισθητό αντίκτυπο στην αύξηση της κρατικής αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας. Η στρατηγική προβλέπει επίσης μείζονες στρατηγικές παρεμβάσεις, μεταξύ άλλων, την προηγμένη ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τη χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής, που βρίσκονται επί του παρόντος στο στάδιο της προετοιμασίας.

Η στρατηγική ηλεκτρονικής διακυβέρνησης της Κύπρου φαίνεται να είναι ολοκληρωμένη και ανοίγει τον δρόμο για τον σχεδιασμό αποτελεσματικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών και

¹⁷ Αλλαγή της πηγής των δεδομένων. Τα ιστορικά στοιχεία επίσης επαναδιατυπώθηκαν. Η νέα πηγή είναι η Ευρωπαϊκή Πύλη Δεδομένων.

εργαλείων. Θα μπορούσε να επωφεληθεί από την περαιτέρω ευθυγράμμιση με τις προτεραιότητες πολιτικής και τις αρχές στις οποίες βασίζεται το σχέδιο δράσης της ΕΕ για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση 2016-2020. Η αποτελεσματική υλοποίηση της στρατηγικής και η ανάπτυξη πιο προηγμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της πιο συστηματικής χρήσης προσυμπληρωμένων εντύπων, θα μπορούσε να προσελκύσει περισσότερους ενεργούς χρήστες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.